A BIBLIOTECA DA FCT-NOVA E A PROMOÇÃO DAS SOFT SKILLS







Índice

1.	O papel da Biblioteca da FCT/NOVA no apoio ao ensino, à aprendizagem
	e à investigação: como foi traçado este caminho até agora?
$\sqrt{2}$.	Literacia da informação e Formação de Utilizadores: 2 faces da mesma
	moeda
1.	Planeamento e execução do calendário de formação
2.	Programa de Formação de Utilizadores
3.	Avaliar para melhorar
4.	Produção e partilha de materiais: qual a melhor forma de chegar aos destinatário
3.	Parcerias entre docentes e bibliotecários
1.	O Envolvimento da biblioteca em projetos curriculares
4.	Objetivos para o Futuro
5.	A necessidade de formar antes da entrada na Faculdade.

O PAPEL DA BIBLIOTECA DA FCT-NOVA NO APOIO AO ENSINO, À APRENDIZAGEM E À INVESTIGAÇÃO: COMO FOI TRAÇADO O CAMINHO ATÉ AGORA?

Por onde nos guiamos?

Segundo a ACRL (ALA) no documento **Top trends in academic libraries: a review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education de 2014:**

Baseado em competências onde pode encaixar a LI

Como começámos?

O Serviço de Formação de Utilizadores da Biblioteca entrou em funcionamento no ano letivo de 2007/2008 depois de terem sido diagnosticadas as necessidades informacionais dos utilizadores através de 1 inquérito à comunidade.

A partir de 2010, optámos por seguir o modelo de competências informacionais proposto pela ALA, evoluindo para um programa de LI, com formação nas seguintes vertentes:

Ser literato em informação

American Library Association. Association of College and Research Libraries.- Information literacy competency standards for higher education. Disponível em http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf

LITERACIA DA INFORMAÇÃO E FORMAÇÃO DE UTILIZADORES: 2 FACES DA MESMA MOEDA

As dúvidas que nos colocam ...

Quantas palavras tenho que mudar para não ser acusado de plágio?

Para que serve uma

Quantas normas bibliográficas existem?

O que significa todos/alguns direitos reservados?

Posso usar uma imagem retirada da Internet sem a citar?

Qual a norma bibliográfica que devo usar?

É aceitável usar uma citação que ocupe ½ página no meu trabalho?

Como distinguir as citações do meu próprio texto?

Se citar demais, estarei a fazer plágio?

Resultam de uma discrepância entre o que se espera que um aluno saiba após conclusão de determinado ciclo e a forma como é treinado para corresponder a essas expectativas

Refletem a necessidade de....

- Clarificar conceitos como: plágio, direitos de autor, creative commons....
- Destacar a utilidade das citações e das referências bibliográficas
- Treinar as competências que permitem usar a informação de forma ética (uso de gestores bibliográficos, fazer resumos/sínteses, construir textos argumentativos)

Planeamento e execução do calendário de formação

O calendário é elaborado tendo em conta temas que encaixem nas competências em LI + sugestões da comunidade

- Um corpus de temas que se repetem, como exemplo: recursos informacionais, softwares de gestão bibliográfica, pesquisa, plágio ...
- novos temas e novos formadores, em cada semestre
 - Convite a formadores: docentes da FCT, Laboratório de elearning e docentes de outras UO's da NOVA

Programa de Formação de Utilizadores

Organização: em 2 calendários distintos, um por cada semestre

Divulgação: E-mail, página da Biblioteca, Redes sociais

Inscrições: Gratuitas. Sem limite de inscrições por utilizador

No final de cada semana, é feita a divulgação da ação que irá ocorrer na semana seguinte, via e-mail, página da Biblioteca, OPAC, Facebook

Nas sessões "hands-on" o número máximo de formandos é de 25, nas sessões teóricas pode ser superior.

