



Indicadores Estatísticos para as Bibliotecas das IES de Portugal



GRUPO DE TRABALHO BAD DAS BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR

5º encontro das
bibliotecas
de ensino superior

Covilhã, 30 junho e 1 julho 2022.



associação portuguesa de
**bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação**

Objetivos da apresentação

Apresentar
o projeto

Demonstrar
o seu
potencial/
relevância

Apelar à
colaboração
de tod@s



Como surgiu o projeto



Conclusões do 3º Encontro das BES (Porto, 2016)

Verifica-se a necessidade premente de conhecer melhor a realidade das BES portuguesas utilizando ferramentas de indicadores estatísticos partilhados por todos e desenvolvendo estudos de diagnóstico.

1.^a sessão pública

1º Workshop das BES sobre Indicadores (Lisboa, 2017)

Objetivos específicos dos indicadores

Descrever quantitativamente as atividades, serviços e produtos da biblioteca, conhecendo a realidade nas BES portuguesas

Possibilitar a criação de uma ferramenta de *benchmarking*, para cada biblioteca, fomentando a melhoria de processos e funções das BES portuguesas

Potenciar a aplicação de um instrumento prospetivo nas Bibliotecas, aprofundando atividades de planificação, organização e gestão nas BES portuguesas

Projeto-piloto

Lições aprendidas

Workshop

Esclarecimento na interpretação de alguns dos indicadores

Identificação da dificuldade na recolha de outros indicadores

Criação/fusão de indicadores

Noção que diferentes dimensões e abrangência de dados dificultam *benchmarking*

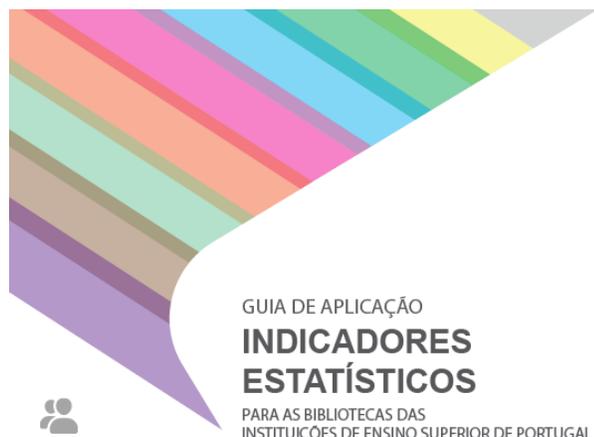
4º Encontro das BES 2019

Grupo de discussão



2.^a fase 2020

Guia de Aplicação dos Indicadores Estatísticos



GUIA DE APLICAÇÃO
**INDICADORES
ESTATÍSTICOS**
PARA AS BIBLIOTECAS DAS
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR DE PORTUGAL
VERSÃO 1 - MAIO 2020

8 Eixos

 Eixo 1 – Utilizadores

 Eixo 2 – Horas e dias de abertura

 Eixo 3 – Locais

 Eixo 4 – Equipamento

 Eixo 5 – Coleções

 Eixo 6 – Serviços

 Eixo 7 – Recursos humanos

 Eixo 8 – Orçamento

142

Indicadores

Tipologia

Notas

Fontes

FAQ

Demonstrar
o potencial/
relevância

Pintarmos o nosso retrato!

Quantos utilizadores temos?
Quanto somos?
Quantos recursos
disponibilizamos?
Quanto investimos?



Fonte: <https://pixabay.com/photos/art-painting-mona-lisa-classic-74050/>

BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR EM NÚMEROS

O ANO DE 2019 EM
10 INDICADORES

Universo
11 instituições

- 1 154 712 UTILIZADORES POTENCIAIS
- 2 3 312 834 ENTRADAS
- 3 58 029 M2 DE ESPAÇO
- 4 10 306 LUGARES
- 5 374 262 EMPRÉSTIMOS
- 6 28 322 683 DOCUMENTOS DESCARREGADOS
- 7 16 199 PARTICIPANTES EM FORMAÇÃO
- 8 347 PROFISSIONAIS
- 9 1 929 033 EUROS EM RECURSOS DE INFORMAÇÃO
- 10 2 160 940 LIVROS | 312 043 EBOOKS | 219 BASES DE DADOS | 131 661 DOCUMENTOS EM ACESSO ABERTO

GRUPO DE TRABALHO DAS BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR

Demonstrar
o potencial/
relevância

*Comparar para
melhorar o desempenho!*

BENCHMARKING

Médias



Fonte: <https://www.pexels.com/pt-br/foto/citrico-comparacao-contraste-contraposicao-4412924/>

Escalões de acordo com os potenciais utilizadores
(E1.1) – Média 2019/2020

Instituições	Média 2019 2020	Escalão	Amplitude
A	38 880	> 20 000	16 371
B	24 710		
C	22 510		
D	13 392	> 9 000	4 065
E	11 526		
F	9 873		
G	9 327		
H	8 204	< 9 000	5 868
I	7 877		
J	5 972		
K	2 336		

Demonstrar o potencial/ relevância

Comparar para melhorar o desempenho!

