



COMO DESENVOLVER PROJETOS NO ÂMBITO DOS ODS E NAS BIBLIOTECAS?

Leonor Gaspar Pinto

CHAM, FCSH, Universidade NOVA de Lisboa

Paula Ochôa

CHAM e DH, FCSH, Universidade NOVA de Lisboa

Tópicos

- Contexto(s) e alinhamento de estratégias
- Como podem as bibliotecas desenvolver projetos alinhados com os ODS?
 - Planeando em alinhamento
 - Outros alinhamentos possíveis
- Em síntese



Contexto(s) e alinhamento de estratégias



CONTEXTO(S)

Só
faltam 6
anos!!!



- Aprovada na Cimeira das Nações Unidas (ONU) sobre Desenvolvimento Sustentável realizada em Nova Iorque, de 26 a 27 de setembro de 2015, a *Resolução A/RES/70/1 Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável* estabeleceu um ambicioso plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade.

- **17 objetivos** – os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - e **169 metas** a alcançar, por todos os países, até 2030.





CONTEXTO(S)

- ▶ O cumprimento da Agenda 2030 implica um aumento da capacidade de alinhamento estratégico das organizações, exercendo um papel de conexão e integrando diferentes perspetivas de valorização dos contributos setoriais.
- ▶ Uma das perspetivas a ser estudada é a do Setor de Informação Documentação, analisando o tipo de estatísticas e estudos de avaliação realizados.



Como podem os países e as organizações contribuir para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável?



CONTEXTO(S) – Ninguém quer ficar para trás!

Países



Municípios



Sociedade civil



Contexto(s)



Como podem os países e as organizações contribuir para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável?



- ▶ **Perspetiva MICRO:** numa organização, o alinhamento estratégico refere-se à harmonização, planeamento e integração das suas atividades, objetivos e recursos com sua estratégia geral = processo que procura garantir que todas as partes da organização estão a trabalhar em conjunto e coordenadamente para atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.
- ▶ **Perspetiva MACRO:** uma organização procura enquadrar/alinhar a sua estratégia com referências setoriais, da organização-mãe, regionais, nacionais, internacionais e/ou globais.



CONTEXTO(S)

SETOR DE INFORMAÇÃO DOCUMENTAÇÃO

EBLIDA (European Bureau of Library, Information and Documentation Associations)

- ▶ Privilegiando a abordagem definida pela Comissão Europeia para a implementação dos ODS na UE, tem apoiado as bibliotecas com várias ferramentas, reconhecendo a heterogeneidade de situações existentes e o papel determinante das Associações profissionais.

- ▶ Matriz EBLIDA

- ▶ SDG-KIC

IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions)

- ▶ Produção e divulgação de materiais e ferramentas destinadas a apoiar os/as profissionais das bibliotecas na demonstração do contributo para os ODS, nomeadamente o acesso à informação enquanto impulsionador do progresso e da igualdade de oportunidades para todas as pessoas.
 - ▶ Library Map of the World (dados estatísticos + Estórias - “SGD Stories”)
 - ▶ *Storytelling* (IFLA, 2018): o principal método recomendado para as bibliotecas demonstrarem o seu alinhamento com os ODS.
 - ▶ Environment, Sustainability and Libraries Special Interest Group (ENSULIB) da IFLA [vertente ambiental imbuída no conceito de “biblioteca verde” (Corradini, Klerings e Bissels, 2020).



Na base do ALINHAMENTO ESTRATÉGICO...



YOU CAN'T MANAGE
WHAT YOU DON'T MEASURE.

-W. Edwards Deming



Ciclo de Deming

- PLANEAR
- FAZER
- VERIFICAR / MONITORIZAR
- AGIR



<https://www.collectionhq.com/3-ways-libraries-can-contribute-to-a-healthier-planet/>

Como podem as bibliotecas desenvolver projetos alinhados com os ODS?

