

5º Encontro BAD ao Sul

Redondo

30 setembro

2022

>>> *Arquivos, Bibliotecas e Museus do Sul:
o lugar na comunidade - que serviços e projetos?*



SHORT PAPER

“Próximas Leituras”: ler é bom - viajando na leitura com os trabalhadores do Município de Beja

Maria Manuela Caetano Lampreia

*Biblioteca Municipal de Beja José Saramago
Portugal*

Manuela_lampreia@hotmail.com

Resumo

Em 2014 a Biblioteca Municipal de Beja-José Saramago, deu início ao Projeto Próximas Leituras, que tem como principal objetivo a promoção do livro e da leitura junto dos trabalhadores do Município de Beja.

Através deste projeto de extensão bibliotecária, a biblioteca leva livros mensalmente aos diferentes espaços do Município, promovendo assim o empréstimo domiciliário dos mesmos, junto dos trabalhadores.

Para o sucesso deste projeto foi importante o conhecimento das preferências de leitura do público-alvo existente em cada um dos espaços e foi necessário adaptar a oferta a essas preferências.

Ao longo dos anos o projeto foi crescendo e abrangendo mais locais e mais trabalhadores, pelo que é essa dinâmica e a forma como se tem vindo a desenvolver que se pretende dar aqui a conhecer.

Palavras-chave: Promoção de leitura, Extensão Bibliotecária, Município de Beja.

Introdução

O Projeto próximas Leituras é um projeto de extensão bibliotecária que tem como objetivo a promoção do livro e da leitura junto dos trabalhadores do Município de Beja, indo ao encontro dos mesmos nos seus locais de trabalho, uma vez que a maioria não frequenta os espaços e serviços da biblioteca municipal.

Para atingir o objetivo proposto, foi importante o desenvolvimento de ferramentas para conhecer o perfil de cada utilizador, para que a oferta de documentos utilizada no projeto corresponda às suas necessidades e interesses de leitura, para além de ter vindo a ser criada uma relação interpessoal, entre a assistente técnica da biblioteca responsável pelo serviço e o público com quem trabalha, de proximidade o que se tem revelado um dos fatores de sucesso deste trabalho.

Descrição do projeto e sua evolução

Em resultado de um inquérito efetuado pela Biblioteca Municipal de Beja José Saramago, no início de 2013, junto dos trabalhadores da Câmara Municipal de Beja, verificou-se que havia poucos funcionários municipais inscritos na Biblioteca, e muitos deles sem hábitos de leitura.

Com vista a colmatar essa lacuna, foi criada uma campanha para novos leitores em que os trabalhadores municipais que se inscreviam na biblioteca recebiam um bilhete para um espetáculo no Pax Julia Teatro Municipal, além de todos os meses receberem, em conjunto com o recibo de vencimento ou por correio eletrónico, um folheto de divulgação das novidades bibliográficas que chegavam à biblioteca.

No final de 2013, após alguns meses de funcionamento desta campanha, verificou-se que apenas esta iniciativa era insuficiente e que a biblioteca deveria aproximar-se deste público, saindo para fora de portas. Surgiu, assim, o projeto Próximas Leituras, um projeto de extensão bibliotecária.

O projeto, que teve o seu início em fevereiro de 2014, consistiu na ida de uma assistente técnica da biblioteca, quinzenalmente, a seis edifícios municipais com um conjunto de documentos, com vista a promoção do empréstimo domiciliário junto dos trabalhadores desses espaços. Aqueles que ainda não são utilizadores inscritos na biblioteca podem fazê-lo mediante o preenchimento de uma ficha de inscrição cujos dados depois serão transferidos para a base de dados de leitores.

Para cada um dos trabalhadores que se torna leitor inscrito da biblioteca e que passa a utilizar este serviço, é criada uma ficha com as suas preferências de leitura, para que a responsável pela seleção dos documentos consiga adaptar aquilo que oferece em cada um dos espaços às necessidades e interesses daqueles colegas.

