

3º ENCONTRO DAS
bibliotecas
de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Para Além de nós na rede O Plano de Formação de Utilizadores dos Serviços de Documentação da UAb

Ana Miranda / Isabel Marcos / Madalena Carvalho

Junho 2015

3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

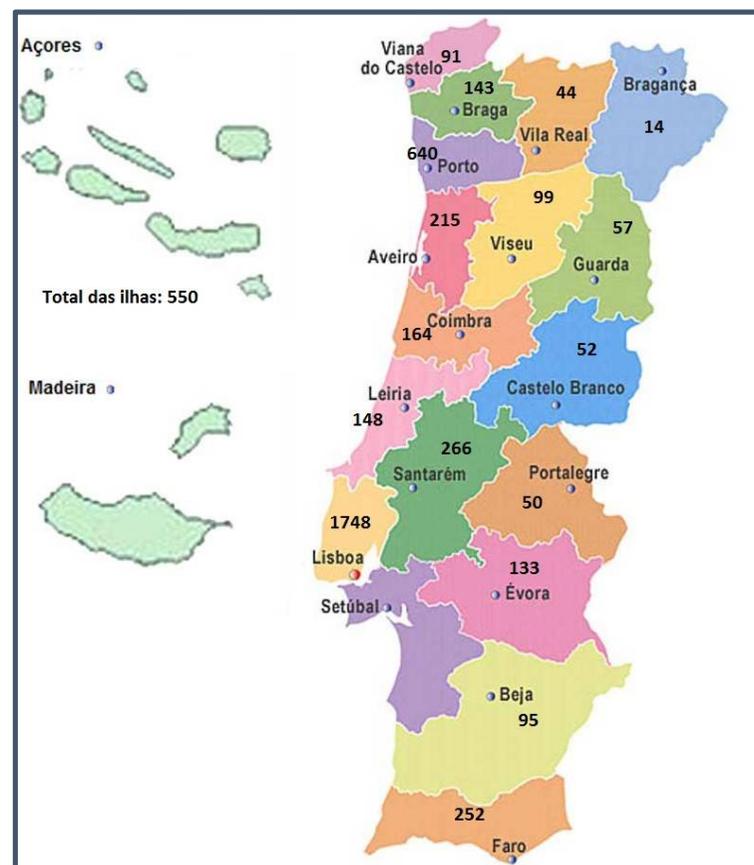
Porto | 2016
2 e 3 de junho



Comunidade académica da UAb

Virtual

898
estudantes



5258
estudantes

3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Objetivo estratégico da UAb

Promover a oferta formativa em rede

Reafirmar a relevância das competências de literacia da informação na comunidade académica

Como respondemos?

Programa de formação de utilizadores em competências informacionais e literacia da informação

3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Para Além de nós na rede

Promoção da literacia
da informação

Desafio



3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho

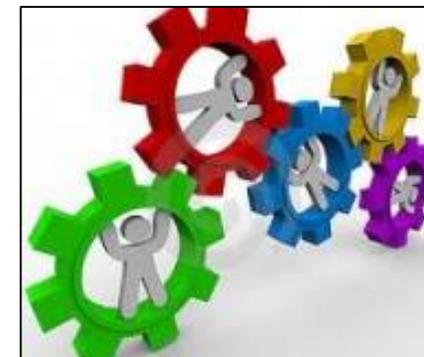
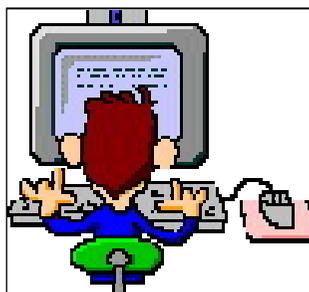


