

# Serviço de Autoempréstimo

## Serviços de Biblioteca e Documentação



Maria Manuel Borges (Diretora)

Carla Ferreira (Bibliotecária)

Helena Quaresma (Bibliotecária)



# Autoempréstimos há muitos!

Agilização das operações de empréstimo e devolução

Economia de recursos humanos

Alargamento dos horários

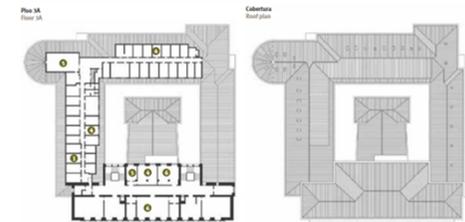
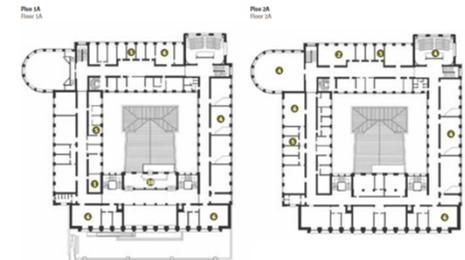
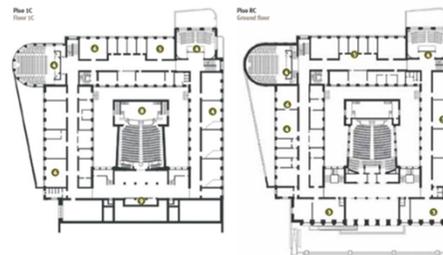
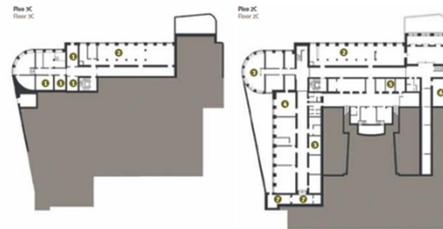
Livre acesso