BENCHMARKING

Médias

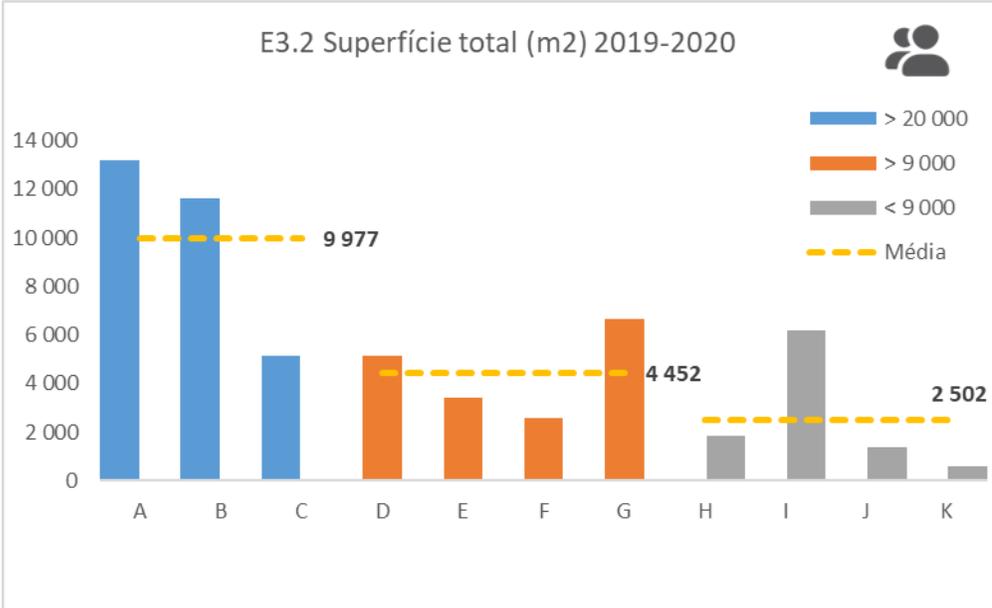


Gráfico 1

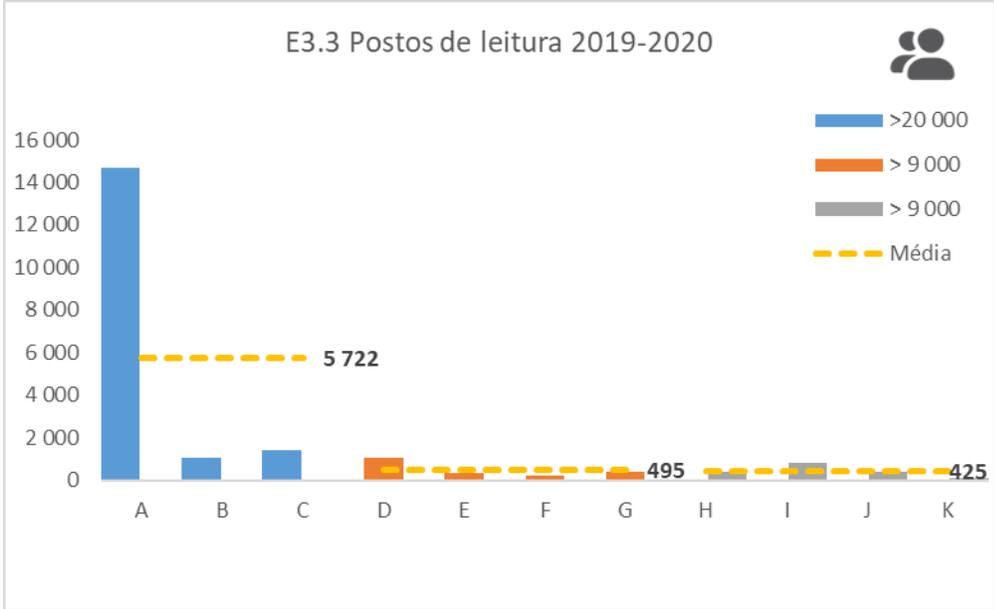


Gráfico 2

Demonstrar o potencial/ relevância

Comparar para melhorar o desempenho!

BENCHMARKING

Médias

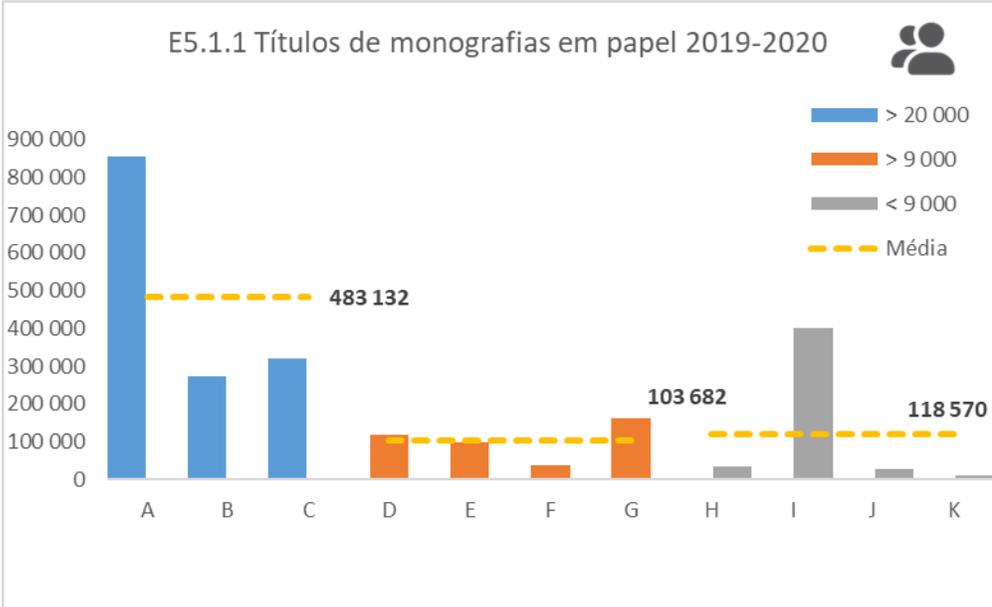


Gráfico 3

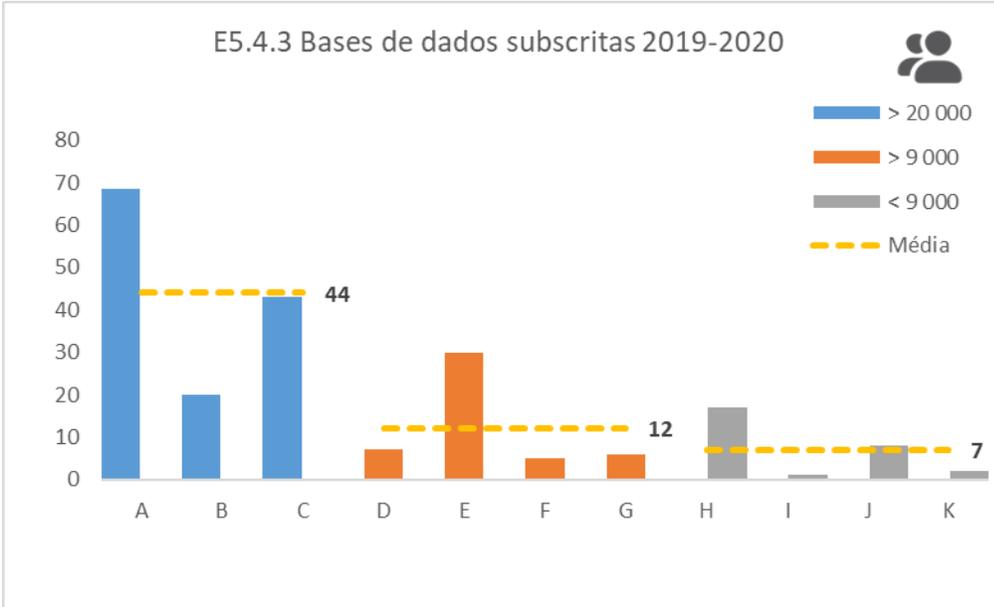


Gráfico 4

Demonstrar o potencial/ relevância

Comparar para melhorar o desempenho!