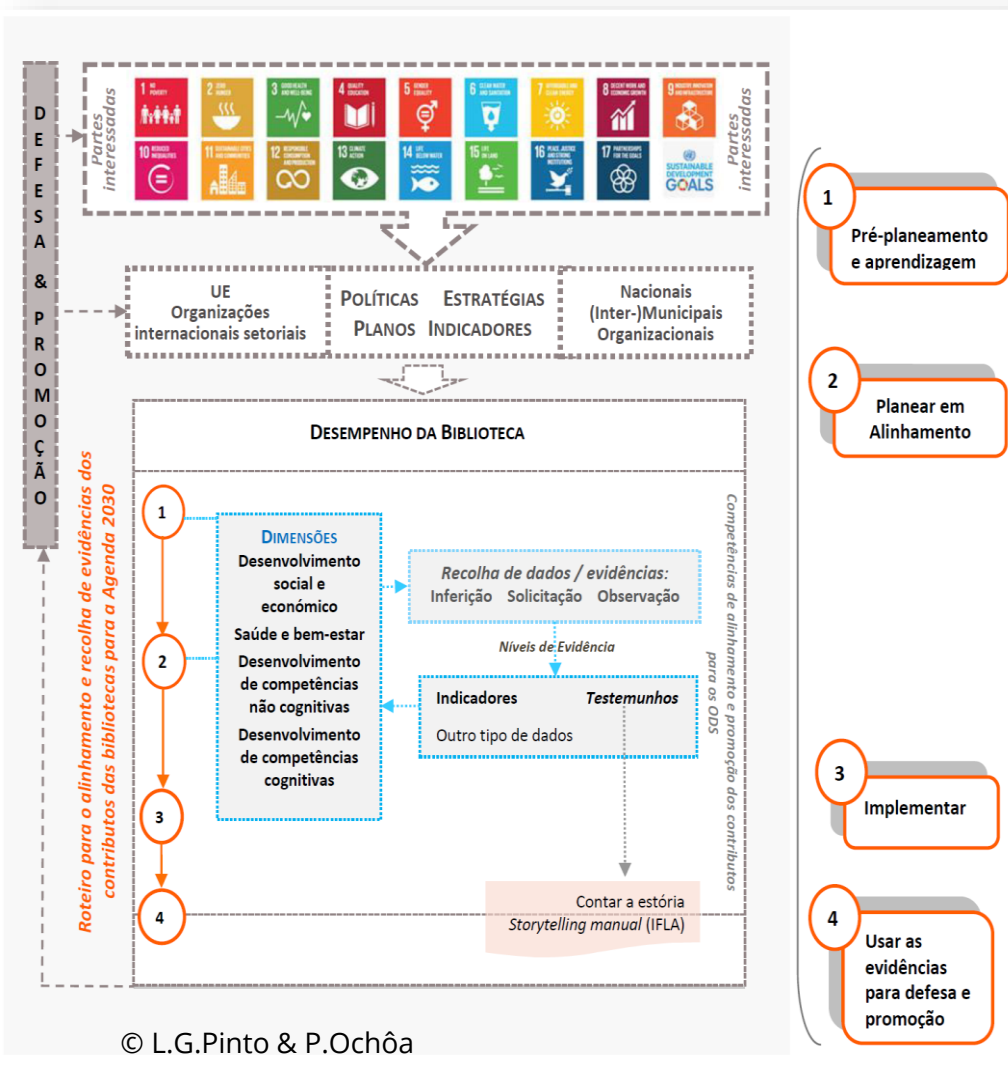


COMO?

Modelo de Alinhamento e Recolha de Evidências do Contributo das Bibliotecas para o Desenvolvimento Sustentável

Alinhamento e Evidências do Contributo para o Desenvolvimento Sustentável: guia para Bibliotecas. Disponível em:

https://agenda2030.bad.pt/wp-content/uploads/2018/08/Guia_AES_v1.pdf





COMO?

