



Universidade do Minho

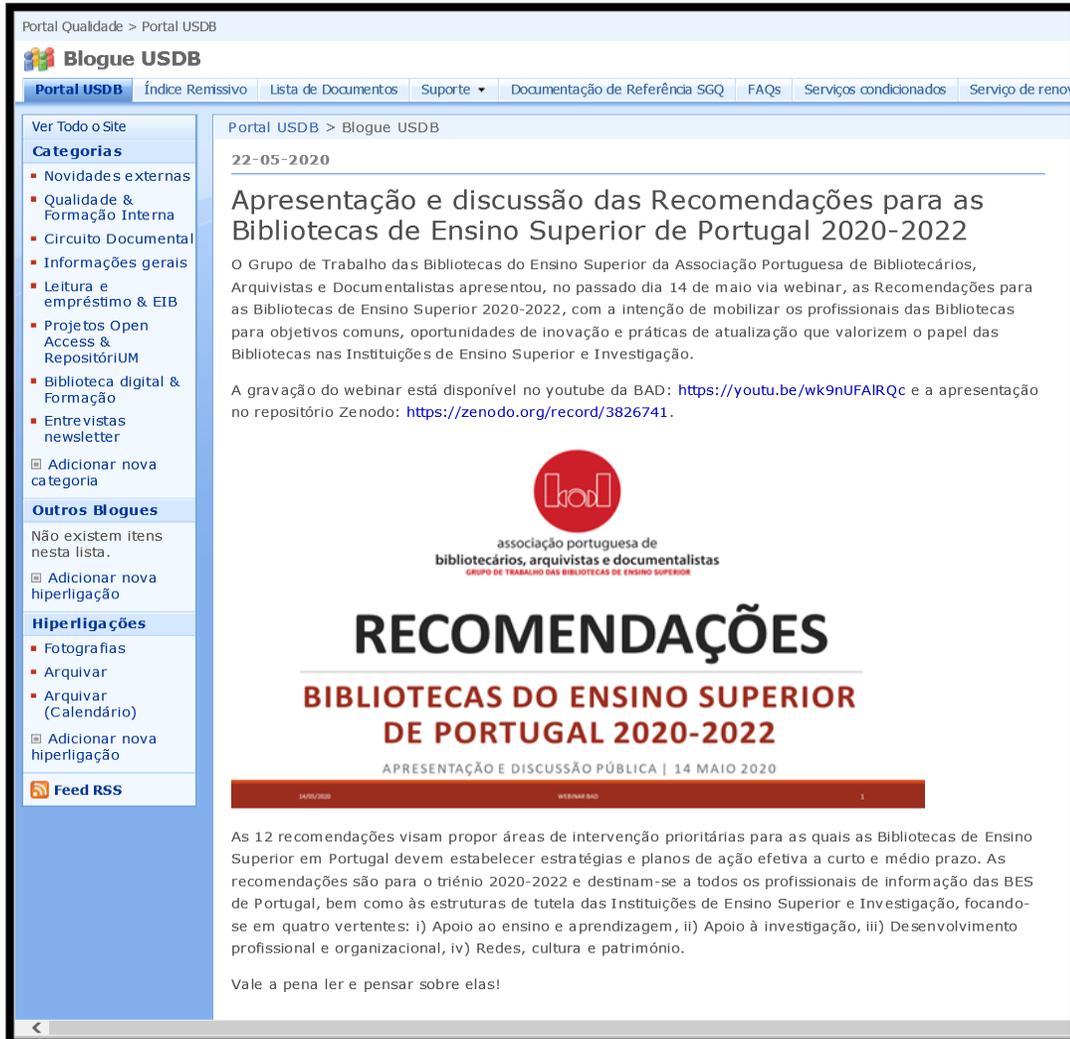
Serviço de Documentação e Bibliotecas

Recomendações para as BES

Inspiração e suporte para ação estratégica

Eloy Rodrigues | 21 abril 2022 | Reunião Aberta GT-BES da BAD

Divulgação Interna das Recomendações



Portal Qualidade > Portal USDB

Blogue USDB

Portal USDB | Índice Remissivo | Lista de Documentos | Suporte | Documentação de Referência SGQ | FAQs | Serviços condicionados | Serviço de renovação

Ver Todo o Site

Categorias

- Novidades externas
- Qualidade & Formação Interna
- Circuito Documental
- Informações gerais
- Leitura e empréstimo & EIB
- Projetos Open Access & Repositório
- Biblioteca digital & Formação
- Entre vistas newsletter

Adicionar nova categoria

Outros Blogues

Não existem itens nesta lista.

