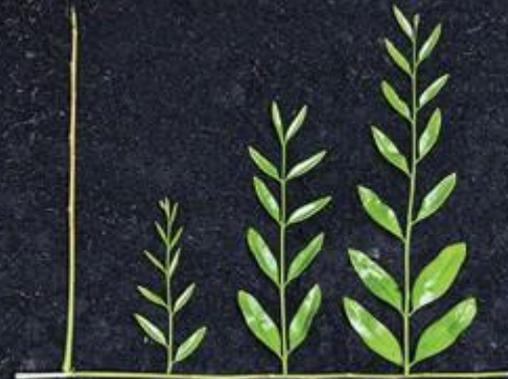


3º ENCONTRO DAS **bibliotecas** de ensino superior

Porto | 2016
2 e 3 de junho



Workshop

Integração da literacia da informação nos curricula: a experiência do ISPA

Carlos Lopes

Diretor do Centro de Documentação
Grupo de Trabalho das Bibliotecas do Ensino Superior (BAD)
Grupo de Investigação em Psicopatologia, Emoções, Cognição e Documentação

Porto, 2 de junho de 2016





Programa do Workshop

1. Tendências e descobertas em literacia da informação
2. A biblioteca da FCT/NOVA e a promoção das “Soft Skills”
3. Integração da literacia da informação nos currícula: a experiência do ISPA
4. A distância que nos aproxima: a experiência da UAb na promoção da literacia da informação
5. “Zapping de ferramentas para a criação de conteúdos de apoio ao utilizador”



Photo by George Serdechny: https://commons.wikimedia.org/wiki/File:A_lecture_at_the_lw23M.jpg

1. REAFIRMAR A RELEVÂNCIA DAS COMPETÊNCIAS DE LITERACIA DA INFORMAÇÃO NA COMUNIDADE ACADÊMICA

Afirmar a necessidade de desenvolvimento da **literacia da informação na comunidade acadêmica**, sublinhando, junto dos parceiros institucionais, a importância da **creditação de competências de literacia da informação**, incluindo nos currícula dos cursos iniciativas que promovam essas competências e garantindo que a biblioteca responde, de forma prospectiva e proactiva, às solicitações dos docentes para **apoio às atividades de ensino e investigação**.



2. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DAS BIBLIOTECAS PARA APOIO ÀS ATIVIDADES DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Apostar no reforço e **desenvolvimento de competências técnicas e pedagógicas** dos profissionais das bibliotecas e na criação de conteúdos online para as atividades de formação e **transferência de conhecimento** da Biblioteca, investindo no estabelecimento de parcerias com os docentes e na conceção e **desenvolvimento de serviços de apoio ao ensino**, concretizando iniciativas que promovam a partilha de conteúdos.

Definição de literacia da informação

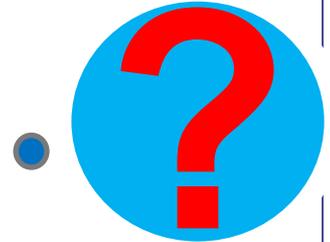
“A **literacia da informação** é uma condição de aprendizagem formal ao longo da vida e, em consequência, de **inclusão social**.”

O seu fundamento é o conteúdo e a **transferência de informação**, não em si mesmo, mas em contexto de procedimentos ativos e participados pelos destinatários da informação” – pelos utilizadores –, uma vez que equivale a um **processo contínuo e compreensivo de aprendizagem em contexto**”.



Manuela Barreto Nunes

Estudantes universitários



- Navegantes em **oceanos de informação**
- Desconhecem o **valor da informação**
- Não sabem **delimitar as suas necessidades** de informação
- **Relaxamento face à tradição escrita** a favor das imagens, som, multimédia
- Carência de um **referencial qualitativo para avaliar a informação**
- Desconhecem os **aspectos éticos/legais** do uso da informação

(Ciber, 2011; OCLC, 2014; PIL, 2014; Pinto & Lopes, 2012)

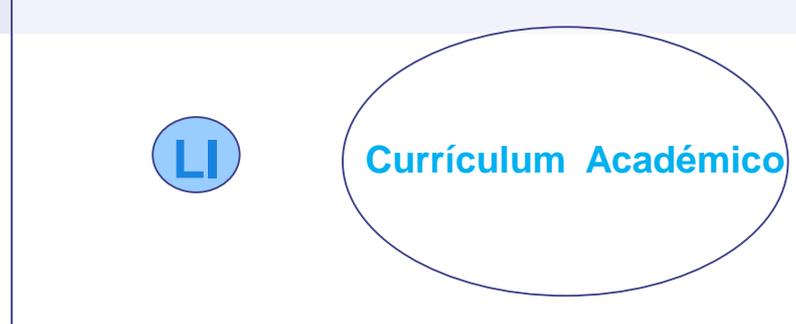
Viagem com GPS ...