Programa de formação

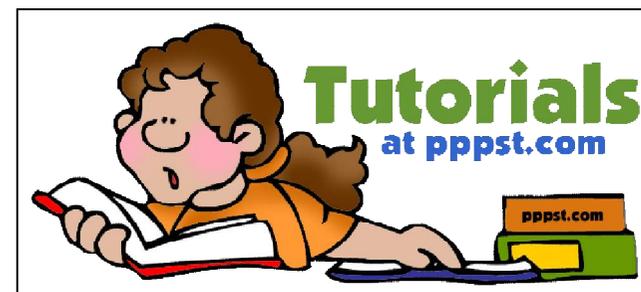
Formação
personalizada



Sessões
temáticas



Tutoriais



3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho

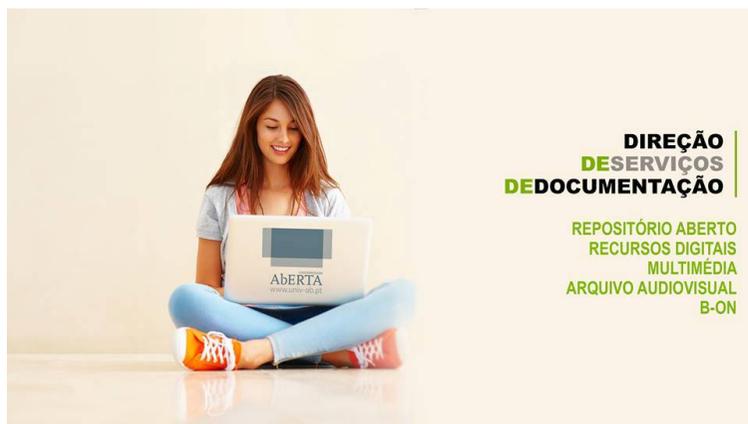


12 ações de formação 2015

7

5

30 horas



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL



Springer



ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA DA SAÚDE
DE LISBOA



universidade de aveiro

EBSCO

DIREÇÃO
DESERVIÇOS
DE DOCUMENTAÇÃO

3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



76 presencial

Formações

536 participantes



436 virtual

3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Página
Web da DSD

Canais de divulgação

Portal da
UAb

Facebook

página inicial >>> organização >>> serviços >>> serviços de documentação >>> serviços >>> formação de utilizadores

QUEM SOMOS
BIBLIOTECAS
SERVIÇOS
DIREITOS DE AUTOR
BIBLIOTECA DIGITAL
CONTACTOS

**DIREÇÃO
DE SERVIÇOS
DE DOCUMENTAÇÃO**

SERVIÇOS

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

A Direção de Serviços de Documentação da Universidade Aberta pretende ajudar os seus utilizadores a adquirir e desenvolver as competências necessárias para uma utilização mais eficiente dos recursos existentes.

Oferecemos um Programa de Formação formal, constituído por um conjunto de ações pré-selecionadas e enquadradas no âmbito do funcionamento dos Serviços, bem como a disponibilização de um conjunto de Tutoriais que consideramos de referência para uma correta utilização dos serviços e dos recursos disponibilizados.

Disponibilizamos igualmente as recomendações da UAb sobre normas gráficas para a apresentação de provas académicas.

Adicionalmente, mantemo-nos disponíveis para realizar ações de formação específicas a pedido de grupos de utilizadores, de docentes ou de responsáveis departamentais.



3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Programa
de formação

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

2015-2016 2º SEMESTRE

Citar e referenciar: o uso ético da informação - 16 de março
[Plano de Formação](#)

Gestão de Bibliotecas: o que podemos aprender com a psicologia positiva? - 16 de março
[Plano de Formação](#)

Portal do INE: Portal de Estatísticas Oficiais - uma primeira abordagem - 16 de março
[Plano de Formação](#)

Recursos de informação na UAb: Portal b-on - 5 de abril
[Plano de Formação](#)

Recursos de informação na UAb: Serviço de Descoberta EBSCO Discovery - 12 de abril
[Plano de Formação](#)

Portal de Estatísticas Oficiais Europeias - dia 18 de abril
[Plano de Formação](#)

O profissional da informação como gestor estratégico - 20 de abril
[Plano de Formação](#)

Acesso Aberto: teoria e prática na UAb - 27 de abril
[Plano de Formação](#)

Citar e referenciar: Norma Portuguesa 405 - 4 de maio
[Plano de Formação](#)

Citar e referenciar: Norma APA 6ª edição - 11 de maio
[Plano de Formação](#)

Citar e referenciar: sistemas de gestão bibliográfica - 8 de junho
[Plano de Formação](#)

[Ficha de Inscrição](#)

