

Inquérito aos Arquivos Municipais

8ª edição

Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais
BAD

Novembro 2024



I ENCONTRO IBÉRICO
DE ARQUIVOS MUNICIPAIS
I ENCUENTRO IBÉRICO
DE ARCHIVOS MUNICIPALES

Para refletir...



Temos 308 municípios em Portugal.

Mas...

Existem 308 Arquivos Municipais?
Será um conjunto homogéneo?

Que enquadramento? Que grau de maturidade? Seguem referenciais comuns? As mesmas funções? As mesmas valências? Que recursos humanos? Que utilizadores?...



Objetivos do Inquérito

1. Obter dados relativos aos sistemas de arquivo dos municípios portugueses de modo a **compreender o panorama nacional**.
2. Continuar o trabalho de recolha e sistematização de dados que permitam **elaborar recomendações e apoiar tomadas de decisão e intervenção** a nível nacional, regional, intermunicipal e municipal neste domínio.

Metodologia

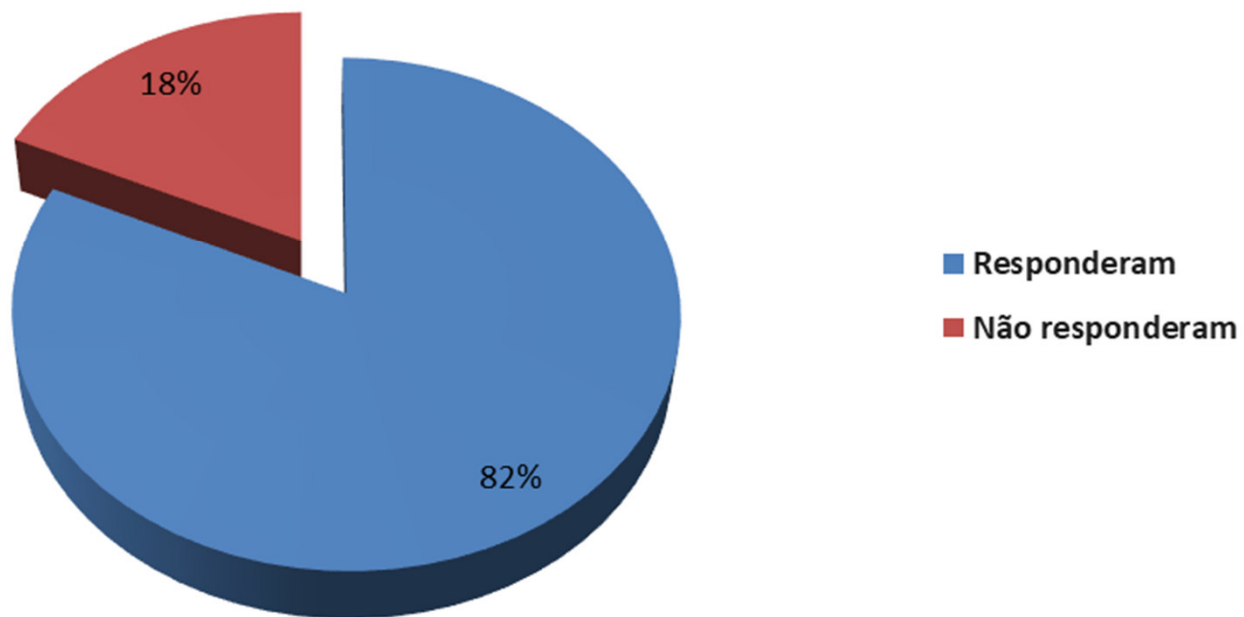
- **Inquérito por questionário**
- Universo - **308** municípios portugueses
- Questionário com **40 questões** divididas por áreas temáticas
- Aplicação de 05/06 a 15/10 de 2024
- Questionário eletrónico:
 - Elaborado no Google Forms
 - Disponibilizado aos municípios via e-mail
 - Endereços de e-mail selecionados nas páginas web dos Municípios
 - Reenvio periódico do questionário para preenchimento

Metodologia

- **Tratamento**

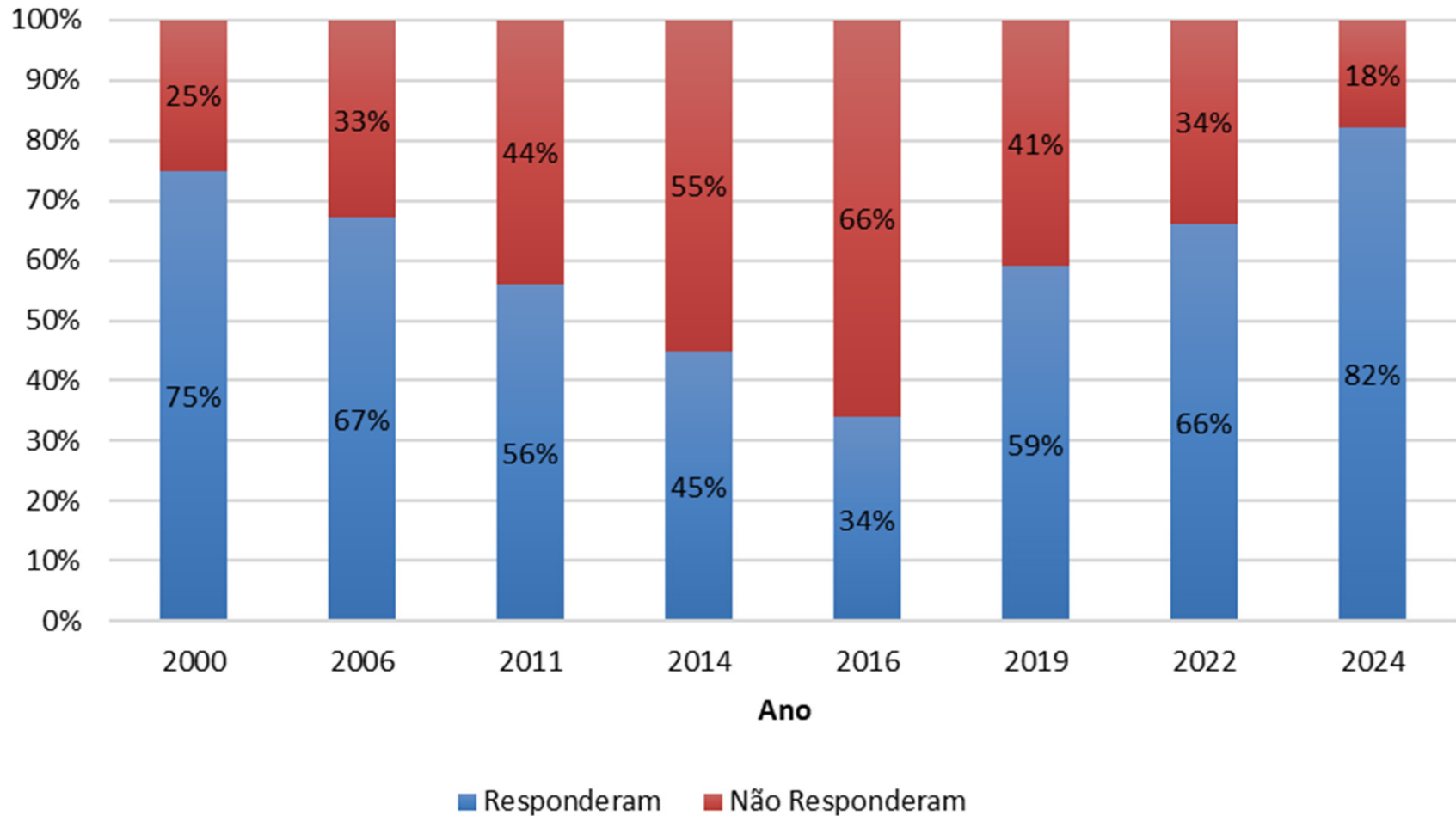
- Controlo de respostas (para evitar repetições)
- Obtenção de dados totais e percentuais
- Comparação com dados de edições anteriores, quando justificável

