

# 2º ENCONTRO de BIBLIOTECAS DO ENSINO SUPERIOR

partilha, criatividade e engenho

Aveiro, 6 e 7 de junho de 2013



**Bibliotecário de Referência @ ONLINE:**  
intermediário entre  
a informação e o  
utilizador

Ana Cristina Gonçalves | Alice de Jesus Rodrigues

Técnica Superior | Técnica Superior

acgoncalves@icbas.up.pt | ajrodrigues@icbas.up.pt



# Bibliotecário de Referência @ ONLINE:

intermediário entre a informação e o utilizador



Ana Cristina Gonçalves | Alice de Jesus Rodrigues

Técnica Superior | Técnica Superior

[acgoncalves@icbas.up.pt](mailto:acgoncalves@icbas.up.pt) | [ajrodrigues@icbas.up.pt](mailto:ajrodrigues@icbas.up.pt)



# BOA PRÁTICA





# O papel do Bibliotecário de Referencia



PRESENCIAL

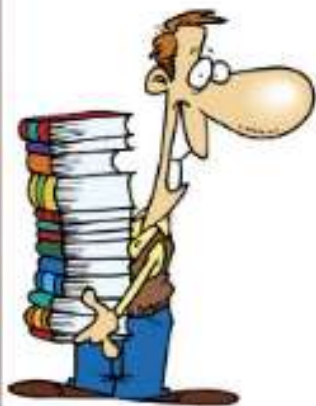
fundamental para o desenvolvimento da organização  
pode e deve trabalhar a informação como apoio à decisão  
mediador entre o utilizador e os recursos de informação

empreendedor

comunicativo

lidar com documentos em HTML

ousado inovador



ONLINE

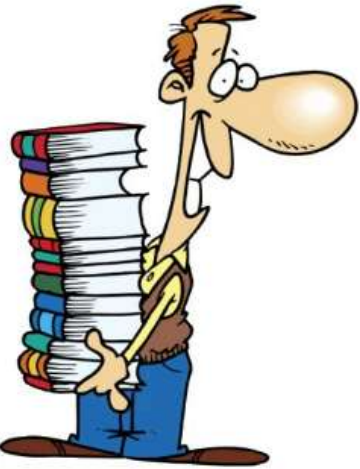
fundamental para o desenvolvimento da organização  
pode e deve trabalhar a informação como apoio à decisão  
mediador entre o utilizador e os recursos de informação

empreendedor

comunicativo

lidar com documentos em HTML

ousado inovador



ONLINE

# Competências do Bibliotecário de Referência

orientar os utilizadores

(in)formar os utilizadores

comunicação

prestar apoio ao utilizador

analisar as necessidades  
informacionais

**Capacidade**





# Funções

## Orientar

> orientação dentro do espaço físico da biblioteca e orientação bibliográfica

## Formar

> ensinar os utilizadores a utilizar os serviços e os recursos da biblioteca

## Informar

> resolver as perguntas e as pesquisas dos utilizadores

## Acolher

> receber os utilizadores com simpatia e profissionalismo

# Orientar

> orientação dentro do espaço físico da biblioteca e orientação bibliográfica

# Formar

> ensinar os utilizadores  
a utilizar os serviços e os  
recursos da biblioteca



# Informar

> resolver as perguntas  
e as pesquisas dos  
utilizadores





# Acolher

> receber os utilizadores  
com simpatia e  
profissionalismo

# Comunicação

Bibliotecário  
de Referência



Utilizador



apoio ao utilizador em tempo real



## Serviços

- Leitura presencial
- Empréstimo domiciliário
- Renovação do empréstimo
- Pesquisar online
- Empréstimo interbibliotecas
- Requisição de artigos
- Proposta de aquisições
- Formação
- Regulamento
- Inquérito de satisfação
- [Bibliotecário de referência](#)

## Agenda da biblioteca

« JUNHO 2013 »

Seg.	Ter.	Qua.	Qui.	Sex.	Sáb.	Dom.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## Eventos na biblioteca

Todos os eventos

## Bibliotecário de Referência



### Ajuda do Bibliotecário de Referência

A Biblioteca ICBAS/FFUP disponibiliza aos seus utilizadores este formulário para solicitar ajuda direta ao Bibliotecário de Referência.