BENCHMARKING

Médias

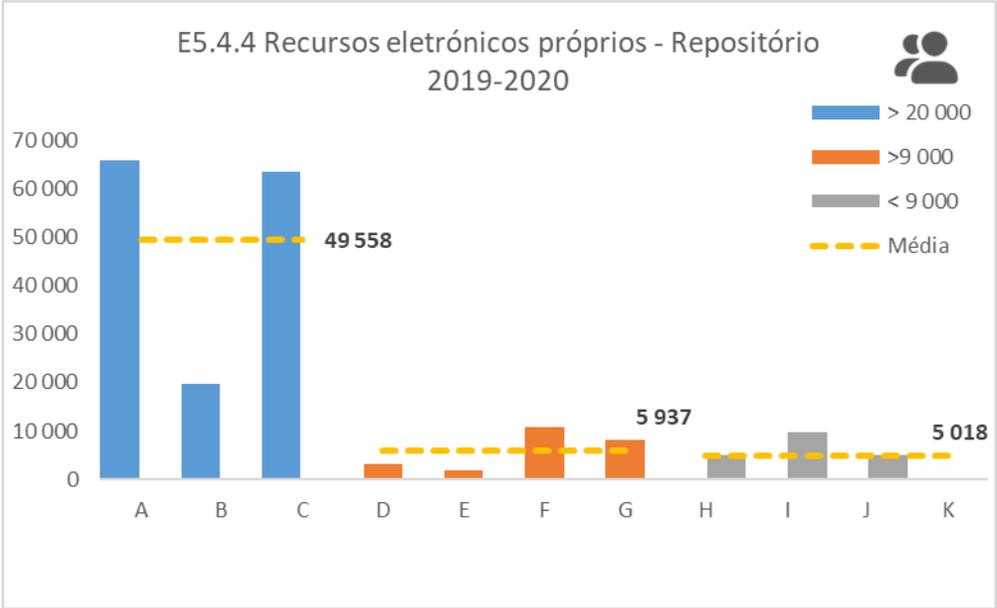


Gráfico 5

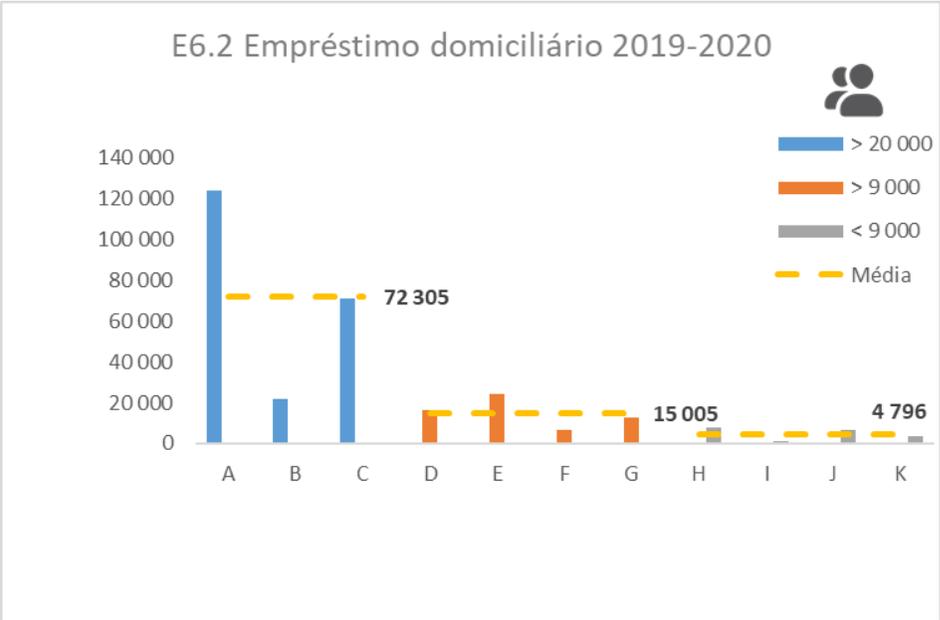


Gráfico 6

Demonstrar o potencial/ relevância

Comparar para melhorar o desempenho!