PLANEANDO
EM
ALINHAMENTO

Decisões que irão determinar as evidências do processo de alinhamento

- Selecione/Identifique e caracterize os serviços/atividades em alinhamento com a(s) estratégias(s)
- Verifique a existência de dados de referência (ponto de partida – *baseline*) sobre o serviço/atividade e/ou determinado aspecto que se pretende desenvolver/melhorar.
- Defina as necessidades, recursos (*inputs*), resultados e impactos desses serviços/atividades.
- Clarifique as razões genéricas que levam a procurar estas evidências.
- Selecione as dimensões de alinhamento e os resultados/impactos que vão ser medidos



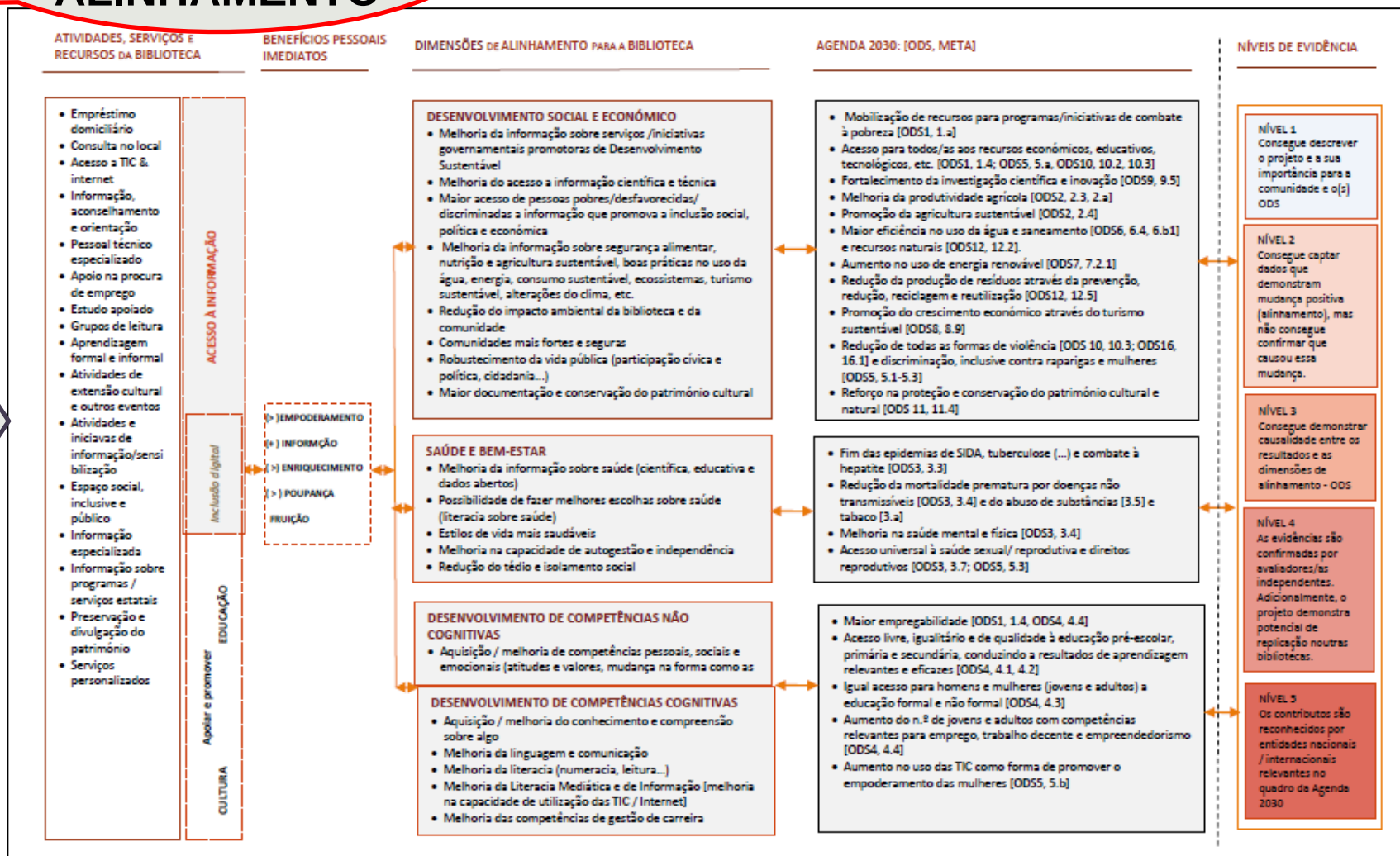
PLANEANDO EM ALINHAMENTO

Alinhamento e Evidências do Contributo para o Desenvolvimento Sustentável: guia para Bibliotecas. Disponível em:

https://agenda2030.bad.pt/wp-content/uploads/2018/08/Guia_AES_v1.pdf

COMO?

Identificação
das dimensões
de alinhamento
e os