As ações têm a duração média de 2 horas

Nota:

Através do Serviço de Referência, qualquer utilizador, pode solicitar formação e apoio personalizado na pesquisa e localização de informação e documentação, bem como em ferramentas de apoio à investigação

Temas

Sessões fixas

- B-on
- Web of Science
- EndNote basic
- Mendeley
- Zotero
- Avaliação da Informação
- Pesquisa de informação
- Plágio e uso ético da informação

Sessões pontuais

- Técnicas de escrita
- Escrita Científica
- Apresentações orais
- Gestão de dados científicos
- Redes sociais para investigadores
- Creating video tutorials
- Softwares de edição de video
- Word avançado
- Excel avançado

Avaliar para melhorar

Com o objetivo de melhorar a nossa oferta é enviado por e-mail um questionário de avaliação da formação a todos os participantes, após cada sessão.

A análise dos questionários permite-nos avaliar os aspetos logísticos, os temas, os formadores e tentar ir (cada vez mais) de encontro às expetativas dos nossos utilizadores

Após cada calendário de formação fazem-se as estatísticas

. . .

- Quantas ações de formação
- Quantos formandos? De que grau ou estatuto?
- Sugestões de temas para formação

Programa de Formação

1			
		A quem se destina	Objetivos
	Inicial	Alunos do 1ºano	Familiarizar os alunos com os espaços, os serviços e os recursos Informá-los sobre as normas de conduta
	Avançada	A toda a comunidade	Dotar os formandos com conhecimentos que lhes permitam usar a informação de forma eficaz Desenvolver estratégias de pesquisa Avaliar a informação Usar a informação de forma ética Comunicar a informação de forma eficaz
	A pedido	Alunos de 2° e 3° ciclos	Identificar e explorar recursos eletrónicos disponibilizados pela Biblioteca

Produção e partilha de materiais: qual a melhor forma de chegar aos destinatários?

- Saber pesquisar informação de forma eficaz:
 - 1 sessão de formação em cada semestre
 - O ppt da sessão no site da Biblioteca



- Saber avaliar a informação
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões de atendimento
 - O ppt da sessão no site da Biblioteca
- Saber comunicar/usar a informação de forma eficaz
 - Como se faz um resumo
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões de atendimento
 - O ppt da sessão no site da Biblioteca
 - Como se faz uma apresentação oral/defesa de uma tese

Produção e partilha de materiais: qual a melhor forma de chegar aos destinatários?

- Saber comunicar/usar a informação de forma eficaz (cont.)
 - Como se estrutura uma tese/um relatório
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões de atendimento
 - Como se faz um CV
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões de atendimento
 - Licenças Creative commons
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões de at
- Saber usar a informação de forma ética
 - Como usar um software de gestão bibliográfica
 (Mendeley, EndNote basic, Zotero) sessões de formação
 - Que estratégias nos permitem evitar o plágio
 - Um panfleto disponível no slideshare, e nos balcões
 - 1 sessão de formação em cada semestre





PARCERIAS ENTRE DOCENTES E BIBLIOTECÁRIOS O Envolvimento da biblioteca em projetos curriculares

A quem cabe a tarefa de ensinar a usar a informação de forma correta?

- A um docente?
- A um bibliotecário?
- Aos 2 ...

"Ensinar os alunos a escrever para evitar o plágio é como ensinar alguém a andar para não cair!"

M. Bouville

SERRES, Alexandre. Evaluation de l'information sur Internet :le défi de la formation. **Bulletin des Bibliothèques de France**, n° 6, (décembre 2005), p. 38-44. [Consult. 14 Jan. 2014] Disponivel em http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/docs/00/10/84/34/PDF/ArticleEvaluationInfoBBF.pdf

Convites de docentes: integração nos curricula



 Disciplina de CTCT (Competências Transversais para a Ciência e Tecnologia) destinada a alunos do 1ºano



Competências Transversais para a Ciência e Tecnologia 2012-2013

4 aulas dedicadas aos temas da Biblioteca + 1 seminário "final"