Inscrição online

Formação de utilizadores 2015-2016

Ficha de Inscrição

Recursos de informação na UAb: Portal b-on - 6 de abril

Identificação do Candidato

Nome *

Email *

Telemóvel

Perfil do Utilizador

Escolha o Perfil*

Modalidade de Participação

- Presencial
 Virtual

Observações

(máx. 400 caracteres)

Enviar

Ficha de
inscrição
online

3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Correio eletrónico

Universidade, FICHEIRO MENSAGEM McAfee E-mail Scan

Ignorar Eliminar Responder Responder a Todos Reencaminhar Mais

Eliminar Responder Passos Rápidos

seg 30-05-2016 11:46
Universidade Aberta - Formulário de Inscrição <no...>
Universidade Aberta - Inscrição

Para: Serviços de Documentação

Respondeu a esta mensagem em 30-05-2016 11:47.
Esta mensagem foi enviada com importância Alta.

Inscrição em:
Citar e referenciar: sistemas de gestão bibliográfica - 8 de junho de 2016

Identificação do Candidato
Nome: Isabel Marques
Email: isabelmarquesmarcos@gmail.com
Telemóvel:

Perfil de Utilizador
Estudante
Número de Estudante: 10009000
Curso: Mestrado da pedagogia do e-learning

Modalidade de Participação
Modalidade: Virtual

Inscrição online

seg 30-05-2016 11:47
Serviços de Documentação
RE: Universidade Aberta - Inscrição

Para: Isabel Pacheco Marques Vaz Marcos

Bom dia,

Confirmo o seu pedido de inscrição na ação de formação: **Citar e referenciar: sistemas de gestão bibliográfica - 8 de junho de 2016**

Com os melhores cumprimentos,

Melissa Justino
Direção de Serviços de Documentação

AbERTA
UNIVERSIDADE
www.uab.pt

Rua da Escola Politécnica, 147, 1269-001 Lisboa

3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Inscrição online

qui 10-03-2016 15:56
Serviços de Documentação
Ação de formação acesso à B-on

Para marisaa_martins@hotmail.com
Cc Serviços de Documentação

Mensagem Imp13-11_A01Inqeritosatisfaca01.doc (407 KB) Recursos de informação na UAb_Colibri.pdf (224 KB)

Boa tarde,
Junto envio o link para acesso à ação de formação
<https://webconf-colibri.fccn.pt/me/>
Senha: 1040
Para que os Serviços possam avaliar o grau de satisfação" (em anexo)
cdoc@uab.pt

Recursos de informação na UAb: O Portal b-on

Sessão Colibri
Requisitos técnicos

- ✓ Webcam
- ✓ Micro
- ✓ Colunas de som ou auscultadores

Para aceder à sessão:

Ligar-se ao link <https://webconf-colibri.fccn.pt/me/EMUBAV>, identificar-se com o seu nome e introduzir a senha 1040.
Se a sua máquina pedir para instalar o Adobe deverá proceder à sua instalação.

Dado o elevado número de participantes, se pretender colocar questões, devê-lo-á fazer apenas no final da sessão.
Poderá colocar as suas questões de duas formas:

- ✓ Escrever no separador "BATE-PAPO"

Colibri

Ambiente Colaborativo Multimédia



Entrar na Reunião

<https://webconf-colibri.fccn.pt/me/ujobat>
Clique para seguir ligação



Citar e referenciar: Norma APA 6ª ed.

A reunião iniciou neste momento.

O acesso à reunião pode ser feito a partir do seguinte link:

- <https://webconf-colibri.fccn.pt/me/UJOBAT>

<https://webconf-colibri.fccn.pt/home> | colibri@fccn.pt
FCCN | FCT 2014

Colibri

3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Formação

Recursos de informação na UAb

biblioteca do conhecimento online
b-on
Portal **b-on**
Novo Sistema de Pesquisa
Madalena Carvalho
2015

05-11-2015

Recursos de informação na UAb: Portal b-on

Índice de eventos
Partilha - Isabel Marcos

ABERTA
SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

Citar e referenciar:
APA 6ª ed.