Respostas ao Inquérito 2024



	Municípios
Inquiridos	308
Respostas	252

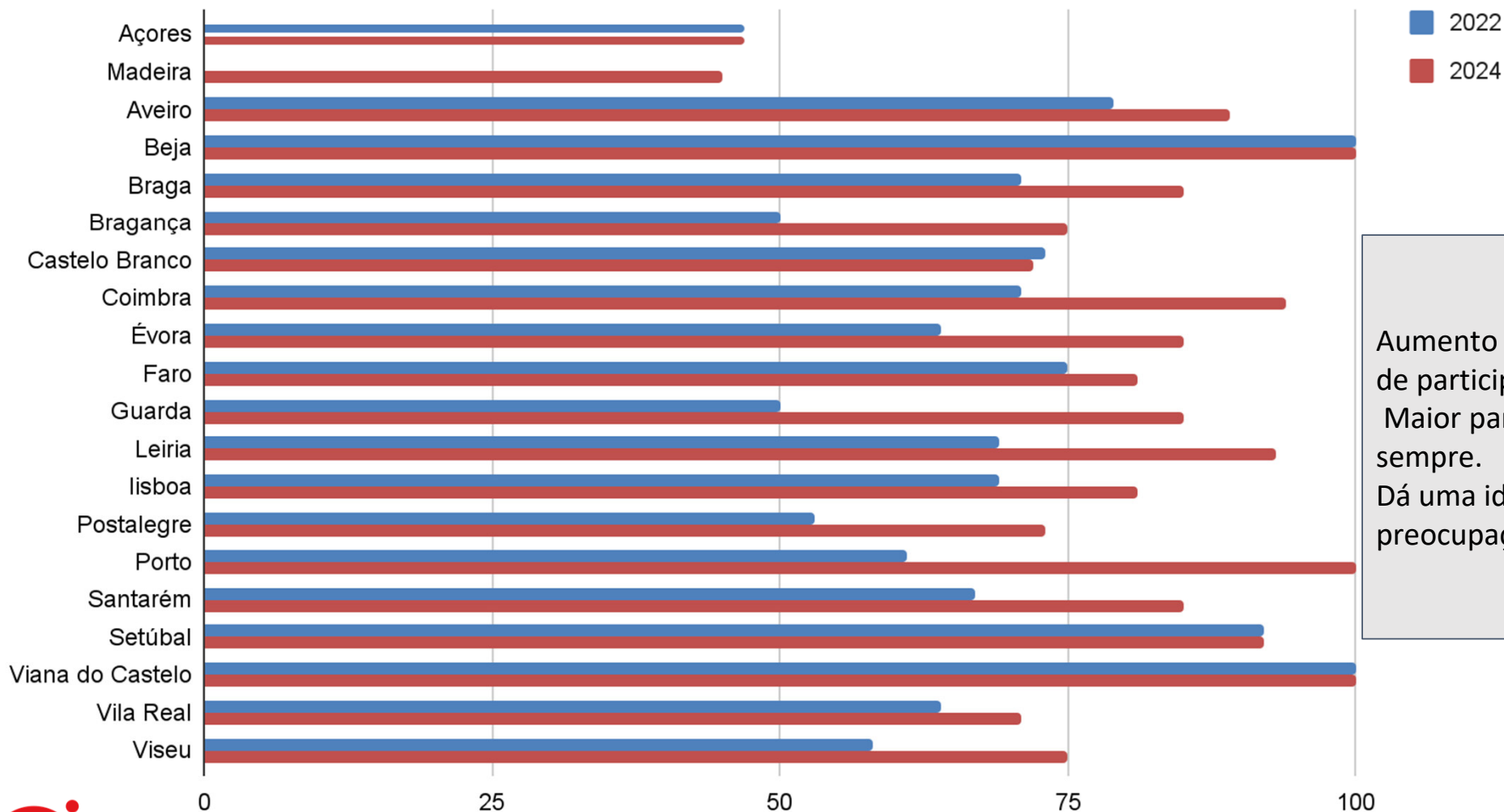
Histórico de participação



Aumento de 16% na taxa de participação. Maior participação de sempre.



Percentagem de respostas por Distrito



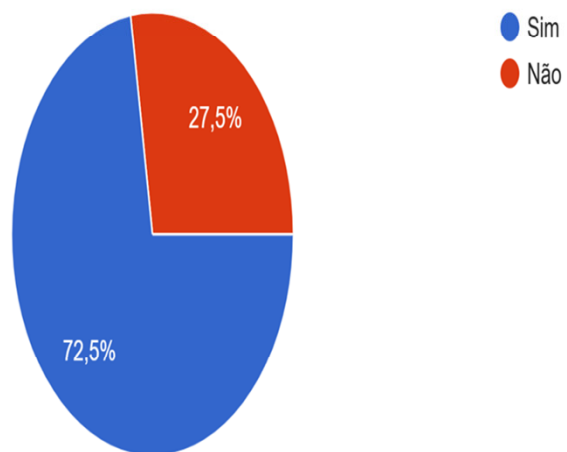
Aumento significativo da taxa de participação.
Maior participação de sempre.
Dá uma ideia de esforço e preocupação.

Dados recolhidos



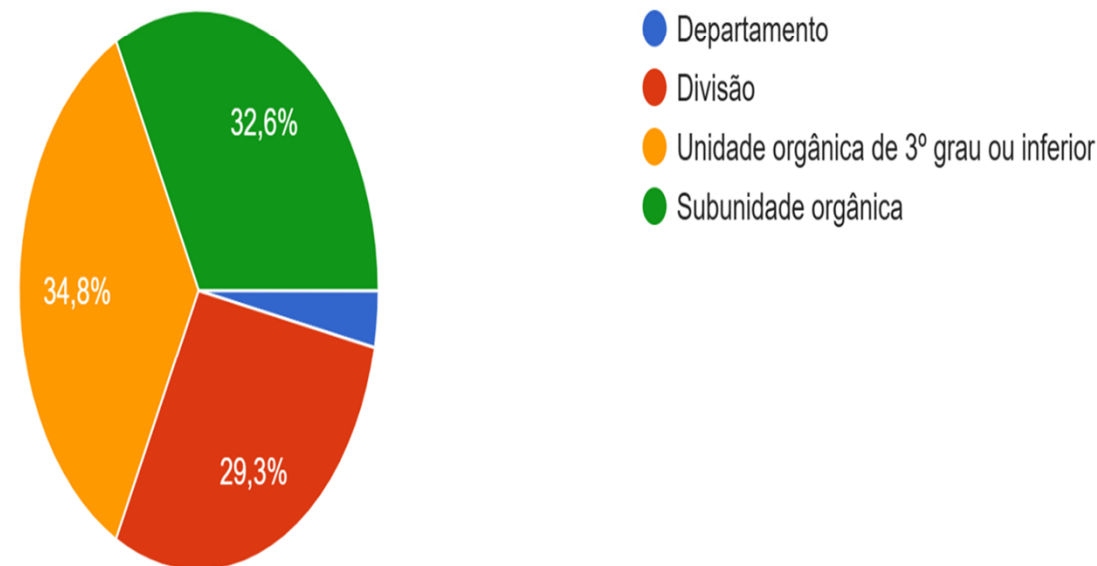
3 - O Arquivo está representado na estrutura orgânica do Município?

251 respostas



4 - Se sim, o Arquivo corresponde a que tipo de unidade?

184 respostas

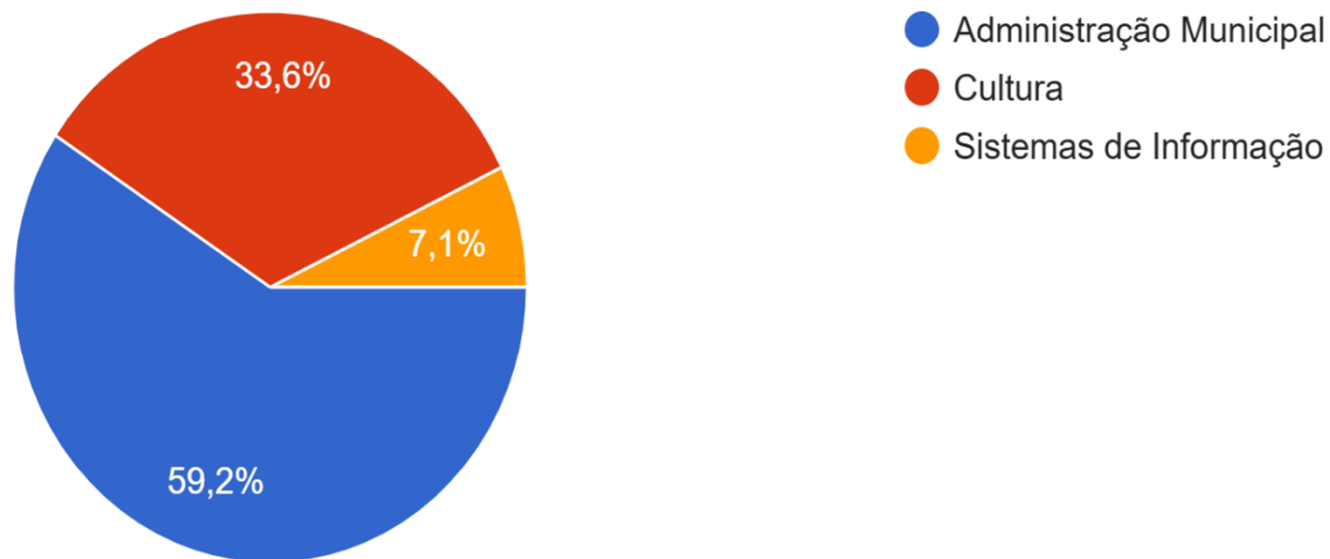


Poderá ter existido um entendimento à Unidade Orgânica em que está inserido e não a que representa.



5 - Qual o enquadramento do Arquivo no Município?