Com o decorrer do tempo, e após análise dos resultados, verificou-se que alguns dos espaços que inicialmente eram abrangidos tinham muito pouca adesão por parte dos trabalhadores de lá, tendo, em 2015, sido decidido deixar de ir quinzenalmente a dois desses locais. No entanto, alguns trabalhadores que aí trabalhavam já eram leitores inscritos, que requisitavam livros periodicamente, e para esses a solução que se encontrou foi o envio por correio interno dos documentos que os mesmos solicitassem.

Em 2019, foi efetuada a alteração da periodicidade da ida aos vários espaços municipais, para mensal, uma vez que se concluiu que os leitores não conseguiam ler os livros em quinze dias e que seria muito mais eficiente se a visita fosse mensal, não lhes criando a pressão de terem de devolver tão rapidamente.

Com o início da pandemia, em 2020 o projeto foi suspenso, tendo voltado a funcionar no final 2021, sendo alargado para mais um espaço municipal, integrando ainda os trabalhadores do GIP – Imigrante e do Alentejo XXI.

Os resultados do projeto têm superado as expectativas iniciais, na medida em que é um trabalho que decorre já há vários anos e passado o período inicial de novidade/curiosidade em que muitos trabalhadores começaram a quinzenalmente a requisitar documentos através deste serviço, conseguiu-se fidelizar um conjunto de pessoas que mensalmente recorrem a este serviço de extensão para ter acesso aos livros e à leitura. Há mensalmente uma média de cerca de 50 utilizadores a requisitar neste âmbito e a fazer sugestões de aquisição e a reservar documentos.

Dados estatísticos

Ano	Empréstimos domiciliários	Inscrições
2014	1007	49
2015	743	2
2016	616	3
2017	625	0
2018	619	7
2019	564	0
2020	151	0
2021	87	3
2022 (até 30 de setembro)	515	5

Após uma reflexão sobre o funcionamento do projeto Próximas Leituras concluiu-se que os pontos fortes do mesmo são a relação interpessoal que foi sendo desenvolvida pela técnica responsável que conhece os colegas e os seus interesses de leitura, em conjunto com a possibilidade de aquisição de novidades editoriais que correspondem às expectativas do público-alvo e que muitas vezes são adquiridas na sequência das suas sugestões.

Ao longo do percurso foram surgindo algumas oportunidades que foram sendo aproveitadas como a manifestação de interesse por alguns funcionários de entidades com ligação ao município, como é o caso dos funcionários do GIP – Imigrante ou do Projeto CLDs 4g Desafia-te, que passaram a usufruir deste serviço de extensão bibliotecária. Também alguns trabalhadores que usufruíam das Próximas Leituras desde o seu início e que se aposentaram, manifestaram interesse em continuar a usufruir dos serviços da biblioteca, pelo que nesses casos os documentos que pretendem são-lhes entregues no domicílio.

Conclusão

No decorrer destes anos, verifica-se que o Projeto Próximas Leituras continua a manter uma boa adesão e interesse por parte dos trabalhadores municipais, conseguindo atingir os objetivos pretendidos de levar o livro e a leitura a este público-alvo que na sua maioria não tinha hábitos de frequência da biblioteca. A Biblioteca Municipal de Beja com este projeto pretende levar os seus serviços para fora do seu espaço físico e aproximar a comunidade local do livro e da leitura, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da comunidade, como é objetivo das Bibliotecas Públicas conforme descrito no Manifesto da Biblioteca Pública IFLA- UNESCO de 2022.

As dificuldades que vão surgindo são ultrapassadas com o mesmo profissionalismo e rigor do primeiro dia, o que contribui para o sucesso deste projeto, sendo primordial a confiança e satisfação de todos os leitores.

Referências bibliográficas

IFLA/UNESCO. (2022) - *Manifesto da Biblioteca Pública* [em linha] [Consultado em 2022-10-10]. Disponível na Internet: < <https://dglab.gov.pt/manifesto-ifla-unesco-2022/> >.