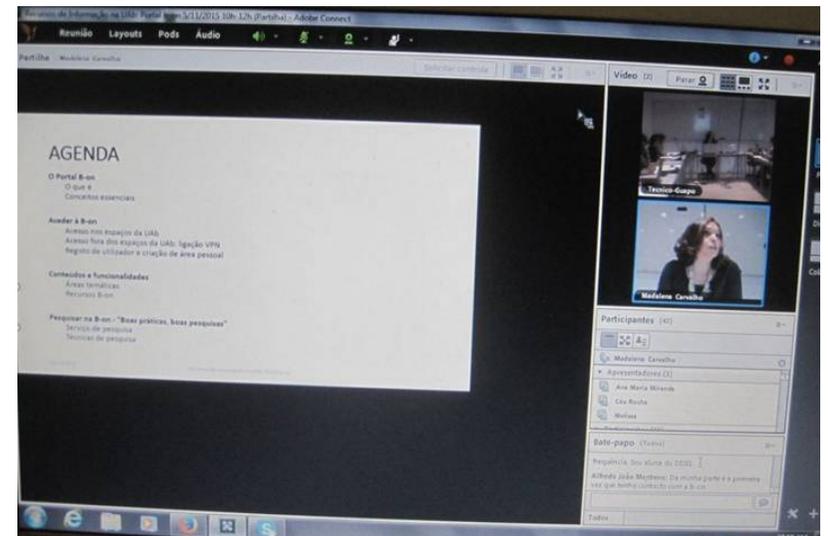
Isabel Marcos
17 de fevereiro 2016

Participantes (12)
Diretores efetivos
Hóspedes (3)
Paulo Renato Grupo Rocha
Apresentadores (4)
Ana
Audi3-UAB-Camara Geral
Isabel Marcos
Melissa
Iate-papo (Todos)



3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Formação



Tutoriais PDF

A screenshot of a presentation slide with a light gray background and decorative bubbles. The slide features the AbERTA logo in the top left and 'SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO' in the top right. A large red box in the center contains the text 'Citar e referenciar: APA 6ª ed.'. A smaller red box in the bottom right corner contains the text 'Isabel Marcos 11 maio 2016'.

3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Formação



Tutoriais
gravados

Formação b.on

3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Avaliação da formação

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO
Ação de Formação
Recursos de informação na UAb: Portal B-on
10 de março de 2016 | Colibri

Como apreciou o evento em termos de:

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Adequação temática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conteúdo informacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Divulgação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: _____

Por favor, deixe o inquérito na sala ou envie-o posteriormente para cdoc@uab.pt.
Muito obrigado!

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

RECURSOS DE INFORMAÇÃO NA UAb: PORTAL B-ON

18 de março de 2015

Resultados do inquérito de
satisfação

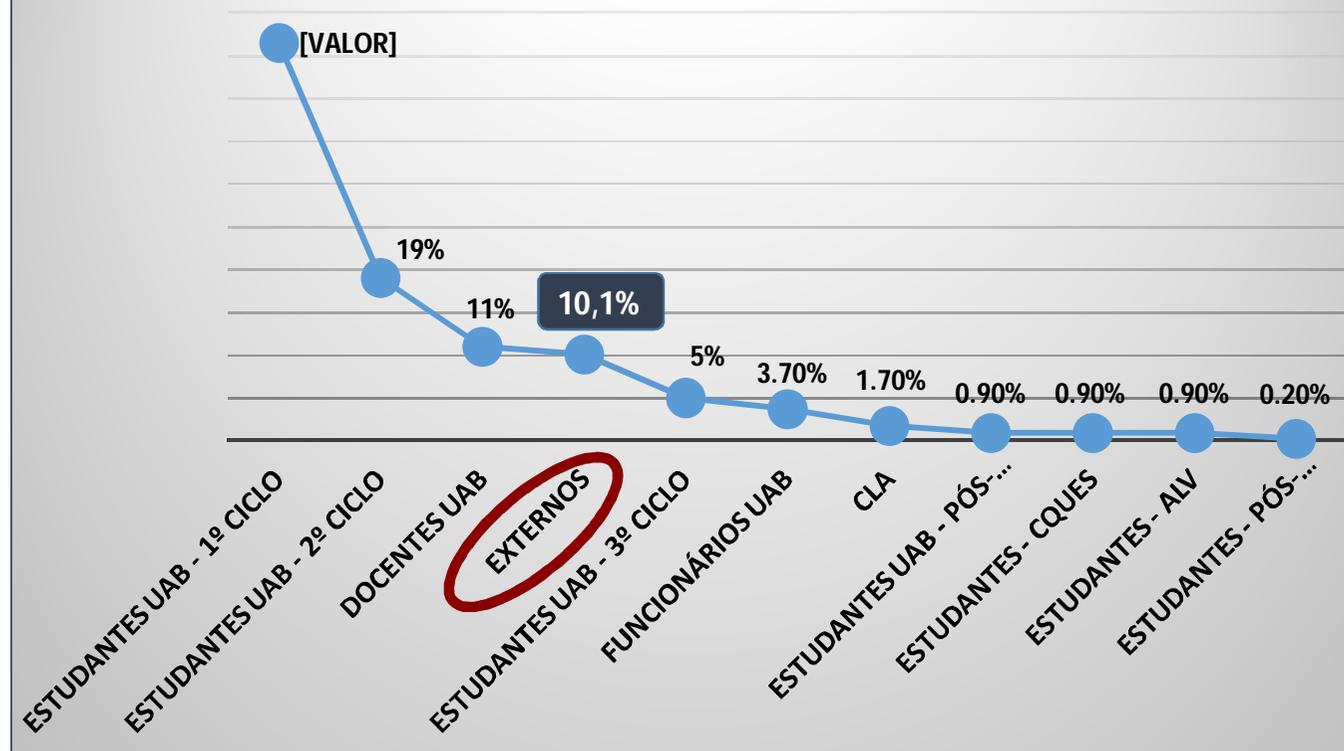
3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Formandos