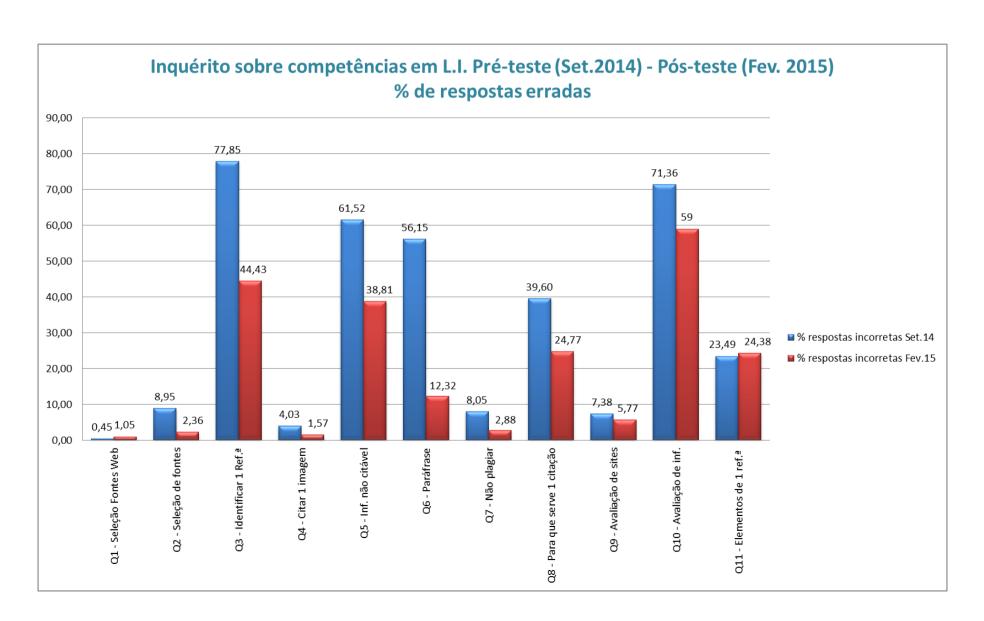
Pesquisa bibliográfica e análise da informação. Ética e deontologia

Objetivos:

- Compreender a importância da pesquisa bibliográfica enquanto suporte para desenvolver um tema em contexto académico
- Saber utilizar diferentes técnicas de pesquisa
- Saber distinguir fontes de informação (as mais e as menos adequadas para colocar num trabalho académico)

Na *Biblioteca 0* (receção aos Caloiros - Setembro) é passado 1 teste aos alunos para diagnosticar as suas competências em Literacia da Informação. No ano de 2015 esse teste foi repetido aos alunos de CTCT, no final da semana para que fosse possível detetar a evolução. Em 2016 voltouse a repetir o teste.

Os resultados falam por si



Convite do Gabinete de Apoio ao Estudante e ao Diplomado (GAED) 2013

Com a reforma curricular na FCT foi criado, entre os meses de Janeiro e Fevereiro o *Período Intercalar*, cujo objetivo é dotar os alunos dos diferentes anos de competências em soft-skills.

No *PI*, foi criado um Workshop "Programa especial para estudantes inscritos em dissertação" destinado a alunos de 2°ciclo, com 15 horas e vários conteúdos, desde o papel dos orientadores, a como estudar e à pesquisa e ética da informação.

A Biblioteca foi convidada para dar 2 módulos de 3horas (1 dia)

Conteúdos:

Convites de docentes: integração nos curricula

No ano letivo de 2014/15 a Biblioteca foi convidada colaborar na disciplina "Preparação da dissertação" para alunos do 2° ciclo, dos cursos de Engenharia Física e Engenharia Biomédica.

É uma disciplina de 1º Semestre, com 14 aulas de 2 horas, em que

7 aulas são dadas pela Biblioteca 2 são organizadas pela Biblioteca (1 sobre Apresentações orais e 1 sobre Escrita Científica).

Conteúdos:

