

Maria José Santos

Museu Municipal de Penafiel



A implementação do SIADAP no Museu Municipal de Penafiel: uma oportunidade de melhoria contínua num processo em constante evolução

A implementação do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública, orientado para o estabelecimento de objetivos, respetivas metas de cumprimento e de superação, obrigou-nos a uma profunda reflexão, enquanto dirigentes técnicos, e a uma mudança de paradigma na componente avaliativa dos serviços públicos e na forma de a encarar. Se, por um lado, o estabelecimento de quotas máximas nas classificações de desempenho se revelou, desde logo, um fator negativo do novo sistema, por outro lado, a nova metodologia de avaliação focada nos indicadores de desempenho veio acentuar a necessidade de um efetivo planeamento a médio prazo, partindo de uma análise crítica do ponto de situação dos serviços e da definição de objetivos gerais que poderiam contribuir para uma melhoria dos mesmos, refletindo-se necessariamente nos objetivos de avaliação individual dos colaboradores. Sob esta perspetiva, considerámos que o SIADAP poderia vir a constituir-se como uma ferramenta orientadora das equipas, potenciando a implementação de novos procedimentos que pudessem concretizar uma evolução favorável e efetiva ao nível da eficiência, da eficácia e da qualidade. Apresentaremos assim, sob esta ótica, a metodologia de implementação do SIADAP no Museu Municipal de Penafiel, partilhando o seu desenvolvimento e a forma como, em processo contínuo e empírico, o temos vindo a adaptar às circunstâncias dos ciclos de avaliação, procurando melhorar a sua aplicação prática. Cientes das limitações que impõe, procurámos ao longo dos últimos anos focar-nos sobretudo nas suas vantagens e na forma como pode ser utilizado na gestão interna do museu, dos seus recursos, das suas atividades e das suas coleções. A necessidade de criar novas ferramentas de monitorização, decorrente da implementação do SIADAP, acabou por constituir uma oportunidade de recolha regular de documentação de suporte à gestão quotidiana e de apoio à decisão, traduzindo-se, por exemplo, na sistematização de dados fundamentais para tratamento estatístico de informação, e conduzindo assim a um conhecimento mais aprofundado da realidade dos serviços e da sua potencial capacidade de evolução.