BENCHMARKING

Médias

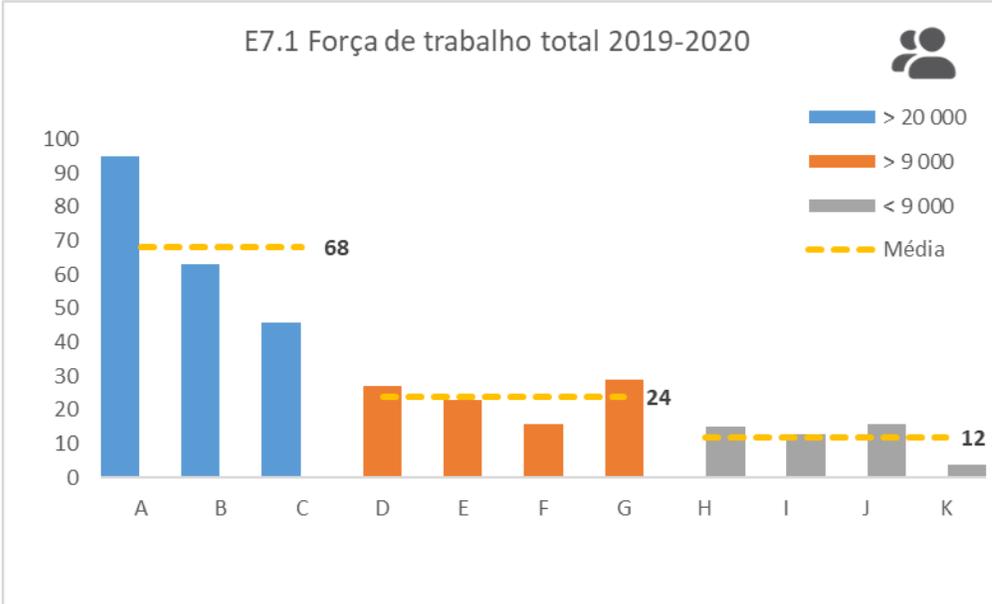


Gráfico 7

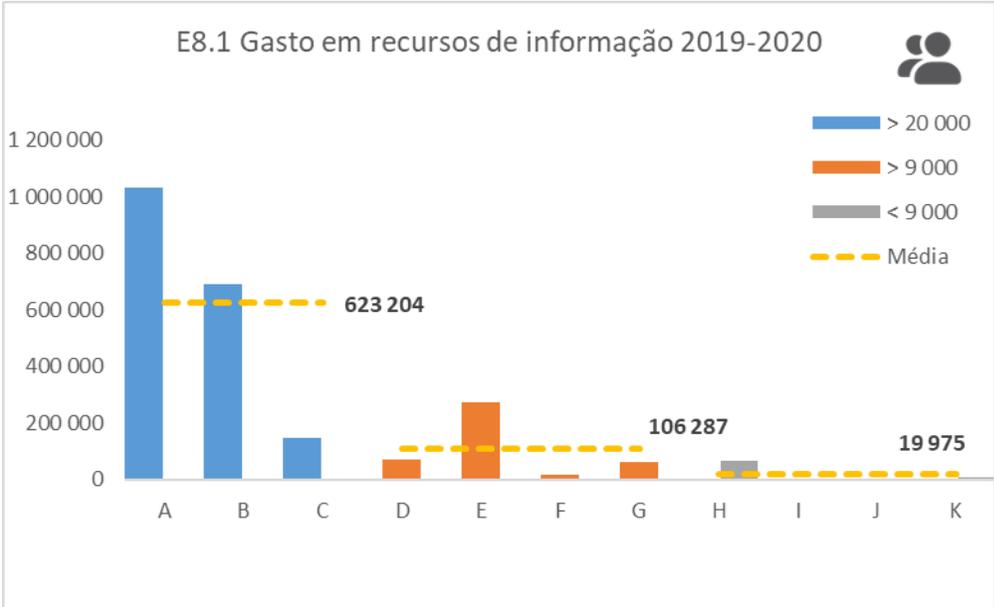
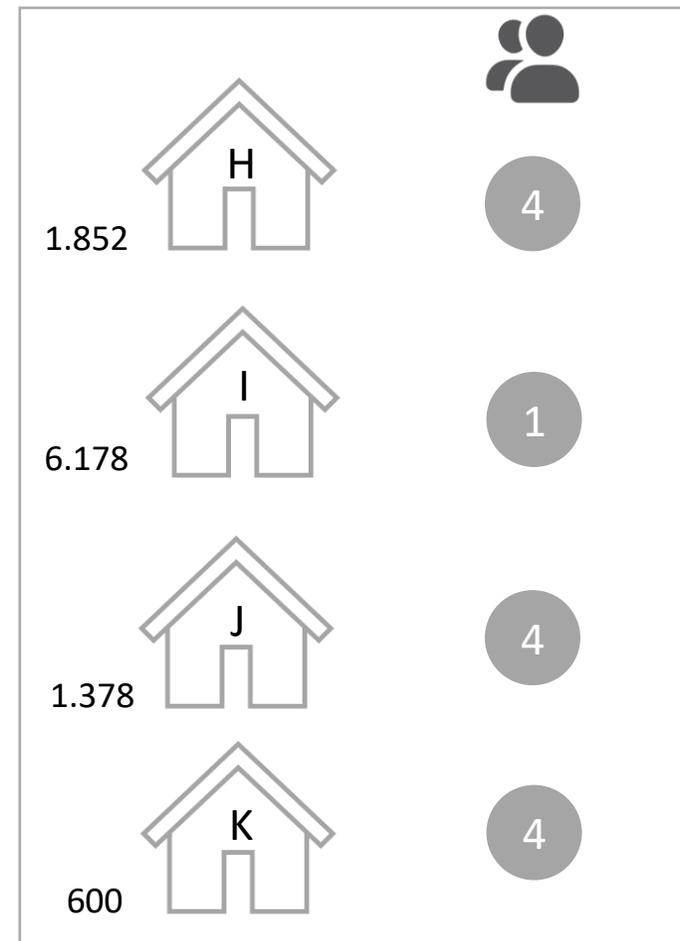
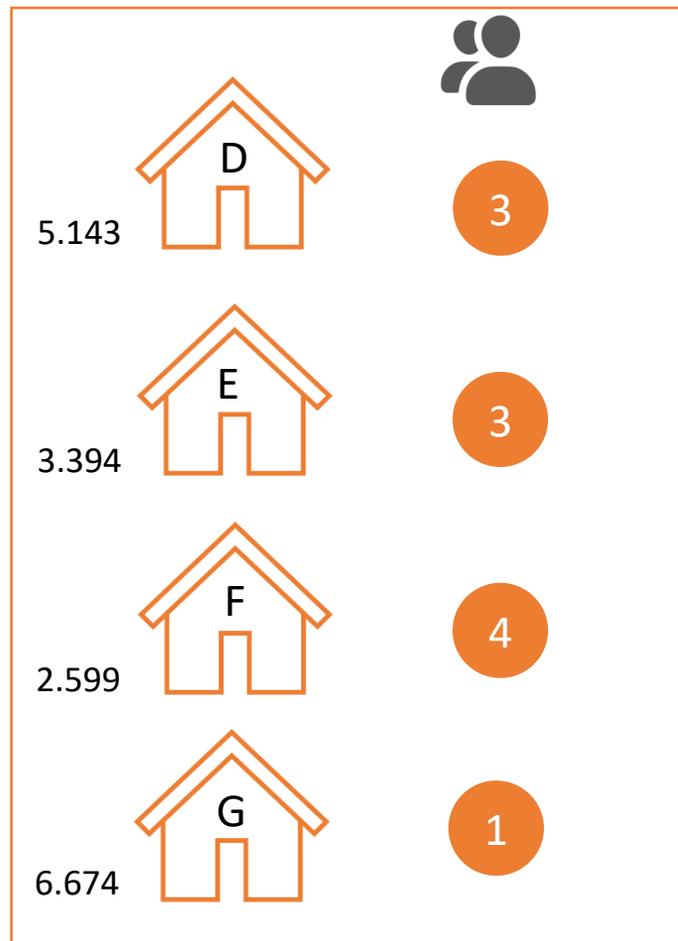
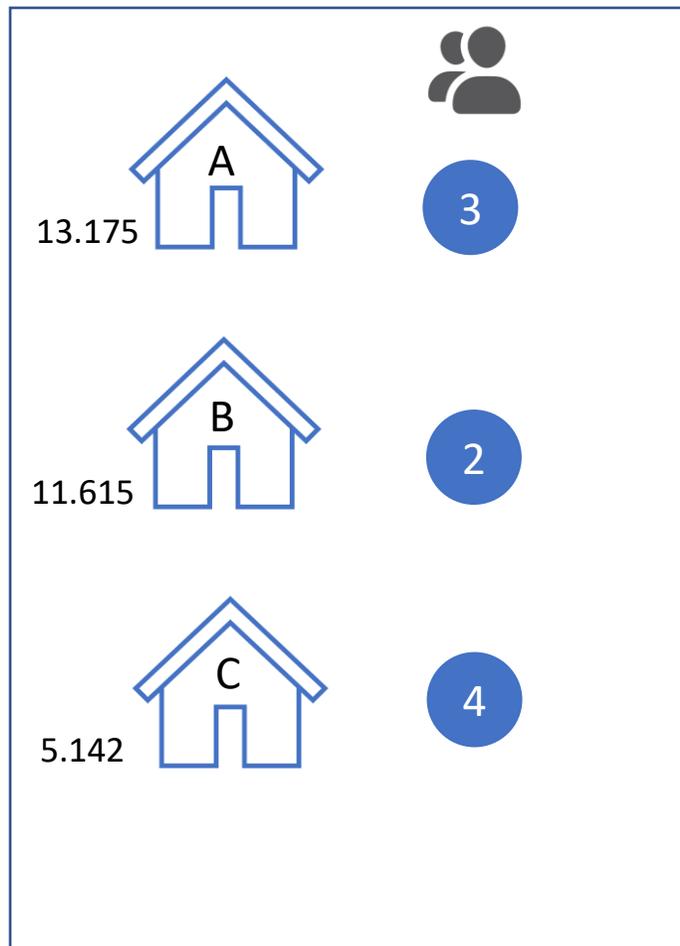