Adicionar nova hiperligação

Hiperligações

- Fotografias
- Arquivar
- Arquivar (Calendário)

Adicionar nova hiperligação

Feed RSS

Portal USDB > Blogue USDB

22-05-2020

Apresentação e discussão das Recomendações para as Bibliotecas de Ensino Superior de Portugal 2020-2022

O Grupo de Trabalho das Bibliotecas do Ensino Superior da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas apresentou, no passado dia 14 de maio via webinar, as Recomendações para as Bibliotecas de Ensino Superior 2020-2022, com a intenção de mobilizar os profissionais das Bibliotecas para objetivos comuns, oportunidades de inovação e práticas de atualização que valorizem o papel das Bibliotecas nas Instituições de Ensino Superior e Investigação.

A gravação do webinar está disponível no youtube da BAD: <https://youtu.be/wk9nUFAIRQc> e a apresentação no repositório Zenodo: <https://zenodo.org/record/3826741>.


associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas e documentalistas
GRUPO DE TRABALHO DAS BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR

RECOMENDAÇÕES

BIBLIOTECAS DO ENSINO SUPERIOR DE PORTUGAL 2020-2022

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO PÚBLICA | 14 MAIO 2020

14/05/2020 | WEBINAR BAD | 1

As 12 recomendações visam propor áreas de intervenção prioritárias para as quais as Bibliotecas de Ensino Superior em Portugal devem estabelecer estratégias e planos de ação efetiva a curto e médio prazo. As recomendações são para o triénio 2020-2022 e destinam-se a todos os profissionais de informação das BES de Portugal, bem como às estruturas de tutela das Instituições de Ensino Superior e Investigação, focando-se em quatro vertentes: i) Apoio ao ensino e aprendizagem, ii) Apoio à investigação, iii) Desenvolvimento profissional e organizacional, iv) Redes, cultura e património.

Vale a pena ler e pensar sobre elas!

As recomendações foram divulgadas pela equipa das Bibliotecas UMinho

- Nos canais de comunicação interna
 - Blogue
 - Newsletter
- No desafio / exercício lançado à equipa de “Análise Estratégica Colaborativa”
- De forma mais aprofundada junto dos membros da direção

Recomendações como contributo para o exercício em equipa

SDUM
Análise Estratégica Colaborativa
GRUPO DE TRABALHO X

Grupo de trabalho interno para reflexão crítica sobre as atividades das Bibliotecas UMinho, com o objetivo de discutir pontos fracos, fortes e as oportunidades e ameaças na ação dos SDUM, procurando identificar ainda áreas de atividade inovadoras ou novos serviços a oferecer.

1ª ATIVIDADE - ANÁLISE SWOT

Discussão em grupo para elaboração de uma breve análise SWOT que identifica os principais aspetos positivos e negativos, do ponto de vista interno e externo da organização SDUM. Identifiquem na seguinte tabela as forças e fraquezas (características internas dos SDUM), oportunidades e ameaças (no ambiente externo aos SDUM) relacionadas com a ação estratégica dos serviços.

FORÇAS identificar 3 a 6 pontos fortes aqui	FRAQUEZAS identificar 3 a 6 pontos fracos aqui
OPORTUNIDADES identificar 3 a 6 oportunidades aqui	AMEAÇAS identificar 3 a 6 ameaças aqui

Comentários adicionais, se necessário:

2ª ATIVIDADE - NOVOS SERVIÇOS

Reflexão sobre novos serviços a planear ou oferecer pelos SDUM, como resultado de pontos identificados na análise SWOT desenvolvida.

Identificar com breve descrição:

Análise Estratégica Colaborativa

- Grupos de trabalho internos para reflexão crítica sobre as atividades das Bibliotecas UMinho
- discutir e identificar pontos fracos, fortes e as oportunidades e ameaças na ação dos SDUM/USDB,
- identificar ainda áreas de atividade inovadoras ou novos serviços a oferecer.

Resultados da Análise Estratégica Colaborativa

Atualização da análise SWOT que consta do SGQ

Avaliação e Integração de ações no plano de atividades de 2021 e 2022

Ano: 24-02-2021 (5)	
Pontos fortes	<ul style="list-style-type: none"> Experiência e maturidade profissional da equipa de colaboradores. (PFT1) Competências nos domínios da literacia de informação, da ciência aberta, repositórios de publicações e dados e da comunicação científica e bibliometria. (PFT2) Espaços físicos diversificados, acolhedores, funcionais e distribuídos pelos campi. (PFT3) Sistema de gestão da qualidade e cultura organizacional focada nos utilizadores e na melhoria contínua. (PFT4) Capacidade de inovação, resposta e adaptação a novas circunstâncias e tendências. (PFT5) Experiência relevante na gestão de projetos resultante da participação em projetos europeus (FP7 e H2020) e nacionais (SAMA). (PFT6) Visibilidade e reconhecimento da USDB dentro e fora da UMinho (PFT7)
Pontos fracos	<ul style="list-style-type: none"> Insuficiência dos recursos humanos e dificuldade na sua distribuição alinhada com as necessidades, envelhecimento da equipa e alguma resistência à mudança. (PF1) Formação insuficiente e deficit de competências digitais em parte da equipa de colaboradores. (PF2) Comunicação interna insuficiente. (PF3) Limitada iniciativa, participação e envolvimento da equipa nos processos de gestão. (PF4) Insuficiente orçamento para investimento com reflexo na falta ou envelhecimento de equipamentos, mobiliário e espaços para modernização de serviços. (PF5) Insuficiente diversidade de serviços para dar resposta a os diferentes tipos de utilizadores e de novas necessidades. (PF6) Insatisfação face às condições laborais da AP (salários e carreiras) (PF7)
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Diversificação da oferta formativa da UMinho, com crescimento de componentes não-presenciais, possibilitam a oferta de novos serviços e recursos de apoio ao ensino. (O1) Aproveitamento da oferta de formação a distância, de iniciativas de intercâmbio e das valências existentes em outras unidades da UMinho, para reforçar o desenvolvimento de competências na equipa. (O2) Adoção de novos métodos de trabalho para melhorar o desempenho, motivar a equipa e promover a conciliação da vida pessoal e familiar com a atividade profissional (O3) Crescente importância e centralidade dos requisitos e ferramentas para a Ciência Aberta promove a oferta de novos serviços integrados de apoio à investigação. (O4) Implementação do novo do sistema de gestão de bibliotecas possibilitando novos serviços aos utilizadores e melhorar procedimentos de trabalho (O5) Capitalização da participação em projetos europeus e redes nacionais e internacionais em diferentes domínios da comunicação de ciência e das bibliotecas de ensino
Ameaças	<ul style="list-style-type: none"> Prolongamento e consequências da situação pandémica (redução da utilização dos espaços das bibliotecas, dificuldades orçamentais para a atualização de bibliográficos). (A1) Deficiente política de aquisições da UMinho e reduzido investimento em recursos bibliográficos com impacto na desatualização do fundo documental. (A2) Limitações do suporte técnico externo aos sistemas de informação institucionais, que limitam o potencial de inovação e podem degradar a qualidade dos serviços. (A3) Saída de recursos humanos qualificados por ausência de oportunidades de permanência ou melhoria das condições laborais. (A4) Constangimentos na gestão do orçamento regular e excessiva rigidez nos procedimentos administrativos. (A5) Desintermediação no acesso aos recursos de informação científica e académica, com potencial impacto na perda da relevância dos serviços oferecidos pelas bibliotecas
Observações:	SWOT definida tendo por referência o exercício estratégico feito em 2020, complementado com a SWOT de 2020: https://docs.google.com/document/d/1RoJh8VtUFRMcitCVApHv1pU9L0EK0Jba5jW5EQ/edit?usp=sharing

2ª PARTE - NOVOS SERVIÇOS, ATIVIDADES e SUGESTÕES DE MELHORIA

Listar todas e

1. Classificar em

- A desenvolver/implementar
- Continuar/aprofundar estudo e definição
- Já existentes/implementadas ou em curso
- Consideradas não exequíveis ou prioritárias

Nº e Classif.	Descrição	Grupo	Serv	Equip	Ativ	SM	Tipo setor	Respon sável
---------------	-----------	-------	------	-------	------	----	------------	--------------

Recomendações com maior expressão na ação estratégica das Bibliotecas da UMinho

APOIO AO ENSINO E À APRENDIZAGEM

- **Reforçar as competências em literacia da informação**
- Promover a fluência digital e o uso ético da informação
- **Dinamizar espaços de aprendizagem, experimentação e criação de conhecimento**

APOIO À INVESTIGAÇÃO

- **Capacitar para a prática da Ciência Aberta**
- **Viabilizar iniciativas editoriais e a publicação científica e académica**
- **Consolidar parcerias estratégicas no apoio à investigação**

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E ORGANIZACIONAL

- Fomentar o potencial inovador e o valor das BES
- **Investir na capacitação dos profissionais**
- Assumir o potencial de pioneirismo tecnológico

REDES, CULTURA E PATRIMÓNIO

- Assegurar a preservação e difusão do património e a herança cultural e científica
- **Estimular a oferta cultural e científica integrada**
- **Participar ativamente em redes de cooperação institucional e parcerias sociais**



Universidade do Minho

Serviço de Documentação e Bibliotecas

OBRIGADO

Eloy Rodrigues

eloy.rodrigues@usdb.uminho.pt