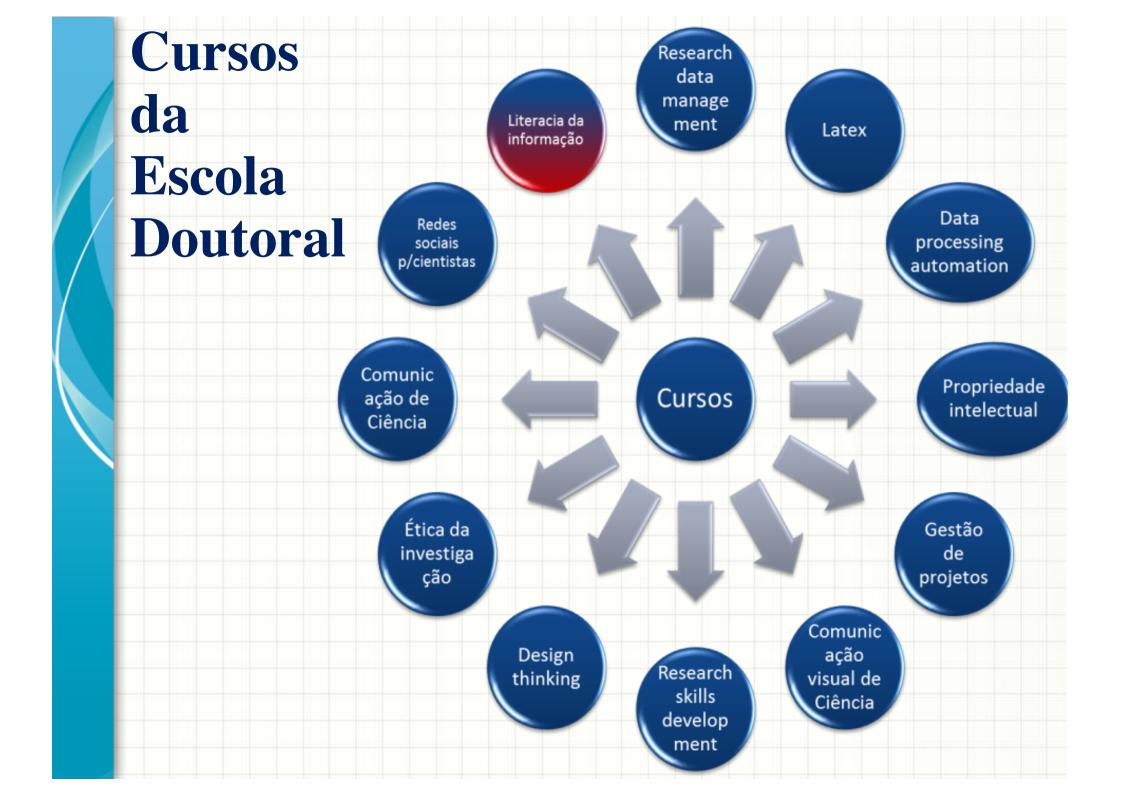
- Importância das competências em LI no contexto académico
- Localização e acesso a fontes de informação cientifica
- _ Fetratégias de necquisa

A Formação e o envolvimento da Biblioteca em projetos curriculares

Participação na Escola Doutoral da UNL

A NOVA DOCTORAL SCHOOL é um projeto (sediado na Reitoria da NOVA), que oferece um conjunto de cursos de caráter transversal destinados a alunos do 3ºciclo da NOVA

 Objetivos: reforçar a formação pessoal e profissional dos doutorandos e orientadores, através de programas de treino de competências transversais



Descrição do curso de LI

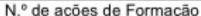
Coordenador: Isabel Andrade (ENSP)

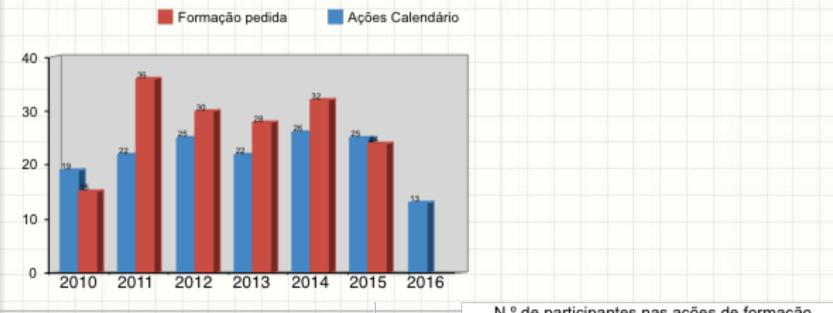
E
di
çõ
es
d
OS
vá
ni
OS
cu
rs
OS
de
T_{i}