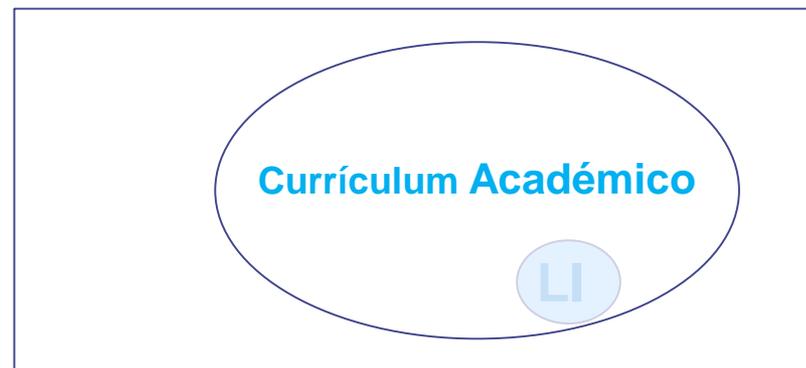
(Bruce & Hughes, 2011, 2013; Derakhshan & Singh, 2011)

Abordagens curriculares

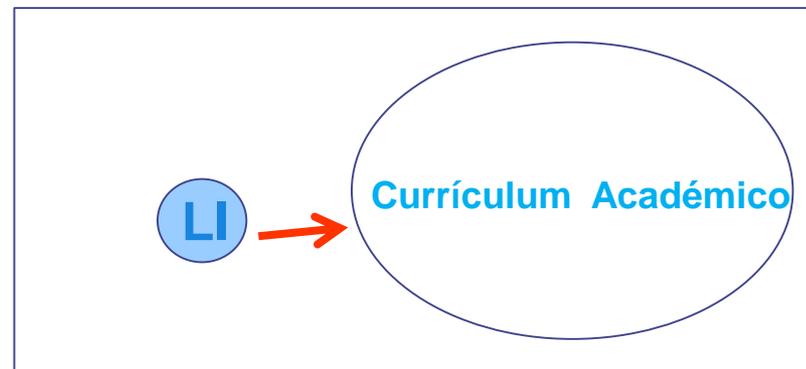
Extracurricular | Curso fora do currículo acadêmico, isto é, não alinhado com qualquer unidade curricular



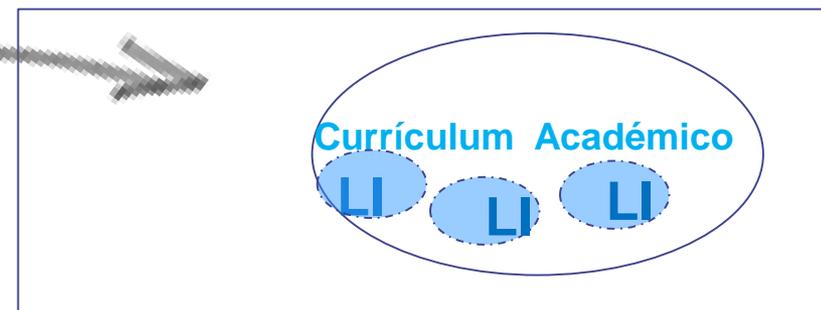
Stand-alone / Curso independente dentro dos planos de estudo



Intercurricular | Sessões, cursos ou conferências programadas, *workshops*, dentro da unidade curricular de um curso acadêmico



Intracurricular | Integrada ou incorporada a uma unidade curricular através da colaboração entre docentes e bibliotecários



(Wang, 2011)

Normas ACRL/APA

NORMAS

Association of College & Research Libraries (ACRL)



(ACRL, 2000, 2013; ANZIL, 2004; IFLA, 2006; SCONUL, 2011, 2013)

Normas ACRL/APA

O estudante:

1. Determina a natureza e a **extensão da informação que necessita**
2. **Acede eficaz e eficientemente à informação** de que necessita
3. **Avalia de forma crítica a informação e as suas fontes** e incorpora a informação selecionada na sua base de conhecimento e no seu sistema de valores
4. **Usa a informação de forma eficaz** para a realização de um propósito específico

