



“Pelo sonho é que vamos...”

Mesa redonda

Desafios para as Bibliotecas de Ensino Superior em Portugal

“Pelo sonho é que vamos...”

Vivemos um período conturbado...

Meio envolvente/Stakeholders

- ✓ **Grandes exigências para os serviços da Administração Pública;**
- ✓ **Grandes dificuldades para os organismos do setor privado;**
- ✓ **Incerteza.**





“Pelo sonho é que vamos...”

Vivemos um período conturbado...

Instituições

- ✓ **Constantes alterações legislativas;**
- ✓ **Fortes estrangimentos orçamentais.**



“Pelo sonho é que vamos...”

Vivemos um período conturbado...

Utilizadores

- ✓ Mais informados = mais exigentes;
- ✓ Retorno imediato do investimento feito na sua formação.





“Pelo sonho é que vamos...”

Vivemos um período conturbado...

Colaboradores

- ✓ Apreensivos;
- ✓ Mais desmotivados;
- ✓ Sem acesso a mecanismos de compensação por mérito.



“Pelo sonho é que vamos...”

O êxito da vida não se mede pelo caminho que você conquistou, mas sim pelas dificuldades que superou no caminho.

Abraham Lincoln

“Pelo sonho é que vamos...”

Reagir à adversidade...

- ✓ Continuar a focar a atenção no utilizador e nas necessidades;
- ✓ Agregar valor ao serviço público que prestamos;
- ✓ Melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços que fornecemos com orçamento mais reduzido;



“Pelo sonho é que vamos...”

Reagir à adversidade...

- ✓ Explorar novos modelos de sustentabilidade dos serviços;
- ✓ Alinhamento da ação dos colaboradores com esta estratégia.



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

Meio envolvente/Stakeholders

- ✓ **Parcerias locais e regionais (e outras);**
- ✓ **Abertura das Bibliotecas à comunidade externa;**
- ✓ **Prestação de serviços a empresas locais.**



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

As vantagens das parcerias:

- **“O todo é maior do que a soma das partes”;**
- **Poupança de recursos e esforços para ambas as partes;**
- **Melhores e mais serviços para a comunidade;**



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

As vantagens das parcerias:

- **Maior impacto e mais visibilidade na comunidade;**
- **Oportunidade para alterar/melhorar a percepção pública sobre cada parceiro envolvido;**
- **Angariar futuros potenciais utilizadores;**



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

As vantagens das parcerias:

- **Aprendizagem e desenvolvimento de competências para todos os envolvidos;**
- **Aplicação de boas práticas apreendidas;**
- **Maior proximidade entre instituições envolvidas.**

“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos no IP Leiria...



Semana da Leitura



Organização: Biblioteca Municipal de Leiria, Rede de Bibliotecas Escolares de Leiria e Serviços de Documentação do IPL

“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos no IP Leiria...



Encontro de Bibliotecas Escolares

Organização: Biblioteca Municipal de Leiria, Rede de Bibliotecas Escolares de Leiria e Serviços de Documentação do IPL



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

Instituições

- ✓ Reorganização interna de serviços;
- ✓ Partilha de recursos;
- ✓ Colaboração entre serviços – *know how* de cada um ao serviço dos restantes.



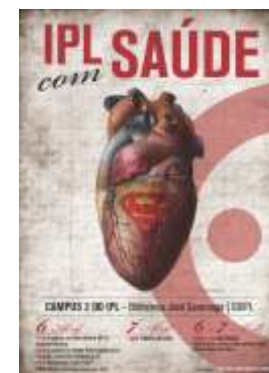
“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos no IP Leiria...



IPL (+) Inclusivo –
Formação para
colaboradores

Organização:
DSRH, SDIPL e IPL
(+) Inclusivo



IPL com Saúde

Organização:
SDIPL, SAPE e
ESSLei

2º ENCONTRO de BIBLIOTECAS DO ENSINO SUPERIOR

partilha, criatividade e engenho

Aveiro, 6 e 7 de Junho de 2013



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

Utilizadores

- ✓ **Manutenção da qualidade nos serviços;**
- ✓ **Surpreender com inovação;**
- ✓ **Comunicação simples e atrativa;**
- ✓ **Auscultar opinião com regularidade;**
- ✓ **Concretizar sugestões úteis e possíveis;**
- ✓ **Maior proximidade.**



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos no IP Leiria...



Satisfação dos utilizadores



Concretização de sugestões



Cartão do cidadão
como cartão de leitor

2º ENCONTRO de BIBLIOTECAS DO ENSINO SUPERIOR

partilha, criatividade e engenho

Aveiro, 6 e 7 de junho de 2013

“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos...

Colaboradores

- ✓ **Desenvolvimento interno de competências;**
- ✓ **Face às dificuldades, assistirem/participarem no reposicionamento do serviço;**
- ✓ **Inovação e melhoria contínua;**
- ✓ **Maior motivação.**



“Pelo sonho é que vamos...”

Experiências e caminhos no IP Leiria...



Exposições de colaboradores do IPL



Formação interna



Uso de fotografias da autoria de colaboradores do IPL

“Pelo sonho é que vamos...”

AGRADEÇO A ATENÇÃO!

dulce.correia@ipleiria.pt

<http://www.sdoc.ipleiria.pt/>