



FACULDADE DE
MEDICINA
LISBOA

BIBLIOTECA-CDI 
Área de Biblioteca e Informação

Gestão dos Espaços e Serviços Presenciais na Biblioteca da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa



Começou o ano letivo e agora?
LIÇÕES APRENDIDAS E PLANOS DE AÇÃO PARA A REABERTURA DAS BES
25 SETEMBRO | 14H00 | SESSÃO ONLINE
Reunião Aberta do Grupo de Trabalho das Bibliotecas de Ensino Superior

 associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação

Susana Oliveira Henriques
Área de Biblioteca e Informação
susanahenriques@medicina.ulisboa.pt

BES, mas...

Tem por missão organizar, gerir e difundir recursos e fontes documentais, constituindo um pólo de conhecimento e disseminação do saber que visa promover a acessibilidade do utilizador à informação de modo a contribuir com pertinência e evidência para a educação, investigação e tomadas de decisão na prática clínica no Centro Académico de Medicina de Lisboa - FMUL, IMM e CHLN (HSM).



Espaço Físico



Áreas por Edifício e tipo de utilização (m²)



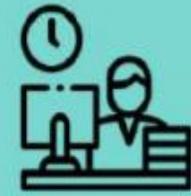
Ensinho



Investigação



Biblioteca e Salas de Estudo



Administrativa

Edifício Central
HSM/CHULN

3 582,20

735,42

1 315,21

4 182,46

Edifício
Egas Moniz

2 002,15

5 947

186,40

548,93

Edifício Reynaldo
dos Santos

463,90

622,95

49,50

79,70

Áreas Totais

6 048,25

7 305,37

1 551,11

4 811,09

AE - Área Estratégia

AE 4 - Organização e Modernização Administrativa

Ficha Técnica - Director: Prof. Doutor Fausto Pinto | Diretor Executivo: Mestre Luís Pereira
Coordenação e Execução Técnica: Gabinete de Planeamento Estratégico e Qualidade | Fonte: Área de Instalações, Equipamentos, Aprovisionamento e de Tecnologias de Informação

Bibliotecas



FACULDADE DE
MEDICINA
LISBOA

BIBLIOTECA-CDI 
Área de Biblioteca e Informação



Pólo das Ciências Morfológicas
Ed. HSM Piso 01



Biblioteca - CDI
Ed. HSM Pisos 6 e 7



Sala de Estudo e Referência
Ed. Reynaldo dos Santos



Teletrabalho [16 de março a 31 agosto]

DESPACHO 48/2020

BIBLIOTECA – Normas para Retoma Progressiva do Serviço de Atendimento Presencial

A FMUL disponibiliza o serviço de VPN's (*Virtual Private Networks*), a partir do qual é possível o acesso aos recursos da Biblioteca Digital, disponível em: <https://www.medicina.ulisboa.pt/biblioteca>

O apoio ao utilizador continua a ser uma prioridade, estando assegurados os principais serviços em ambiente virtual de informação; pesquisa e envi

De forma a responder às necessidades dos utilizadores, o serviço de atendimento presencial con

Pretende-se, no momento atual, manter o serviço de atendimento presencial, exclusivamente, em formato digital, necessitar de fundamentação

O atendimento presencial se

- i. Local – Biblioteca-CDI
- ii. Solicitação de acesso a biblioteca@medicina
- iii. Indicação do âmbito

O serviço de atendimento presencial é maioritariamente requisitado para apoio à Investigação em História da Medicina. Para apoio ao ensino, investigação e prática clínica, a resposta tem sido, sobretudo, através da Biblioteca Digital.

Esta conjugação presencial/digital, permitirá manter a qualidade dos serviços prestados e garantir que nenhum utilizador fique sem resposta. O único constrangimento será a impossibilidade de acesso ao espaço físico habitualmente utilizado como Sala de Estudo.

Estas normas serão revistas e atualizadas periodicamente de acordo com o desenvolvimento da situação epidemiológica atual e as orientações emanadas da Direção da Faculdade.

Lisboa, 24 de junho de 2020.



Teletrabalho [16 de março a 31 agosto]

Serviço de Atendimento Remoto

Home > Estudar > Biblioteca

BIBLIOTECA

Compete, em termos gerais, apoiar o ensino, investigação e prática clínica na FMUL, procedendo à gestão, organização, conservação e difusão de recursos bibliográficos e documentais em qualquer suporte, e do Arquivo Histórico e Património Museológico.

Visão

Ser uma Biblioteca de referência a nível nacional e internacional, exemplar nas metodologias de actuação e actualização constante, com enfoque no cliente – o utilizador da documentação e informação.

Missão

A Biblioteca-CDI da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa tem por missão organizar, gerir e difundir recursos e fontes documentais, constituindo um polo de conhecimento e disseminação do saber que visa promover a acessibilidade do utilizador à informação de modo a contribuir com pertinência e evidência para a educação, investigação e tomadas de decisão na prática médica no CAML: Centro Académico de Medicina de Lisboa (FMUL, IMM e CHLN).

Lema

Trabalhar sempre em prol das necessidades do utilizador e dos seus interesses, chamando a si a responsabilidade de desenvolver incessantemente as suas capacidades profissionais e de relacionamento humano, revelando interesse pelo evoluir das tecnologias da informação, pesquisando novas fontes de informação em saúde, de modo a estabelecer com o utilizador uma cumplicidade profissional que conduza à excelência dos serviços prestados.

Visite-nos no [Facebook](#) , no [Twitter](#) e no [Blog da Biblioteca](#)

Normas para Retoma Progressiva do Serviço de Atendimento Presencial

COVID-19 | Acesso Livre a informação relevante



HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

ÁREA/SERVIÇO	IDENTIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS <u>NOVOS</u>
ABI	Formação de Utilizadores via Zoom
ABI	Reforço da Estratégia de Comunicação
ABI	Serviços de pesquisa, seleção e difusão seletiva de informação COVID-19
ABI	Definição de Normas para Retoma Progressiva do Serviço de Atendimento Presencial
ABI	Estabelecimento de Protocolos com Editores e Fornecedores de Serviços para acesso livre temporário a recursos de apoio ao ensino e aprendizagem complementares às subscrições FMUL
ABI	Serviço de Referência online
ABI	Levantamento Publicações Covid-19 afiliadas ao CAML



FMUL em Tempo de COVID

Materiais +

Cacifos +

Vestuário e Epi +

Espaços -

As salas de estudo/bibliotecas estarão abertas para estudo? Não.

Existirão apoios de estacionamento para estudantes que pretendam evitar usar transportes públicos? Não.

Que condições existirão para levar marmita e almoçar na Faculdade? Os horários letivos foram preparados de modo a que os alunos tenham as aulas presenciais concentradas num único período do dia; as aulas por sistema de videoconferência não são passíveis de serem assistidas em espaços da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa devido às circunstâncias excecionais que decorrem do atual estado de pandemia. Em caso de estrita necessidade de tomar uma refeição rápida, os alunos devem utilizar os seguintes espaços pela ordem a seguir indicada:

- Espaços exteriores do Campus Universitário, nomeadamente o Estádio Universitário;
- Cantinas da Universidade de Lisboa;
- Sala de alunos, onde existe só um espaço exclusivo para todos eles (Ed. Central)
- Sala de Estudo Eduardo Coelho #1 (Ed. Central), com capacidade para 14 alunos, com um tempo máximo de utilização de 15 minutos no período das 12:00h às 14:00h;
- Sala de Estudo Estudantes Doutoramento (Ed. Egas Moniz), com capacidade para 8 alunos, com um tempo máximo de utilização de 15 minutos, no período das 12:00h às 14:00h;
- Entrada Nascente (Ed. Reynaldo dos Santos), com capacidade para 6 alunos, com um tempo máximo de utilização de 15 minutos, no período das 12:00h às 14:00h.

E agora?

Planear a curto prazo

Avaliar Grau de Satisfação dos Utilizadores - Serviços Remotos

Aguardar novo Despacho do Diretor para retoma do serviço de atendimento presencial em segurança

Equacionar plano A, B, C, D...





Estamos Preparados





FACULDADE DE
MEDICINA
LISBOA

BIBLIOTECA-CDI 
Área de Biblioteca e Informação

Gestão dos Espaços e Serviços Presenciais na Biblioteca da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa



Obrigada!

susanahenriques@medicina.ulisboa.pt