## Mas o da FLUC é especial!



Um  
edifício  
que não é uma  
biblioteca

7 pisos  
onde estão  
dispersas cerca de  
40 bibliotecas



# Transformar uma **faculdade** numa **faculdade-biblioteca**

Planeamento e implementação



# Desafio #1 :: Edifício

## Adaptação dos espaços

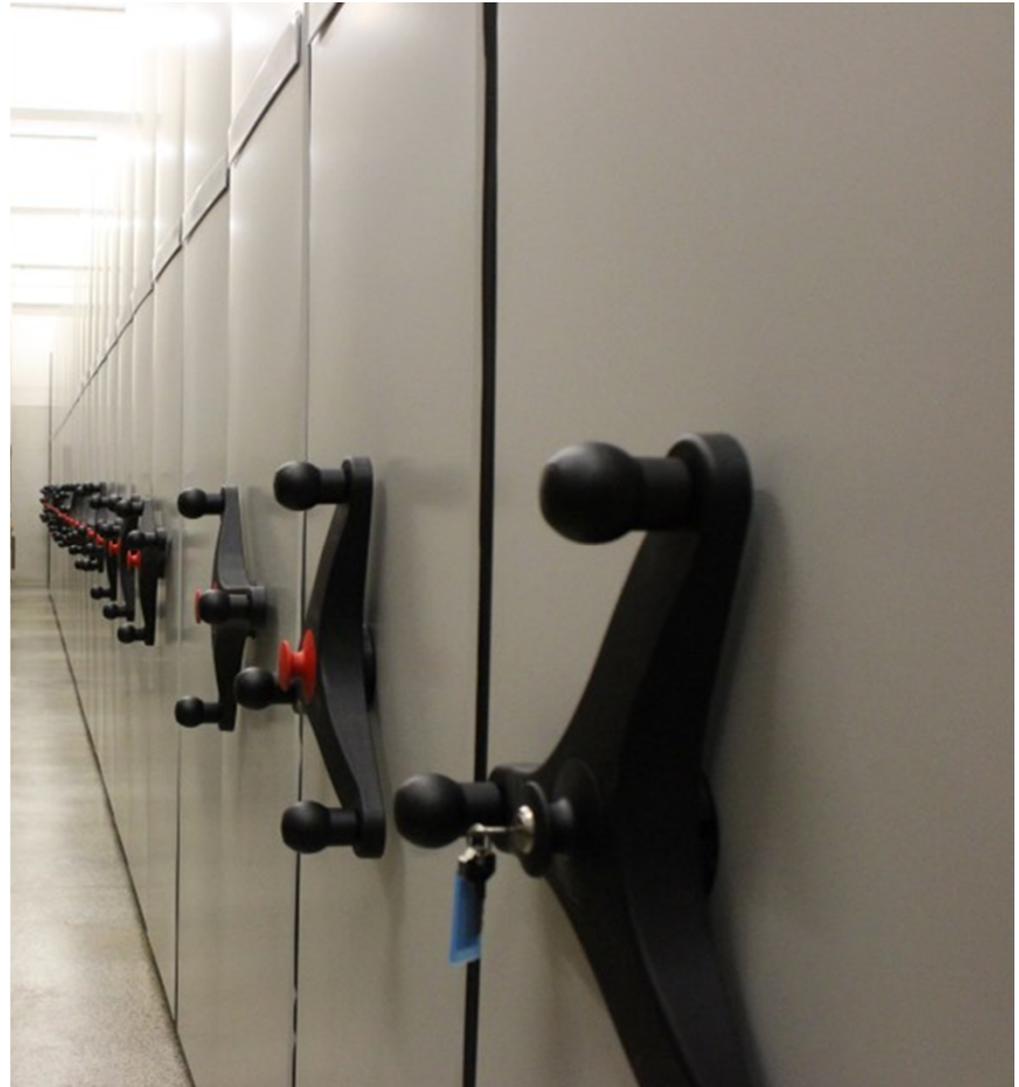
Colocação de estantes em livre acesso

Criação de depósitos

Requalificação de salas

Segurança/Controlo

Sinalética



## Desafio #2 :: Equipamentos

Criação de condições de segurança/controlo num espaço aberto

### *Segurança*

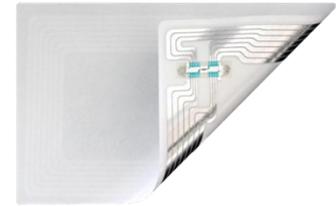
Etiquetas de RFID

Antenas de segurança (4)

Leitor RFID/Sistema de ativação de etiquetas (2)

### *Controlo*

Leitor RFID/Sistema de inventário e pesquisa (1)





## Desafio #2 :: Equipamentos

Criação de condições de segurança/controlo num espaço aberto

*Planeamento de espaços e equipamentos*

Estação de autoempréstimo (3)

Estação de devolução (1)

*Sinalética*

Consumíveis vários (etiquetas, protetores de etiquetas,...)

## Desafio #3 :: Coleção

500.000 monografias

O que (não) colocar em livre acesso?

Avaliação do estado da coleção

Monitorização do fluxo da coleção

Atualidade da coleção

Exemplares elegíveis vs espaços disponíveis





## Desafio #3 :: Coleção

### Arrumação por Assunto

Ferramentas a utilizar: CDU e Tabela Pha  
Manuais de procedimentos :: Formação  
Preparação dos livros  
Verificação regular da arrumação



## Desafio #4

::

## Equipa

Reforço

Formação

Monitorização

**Motivação**





## Desafio #5 :: Mudança

...ai a mudança!