resultados/im-
pactos que vão
ser medidos





COMO?

PLANEANDO EM ALINHAMENTO

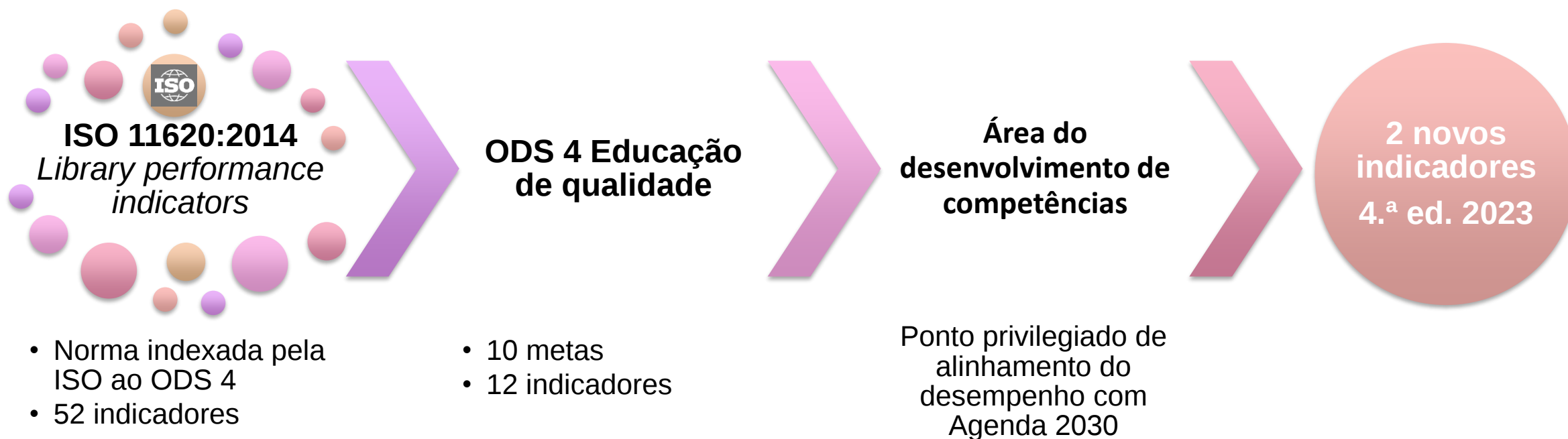
Decisões que irão determinar as evidências do processo de alinhamento

- **Defina indicadores SMART:**
 - Decida quais são os indicadores SMART (Simples de implementar, Mensuráveis, focalizados na Ação, Relevantes, adequados ao Tempo disponível) que irão ser usados e permitirão aferir se os resultados/impactos desejados foram alcançados.
- **Escolha os métodos de recolha de dados/evidências**
 - Decida como e quando vão ser recolhidos os dados para esses indicadores e/ou para outro tipo e dados, considerando a utilização de uma abordagem quantitativa, qualitativa ou mista.
 - Recomenda-se a consulta da norma internacional **ISO 16439 (2014)** sobre métodos e procedimentos para avaliar o impacto das bibliotecas, bem como da norma **ISO 11620 (2023)** sobre indicadores de desempenho para bibliotecas.