Normas ACRL/APA

NORMAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

<p>Norma Um Determina a natureza e a extensão da informação que necessita</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Define e articula a necessidade de informação.2. Compreende os métodos básicos de investigação e da comunicação científica em psicologia necessários para a seleção de recursos relevantes.3. Compreende os custos e os benefícios da aquisição da informação de que necessita.
<p>Norma Dois Acede eficaz e eficientemente à informação de que necessita</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Seleciona as fontes e as bases de dados mais adequadas para garantir o acesso à informação de que necessita.2. Concebe e implementa eficazmente as estratégias de pesquisa.3. Organiza e valida as suas fontes de informação.

Normas ACRL/APA

NORMAS

INDICADORES DE DESEMPENHO

Norma Três

Avalia de forma crítica a informação e as suas fontes e incorpora a informação selecionada na sua base de conhecimento e no seu sistema de valores

1. Resume as ideias principais a extrair da informação recuperada e sistematiza-as para reafirmar ou construir novos conceitos.
2. Combina pensamento crítico e criativo, implementando uma abordagem científica na resolução de problemas relacionados com o comportamento e o processo mental.
3. Compara novas informações com o conhecimento prévio para determinar o seu valor, as suas contradições e outras características únicas.

Norma Quatro

Usa a informação de forma eficaz para a realização de um propósito específico

1. Aplica a informação anterior e a atual para a conceção e criação de um determinado projeto, conferência ou apresentação.
2. Comunica o produto aos outros de forma eficaz.

Normas ACRL/APA: tipologia

Norma Quatro

O estudante individualmente ou como membro de um grupo, usa a informação de forma eficaz para a realização de um propósito específico.

INDICADORES DE DESEMPENHO	RESULTADOS DE APRENDIZAGEM
<p>2. Comunica o produto aos outros de forma eficaz</p>	<p>a. Escolhe o formato e o meio de comunicação que melhor suporte os objetivos do produto ou da apresentação, bem como o público-alvo.</p> <p>b. Usa aplicações de tecnologia da informação adequadas na criação do produto ou no desempenho.</p> <p>São declarações do que se espera que um estudante conheça, compreenda e seja capaz de fazer no final de um período de aprendizagem.</p>
	<p>direitos de autor.</p>



