

Literacia da Inteligência Artificial ideias para a ação nas BES

Comunidade de Prática de Formadores em BES
GT-BES BAD

3.º Workshop das Bibliotecas do Ensino Superior “*Inteligência artificial no Ensino Superior: linhas de ação para as Bibliotecas*”

Sessão 2: Literacia da Inteligência Artificial no Ensino Superior: ações, parcerias, ferramentas e competências essenciais para as Bibliotecas

IA generativa

questões críticas e éticas no ES

Existem ferramentas IA genéricas e ferramentas IA destinadas ao ensino superior e investigação, como **assistentes IA para revisão da literatura**, tecnologia IA integrada em bases de dados, análise e síntese de conteúdo de artigos, mapeamento de literatura científica.

Uso gratuito ou modelo *fremium* – versão gratuita e versão *premium*, com custos; muitas têm a possibilidade de subscrição institucional.

Importante – **adequar as ferramentas ao propósito específico**

Pika
VIDEO AI GENERATOR

SCISPACE

Elicit

ChatPDF

consensus

perplexity

Scopus® AI
Change the way you view knowledge.

scholarcy

ResearchRabbit

Gemini



Copilot

Dimensions
<https://app.dimensions.ai>

Questões críticas e éticas

Falta de transparência (opacidade)
dos dados de treino ou bases de conhecimento

Dificulta a responsabilização
Desinformação

Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence (UNESCO)



Questões críticas e éticas

Responsabilidade e direitos de autor

Quem é responsável pelo conteúdo gerado por sistemas de IA?

Não está claro quando o conteúdo foi criado por máquina ou por humano

Não é possível rastrear a resposta até uma fonte de informação

[Generative AI, Copyrighted Works, and the Quest for Ethical Training Practices \(Copyright Aalliance\)](#)



Questões críticas e éticas

Dados de formação insuficientes
obsoletos

Dados e publicações científicas e
acadêmicas estão protegidos por
barreiras pagas



Questões críticas e éticas

Plágio e integridade acadêmica

A capacidade da IA generativa para produzir conteúdos semelhantes aos humanos aumenta o risco de desonestidade acadêmica

Momento crítico em que o plágio e os limites éticos têm de ser redefinidos e articulados

[ChatGPT and Artificial Intelligence in higher education: Quick start guide](#) UNESCO





Literacia em Inteligência Artificial – ideias para a ação BES

Desenvolvimento de serviços, recursos educativos e módulos de formação para promover **competências digitais**, de **pensamento crítico** e o **uso ético da informação** junto da comunidade.



CONHECER E COLABORAR

Agilidade na aprendizagem sobre as diferentes tipologias de ferramentas de IA generativa. Foco em ferramentas IA destinadas ao ensino superior e investigação.

Envolvimento crítico com ferramentas de IA generativas e foco na forma como estas se cruzam com a literacia da informação.

Dinamizar debates e estratégias colaborativas na instituição para lidar com os desafios da IA – projetos transversais, criação de orientações e diretrizes institucionais

A biblioteca deverá desempenhar um papel importante dentro da sua comunidade na promoção de diretrizes adequadas em torno da utilização da IA. Existe também o contexto mais amplo da influência da biblioteca nas políticas públicas.

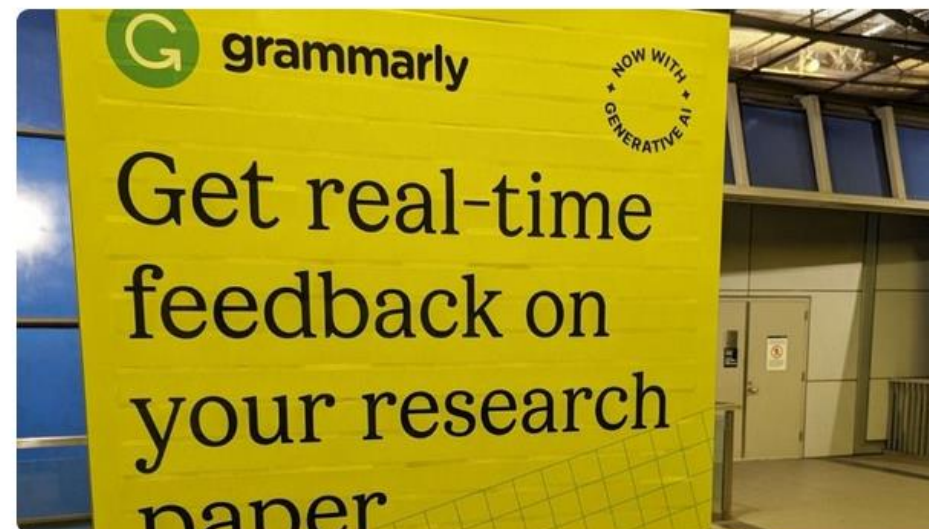
Generative AI and libraries: seven contexts (Lorcan Dempsey)