COMO?

- ▶ Exploração das normas de indicadores de desempenho que permitem a recolha de evidências (análise *micro*)





COMO?

- ▶ As bibliotecas estão cada vez mais empenhadas no apoio ao desenvolvimento de competências em TIC da população que servem, necessitando de conhecer o grau de sucesso das sessões de aprendizagem na área TIC que o seus/suas utilizadores/as frequentam e, em consequência, reunir evidências do seu contributo para a meta 4.4.
- ▶ Com base na revisão de literatura efetuada, sugere-se que seja usada como referência a tipologia de atividades TIC definida pelo ITU (Instituto de Estatística da UNESCO, 2021) para medir o acesso e a utilização das TIC pelas famílias e, em simultâneo, monitorizar a meta 4.4.1 do ODS 4.

ODS 4, meta 4.4

Percentagem de utilizadores frequentadores de formação em TIC que desenvolveram competências específicas

$$\frac{A}{B} \times 100$$

A = o número de utilizadores/as frequentadores/as de formação em TIC que desenvolveram competências específicas

B = o total de utilizadores/as frequentadores/as de formação em TIC



COMO?

- ▶ O desenvolvimento de competências de literacia e numeracia funcionais é outra área em que incide a atuação das bibliotecas, sobretudo, das bibliotecas públicas, sendo necessário demonstrar o sucesso das iniciativas formativas que realizam nesse âmbito.
- ▶ A população-alvo deste indicador serão os/as utilizadores/as com 15 ou mais anos.
- ▶ A revisão da literatura reforçou a importância de se usarem níveis já consensualizados, tais como os que são propostos pelo PIAAC - Programme for the International Assessment of Adult Competencies.
- ▶ Os dados resultantes da aplicação do novo indicador podem proporcionar as evidências e, simultaneamente, fazer prova do seu contributo para a prossecução da Agenda 2030 – meta 4.6.

ODS 4, meta 4.6

Percentagem de utilizadores frequentadores de formação em literacia e numeracia funcionais que atingiram um nível de proficiência fixo

$$\frac{A}{B} \times 100$$

A = Número de utilizadores/as frequentadores/as de formação em literacia e numeracia funcionais que atingiram um nível de proficiência fixo

B = Total de utilizadores/as frequentadores/as de formação em literacia e numeracia funcionais.



OUTROS ALINHAMENTOS

COMO?