Integração da LI no currículo

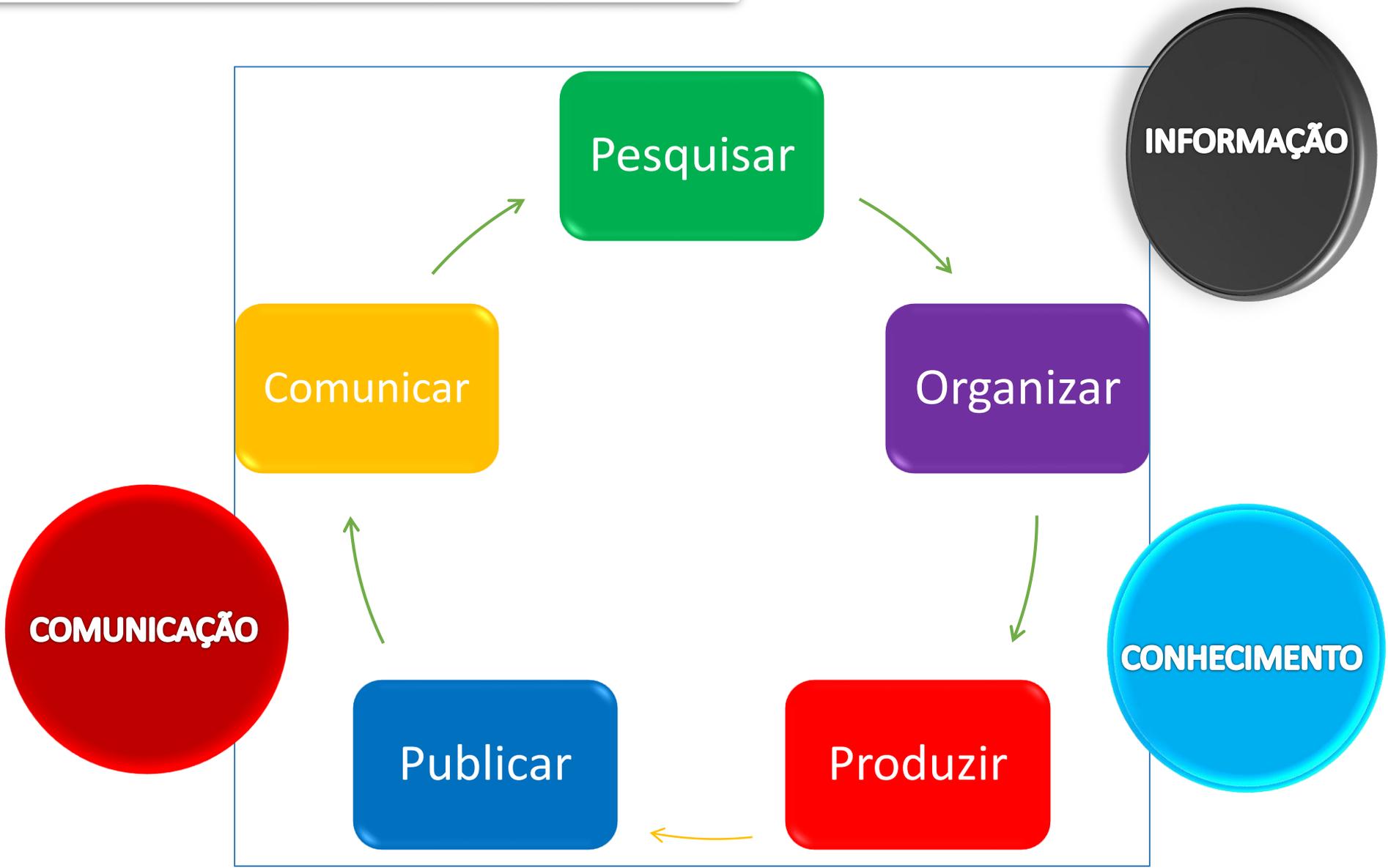
Motivações para a criação da UC

- Necessidade de apoiar a **inovação curricular**
- Aprendizagem baseada no **desenvolvimento de competências**
- **Aumento do trabalho de investigação** que incorporam as unidades curriculares
- Necessidade de **combater o plágio**
- Necessidade de **otimizar recursos da Biblioteca**
- Importância da **pesquisa e a necessidade de avaliação da informação** na sociedade atual



Desenho e caracterização da **UC**: *Comunicação e Recursos Bibliográficos*

- **Mestrado:** Psicologia Comunitária
- **Designação:** Comunicação e Recursos Bibliográficos (2009-2010)
- **Ciclo / Ano:** 2º Ciclo, 1º Ano – 1º Semestre
- **Área Científica:** Métodos de Investigação, Avaliação e Intervenção em Psicologia Comunitária
- **Tempo Total de Trabalho:** 75 horas, 13 sessões de 1h30m
- **ECTS:** 3
- **Horas de Contacto:** 18 (Teórico-prática); 2 (Orientação Tutorial); 2 (Avaliação)
- **Avaliação da Aprendizagem:** diagnóstica, formativa e sumativa
- **Local:** Sala de Informática
- **Plataforma de Aprendizagem:** Moodle (<http://ecampus.ispa.pt>)



Objetivos de aprendizagem da UC

- **Utilizar ferramentas de recuperação de informação científica**
- Usar metodologias baseadas em **estudo de casos** e na **resolução de problemas**
- **Pesquisa de literatura**
- Aquisição de conhecimentos ao seu **ritmo pessoal** - **ligação da teoria com a prática**
- Explorar **situações práticas** que impliquem a **operacionalização dos conceitos teóricos** (saber-fazer)

Modelo pedagógico da UC

- Abordagem **multidisciplinar**
- **Pensamento crítico** e a reflexão
- Aprendizagem baseada em **projetos**
- **Aprendizagem** ativa e colaborativa
- **Construir** sobre o conhecimento prévio dos estudantes
- **Colaboração** entre estudantes, docentes e bibliotecários
- Relacionar a literacia da informação com o trabalho diário com as demais unidades curriculares – **transferência de conhecimento**

Desenho da UC: Programa

Conteúdos programáticos

1. **Literacia da Informação:** teorias, modelos e instrumentos
2. **Pesquisa bibliográfica** e recursos de informação
3. **Recuperação de informação em ambientes eletrónicos:** recursos gerais e especializados
4. **Normas e estratégias de elaboração de relatórios de investigação:** o estilo APA
5. **Do autor ao leitor:** o processo de publicação e difusão do conhecimento científico



Plataforma de Aprendizagem (Moodle)

ISPA | e-campus
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO

HOME RECURSOS ANOS LETIVOS MINHA INVESTIGAÇÃO MINHAS UNIDADES CURRICULARES

e-Campus do ISPA-Instituto Universitário > CRB.2014.1.2º_C_M_PComunitária

Assumir o cargo de...

Pessoas

- Professores
- Alunos
- 1TMPC43

Actividades

- e-SCA
- Sumários - PAD
- Chats
- Fóruns
- Recursos
- Trabalhos

Administração

- Activar modo edição
- Configurações
- Ficheiros
- Adicionar Professores
- Atribuir cargos
- Notas
- Grupos
- Perfil
- mais..

Comunicação e Recursos Bibliográficos

Literacia da Informação

Formar para informar na sociedade do conhecimento

- Notícias
- Notícias
- Submissão de trabalhos - Turma 1
- Atendimentos aos alunos da noite
- MPC_CRB_Carlos Lopes_2014_Programa e Bibliografia.pdf
- mapa de aulas0.pdf
- Avaliação da u.c. Comunicação e Recursos Bibliográficos

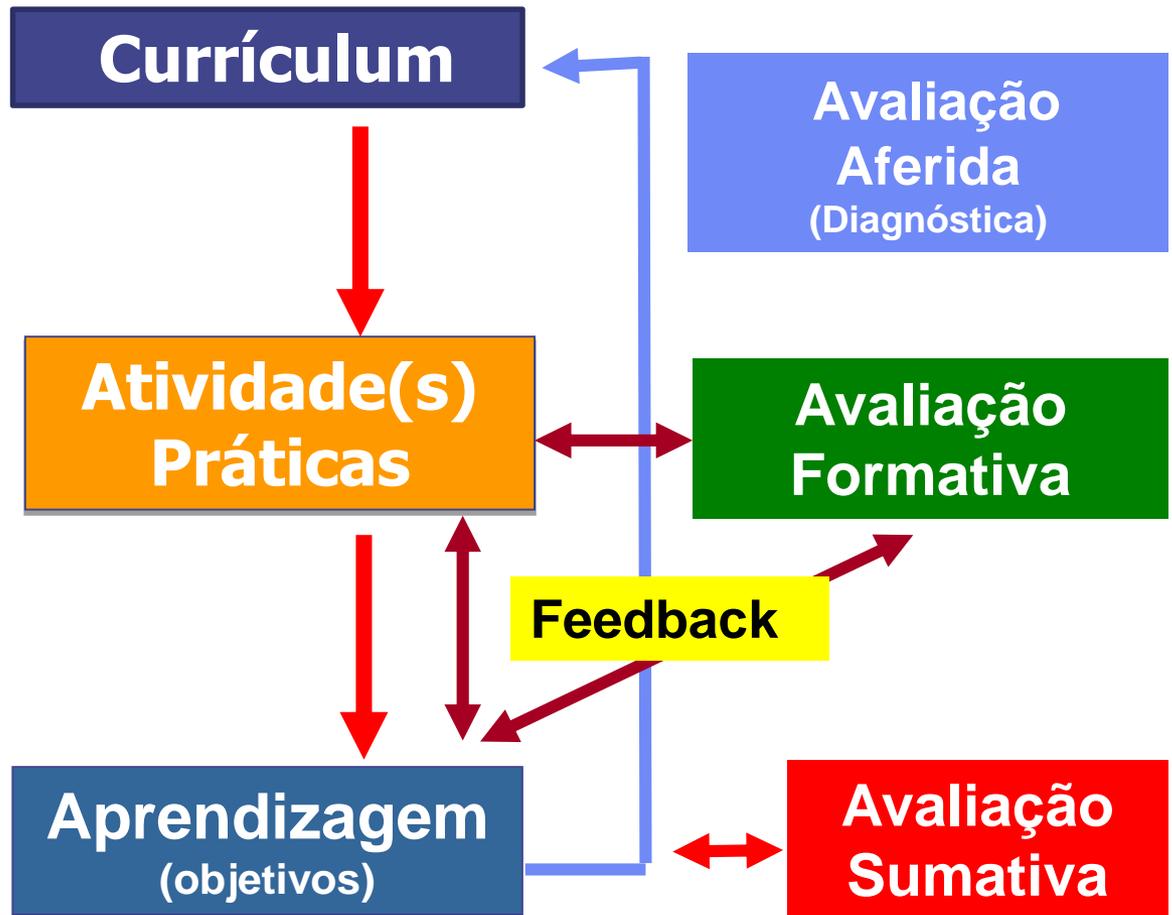
AVALIAÇÃO

1

Avaliação da UC

Sistema de Avaliação

- Apresentação e discussão em grupo de um recurso do conhecimento (45%)
- Elaboração de um ensaio individual sobre o “estado da arte” (45%)
- Participação ativa nas aulas (10%).



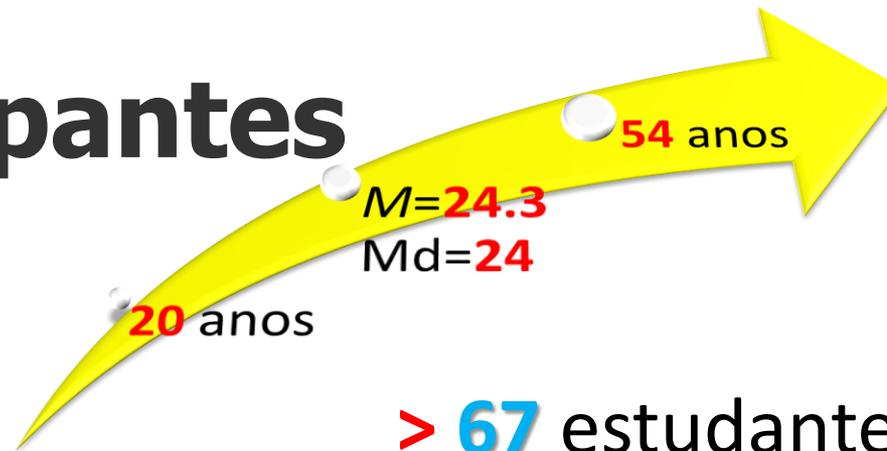


Avaliação da UC

Avaliação da UC

Participantes

> **Idade:**



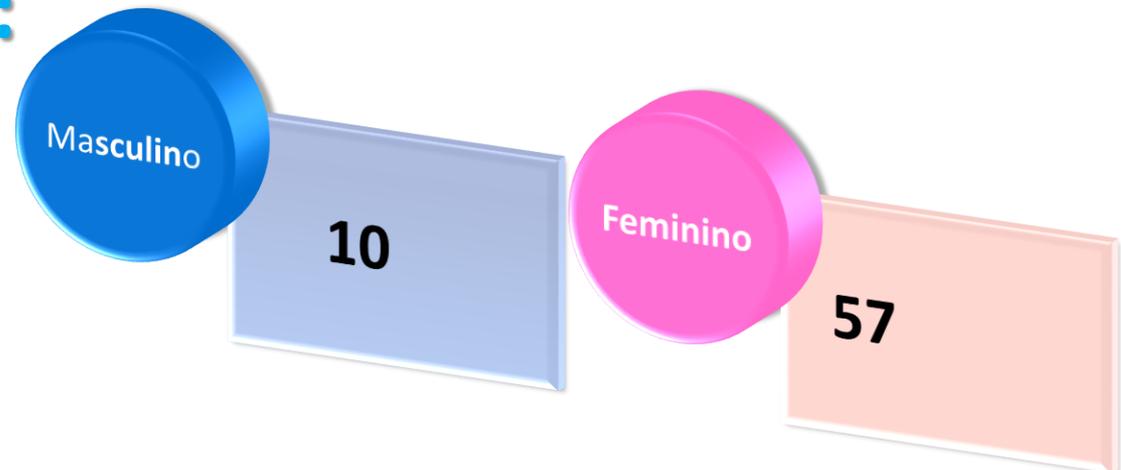
> **67** estudantes universitários

> **Curso:** Mestrado de Psicologia Comunitária

> **Unidade Curricular:** Comunicação e Recursos Bibliográficos

> **Anos letivos:**

- 2009-2010
- 2010-2011
- 2011-2012
- 2012-2013
- 2014-2015



Inquérito Pedagógico (QUAC)

- **O Questionário de Avaliação das Unidades Curriculares (QUAC) é constituído por 18 itens.**
- As respostas obtidas a cada item são cotadas numa **escala** tipo Likert, entre 1 e 5, em que **1** significa – **Discordo Totalmente** e **5** – **Concordo Totalmente**

Ex. Os alunos recebem feedback adequado sobre as avaliações realizadas.