Gráfico 8

Demonstrar o potencial/relevância

Comparar para melhorar o desempenho!
BENCHMARKING

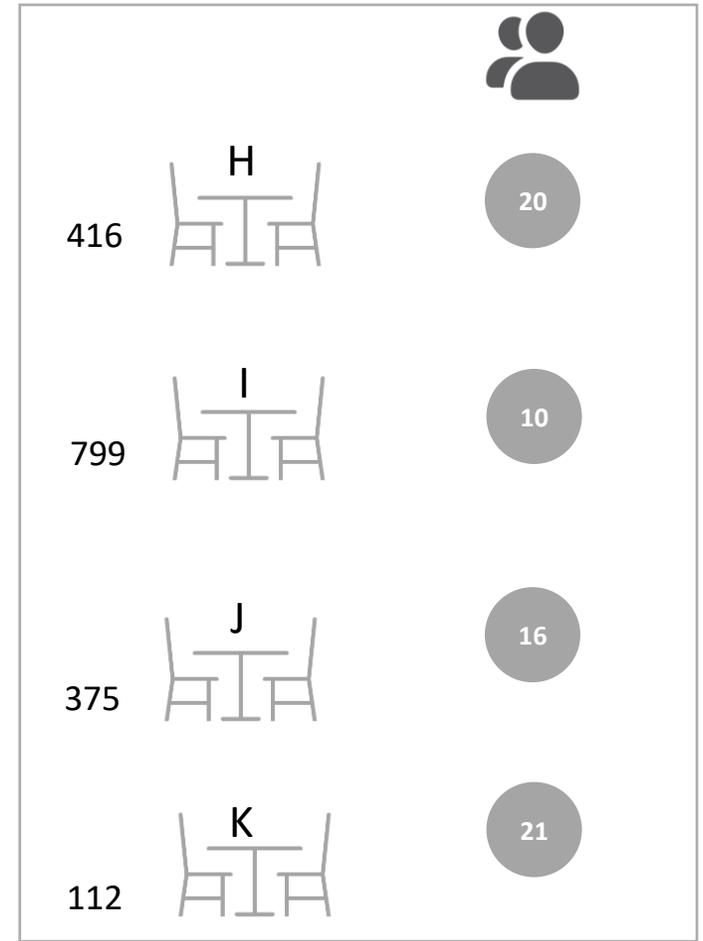
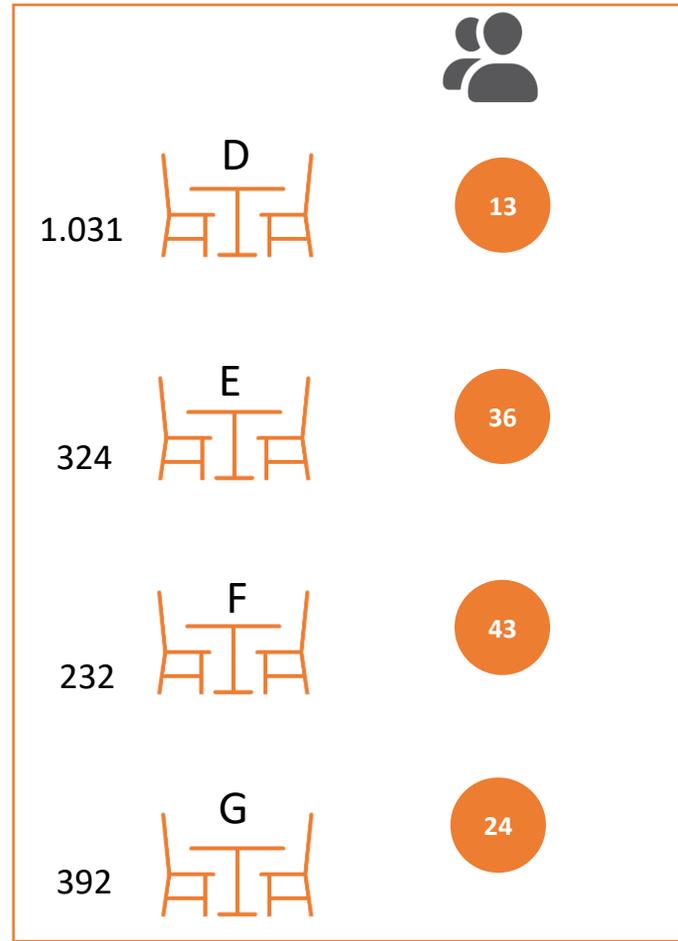
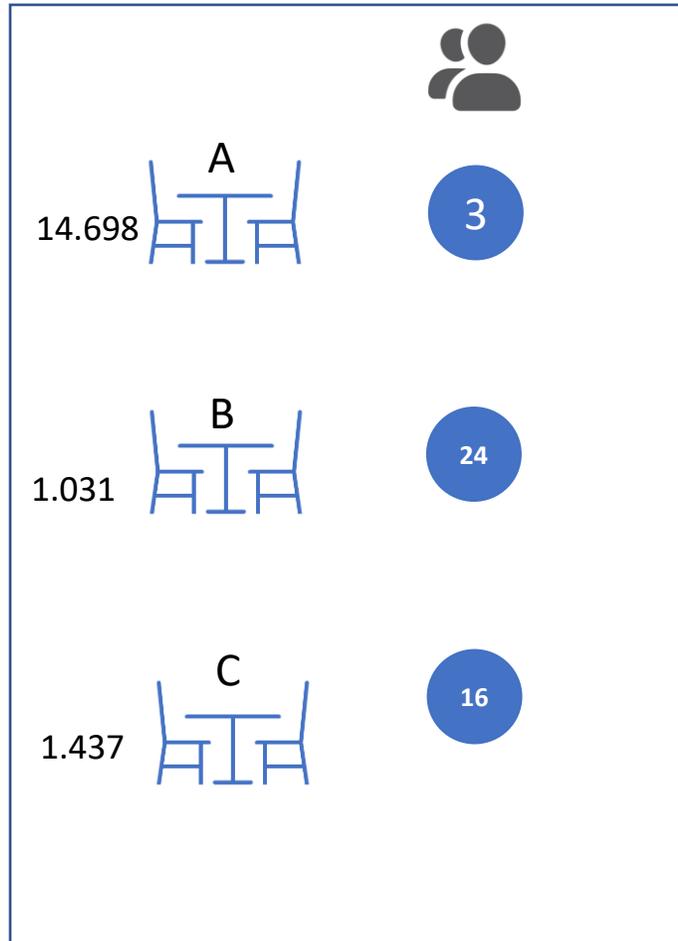
Rácio
N.º de potenciais utilizadores/Superfície em m2