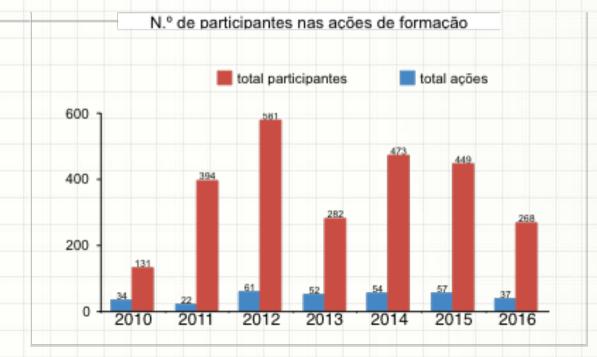
Edições	Datas	Locais	Nº participantes
	2013		38
	1ªedição (adiada)		
2ª ed.	17/04 a 19/04	ENSP	13
3 ^a ed.	13/05 a 15/05	FCT	12
4 ^a ed.	20 /11 a 22/11	FCSH	13
	2014		39
5 ^a ed.	9/4 a 11/4	NOVA SBE	11
6ª ed.	19/5 a 21/5	NOVA FCM	11
7 ^a ed.	19/11 a 21/11	ENSP	17
	2015		41
8 ^a ed.	25/2 a 27/2	FCT	8
9ª ed.	27/5 a 29/5	FCSH	17
10 ^a ed.	25/11 a 27/11	NOVA SBE	16
2016			
11 ^a ed.	09/03 a 11/03	FCT	19



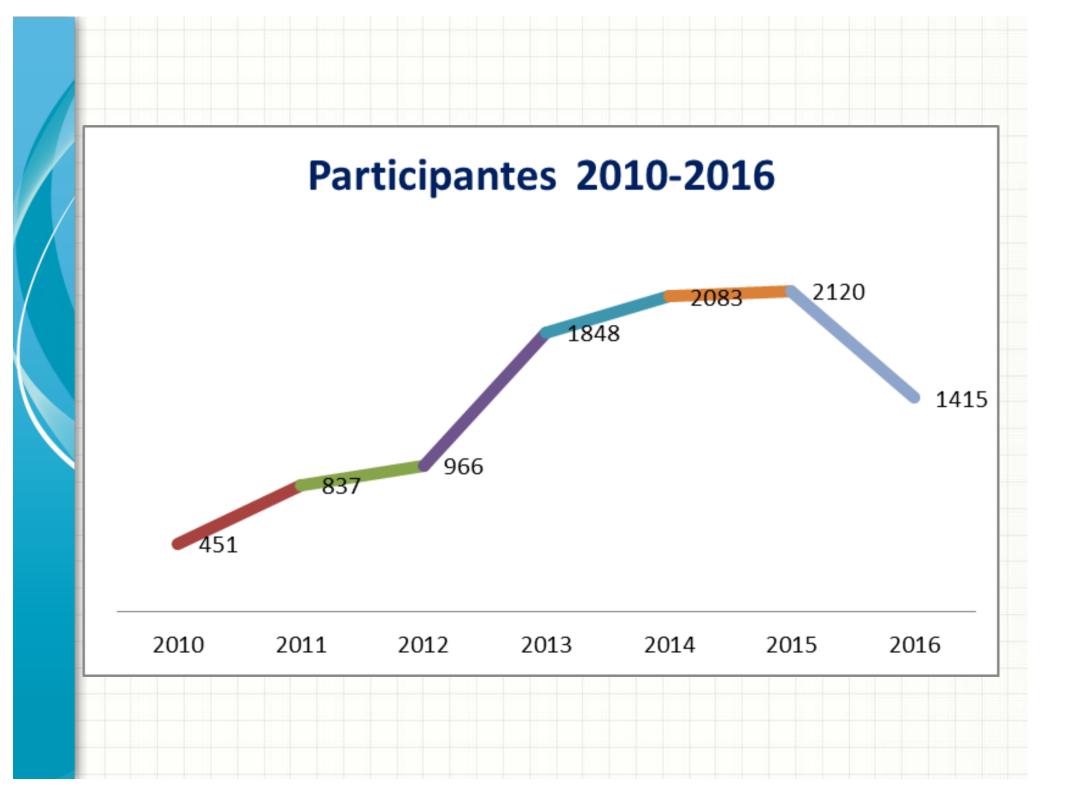
O Futuro já chegou....











Neste momento, o projeto de Literacia da Informação....