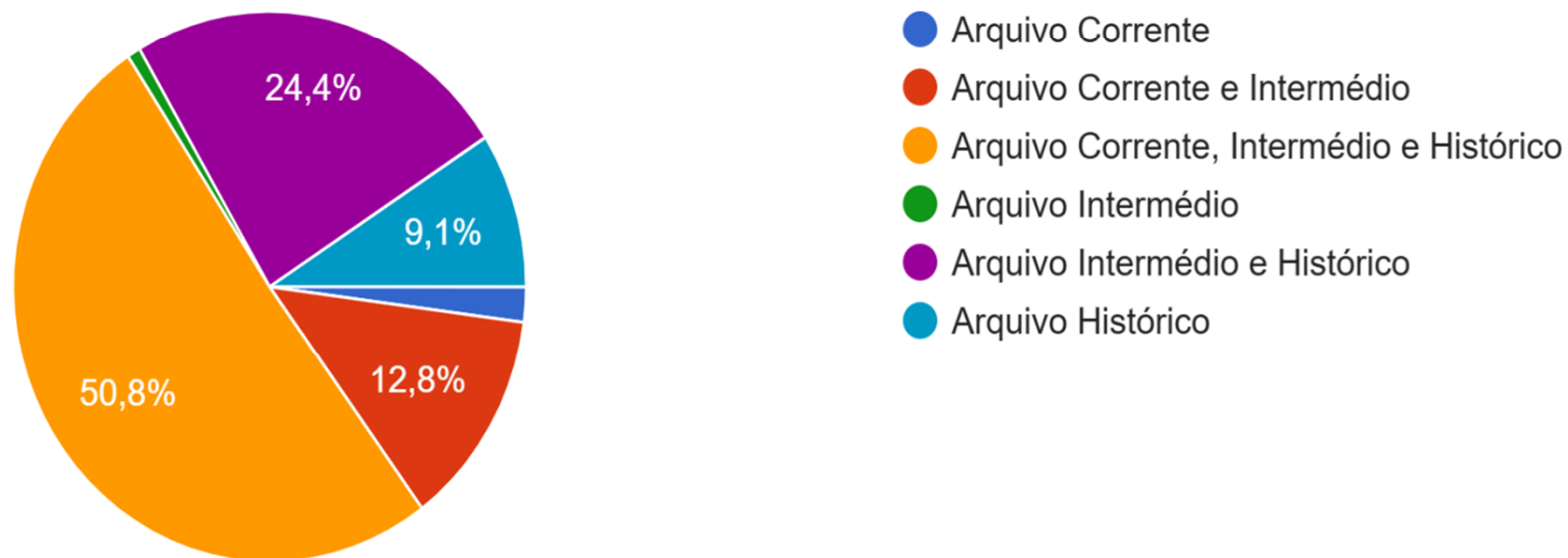
238 respostas



Tendência para o arquivo sair da área da cultura

6 - Quais as principais áreas de intervenção do Arquivo Municipal?

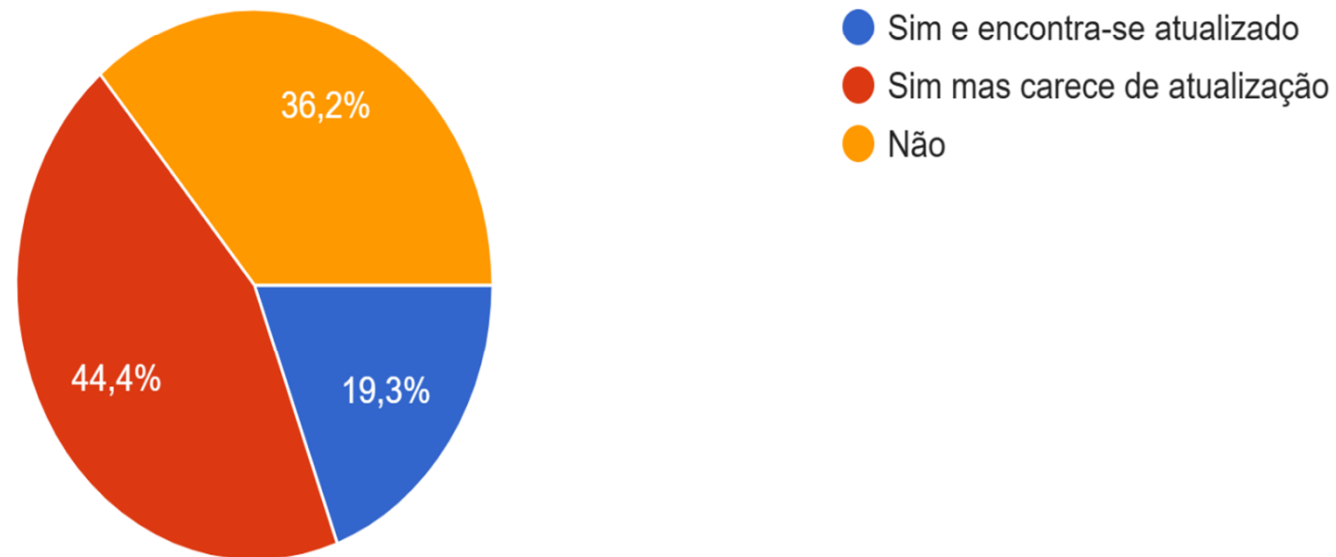
242 respostas



Metade dos Arquivos acompanham o ciclo de vida dos documentos.
Há uma minoria que se dedicam a um tipo/fase de Arquivo

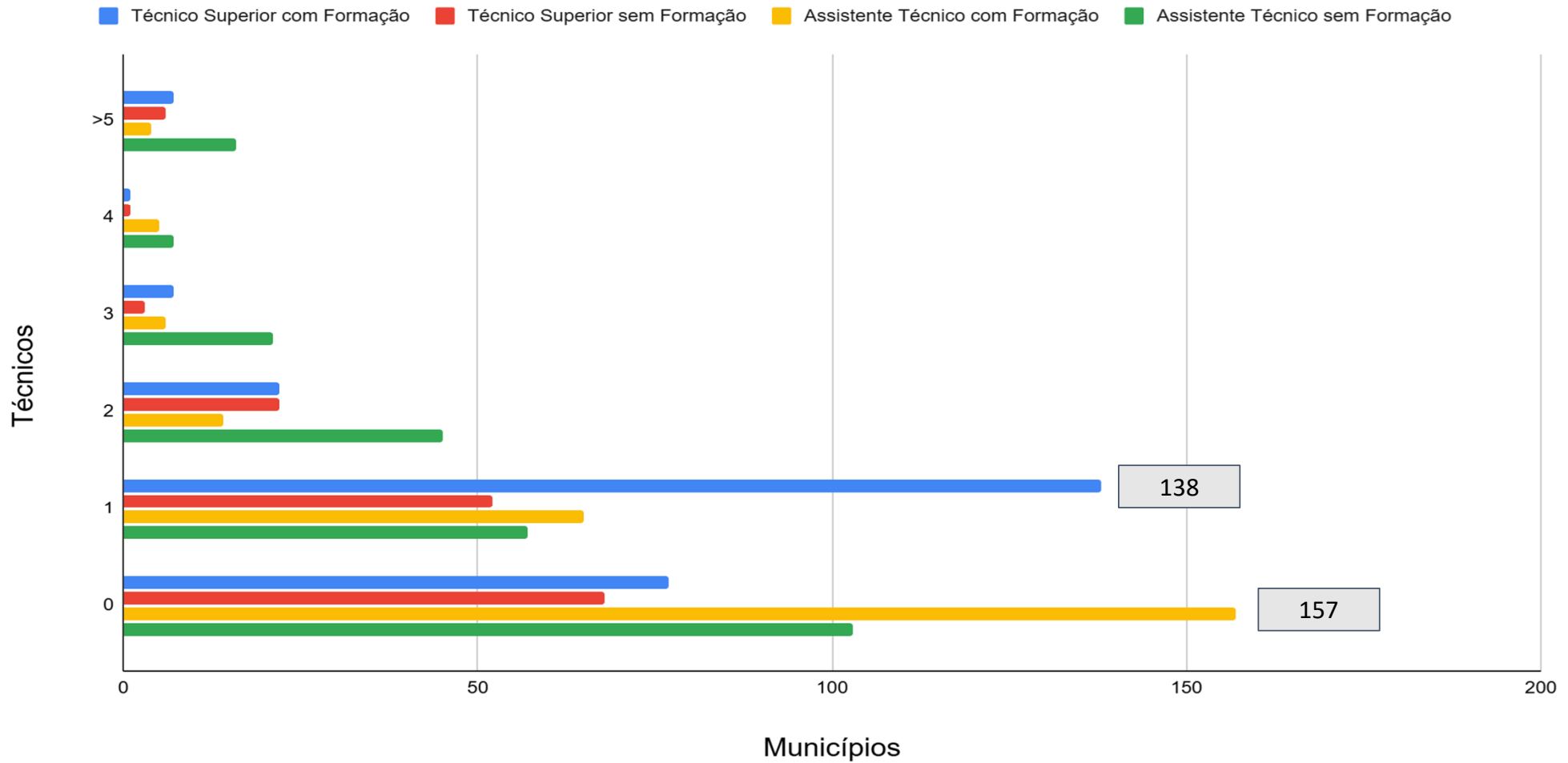
7 - O Arquivo tem regulamento próprio?

243 respostas



Em comparação com 2022 e mesmo desde 2014, há uma estagnação. Ainda há uma grande percentagem de Arquivos que não tem regulamento.