AI

Generative AI and libraries: seven contexts

Libraries are engaging with AI in their educational, service and policy work. This post discusses seven contexts in which that work is taking place.

Nov 12, 2023 / 30 min read



Grammarly advertising to passing students at the University of Washington light rail station: NOW WITH GENERATIVE AI

Generative AI and libraries: Seven contexts. Lorcan Dempsey

Jisc Generative AI – a primer

Advice and expertise: the new research skills

As the library positions itself as a source of advice and expertise about use of AI tools in information and data related tasks, it is important to develop understanding of how LLMs and associated tools work, what tools are available, what they are good for and what their limits are. A non-exhaustive list of topics relevant to new research skills includes:

- **ChatBot.** How is *ChatGPT* different from *Bing Chat* or *Perplexity.ai*? What is each best for? Is it worth going to the fee-based premium options? If the custom chatbots anticipated by OpenAI begin to appear, it will become important to track niche scholarly, cultural or other resources (what about, potentially, the Martha Stewart chatbot, or the Elinor Ostrom chatbot, or the *Wired Magazine*

3. Impact of generative AI on education

Key points

- Initial concerns are focussed on assessment and academic integrity
- The immediate action is for all staff to engage with generative AI and try it themselves, learning how their assessments will be impacted
- There are many other ways generative AI can be used beyond simply producing work for assessment.
- Generative AI is going to be increasingly used in the workplace
- Generative AI is likely to be pervasive, so banning it isn't an option

The impact of generative AI in education is still unfolding and is likely to for some time to come. Key areas include assessment and academic integrity, its use in teaching and learning, use as a time-saving tool, and use by students.



Promoção de competências digitais

Promover o conhecimento dos vários tipos de ferramentas IA e adequação a trabalhos académicos e de investigação

Identificar os pontos fortes e as limitações das ferramentas (qual a base de conhecimento, a atualização de dados , métodos de geração de sínteses de texto)

Criação de instruções (*prompts*) eficazes



Promoção de competências digitais

Explorar formas criativas de utilizar as ferramentas IA

- Brainstorming de tópicos
- Simplificar texto; explorar formas alternativas de estruturar um texto
- Gerar materiais de estudo, recursos e atividades
- Sintetizar textos: facilitar a compreensão de um ou um conjunto de artigos selecionados

Promoção de competências digitais

The Education University of Hong Kong Library Comparison of AI Research Tools

University of California Libraries Using Generative AI Tools



香港教育大學
The Education University
of Hong Kong

EdUHK Library / Guides / [AI Research Tools for Literature Reviews](#) / Comparison of AI Research Tools

AI Research Tools for Literature Reviews

Introduction	Tool	Cost	Data source	Literature searching	Use AI-text generator?	Full-text analysing and summarising	Features
Recommended AI Research Tools							
Comparison of AI Research Tools	SciSpace	Free at the moment	From multiple geographically dispersed	By similarity and citation chain	Yes	Yes	Have an AI-chat with your research papers, including asking questions and receiving
Limitations of AI Research Tools							
Citing AI Generated Contents							
Learn More About AI Generative Tools							