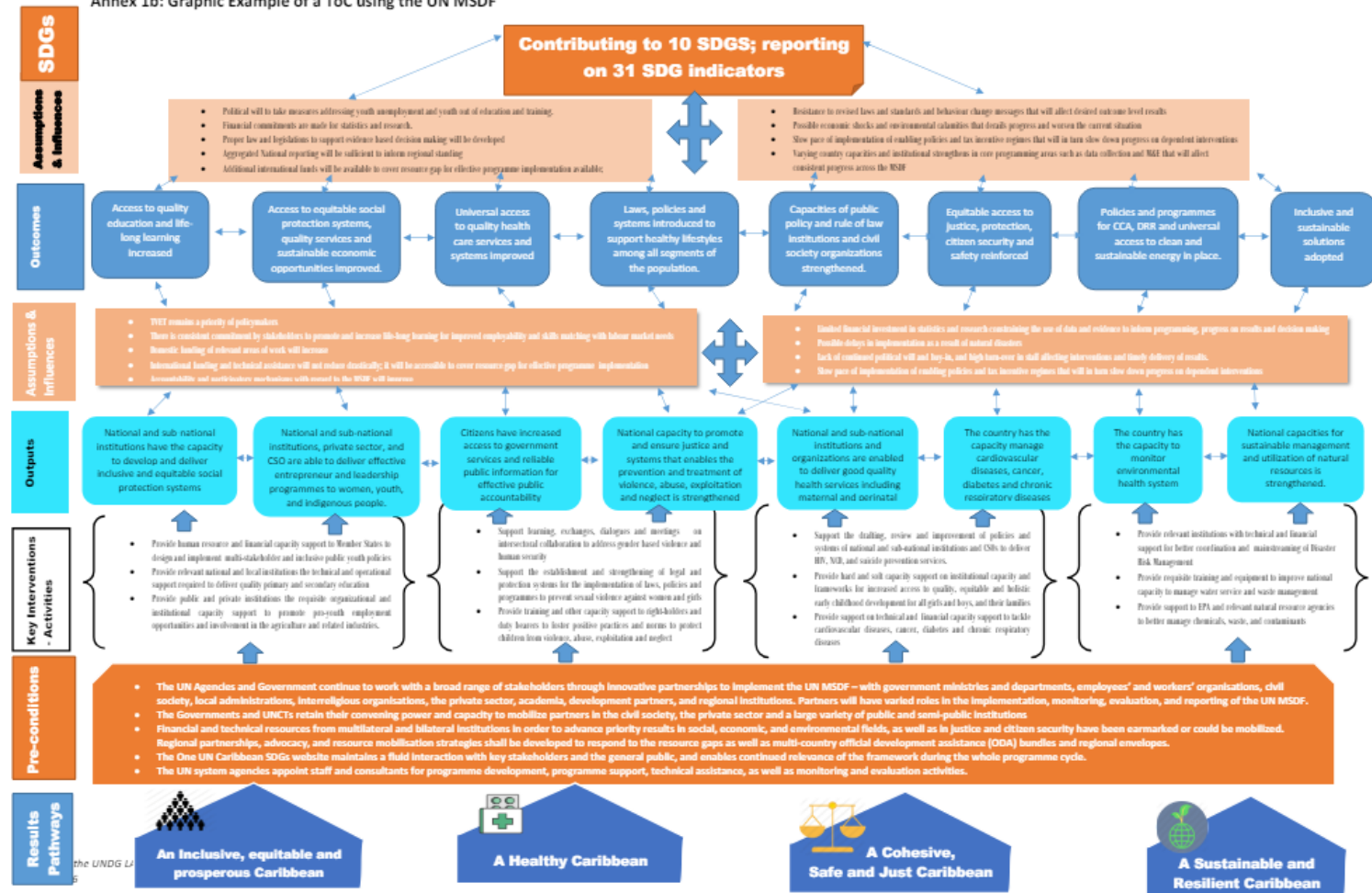
Teoria da
Mudança

[Aplicação à United Nations Multi-
country Development Framework
(UN MSDF)]

In United Nations Development
Group – Latin America and the
Caribbean, Secretariat (2016) –
Theory of Change: concept note. p.8.

UNITED NATIONS
DEVELOPMENT GROUP
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN

Annex 1b: Graphic Example of a ToC using the UN MSDF





OUTROS ALINHAMENTOS

COMO?

AGENDA de
avaliação de
impactos

IMPACTOS	
Individuais	- Mudanças em competência - Mudanças em atitudes e comportamentos - Melhoria nos estudos e carreira - Bem estar individual
Comunidade	- Maior prestígio institucional - Maior visibilidade da biblioteca - Aumento do financiamento - Atração
Social	- Vida Social: 1) Inclusão Social; 2) Coesão Social - Participação na informação e educação: 1) Acesso à informação; 2) Acesso livre à Internet; 3) Educação e aprendizagem ao longo da vida - Cultura Local e identidade - Diversidade Cultural - Desenvolvimento da Comunidade - Preservação do património cultural
Valor	ROI