Número de Técnicos / Município

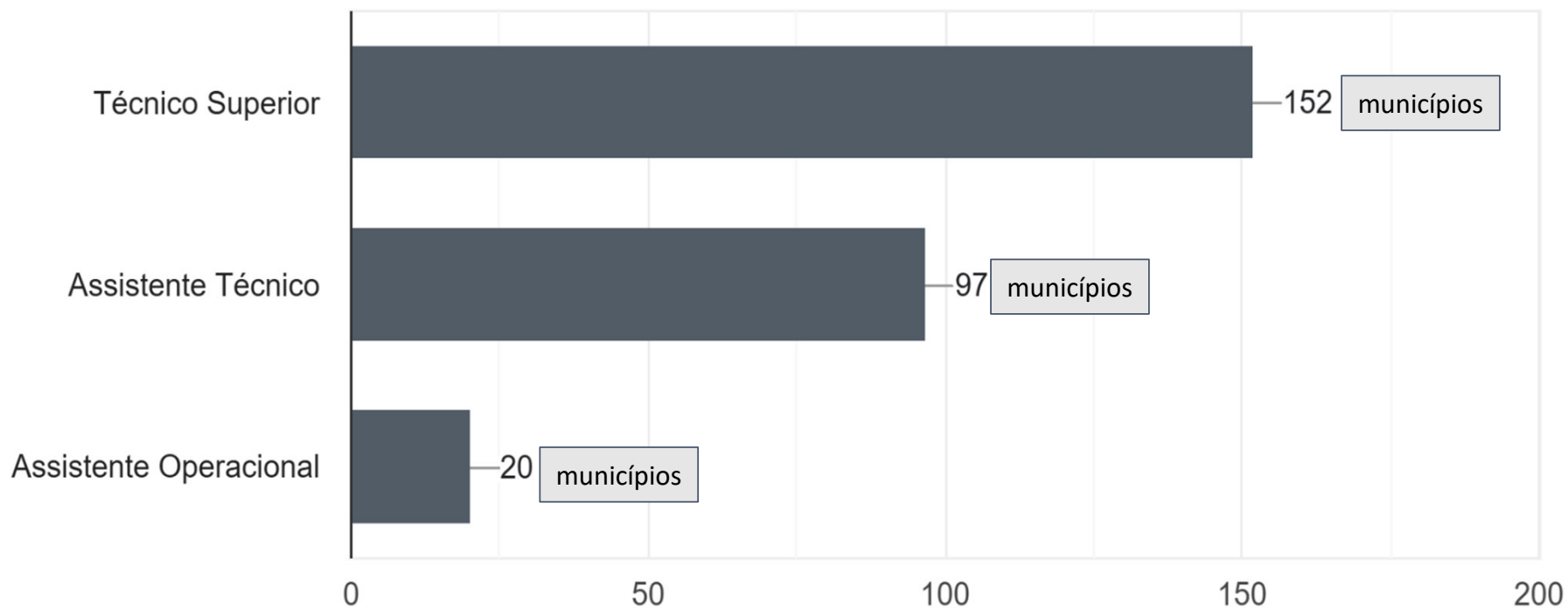


Poucos são os Arquivos que têm mais de 5 técnicos, o que está associado à sua dimensão.



15 - Considerando os últimos 2 (dois) anos, indique as categorias profissionais dos trabalhadores afetos ao Arquivo participaram em ações de formação na área de arquivo?

175 respostas



77 entidades não responderam a esta questão, o que poderá indicar ausência de técnicos ou ausência de formação.

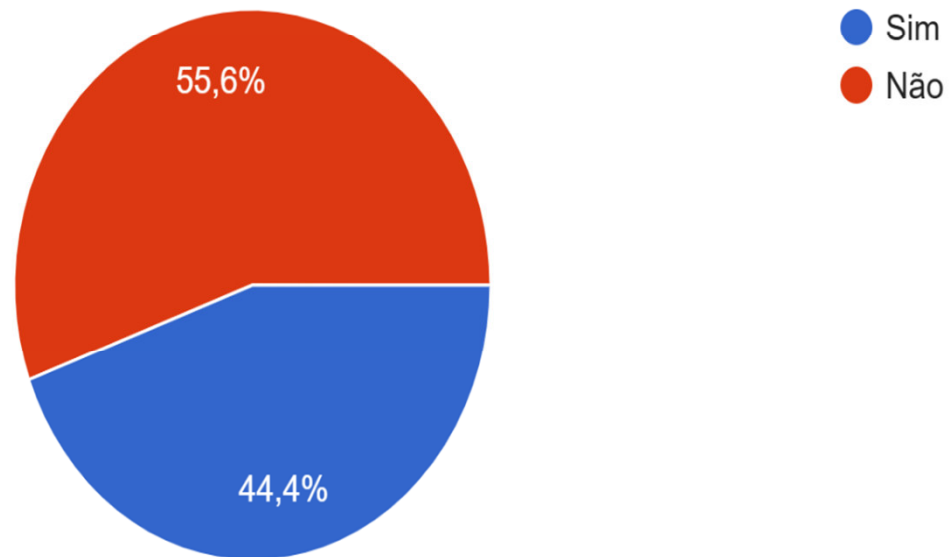
Apenas 152 entidades providenciou formação aos técnicos superiores.

Aos assistentes operacionais praticamente não é dada formação.



16 - O Arquivo Municipal tem edifício próprio?

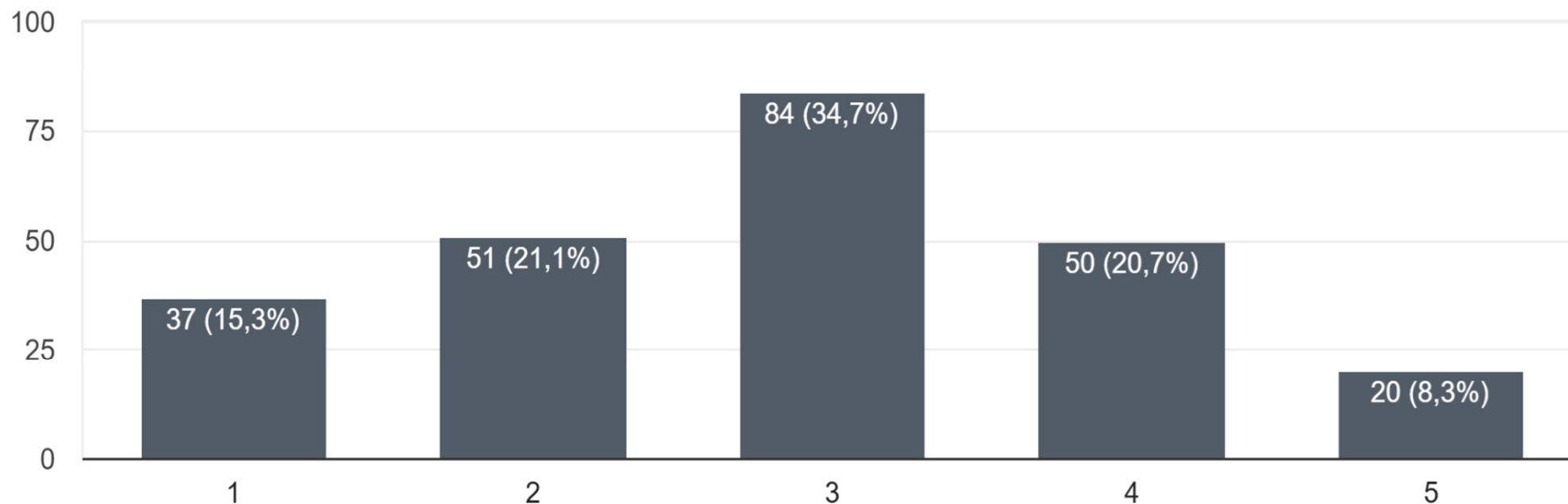
241 respostas



Uma boa percentagem com edifícios próprios.
Programas de apoio à edificação poderiam ser interessantes

19 - Como avalia as instalações destinadas ao Arquivo Municipal?