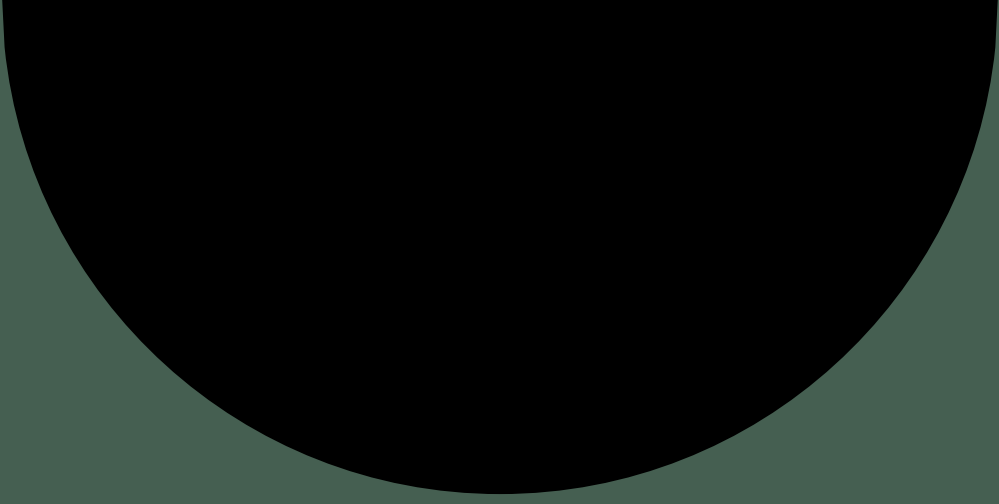
How to Write Prompts

Learn Prompting defines "prompt engineering" as "the process of **communicating effectively with an AI to achieve desired results.**"

Using GenAI tools effectively requires that the user know the right questions to ask, and how to phrase them for the best results. Vague or generic questions generate vague or generic results. (In other words, garbage in, garbage out.)

Tips for crafting prompts to get the best results from chatbots:

- Use the **CLEAR** Framework
 - Concise
 - Logical
 - Explicit
 - Adaptive
 - Reflective
- Be specific about the format of the output - number of words or paragraphs, writing style or tone, reading level, formatting such as bullet points, a table, html, css, etc.
- Instruct the chatbot to take on an expert role: for example, "act as a mathematician" or "take on the role of a professional news blogger" or "I want you to act as a Linux terminal."
- Provide the chatbot with examples or a reference text.
- Split complex tasks into simpler subtasks.
- Beware hallucinations, or the chatbot confidently stating incorrect or made up information. If you are unfamiliar with the topic, check the chatbot's work. Treat the chatbot like a brand new assistant who is eager to please but doesn't know what they don't know. **ChatGPT and other chatbots are notorious for making up citations to sources that simply do not exist. Microsoft Copilot (Bing Chat), Google Search Generative Experience, or**



Pensamento crítico

Promover competências de pensamento crítico junto da comunidade para:

- perceber as implicações do uso da IA
- validar factos e avaliar a qualidade das respostas e a credibilidade da informação.
- usar as ferramentas com honestidade e integridade académica

As competências de **pensamento crítico** que os bibliotecários já transmitem tornam-se cruciais **com a utilização alargada de ferramentas e tecnologias de IA.**

Newcastle University

Use and Limitations of Generative AI

Pensamento crítico

What are the limitations of AI?

Even though AI generated content is generally well presented and appears convincing, the tools can, and often do, get things wrong. You should always question the output, apply your judgment concerning its reliability, and fact check the information provided. Many AI tools are **unable to reference their sources and you will find that citations are often fabricated**.

AI is only able to generate responses based on the information it is trained on and the available dataset:

- the **data is not always current** and tools may be drawing on sources that are months or years out of date
- **if the dataset is biased this bias will be transferred into the generated content**. Without careful analysis, biases, stereotypes and in some cases Western perspectives may be perpetuated.

AI performs better when it has more sources to draw on. Tools are likely to produce comprehensive outputs on subjects that are widely written on, so **if you are looking for assistance with more specialised or niche areas, or cutting edge research, the information may not be so well developed**.