*O Bibliotecário de referência é o bibliotecário especializado em dar assistência aos utilizadores no uso das fontes de pesquisa da biblioteca.*

*Este profissional tem um papel importante, pois é o intermediário entre a informação e o utilizador, ou seja, ao auxiliar numa pesquisa, o bibliotecário de referência prestou uma informação relevante que supriu a necessidade informacional do utilizador.*



## Ligações úteis

- Publicações periódicas
- Repositório UPorto
- Catálogo UP
- Recursos UP
- RCAAP
- ISI Web of Knowledge
- PubMed
- Scopus
- B-on
- Infopédia
- Moodle

## Bibliotecário de referência



ONLINE

## Novas aquisições

### Bibliotecário de Referência

**We are Online**

Welcome to our chat room. Enter your message and click BEGIN CHAT.

Name

E-mail

Message

BEGIN CHAT



## Ajuda do Bibliotecário de Referência

A Biblioteca ICBAS/FFUP disponibiliza aos seus utilizadores este formulário para solicitar ajuda direta ao Bibliotecário de Referência.

*O Bibliotecário de referência é o bibliotecário especializado em dar assistência aos utilizadores no uso das fontes de pesquisa da biblioteca.*

*Este profissional tem um papel importante, pois é o intermediário entre a informação e o utilizador, ou seja, ao auxiliar numa pesquisa, o bibliotecário de referência prestou uma informação relevante que supriu a necessidade informacional do utilizador.*

Instituição

ICBAS  FFUP

Nome

Email

Mensagem

Introduza as seguintes letras:



Enviar

Apagar





# BOA PRÁTICA, o porquê?

**BIBLIOTECÁRIO  
DE REFERÊNCIA**



- » junção das bibliotecas
- » número elevado de utilizadores
- » novas necessidades informacionais



disponibilizar  
 suportes informacionais  
 profissional  
 ajuda  
 utilizador  
 fontes de pesquisa  
 @ bibliotecário  
 leitor  
 necessidade informacional  
 informação  
 satisfação do utilizador  
 orientar  
 digital  
 referência  
 online  
 otimizar  
 intermediário  
 biblioteca  
 serviço de referência





# BIBLIOTECÁRIO DE REFERÊNCIA

## ESTE SERVIÇO DE REFERÊNCIA VISA:

- Assistência direta e profissional;
- Promover interação com o utilizador;
- Formar o utilizador;
- Pesquisas online nos recursos da biblioteca;
- Divulgar os serviços oferecidos pela biblioteca;
- Localização/disponibilização dos suportes informacionais;

## BIBLIOTECÁRIO DE REFERÊNCIA ONLINE: INTERMEDIÁRIO ENTRE A INFORMAÇÃO E O UTILIZADOR

A Biblioteca ICBAS/FFUP disponibiliza aos seus utilizadores este formulário para solicitar ajuda direta ao **Bibliotecário de Referência Online**



O Bibliotecário de referência é o bibliotecário especializado em dar assistência aos utilizadores no uso das fontes de pesquisa da biblioteca. Este profissional tem um papel importante, pois é o intermediário entre a informação e o utilizador, ou seja, ao auxiliar numa pesquisa, o bibliotecário de referência prestou uma informação relevante que supriu a necessidade informacional do utilizador.

<http://www.icbas-ff.up.pt/biblioteca/index.php/pt-PT/bibliotecario>

Telefone: 22 042 8552  
Email: biblioteca@icbas-ff.up.pt



# 2º ENCONTRO de BIBLIOTECAS DO ENSINO SUPERIOR

partilha, criatividade e engenho

Aveiro, 6 e 7 de junho de 2013



**Bibliotecário de Referência @ ONLINE:**  
intermediário entre  
a informação e o  
utilizador

Ana Cristina Gonçalves | Alice de Jesus Rodrigues

Técnica Superior | Técnica Superior

acgoncalves@icbas.up.pt | ajrodrigues@icbas.up.pt