242 respostas

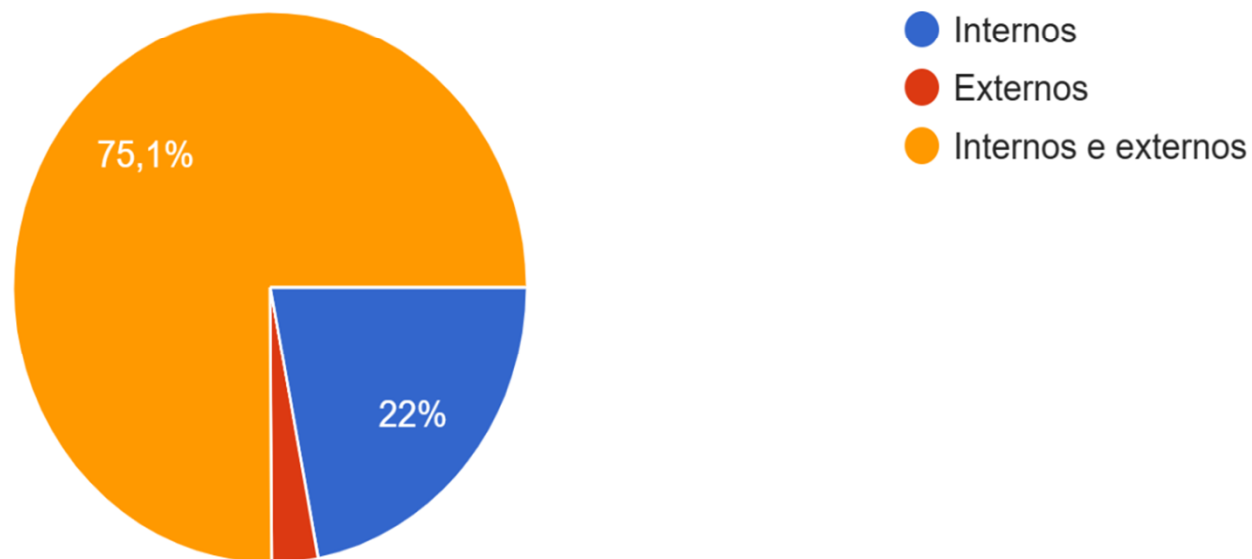


Tendo em conta que 1 corresponde a instalações inadequadas e 5 a muito boas:
Há um número muito pequeno de Arquivos que indicam que as suas instalações são muito boas.
Cerca de 36% indicam que o seu arquivo não tem condições.



20 - Qual o perfil dos utilizadores do Arquivo Municipal?

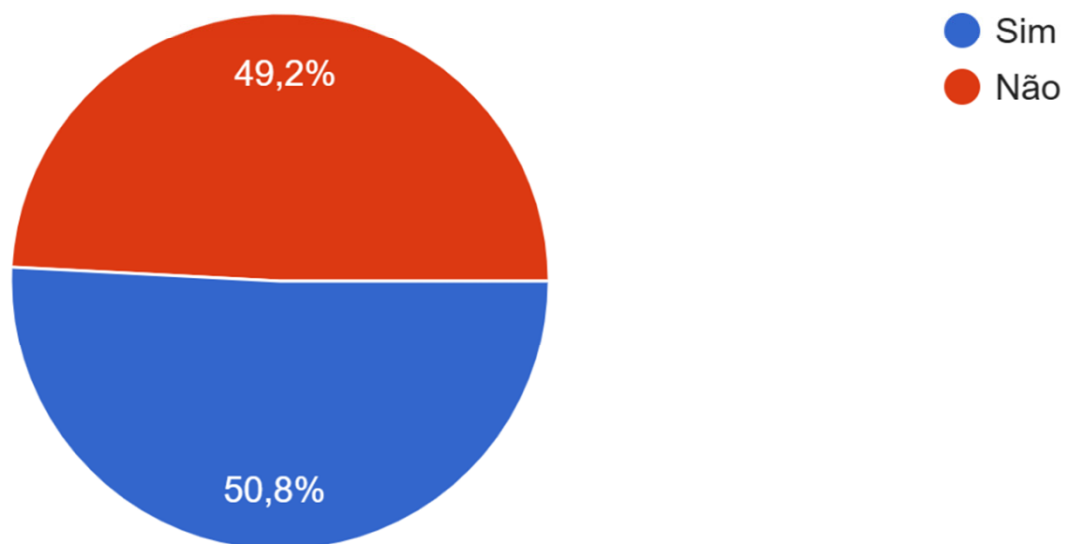
241 respostas



O perfil do utilizador vai ao encontro da inserção orgânica e das fases do arquivo que são contempladas

22 - O Arquivo Municipal possui instrumentos de pesquisa disponíveis ao público?

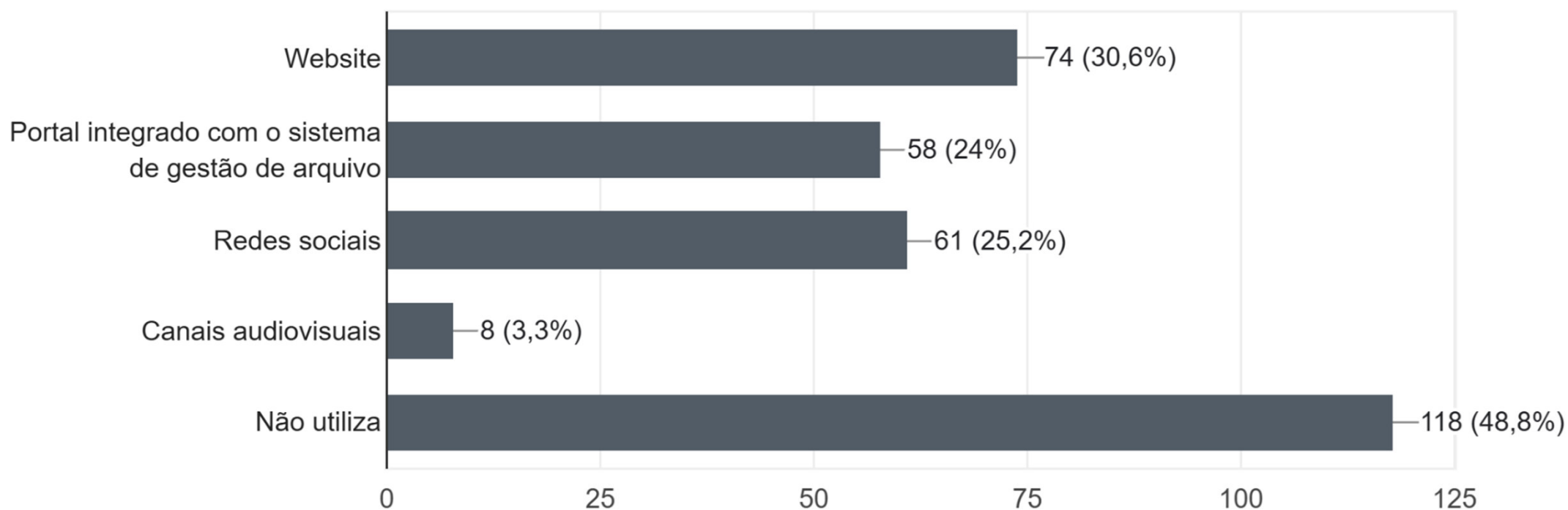
242 respostas



Como se faz o atendimento sem instrumentos de pesquisa?
Há bastante trabalho a realizar na criação de instrumentos de pesquisa.

23 - Quais os canais de comunicação e de difusão de informação utilizados pelo Arquivo Municipal?

242 respostas

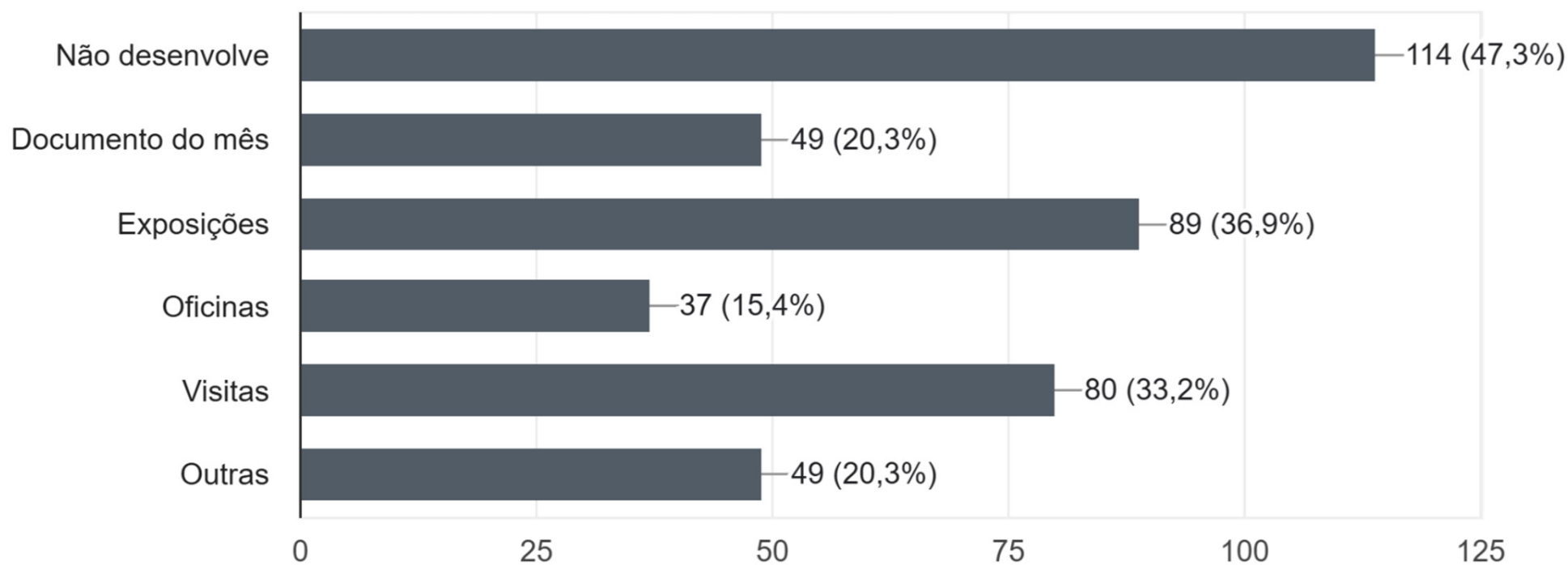


Destaca-se que metade dos Arquivos não utiliza canais de comunicação para difusão de informação.