AI tools **can not apply human critical thinking or the development of an evidenced argument**:

- it can synthesise information on a debate but can't assess which side has more strength or credibility
- it may not pick up on subtleties and nuances in the writing, which the writers use to express their stance
- AI tools can't apply the knowledge generated to the real world, except in a very superficial sense

The skills that AI lacks are vital for analysing, developing, and expressing an argument. Critical analysis is a very human skill and often something that is built into the assessments you are tasked with at university. Application of knowledge to differing contexts is also a fundamental skill and your ability to do this helps you to develop **higher order thinking skills**.



Uso ético e citação

Fornecer formação e apoio sobre a utilização responsável e ética de ferramentas IA.

- Ser transparente e claro quanto ao uso de IA nos trabalhos, reconhecendo o seu uso
- Citar conteúdos gerados por IA, segundo recomendações dos estilos

Uso ético e citação

Boa prática

RECONHECIMENTO DO USO – no final do trabalho incluir um resumo que identifique como e quando foram usadas tecnologias de IA – lista das ferramentas usadas e uma breve explicação de como se usou a ferramenta

Ex: I acknowledge the use of Copilot [<https://copilot.microsoft.com/>] to generate ideas and material for background research and project planning in the drafting of this assignment. The following prompts were entered into Copilot on 22 march 2024: "Is there any evidence that a large Volcanic eruption changed the nature of planet earth?"

Uso ético e citação

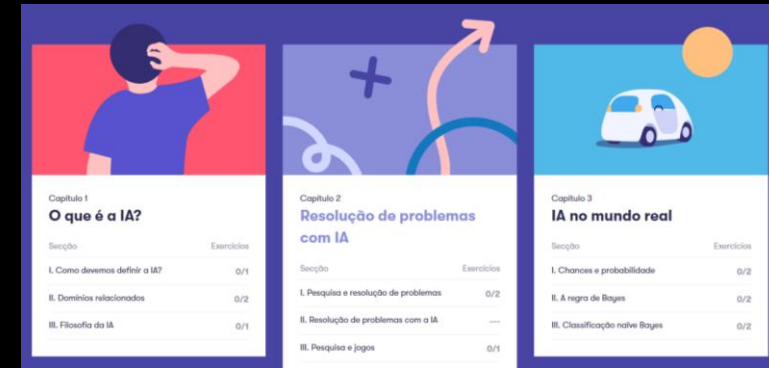
Citação e referência a conteúdos gerados por IA

Ao utilizar conteúdos gerados por IA como fonte de informação numa citação direta, deve incluir citação e referência.

- EX APA 7th Citação
 - (Microsoft, personal communication, may 2, 2024).
 - When describing the connection between cattle ranching and sustainability efforts, Microsoft Copilot response included ... (personal communication, may 2, 2024).
- Referência (personal communication)
 - Microsoft. (2024). *Copilot* [Large language model]. <https://copilot.microsoft.com>

Acknowledging use of AI (Newcastle University)

Desenvolvimento de serviços, recursos educativos e módulos de formação para promover **competências digitais**, de **pensamento crítico** e o **uso ético da informação** junto da comunidade.



Cursos/conteúdos de apoio IA Generativa

[JISC A Generative AI Primer](#)

[Artificial Intelligence Literacy \(Newcastle University\)](#)