Tipologia de formandos

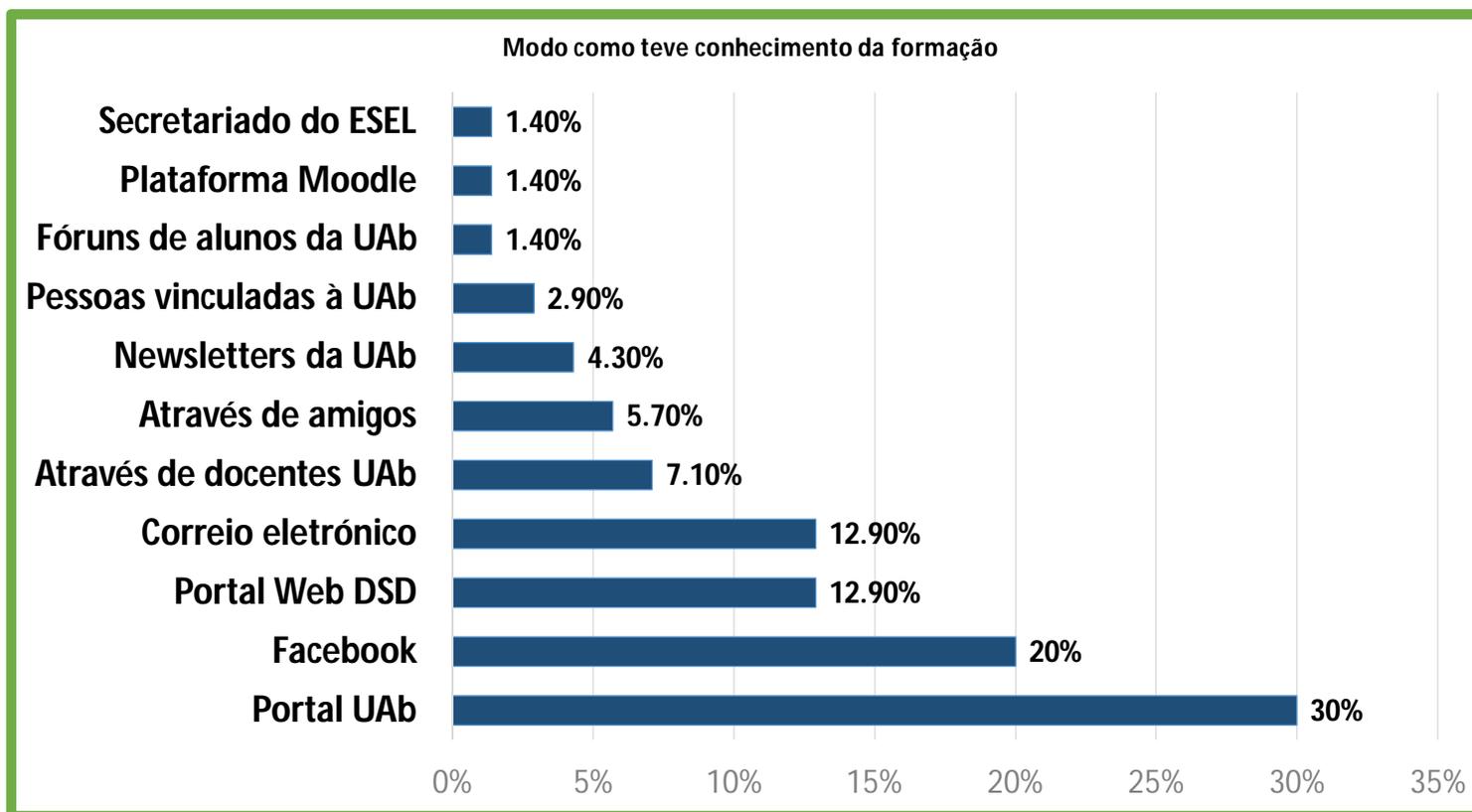


3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Canais de divulgação

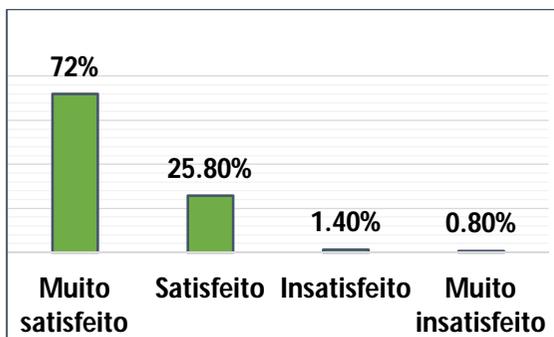


3º ENCONTRO DAS bibliotecas de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Adequação temática

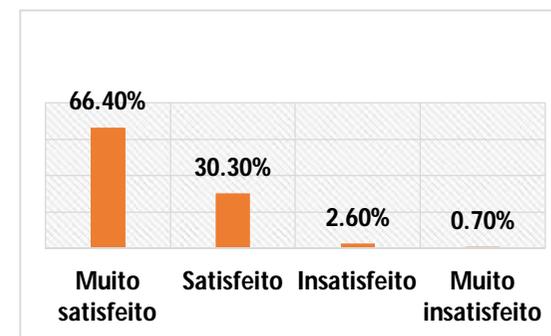


Resultados da avaliação