24 - Arquivo desenvolve atividades de Difusão? Quais?

241 respostas

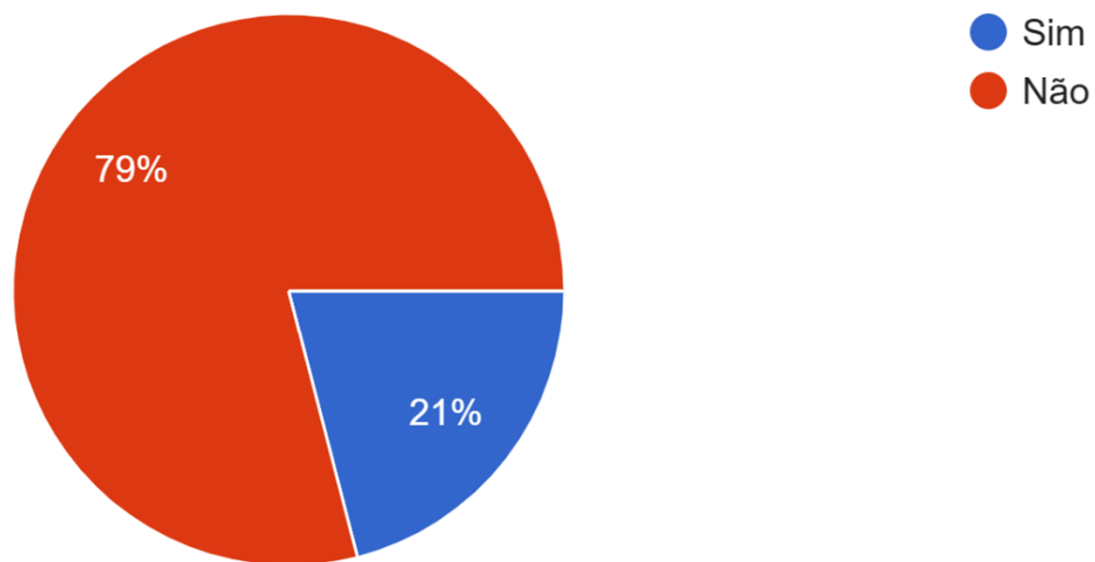


Praticamente metade não desenvolve atividades de difusão.



25 - O Arquivo Municipal possui algum sistema de aferição do grau de satisfação dos seus utilizadores?

243 respostas

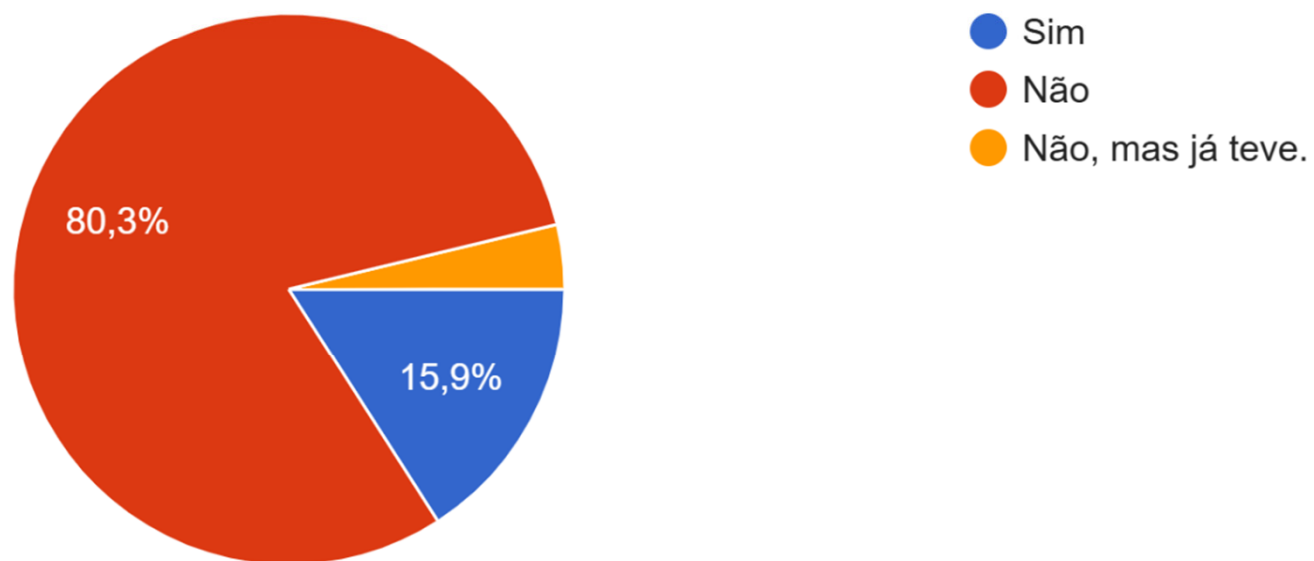


Demonstra pouca preocupação com a aferição da satisfação dos utilizadores



26 - O Arquivo Municipal tem Certificado de Sistema de Gestão da Qualidade?

239 respostas



Se não estão organizados, nem tratados, como vão estar certificados?

Participação do Arquivo na gestão documental dos serviços municipais

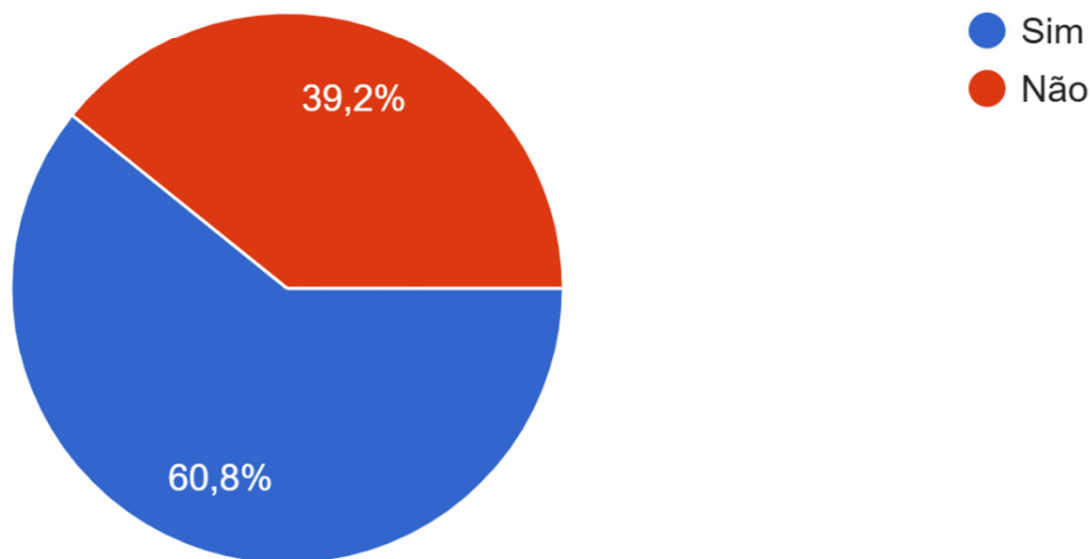
Nível de participação	Respostas (239)	Percentagem
Classificação e avaliação	151	63%
Elabora manuais e normas	58	24%
Implementa o RGPD	53	22%
Implementa o SGD	88	37%
Escolha/adequação Sistemas Informação	28	12%
Colabora na desmaterialização	85	36%
Colabora na reengenharia de processos	32	13%
No aplicação da legislação de acesso aos documentos administrativos	83	35%
Não participa	58	24%



Atividades onde o Arquivo deveria ter uma ação nuclear com percentagens relativamente baixas. Quem define o sistema de classificação ? Os fornecedores das aplicações? Não se classifica? Um quarto dos Arquivos não tem qualquer participação.

28 - O Município aplica a Portaria 112/2023 de 27 de abril na classificação da informação?

232 respostas



40 % não aplicam. Quais as razões?
Não classificam nem avaliam? Utilizam a anterior Portaria?

29 - O sistema de classificação utilizado está articulado com a gestão de dados pessoais?