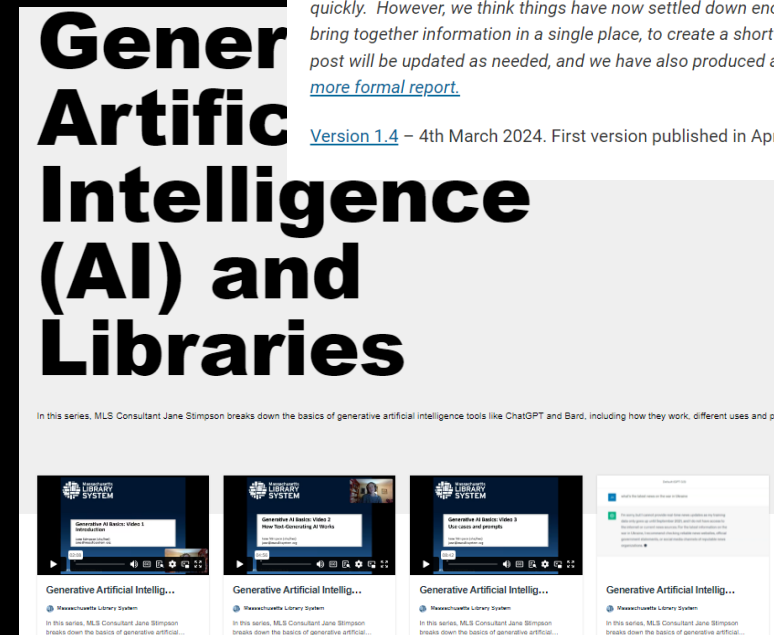
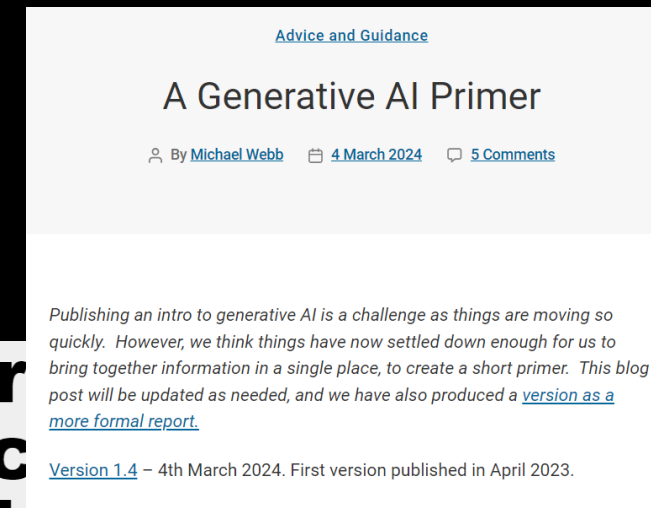
[AI in Education \(University of Sydney\)](#)

[Libguides Literacia IA](#)

[The Elements of AI – University of Helsinki](#)

[Stanford University AI Resources](#)

[Generative Artificial Intelligence \(AI\) and Libraries \(Massachusetts Library System\)](#)



Lista de Recomendações, artigos e boas práticas em Literacia de Inteligência Artificial

Comunidade de Prática de Formadores em BES do GT-BES da BAD

(doc google drive)



Recomendações, artigos e boas práticas em Literacia de Inteligência Artificial

1. Posições e orientações de organizações:

Organização	Orientação	Observações
COPE (Committee on Publication Ethics)	Authorship and AI tools - COPE position statement	- As ferramentas de IA não podem ser consideradas como o autor de uma publicação académica; - As ferramentas de IA não cumprem os requisitos para serem consideradas um autor, visto que não assumem responsabilidade pelo trabalho apresentado; - Como são entidades não-legais, as ferramentas de IA não reconhecem a presença ou ausência de conflitos de interesse, nem podem gerir direitos de autor ou licenças; - Aqueles autores que usarem ferramentas de IA para escrever uma publicação, produzir imagens e elementos gráficos, ou recolher e analisar dados, devem ser transparentes e divulgarem na secção de Materiais e Métodos que ferramenta usaram e de que forma; - Os autores são totalmente responsáveis pelo conteúdo dos seus trabalhos, mesmo por quaisquer partes.
CILIP (Chartered Institute of Library and Information Professionals)	The impact of AI on library and information services	

3. Guias temáticos e outros conteúdos formativos de BES

Nome	Origem
AI	University of Cambridge
AI and Information Literacy	Salt Lake Community College Library
AI Generative Tools	The Education University of Hong Kong
AI Research Tools for Literature Reviews	The Education University of Hong Kong
AI Tools and Resources	University of South Florida
Artificial Intelligence	University of North Dakota
Artificial Intelligence (AI)	University of East London
Artificial Intelligence (AI) for Learning and Teaching	London Metropolitan University
Artificial Intelligence Literacy Guide	Newcastle University - Academic Skills Kit
Artificial Intelligence Now: ChatGPT & AI Literacy Toolbox	Florida International University
Artificial Intelligence in Teaching & Learning	CamCamosun College (Canadá)

Comunidade de Prática de Formadores em BES GT-BES BAD



associação portuguesa de
**bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação**