

IV Jornadas

OPEN SOURCE

9 e 10 de  
setembro  
2022

Instituto Politécnico de Bragança

Auditório Dionísio Gonçalves

Organização



associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas,  
profissionais da informação  
e documentação

Apoio



# Sinergias de Software Open Source e Governança de TI nas Organizações

*Laura Jaime e João Barata*

1 2 9 0



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE DE  
COIMBRA



departamento  
de engenharia informática  
1995 - 2020

02/09/2022

# Tópicos

- Introdução
- Abordagem de pesquisa
- Resultados
- Conclusão

# Introdução

- Open Source é o software com código fonte disponível a qualquer pessoa para executar, estudar, modificar e redistribuir. (FSF, 2022).
- Governança de TI é o processo pelo qual são tomadas as decisões em torno do investimento de TI (ISACA, 2019).
  - COBIT 2019 é o framework (guia estruturado) para governança de TI, constituído por 5 domínios, 40 objetivos, 233 práticas e aproximadamente 1200 atividades de governança e gestão.

# Abordagem de pesquisa

- Objetivo
  - Identificar Sinergias de Software Open Source e Governança de TI nas Organizações
- A seleção do FLOSS seguiu um processo iterativo.
  - Pesquisa de projetos/aplicativos FLOSS que correspondessem a cada um dos 40 objetivos do COBIT 2019, práticas e atividades.

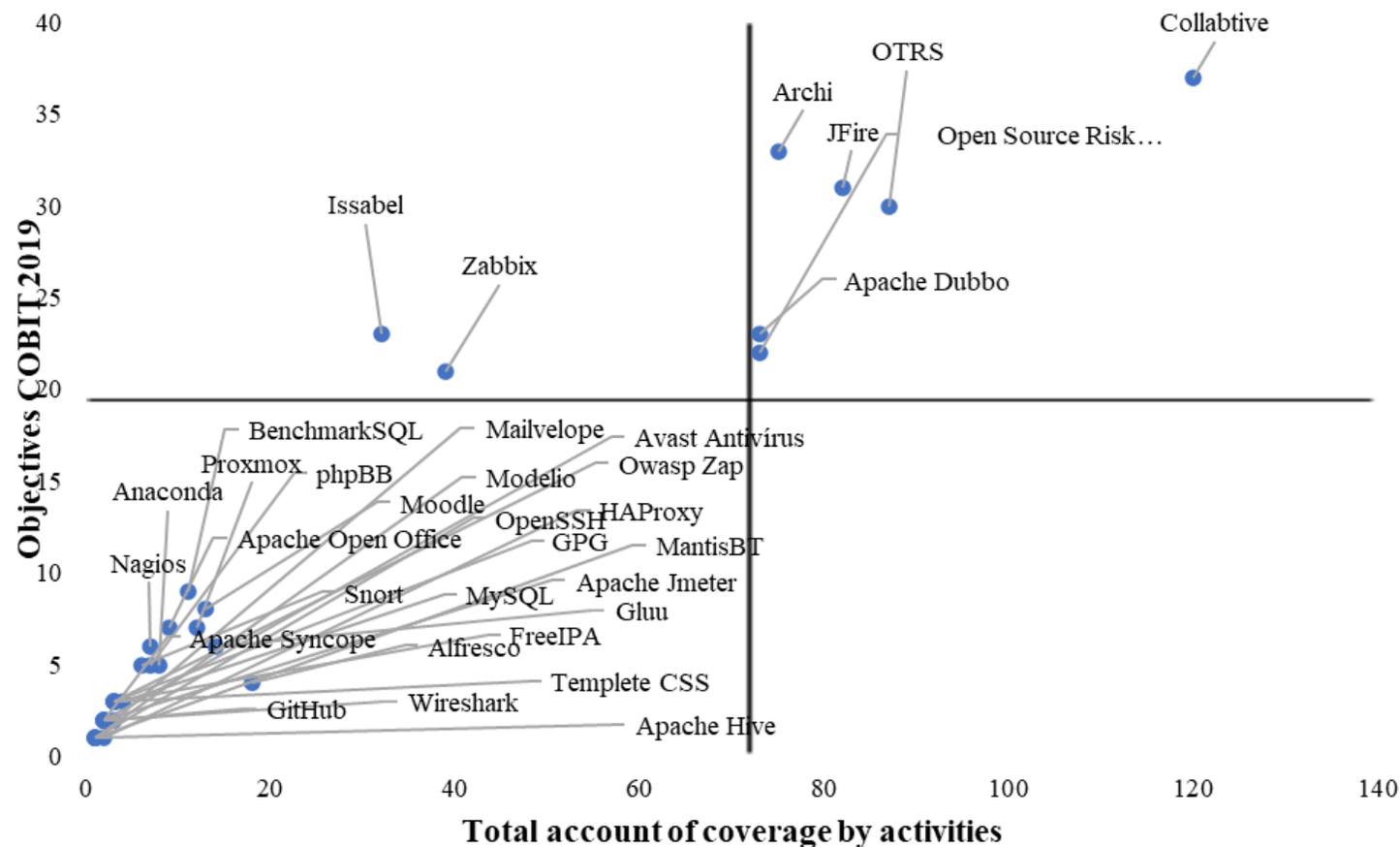
# Resultados

- Exemplo FLOSS



# Resultados

Domínio de governança e gestão COBIT 2019	Cobertura das atividades por FLOSS (%)
Evaluate, Direct and Monitor (EDM)	97
Align, Plan and Organize (APO)	91
Build, Acquire and Implement (BAI)	89
Deliver, Service and Support (DSS)	98
Monitor, Evaluate and Assess (MEA)	99