- Uma **pergunta aberta** sobre os contributos da UC nos **processos de mudança e de aprendizagem**

Resultados

Análise Descritiva (N = 67)

Tabela 1. Avaliação UC Comunicação e Recursos Bibliográficos (2010-2014)

Indicadores	Inquérito Pedagógico	DP	
		M	
1 A u.c. preenche as minhas necessidades de formação pessoal.		4.83	.40
2 A u.c. preenche as minhas necessidades de formação profissional.		4.82	.40
3 As temáticas abordadas são atuais.	Utilidade	4.50	.58
4 As temáticas abordadas são pertinentes.		4.75	.50
5 A coordenação entre aulas teóricas, teórico-práticas e práticas é positiva.		4.50	.58
6 A articulação desta u.c. com as restantes u.c. do curso é boa.	Recursos	4.50	.58
7 As aulas práticas desta u.c. são em número suficiente.		4.50	.58
8 A informação disponibilizada é adequada.		4.75	.50
9 A documentação e materiais são adequados.	Avaliação	4.30	.40
10 O programa e a bibliografia da u.c. são divulgados atempadamente.		4.67	.51
11 As temáticas foram abordadas com a profundidade esperada.		4.67	.51
12 A u.c. está bem estruturada.	Estruturação	4.83	.60
13 Existe uma boa articulação entre objetivos, temáticas e avaliação.		4.67	.51
14 O modelo de avaliação de conhecimentos, em vigor nesta u.c., é apropriado.		4.50	.83
15 Os alunos recebem <i>feedback</i> adequado sobre as avaliações realizadas.		4.50	.51
16A Os critérios de avaliação são explícitos.		4.00	1.67
16B Os critérios de avaliação são rigorosos.		3.83	1.83
17 O trabalho exigido para esta u.c. (tendo em conta os ECTS) é adequado.		4.67	.51
18 A minha apreciação global da u.c. é:		4.54	.83
(Média dos itens 1 a 18):		4.54	.67

Resultados

Análise fatorial exploratória

- **Extração de componentes principais** para analisar o padrão fatorial (**$N = 5391$**)
- Os itens distribuem-se em **quatro fatores**:

Tabela 2. Valores de *Alfa de Cronbach* para as dimensões do inquérito

Fiabilidade	
Dimensão	<i>Alfa de Cronbach</i>
Utilidade	.89
Estrutura	.86
Recursos	.84
Avaliação	.91

Resultados

Inquérito online

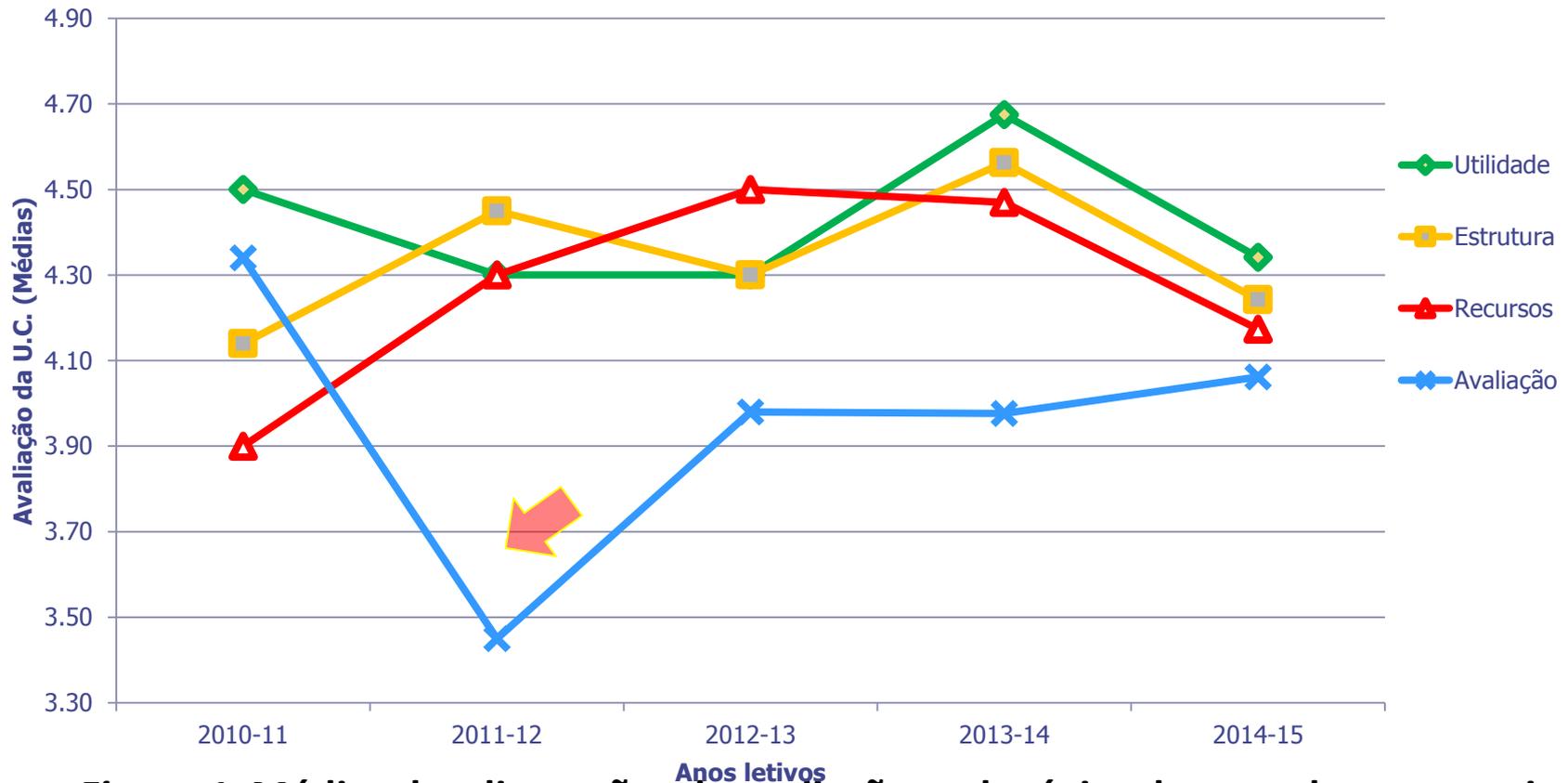


Figura 1. Médias das dimensões da avaliação pedagógica dos estudantes nos cinco anos letivos à UC Comunicação e Recursos Bibliográficos

Algumas respostas dos estudantes à **PERGUNTA ABERTA**:

- “O ponto mais interessante foi **aprender a fazer as referências** bibliográficas e a citar artigos” (2009-2010)
- “A **capacidade de recuperar informação** de forma rápida, simples e eficaz” (2010-2011)
- “A possibilidade de **utilizar os nossos temas de tese** como exemplo”. (2011-2012)
- “O facto de os conteúdos nos darem **ferramentas para investigação académica e científica**” (2012-2013)
- “O ponto mais interessante foi a **Web of Science**, por ser algo novo que eu ainda não conhecia e por ter diversas funções úteis” (2014-2015)

**GIVING ↔
IS RECEIVING**

BELIEVING = SEEING

Cultura colaborativa

Cultura Colaborativa

Conclusões

- Os **resultados positivos** da avaliação realizada pelos **estudantes** contribuem para **conhecer** o **integração da Literacia da Informação nos curricula académicos**
- Permite **evoluir em** processos de melhoria que visem formar **profissionais autónomos, reflexivos e críticos**
- **A importância da transferência de aprendizagem ao colaborar** com outras unidades curriculares
- **Melhoria da qualidade do curricula académico**

Conclusões

O modelo de **unidade curricular transversal** apresenta três grandes vantagens:

- Para os docentes, a **colaboração** supõe uma atualização contínua e um **conhecimento mais profundo dos recursos** que disponibiliza o Centro de Documentação
- Para o Centro de Documentação, **maximizou-se o impacto junto dos estudantes no uso de recursos de informação ao longo da vida**
- **Cultura de colaboração** entre docentes e os profissionais da informação reforçam a **cooperação** dos estudantes **baseada numa aprendizagem informada**

Desenvolvimentos futuros

- Desafio de **desenhar UCs** no âmbito do 1º Ciclo e Doutoramento (3º Ciclo)
- **Melhorar instrumentos** e aplicações para diagnosticar, planear e programar atividades de literacia da informação
- **Ampliar a colaboração** (*Teaching Alliances*) entre profissionais da informação e docentes

Esta investigação representa um pequeno mas necessário passo na direção da **importância de literacia da informação no âmbito do ensino superior**

Palavra final...



“A **velocidade de mudança na sociedade em que vivemos obriga-nos a redefinir a forma como devemos educar a nova geração”.**

Jerome Bruner



Carlos Lopes
clopes@ispa.pt

Obrigado pela vossa atenção!

ορμιάδαο βεία λοζζα ατενção!