



Começou o ano letivo e agora?

LIÇÕES APRENDIDAS E PLANOS DE AÇÃO PARA A REABERTURA DAS BES

22 setembro 2020

EXPERIÊNCIA DA BIBLIOTECA DA FEUP



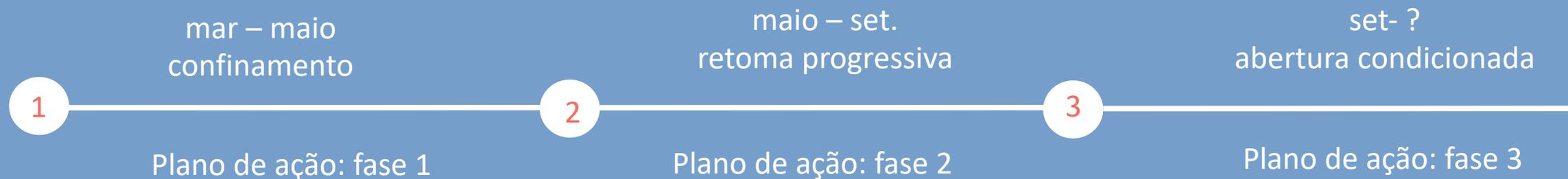
Tópicos

Fases de funcionamento

Condições de funcionamento / serviços

Serviços de apoio e formação

Comunicação (formas e exemplos)



Encerramento ao público

- Equipas em teletrabalho
- Presencialmente (2 elementos + Diretor)
- Serviços presenciais suspensos, exceto o empréstimo (email)
- Serviços a distância

Abertura ao público (restrita)

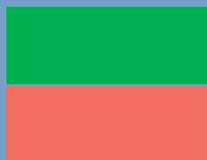
- Atendimento presencial
- Sem utilização de espaços
- Serviços presenciais (empréstimo e apoio)
- Serviços a distância (apoio, formação)

Abertura ao público (condicionada)

- Atendimento presencial
- Com utilização de espaços
- Serviços presenciais (empréstimo e apoio)
- Serviços a distância (apoio, formação)

Condições de funcionamento / Serviços

	Controlo entradas	Espaços estudo (pisos)	Lotação	Controlo ocupação pisos	Acesso às estantes	Empréstimo Apoio	Quarente na livros	Gabinets de estudo	Cacifos	Equipamentos	Apoio (infoliteracia)	Formação
Fase 1											online	online
Fase 2			limitada (piso 0)								online	online
Fase 3		1, 2, 3 e 4	230	Check-In Check-Out							online	online



Sim

Não ou não aplicável



Serviço de infoliteracia: apoio especializado na pesquisa e uso da informação

infoliteracia@fe.up.pt

Skype: infoliteracia

Formação a distância

Formação regular

Formação para unidades curriculares

<https://feup.libcal.com>

Recursos de aprendizagem: Guias online

feup.libguides.com/



Desafios e exigências

- Reconversão de emergência para o modo online
- Rápida adaptação
- Aprendizagem e experimentação de ferramentas (plataforma Zoom)

Dificuldades e dúvidas

- Novo modo de interação (falta de contacto visual)
- Gestão do tempo
- Gestão da sala online / chat / questões
- RGPD (gravação das sessões)



Balanço e lições aprendidas (abril-maio)

- Experiência exigente mas enriquecedora (aprender fazendo)
- Aumento do nº de participantes
- Feedback dos participantes muito positivo

Evolução

- Manter o formato online para os diferentes tipos de formação
- Adotar o modelo híbrido (online / presencial)
- Desenvolvimento de cursos online (a decorrer)

Formação em Infoliteracia - calendário das sessões

Para se inscrever "clique" na formação a que pretende assistir:

Time Zone: UK, Ireland, Lisbon Time ([change](#))

Category

Audience

Campus

<

>

Hoje

October 2020

Week

Month

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri
28	29	30 12:00 Conheça as novidades da c 14:30 Formação para UC: MIEM, ;	1 14:30 Formação para UC: MIEM, ;	2 10:00 Course training: MESW, 2nc
5	6	7	8 09:00 Formação para UC: Projeto 09:00 Formação para UC: MDIP, 2	9 09:00 Formação UC: Projeto FEUI
12 08:30 Formação para UC: MIEC, 4	13	14 17:30 Formação para UC: MIEGI/I	15	16
19	20	21 17:30 Formação para UC: MIEGI/I	22	23
26	27	28	29	30



Biblioteca - Serviço de Infoliteracia

Contactos:

Telefone: 225 081 890

email: infoliteracia@fe.up.pt

Apoio Presencial:

Sala C601 (Piso 6)

Sala C006 (Piso 0)



infoliteracia@fe.up.pt

Agende um pedido de apoio

Reforço da comunicação

Interna (equipas)

Uso de múltiplos canais: email, Google chat (salas temáticas)

Reuniões online (Zoom, Google Meet) e presenciais

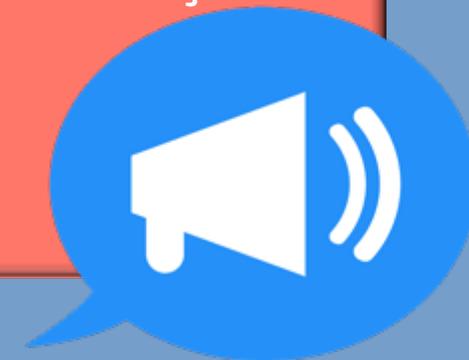


Externa (comunidade FEUP)

Online

Uso de múltiplos canais: email, skype
Redes sociais: facebook, blog
Website: Página Covid

Materiais de comunicação (espaços)
Sinalética de circuitos / orientação
Posters, avisos
Conteúdos TV



QUAIS SÃO AS REGRAS DE ACESSO À BIBLIOTECA?