Gerir

Pessoas

Expectativas

Vontades

Cismas

Conflitos

## Desafio #5 :: Mudança

Criar consensos

Divulgar o serviço

Destacar vantagens

Convidar a experienciar

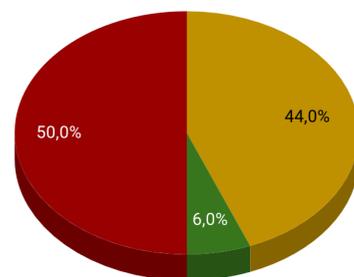
Estar presente em todo o processo



# Desafio #5 :: Mudança

## Mostrar resultados

Monografias disponibilizadas em livre acesso



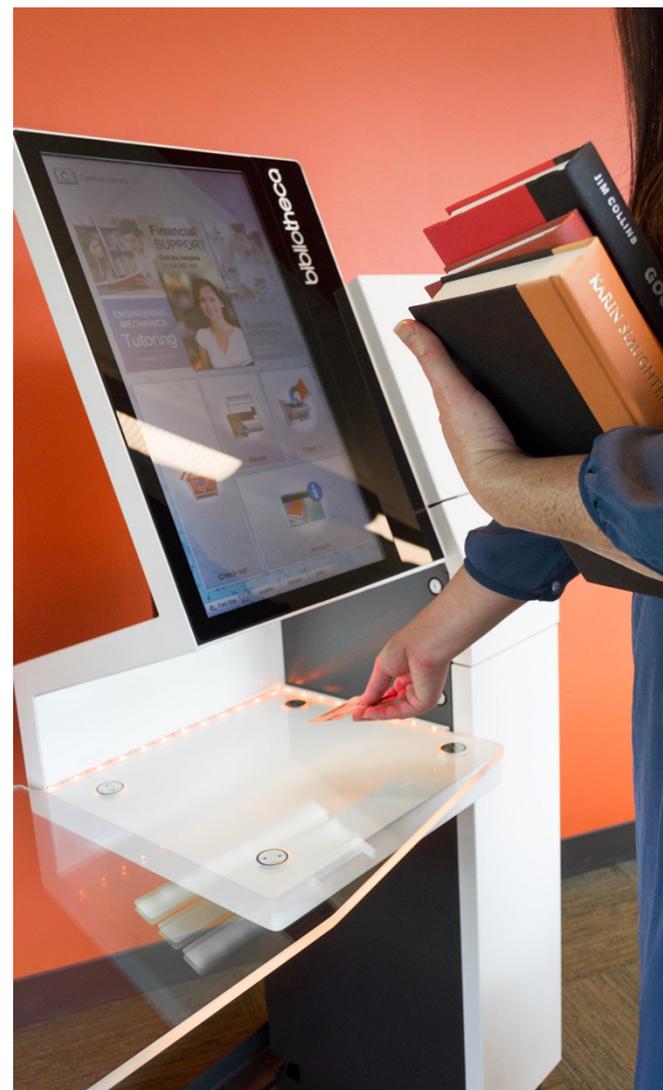
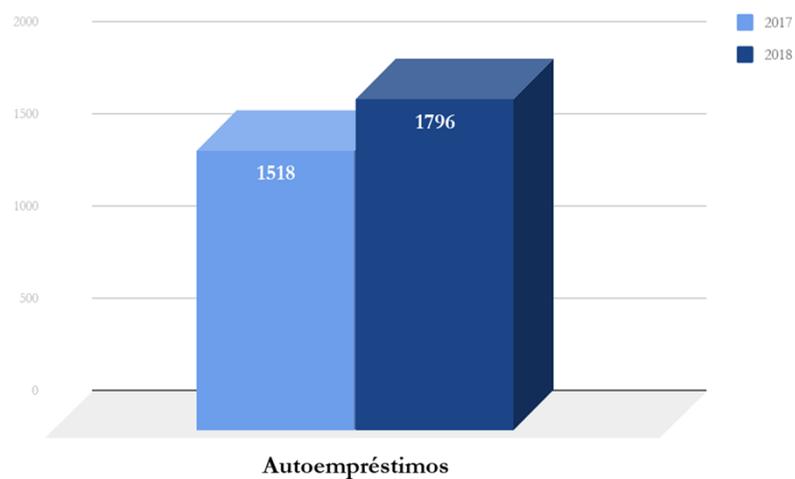
- Elegíveis para colocar em livre acesso
- Colocados em livre acesso
- Não elegíveis para colocar em livre acesso