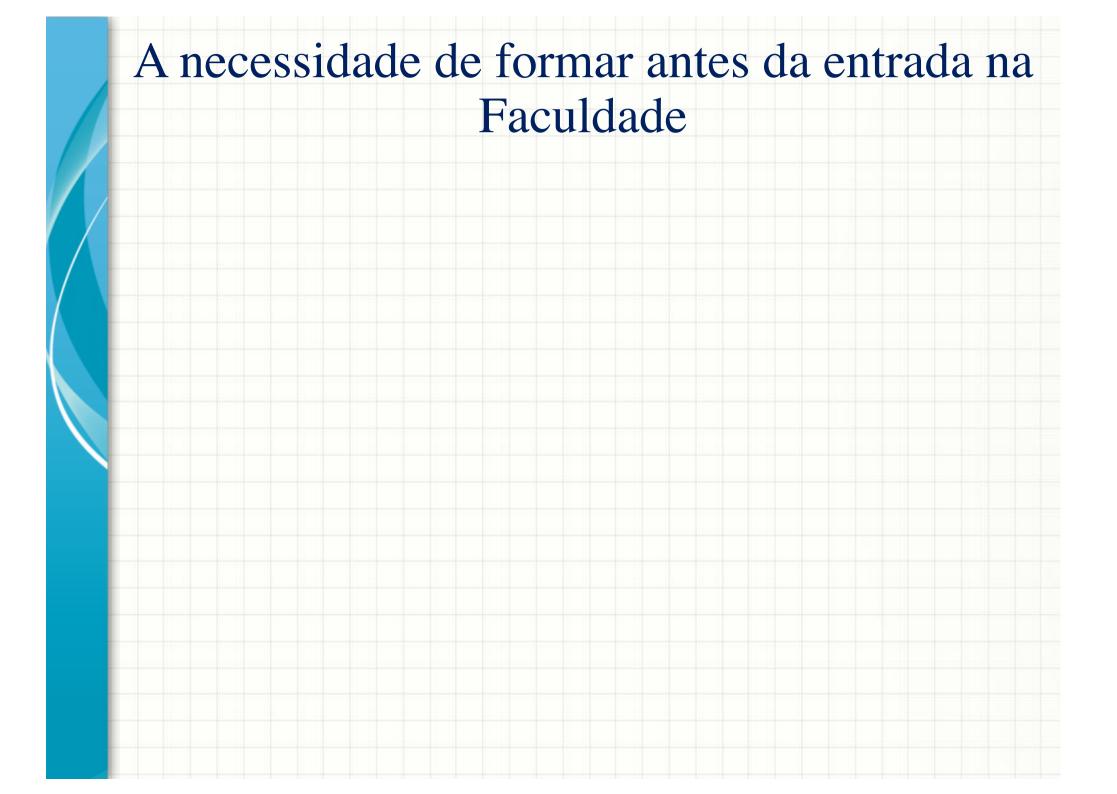
De	Desenvolve-se em 4 linhas distintas:			
Ao longo do ano letivo	Workshops para toda a comunidade, organizados semestralmente (serviço de formação de utilizadores)			
Alunos do 1ºano	Receção aos Caloiros Um módulo da disciplina Competências Transversais em Ciência e Tecnologia – CTCT –Pesquisa e Análise da Informação, (resultante de uma parceria entre bibliotecários e docentes da FCT)			
Alunos de 2º ciclo	Um workshop de uma dia (a convite do Conselho Pedagógico da FCT) – "Programa especial para estudantes inscritos em dissertação" 7 seminários de uma disciplina denominada "Preparação da Dissertação" em colaboração com do Departamento de Física			
Alunos de 3ºciclo	Nova Doctoral School (Curso em Literacia da Informação)			
Estende-se geograficamente a escolas secundárias circundantes				

A necessidade de formar antes da entrada na Faculdade

As iniciativas de divulgação da FCT e a Expo FCT, têm trazido ao "Campus" muitos alunos e professores do ensino secundário, permitindo a divulgação das nossas atividades junto da população da zona geográfica envolvente.

Por essa via começaram a surgir convites dos colegas das bibliotecas escolares, para dar formação nas Escolas Secundárias da região.

Atualmente temos parcerias com a Rede de Bibliotecas escolares dos concelhos e Almada, Seixal e Setúbal, tendo participado nos respetivos Encontros.



Objetivos para o futuro

Aumentar o impacte da formação

Formação Integ Mas há muito caminho a trilhar d bibliotecarios compe