

# Pedro Ángeles Jiménez

Universidad Nacional Autónoma de México  
(UNAM) | ICOM México -CIDOC



## Calidad o la cola de la serpiente en el sueño del eterno retorno

Partimos de un presupuesto capital: en los tiempos que corren y desde hace algunas décadas, vivimos una transformación social y tecnológica de proporciones inimaginables. Este cambio, para las comunidades LAM, proviene de la implementación de la web como una herramienta dúctil, necesaria, cotidiana y que puede incidir cada uno de los procesos de trabajo cotidiano que involucran a las organizaciones de la memoria, a tal punto que ya no bastan inventarios o catálogos automatizados pues nuestras audiencias quieren, al lado de la información de los objetos, la mejor calidad en el bien digitalizado.

La pregunta es si las organizaciones de la memoria nos preguntamos a profundidad respecto a si generamos representaciones de conocimiento acordes al complejo entramado en el que se ubican nuestras colecciones y objetos, y si ese aspecto se refleja en la capacidad que tenemos para estructurar datos y mantenerse dentro de los estándares, ya no solo aquellos que son particulares a la gestión o a la descripción del patrimonio cultural, sino a aquellos estándares que la misma web propone para que nuestra información publicada sea útil a la innovación, al trabajo de investigación o para servir a la educación y a la recreación de quienes tienen acceso a las tecnologías de la información

En la cola de la serpiente se encuentran las preocupaciones respecto a los proyectos de digitalización, a la ecología de medios tecnológicos para expresar los datos, a sistemas que implementan desde recursos sencillos y aptos para realidades en un extremo de la brecha digital tanto para quienes están del otro lado, innovando, investigando, proponiendo y en todo esto contamos que un recurso, el de la inteligencia humana, tiene sus propias limitaciones.

El ciclo de mejora continua debe entonces pulir el norte de todos los esfuerzos y controlar la calidad de la digitalización es un problema pequeño cuando miramos que el control de calidad es necesario, pero añade costos y complejidad a nuestras aspiraciones.

¿Qué hacer en este sueño del eterno retorno? Analicemos el problema y aspiremos a encontrar caminos y soluciones.