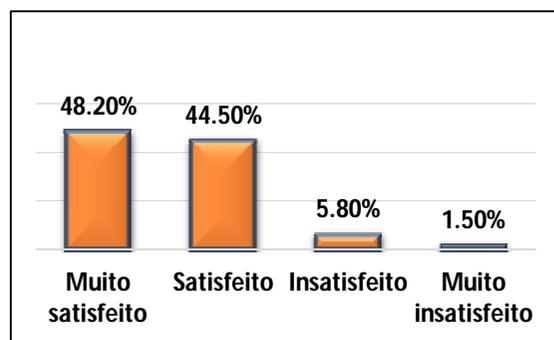


96%

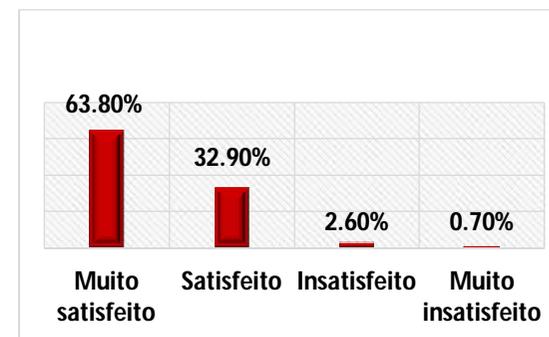
Conteúdo informacional



Divulgação



Organização



3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



OBRIGADA



QUER CONHECER A FANTÁSTICA EQUIPA QUE CONCEBEU ESTE PROJETO?

<http://www.uab.pt/web/guest/organizacao/servicos/sd/contactos>