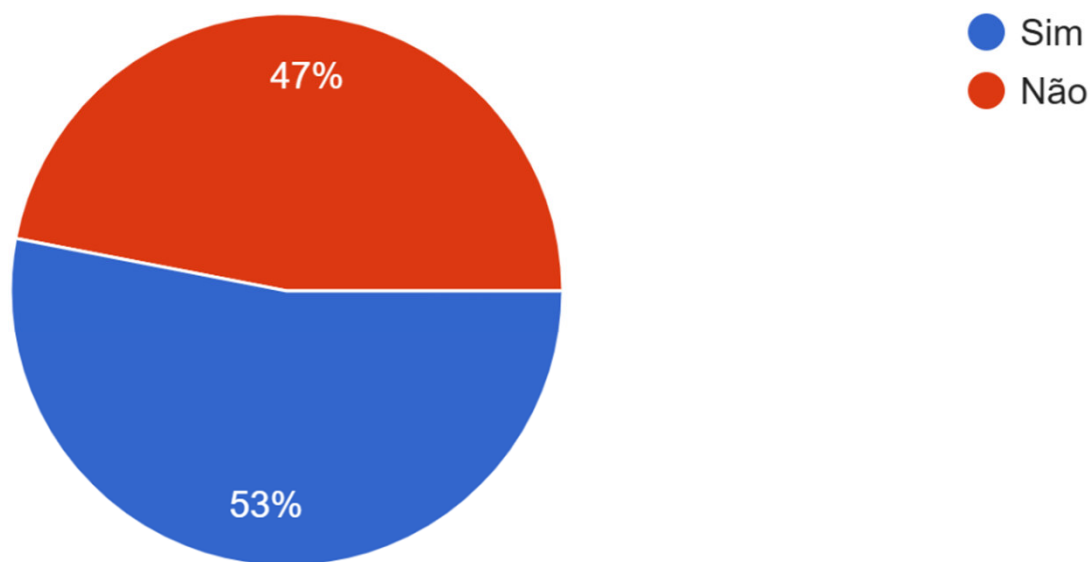
Forma de articulação	Respostas (235)	Percentagem
Não	53	23%
Não sei	48	20%
Define prazos de conservação	97	41%
Define destinos finais	69	29%
Define níveis de privacidade e acesso	63	27%
Auxilia na minimização de dados pessoais	26	11%

43% dos Arquivos não estão envolvidos na proteção de dados pessoais.
Percentagens relativamente baixas de articulação quando existe o referencial da Portaria 112/2023.



30 - Existe interoperabilidade entre o sistema de gestão documental e outros sistemas de informação em uso no Município?

230 respostas

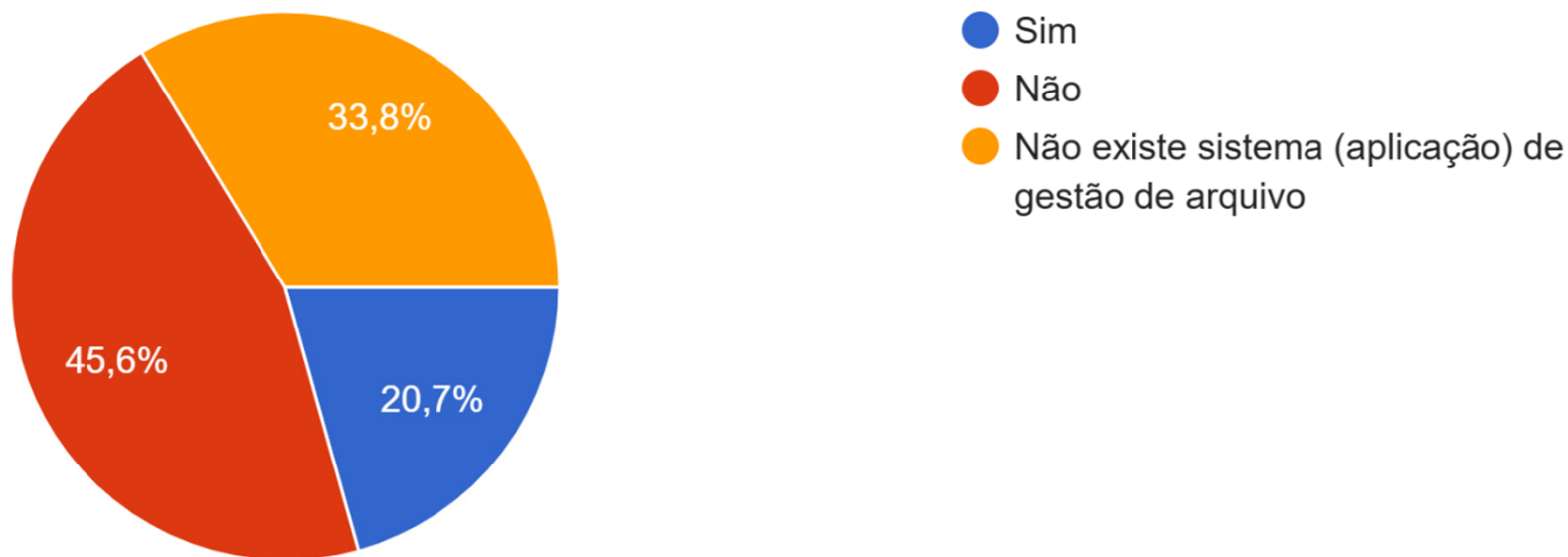


bad

Se não existe interoperabilidade, como classificam e avaliam a informação das áreas de negócio?
Qual a abordagem para a conservação e acesso no longo prazo à documentação nado digital?

31 - Existe interoperabilidade entre o sistema de gestão documental e o sistema de gestão de arquivo?

237 respostas



Como é feita a transferência da informação "corrente" para o arquivo?

Como é gerida a informação em arquivo quando 34% não tem sistema de gestão de arquivo?

O acesso por parte do cidadão e preservação são condicionados. Missões divulgar e conservar comprometidas.

32 - Sistemas em que se verifica interoperabilidade com SGD

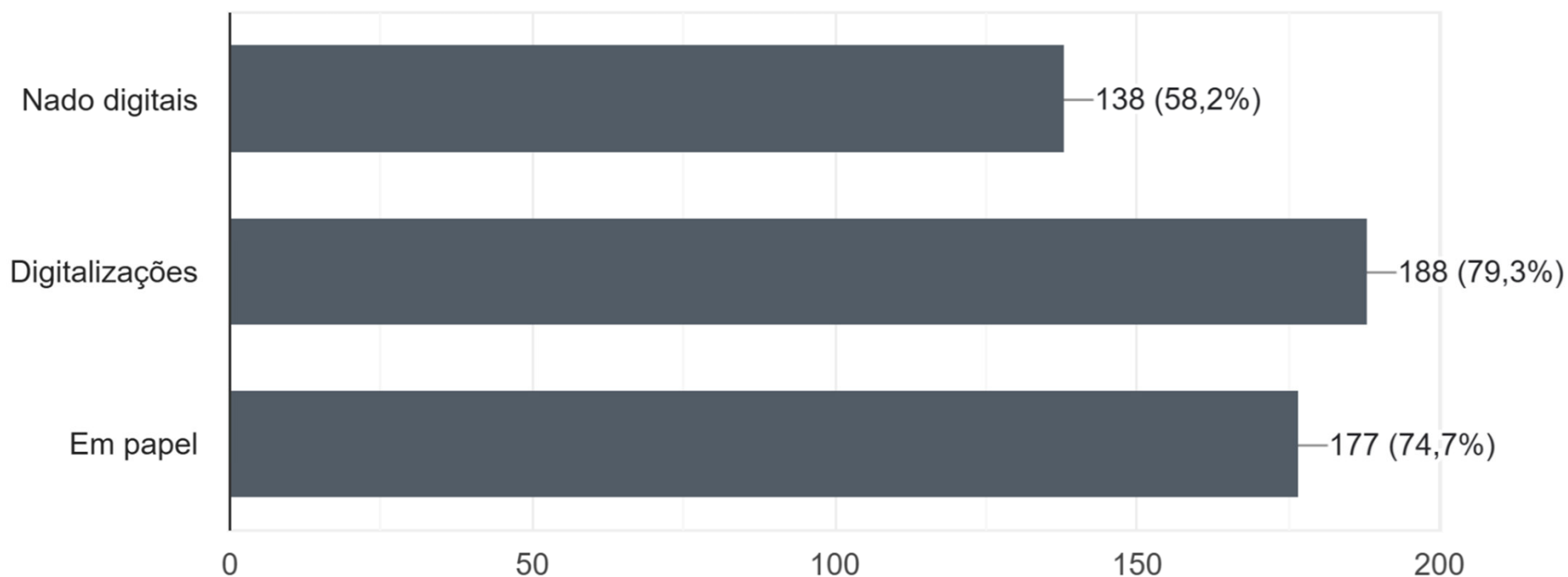
Sistema	Respostas (152)	Percentagem
Urbanismo	128	84%
Financeiro	91	60%
Contratação Pública	59	39%
Recursos Humanos	81	53%
Gestão de Água e Serviços Urbanos	48	32%
Portal de Atendimento	74	49%
Educação e Ação Social	38	25%
Contencioso	38	25%
Reuniões dos Órgãos Municipais	58	38%



Urbanismo e Financeiro, áreas mais críticas para a administração local, são os mais integrados..
Atendimento com baixa integração o que pode ser preocupante considerando que é o principal ponto de entrada de informação.

33 - Sob que forma circulam os documentos no seu Município?