30

AGENDA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTOS		NÍVEL DE PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS EM PROCESSOS DE CO-AVALIAÇÃO						TIPOS DE MUDANÇA			
		Diálogo	Consulta	Envolvimento	Colaboração	Empoderamento	Decisão Direta	Conhecimento e competências	Percepções e confiança	Quantidade de vida	Comunidades e património
MÉTODOS											
Inferência											
Estatísticas inputs e outputs	Estatísticas de uso da biblioteca		✓		✓			✓	✓	✓	✓
	Estatísticas de utilizadores		✓		✓			✓	✓	✓	✓
Indicadores de desempenho	Indicadores de uso da biblioteca		✓		✓			✓	✓	✓	✓
	Indicadores de qualidade de serviço						✓				
	Indicadores de comparação de estatísticas de bibliotecas e estatísticas culturais				✓			✓	✓	✓	✓
Dados de inquéritos de satisfação	Método direto de mensuração	✓	✓	✓							
	Análise de Gaps	✓	✓	✓							
Solicitação e análise de feedback											
Inquéritos de impacto	Inquéritos de opinião e experiência dos utilizadores		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Inquéritos dos efeitos dos contactos com a biblioteca		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Inquéritos sobre a opinião geral sobre o valor da biblioteca		✓	✓	✓						
Entrevistas e grupos de foco	Entrevistas semi-estruturadas (	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Entrevistas sobre incidentes críticos	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Entrevistas individuais/em grupo	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Grupo de foco	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Autoavaliação de utilizadores	Avaliação crítica das competências, conhecimento e confiança realizada a título individual		✓	✓	✓			✓	✓		
Recolha de evidências e storytelling	Evidências baseadas em histórias e narrativas obtidas informalmente a partir de observações pessoais e experiências	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓
Observação e evidências de envolvimento											
Recolha de evidências observadas	Observação (não) estruturada				✓						
	Observação não participante				✓						✓
	Observação Aberta	✓		✓	✓						✓
	Observação não obstrusiva				✓						✓
Análise de logs	Evidências baseadas em sistemas de interação com utilizadores							✓			✓
Autorregisto	Diários		✓	✓	✓						
Análise de citações								✓			✓
Testar o impacto no conhecimento e competências	Testes de literacia de informação e digital	✓		✓				✓	✓		
	Análise de portfolios				✓			✓			
	Análise do uso da informação em tarefas escritas				✓			✓	✓		
Relatório de avaliação de impacto						✓	✓				



OUTROS ALINHAMENTOS

AGENDA de avaliação de impactos

COMO?

AGENDA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTOS		NÍVEL DE PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS EM PROCESSOS DE CO-AVALIAÇÃO						TIPOS DE MUDANÇA			
		<i>Diálogo</i>	<i>Consulta</i>	<i>Envolvimento</i>	<i>Colaboração</i>	<i>Empoderamento</i>	<i>Decisão Direta</i>	<i>Conhecimento e competências</i>	<i>Percepções e confiança</i>	<i>Qualidade de vida</i>	<i>Comunidades e partilha do património</i>
MÉTODOS											
Inferição											
Estatísticas inputs e outputs	Estatísticas de uso da biblioteca		✓		✓			✓	✓	✓	✓
	Estatísticas de utilizadores		✓		✓			✓	✓	✓	✓
Indicadores de desempenho	Indicadores de uso da biblioteca		✓		✓			✓	✓	✓	✓
	Indicadores de qualidade de serviço						✓				
	Indicadores de comparação de estatísticas de bibliotecas e estatísticas culturais				✓			✓	✓	✓	✓
Dados de inquéritos de satisfação	Método direto de mensuração		✓	✓	✓						
	Análise de Gaps		✓	✓	✓						



OUTROS
ALINHAMENTOS

COMO?