Demonstrar o potencial/relevância

Comparar para melhorar o desempenho!
BENCHMARKING

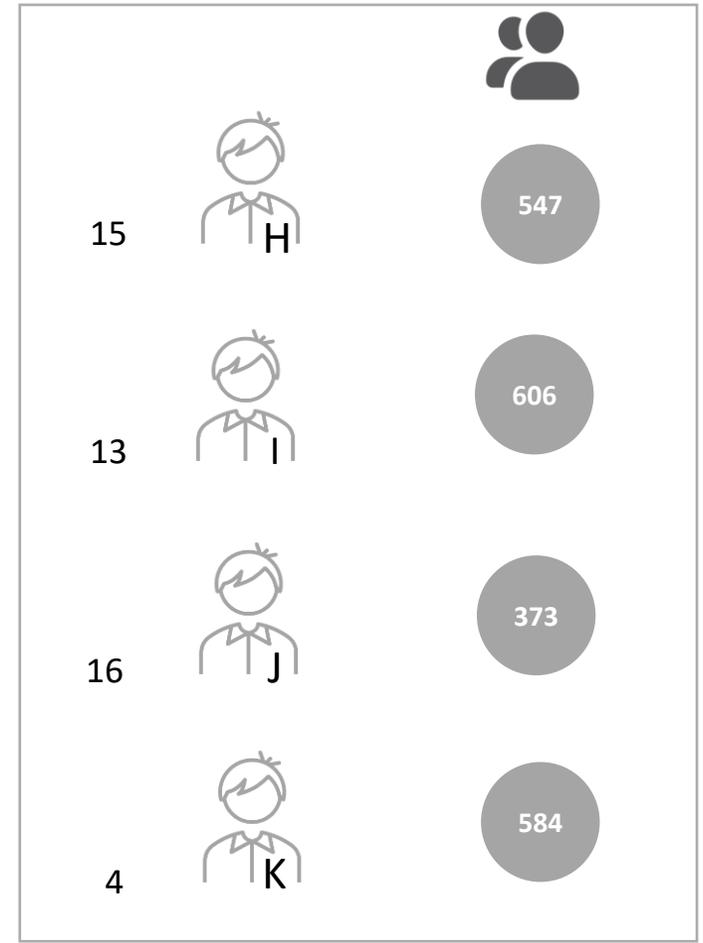
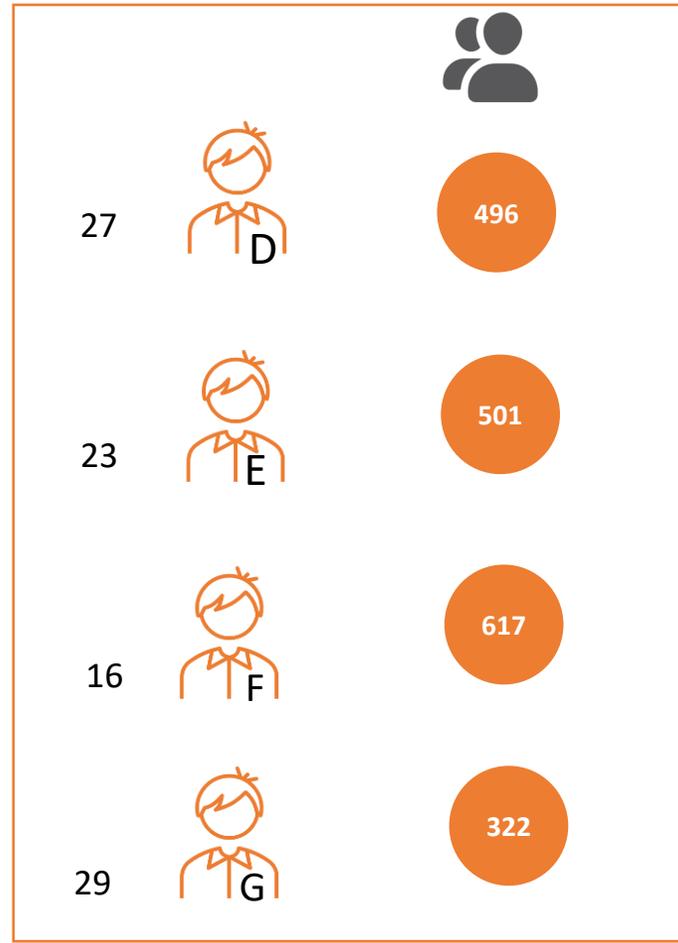
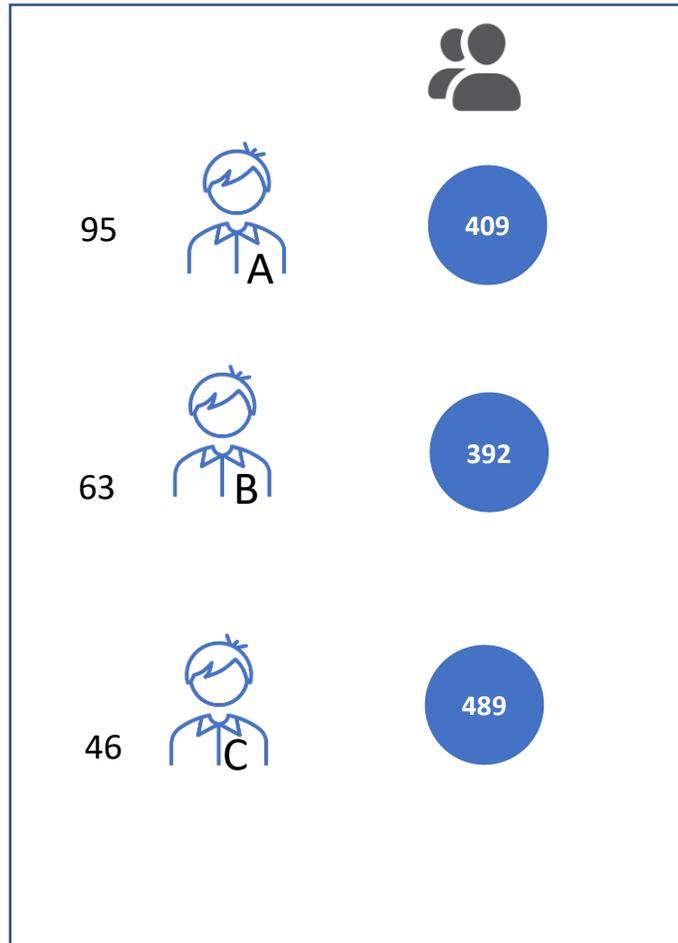
Rácio
N.º de potenciais utilizadores/Postos de leitura



Demonstrar o potencial/
relevância

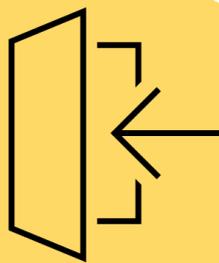
Comparar para
melhorar o desempenho!
BENCHMARKING

Rácio
N.º de potenciais utilizadores/Força de trabalho



Demonstrar o potencial/
relevância

*Refletir para
melhorar o desempenho, internamente ou no
conjunto das instituições!*



225 623



15%



347



34%



19 222

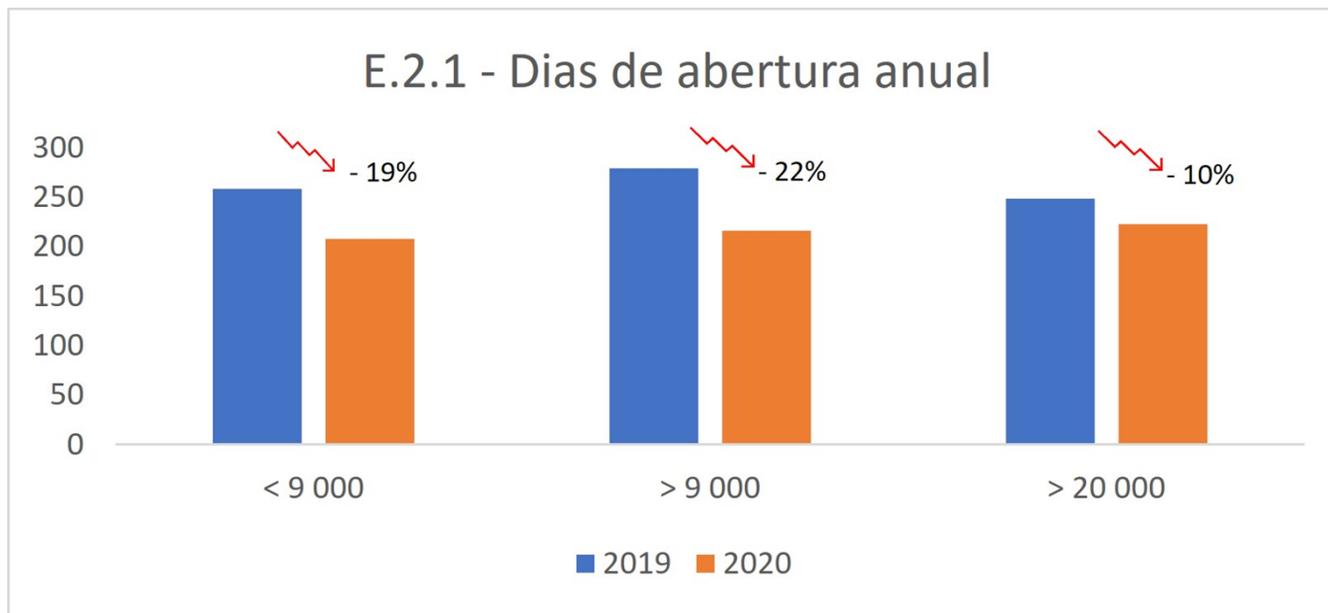


81%



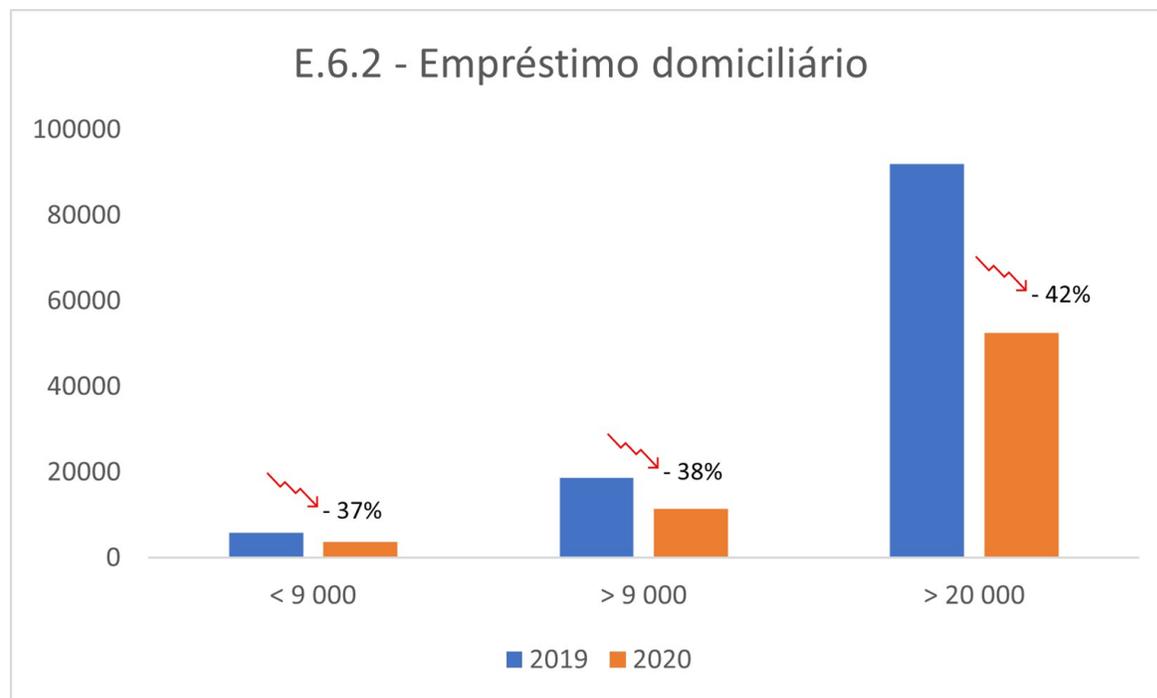
Demonstrar o potencial/ relevância

*E em momentos de crise?
Os números/indicadores também nos interessam?*



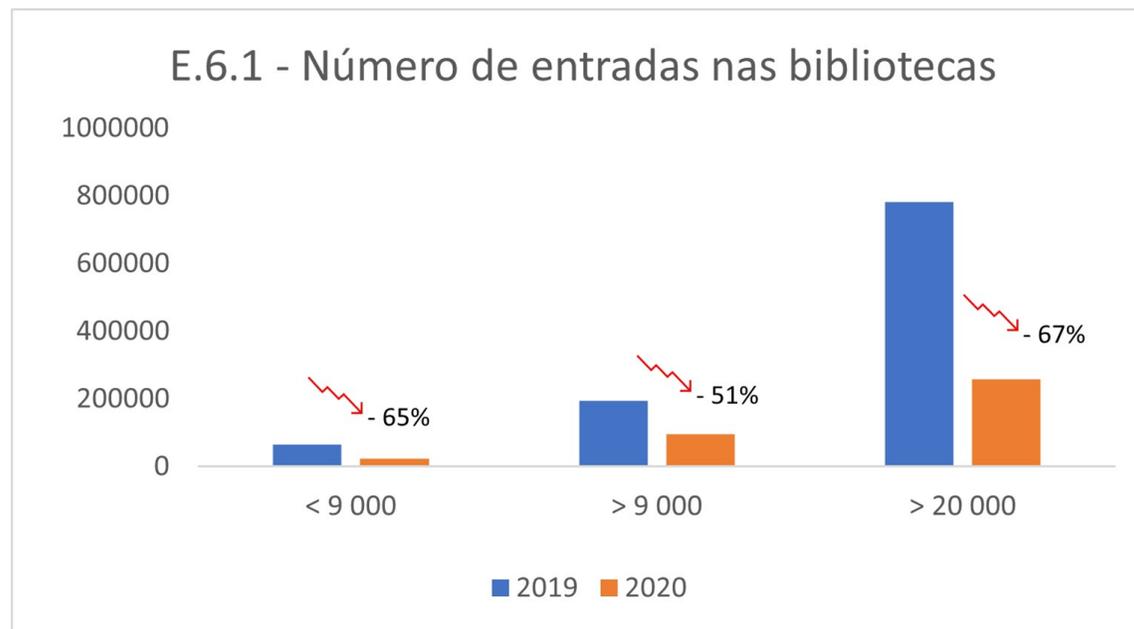
Demonstrar o potencial/relevância

*E em momentos de crise?
Os números/indicadores também nos interessam?*



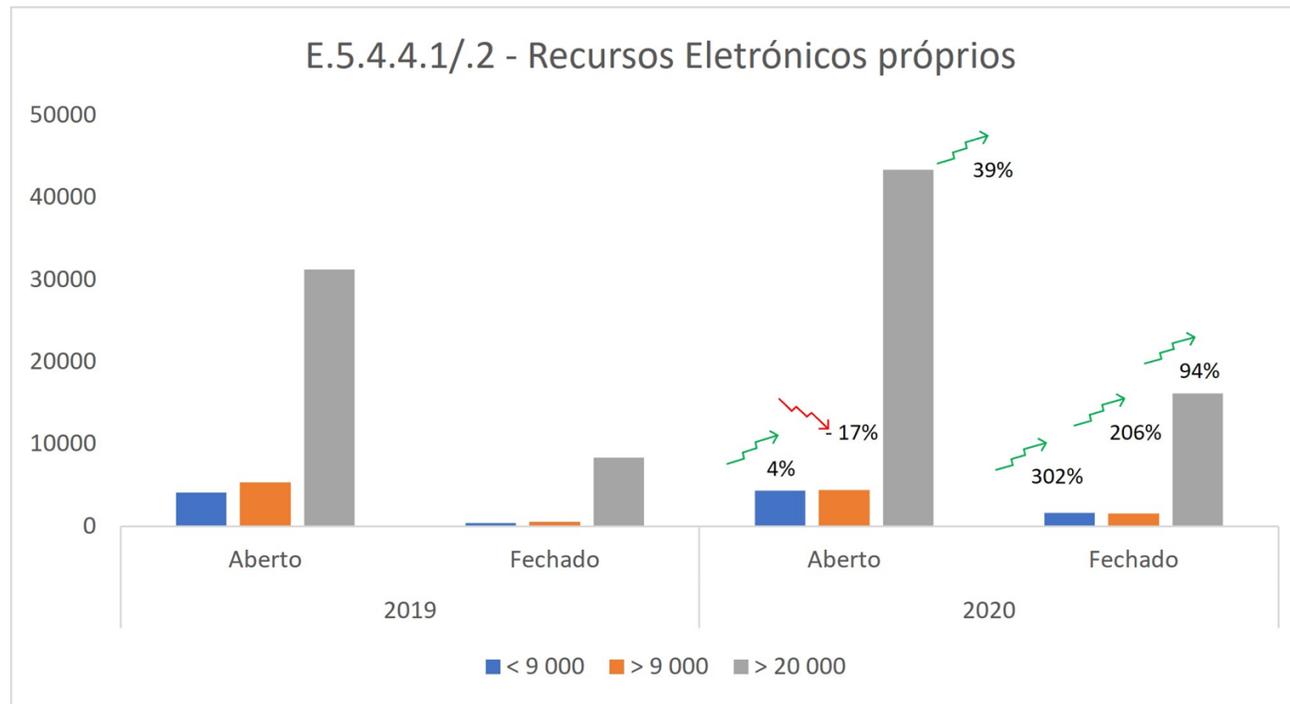
Demonstrar o potencial/ relevância

*E em momentos de crise?
Os números/indicadores também nos interessam?*



Demonstrar o potencial/ relevância

E em momentos de crise? Os números/indicadores também nos interessam?



Lições

Análise de
outras
realidades
(REBIUN)

Tradução e
aplicação à
realidade
nacional

Fases
2018-2021

Diferenças de
sistemas
organizacionais

Melhoria
contínua

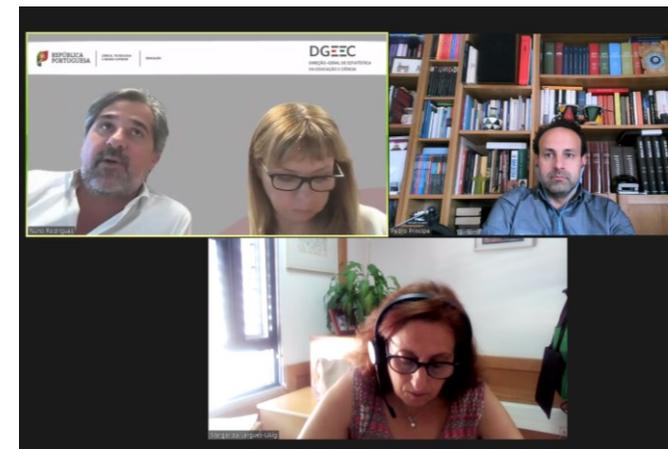
Metas a
atingir

Processo de
recolha
sistemática de
indicadores

Benchmarking
entre
instituições

Próximos passos – um futuro promissor!

Indicadores vão passar para a alçada da DGEEC (Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência), resultando da colaboração entre a BAD (GT-BES) e a DGEEC. A colaboração continuará no futuro, com consultoria e participação efetiva no estudo anual (modelo de colaboração a aclarar em memorando de entendimento).



O que temos

Plataforma criada com base nos indicadores do GT-BES

O que falta definir

Modelo para recolha de dados

- Centralizado/descentralizado
- Dados de cada unidade documental (Escolas, Faculdades, Institutos, etc.)
- Dados transversais à instituição (ex. recursos eletrónicos)

Ativação da plataforma ainda em 2022

Efetivar a recolha relativa aos dados estatísticos de 2021

Aplicação futura

Recolha nacional,
sistemática
e contínua

Avaliação de
desempenho
institucional

Instituições de
Ensino
Superior

Sensibilização
através do
benchmarking

Definição de
estratégias
para as BES

Melhoria
nos
serviços
prestados

Informação
Literacias
Acesso aberto
Dados
científicos

Visão do papel
das bibliotecas
no ensino e
investigação