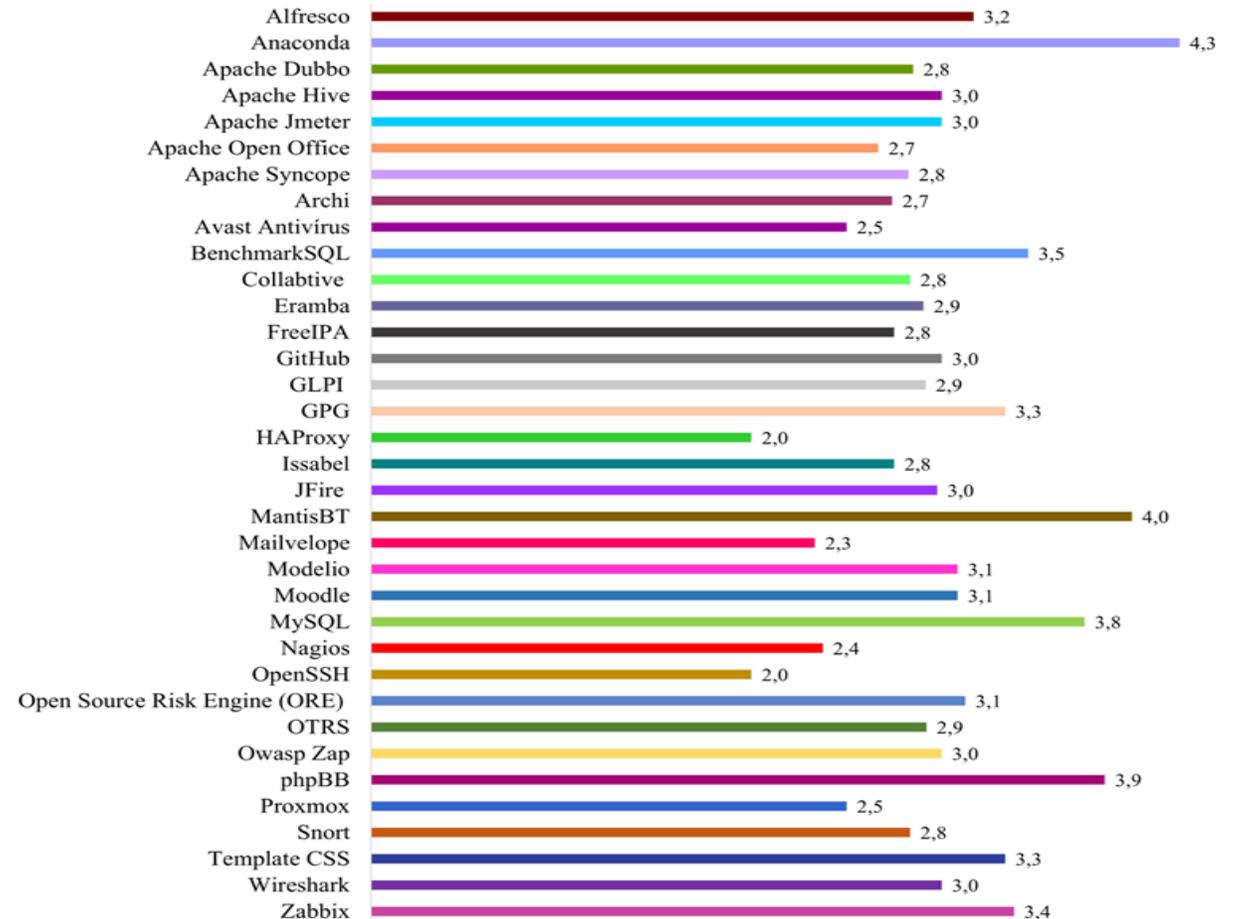
# Resultados

Domain	Governance and management objectives											
		Alfresco	Anaconda	Apache Dubbo	Apache Hive	Apache Jmeter	Apache Open	Apache Syncone	Archi	Avast Antivirus	BenchmarkSQL	Collabtive
EDM	EDM01 - Ensured Governance Framework Setting & Maintenance						9,523		50			4,761
	EDM02 - Ensured Benefits Delivery								36			60
	EDM03 - Ensured Risk Optimization								33,333			46,666
	EDM04 - Ensured Resource Optimization								69,23	7,692		69,23
	EDM05 - Ensured Stakeholder Engagement								9,09			9,09
APO	APO01 - Managed IT Management Framework						9,09		44,44			13,33
	APO02 - Managed Strategy			28,88					11,11			15,55
	APO03 - Managed Enterprise Architecture			87,5			5					25
	APO04 - Managed Innovation			33,33								33,33
	APO05 - Managed Portfolio			4,34							8,69	17,39
	APO06 - Managed Budget & Costs			6,25							6,25	28,12
	APO07 - Managed Human Resources			8,82								2,94

# Resultados

## Média do nível de maturidade de FLOSS por objetivo

- O COBIT 2019 permite consultar as atividades por nível de maturidade.
- Nível de maturidade é um valor atribuído a todas as atividades, varia entre 0 a 5.



# Conclusão

- O estudo permitiu identificar sinergias entre software open source e governança de TI com base o COBIT 2019.
- Uso da abordagem Design Science Research (DSR).
- Limitações:
  - framework COBIT 2019
  - FLOSS (35, obedecendo o critério de paragem)

# Conclusão

- A próxima etapa DSR será auditoria à Santa Casa da Misericórdia de Coimbra e a sugerir FLOSS.
- Criar o guia “Corporate FLOSS Governance Handbook”.



Muito obrigada!

Laura Jaime e João Barata

*Universidade de Coimbra*

*Portugal*

*UNESCO World Heritage*