Solicitação e análise de feedback											
Inquéritos de impacto	Inquéritos de opinião e experiência dos utilizadores		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Inquéritos dos efeitos dos contactos com a biblioteca		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Inquéritos sobre a opinião geral sobre o valor da biblioteca		✓	✓	✓						
Entrevistas e grupos de foco	Entrevistas sei-estruturadas (	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Entrevistas sobre incidentes críticos	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Entrevistas individuais/em grupo	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
	Grupo de foco	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Autoavaliação de utilizadores	Avaliação crítica das competências, conhecimento e confiança realizada a título individual		✓	✓	✓			✓	✓		
Recolha de evidências e storytelling	Evidências baseadas em histórias e narrativas obtidas informalmente a partir de observações pessoais e experiências		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓



Storytelling

COMO?



- Pretende-se reforçar a sua capacidade de comunicação com as várias partes interessadas.
- IFLA: guia que pretende ajudar os/as profissionais de Informação Documentação a estruturarem as “estórias” sobre as atividades e projetos das suas bibliotecas e os seus impactos na comunidade que servem.
 - O *storytelling* é uma outra ferramenta narrativa que permite dar visibilidade aos diferentes contributos, baseando-se num outro tipo de evidências – os testemunhos – nos quais se podem misturar relatos de bibliotecários/as, utilizadores/as, elementos das comunidades e membros de partes interessadas. Aconselha-se a sua consulta para visualização de tipologia de exemplos.

IFLA. Library Map of the World Team (2018). *Libraries and Sustainable Development Goals (SDGs) – a storytelling manual*.



OUTROS
ALINHAMENTOS

AGENDA de avaliação de impactos

COMO?

Observação e evidências de envolvimento											
Recolha de evidências observadas	Observação (não) estruturada				✓						
	Observação não participante				✓						✓
	Observação Aberta	✓		✓	✓						✓
	Observação não obstrusiva				✓						✓
Análise de logs	Evidências baseadas em sistemas de interação com utilizadores							✓			✓
Autorregisto	Diários		✓	✓	✓						
Análise de citações								✓			✓
Testar o impacto no conhecimento e competências	Testes de literacia de informação e digital		✓		✓			✓			
	Análise de portfolios				✓			✓	✓		
	Análise do uso da informação em tarefas escritas				✓			✓	✓		
Relatório de avaliação de impacto						✓	✓				



Em síntese



Sempre o ALINHAMENTO ESTRATÉGICO...

<https://odslocal.pt/>



ODS LOCAL: iniciativa apoiada num portal online dinâmico que permite visualizar e monitorizar os contributos e progressos de cada Município em relação aos ODS.

ISM: Procura refletir o nível de sustentabilidade de cada Município do país ao fazer o diagnóstico do Desenvolvimento Sustentável no território municipal.

Índice de Sustentabilidade Municipal

Localizar, Medir, Concretizar

<https://cesop-local.ucp.pt/indice-de-sustentabilidade-municipal>





Sempre o ALINHAMENTO ESTRATÉGICO...

ESG e ODS nos negócios



- ▶ **ESG - Environmental, Social, and Corporate Governance:** referencial criado pelo Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), em parceria com o Banco Mundial, em 2004.
- ▶ Conjunto de padrões e boas práticas que visa definir se uma organização é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerida = forma de medir o desempenho de sustentabilidade de uma organização.

<https://2030today.com.br/noticias/voc%C3%AA-sabe-o-que-s%C3%A3o-os-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel-ODS>

Sempre o ALINHAMENTO ESTRATÉGICO...

VISION

2045

The World of 2045 is Now Under Construction



<https://sdg.iisd.org/commentary/policy-briefs/the-world-of-2045-is-now-under-construction/>

Obrigada pela vossa atenção!

Leonor Gaspar Pinto

 lgpinto@sapo.pt

 0000-0001-8345-2771

Paula Ochôa

 paulatelo@fcsb.unl.pt

 0000-0003-2700-1073