# Desafio #5 :: Mudança

## Mostrar resultados

Total de autoempréstimos entre 2017 e 2018



# Desafios atuais

Colocar o maior n° de monografias em livre acesso

Gerir espaços

Monitorizar o fluxo da coleção

Arrumar a coleção disponível em livre acesso





## Desafios atuais

“Educar” os utilizadores

Prosseguir com o desbaste da coleção

Partilhar experiências, práticas e documentação

Procurar sinergias e replicabilidade dentro da UC

# Desafios futuros

Gerir uma coleção de 250.000 em livre acesso

Avaliar o impacto do autoempréstimo

- nos utilizadores
- na coleção
- nos espaços
- nos serviços

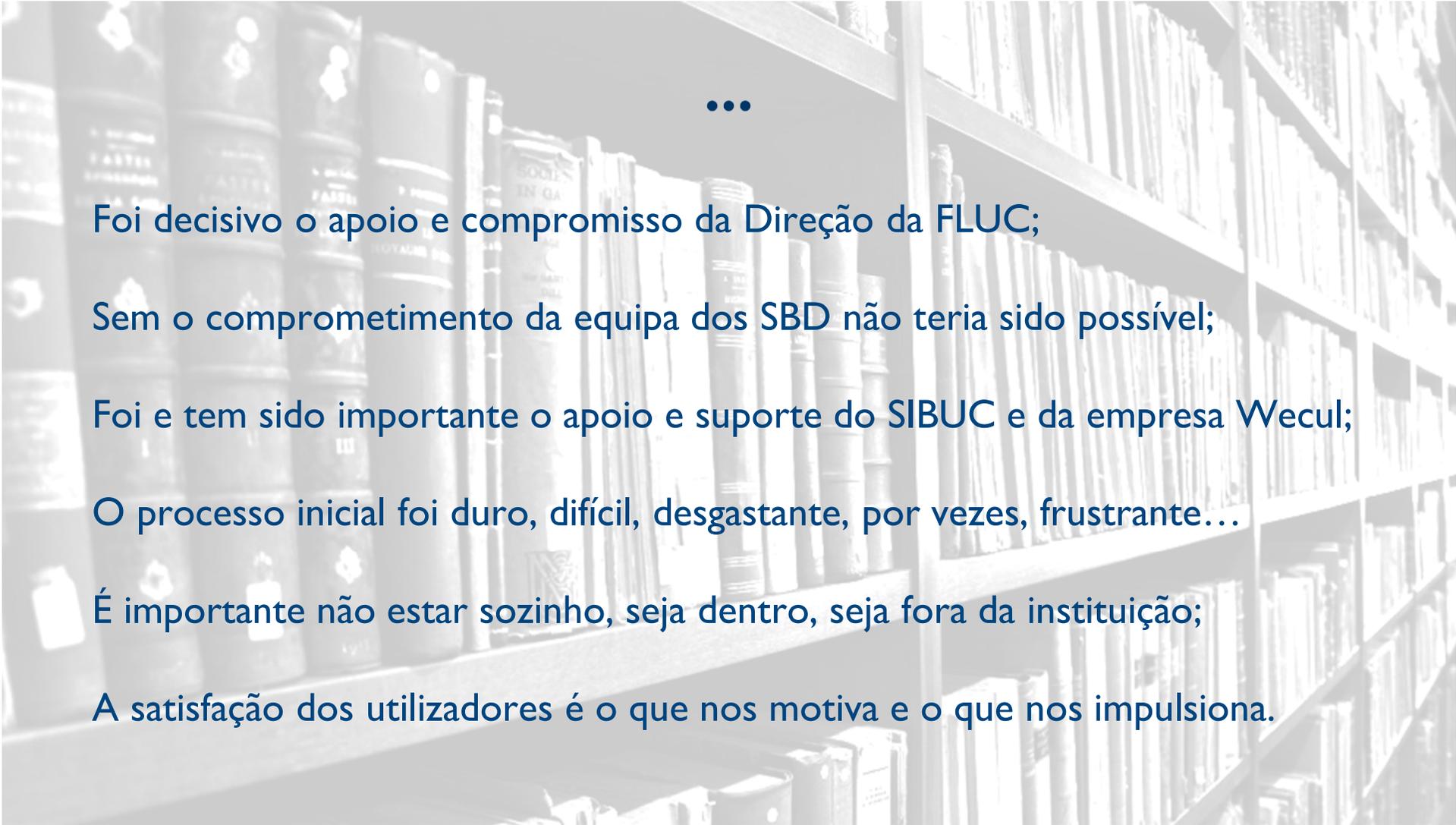
Alargar a equipa efetivamente





## Desafios futuros

Saber se uma **faculdade-biblioteca** funciona realmente, disponibilizando a coleção em **livre acesso** com recurso ao **serviço de autoempréstimo** e **autodevolução**, num período mais alargado (das **8h00** às **22h00**)



...

Foi decisivo o apoio e compromisso da Direção da FLUC;

Sem o comprometimento da equipa dos SBD não teria sido possível;

Foi e tem sido importante o apoio e suporte do SIBUC e da empresa Wecul;

O processo inicial foi duro, difícil, desgastante, por vezes, frustrante...

É importante não estar sozinho, seja dentro, seja fora da instituição;

A satisfação dos utilizadores é o que nos motiva e o que nos impulsiona.

# Obrigada

Serviços de Biblioteca e Documentação  
FLUC

[biletras@gmail.com](mailto:biletras@gmail.com)

Pedroso

907

Abil 13  
Anno DCCC. X<sup>o</sup> v<sup>o</sup> notum die 13<sup>o</sup> Aprilis

Doação - Odario Lavin, a s.irma Studili,  
- vila de Freiseno, sob a cidade de Albarcelos e  
Castro de Boue, ter. Bragarense

S. I. - B. P., maneira, m. I., doc. 14; P. M. B. Dipl. et lib.  
doc. 14