Horário 9h00 – 18h00 (segunda a sexta)

Acesso condicionado

Entrada: uma pessoa de cada vez



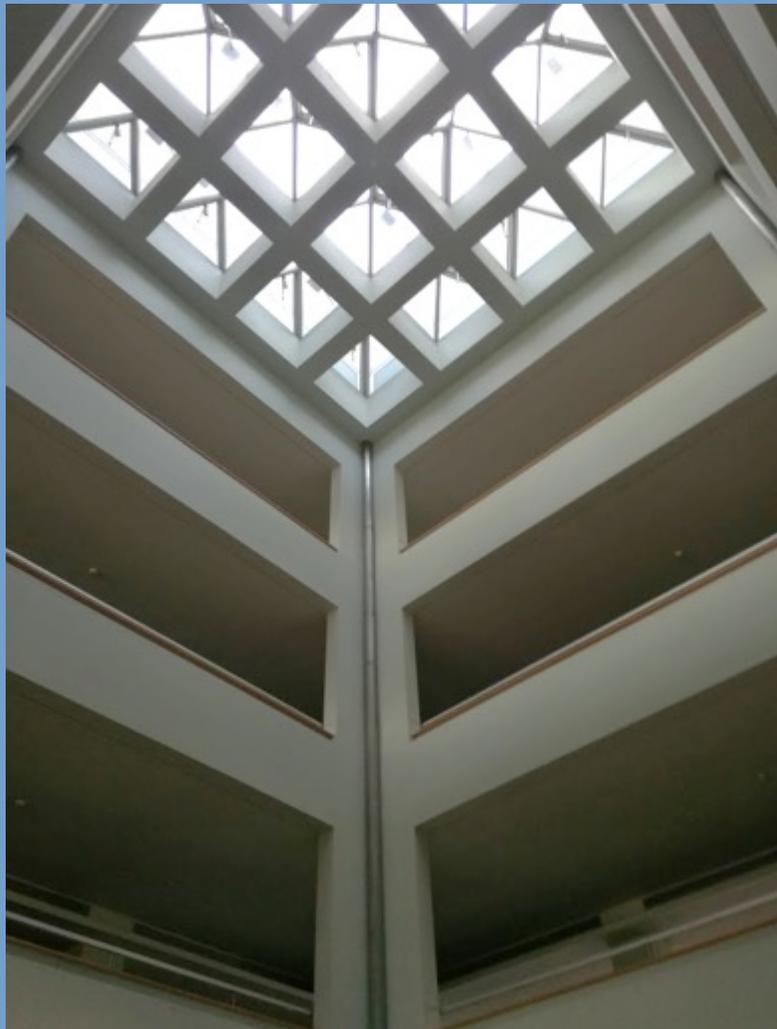
Lotação reduzida

Uso exclusivo da comunidade FEUP
(identificação à entrada)



Mais informações





Lotação reduzida / Utilização condicionada

PISO -1 | acesso aos WC

PISO 0 | atendimento (empréstimos, devoluções, apoio)

PISO 1 a 4 | salas de leitura (espaços de silêncio)

PISO 5 | fechado ao público

PISO 6 | gabinetes de estudo (uso individual)

COMO UTILIZAR OS ESPAÇOS DE LEITURA (PISOS)?



Lotação reduzida / Utilização condicionada

Lugares fixos e identificados: CHECK IN - CHECK-OUT

Mantenha a distância e as cadeiras no lugar

Quando sair leve os seus haveres consigo

Higienização dos espaços: use o material disponível





Apoio presencial (Piso 0)

Empréstimos / devoluções (Piso 0)

Uso das salas de leitura (Pisos 1 a 4)

Consulta de livros (desinfecção das mãos)

Uso dos gabinetes (Piso 6)

Uso de computadores (pisos 1 a 4) e multifunções (pisos 1 e 3)

COMO DEVE EFETUAR A CONSULTA DOS LIVROS?



Desinfete as mãos antes e após a consulta dos livros



Após a consulta coloque os livros no carrinho disponível junto às estantes

COMO PODE UTILIZAR OS LUGARES DE ESTUDO?



bit.do/checkin piso

À chegada ao lugar, aponte a câmara do smartphone para o código QR ou aceda ao link e faça CHECK-IN



bit.do/checkout piso

À saída não se esqueça de fazer CHECK-OUT

Acesso restrito à Biblioteca da FEUP (COVID-19)

Mais informações

 | Ocupação dos Pisos

O Check-in e Check-out deve ser feito nos lugares assinalados com o autocolante.

Check-in and check-out only in seats with stickers.

As cadeiras não podem ser deslocadas.

Chairs cannot be removed.



*Recomenda-se fazer «Refresh» (F5) para aceder aos valores de ocupação mais atuais

Funcionamento da Biblioteca em Contexto COVID-19

A partir do dia 21 de setembro, a Biblioteca passa a funcionar de acordo com novas regras, possibilitando a utilização presencial dos seus espaços de estudo, de forma condicionada, cumprindo as regras de higiene e segurança vigentes, tendo como preocupação primordial a segurança de todos.

Condições de Acesso e Funcionamento





em nome da Biblioteca da FEUP
e de toda a equipa
obrigada pela atenção!