237 respostas

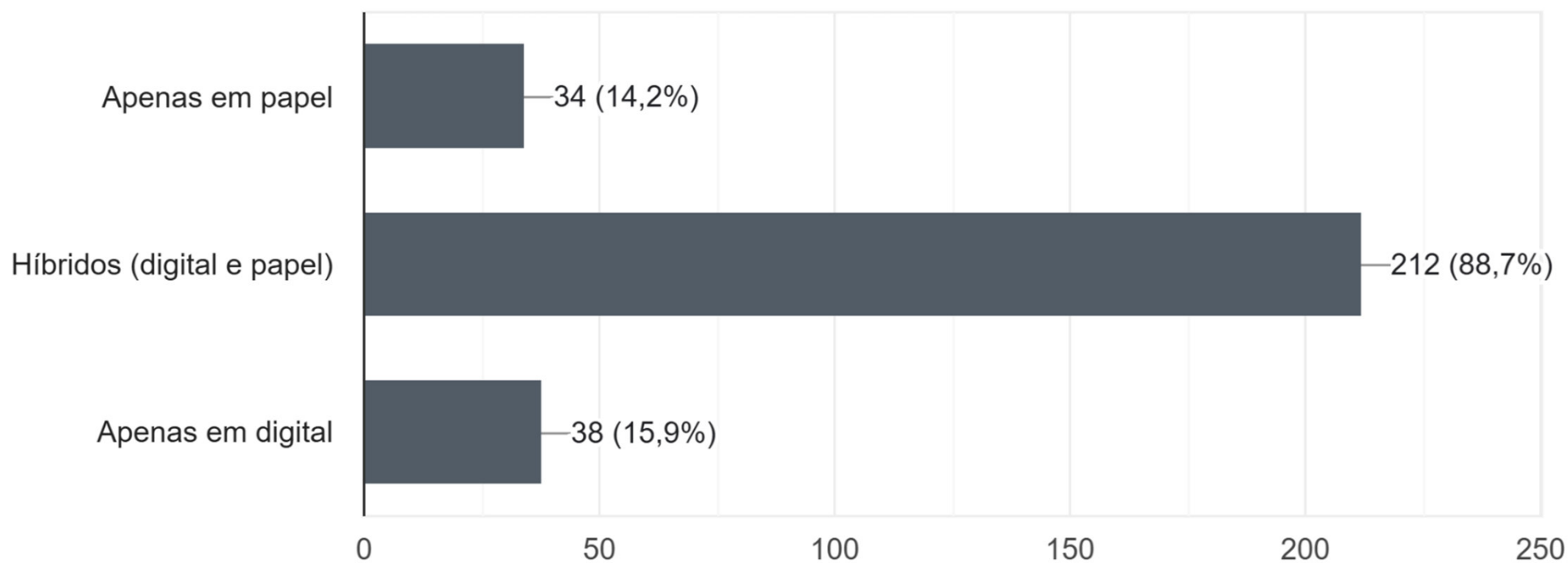


Predomínio do híbrido.

Elevada percentagem de circulação de documentos em papel o que coloca em causa a eficácia dos projetos de desmaterialização.

34 - Como são constituídos os processos?

239 respostas

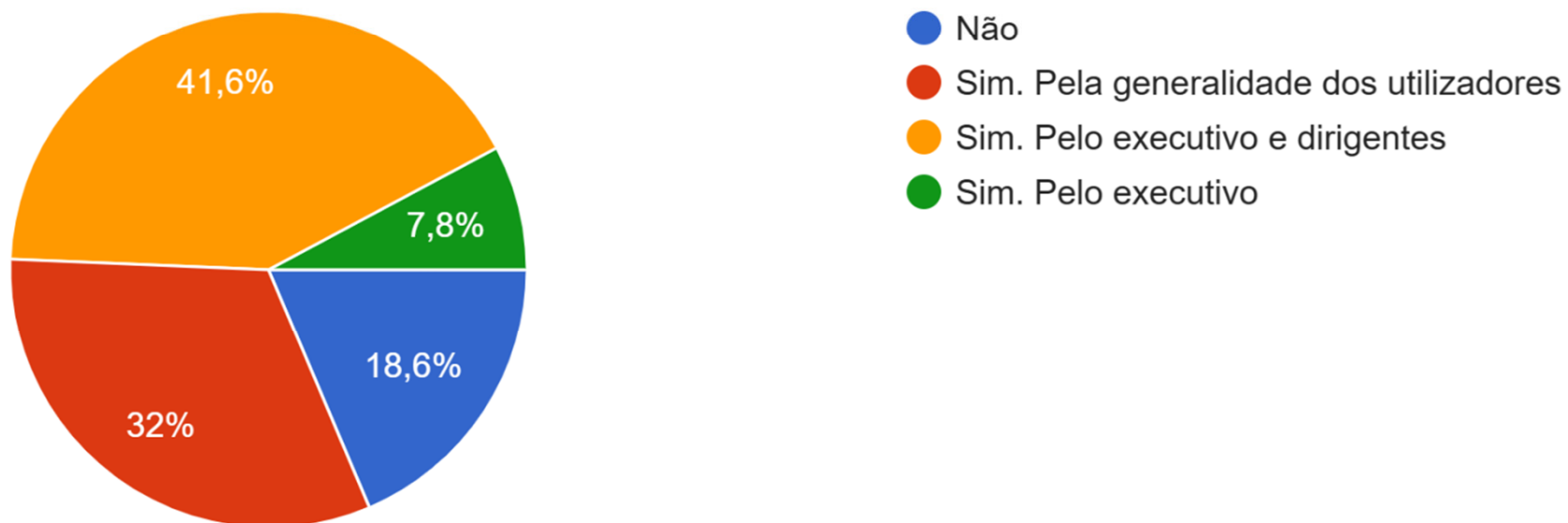


Predominância dos híbridos o que coloca desafios na gestão integrada dos 2 ambientes.



35 - É utilizada a assinatura digital certificada para a autenticação do documentos?

231 respostas

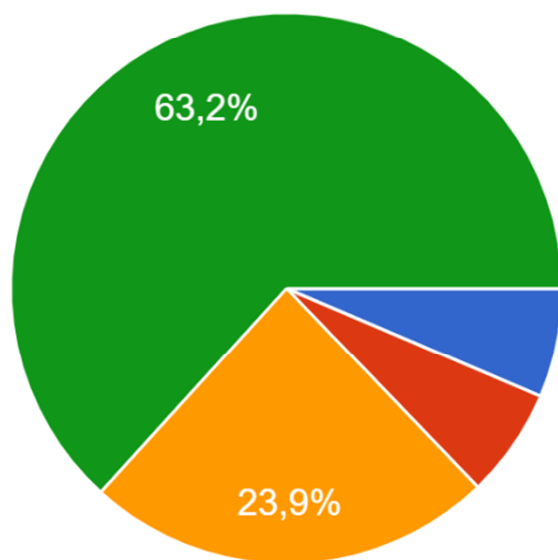


Autenticação através da assinatura digital certificada é ainda muito parcelar.
Mais de dois terços não autenticam digitalmente toda a informação produzida.



36 - O Município dispõe de um Plano de Preservação Digital?

234 respostas



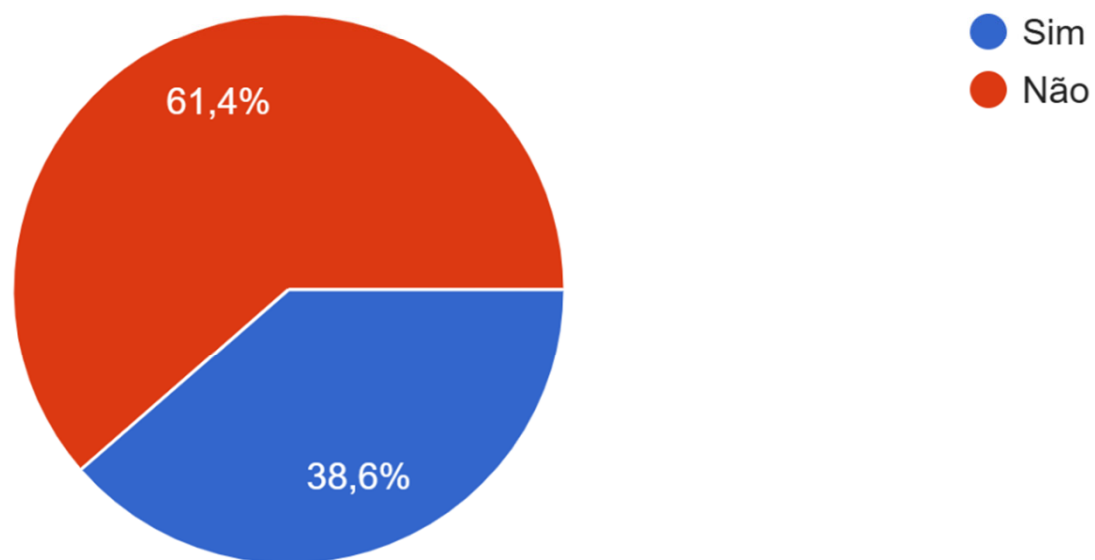
- Sim.
- Sim. Mas abrange apenas alguns sistemas.
- Não. Mas está a ser elaborado.
- Não

Maioria não demonstra preocupação pela existência ou elaboração de um PPD conforme previsto na Portaria 112/2023.
De acordo com a Portaria os municípios têm até outubro de 2026.



37 - O Arquivo Municipal integra alguma rede de arquivos?

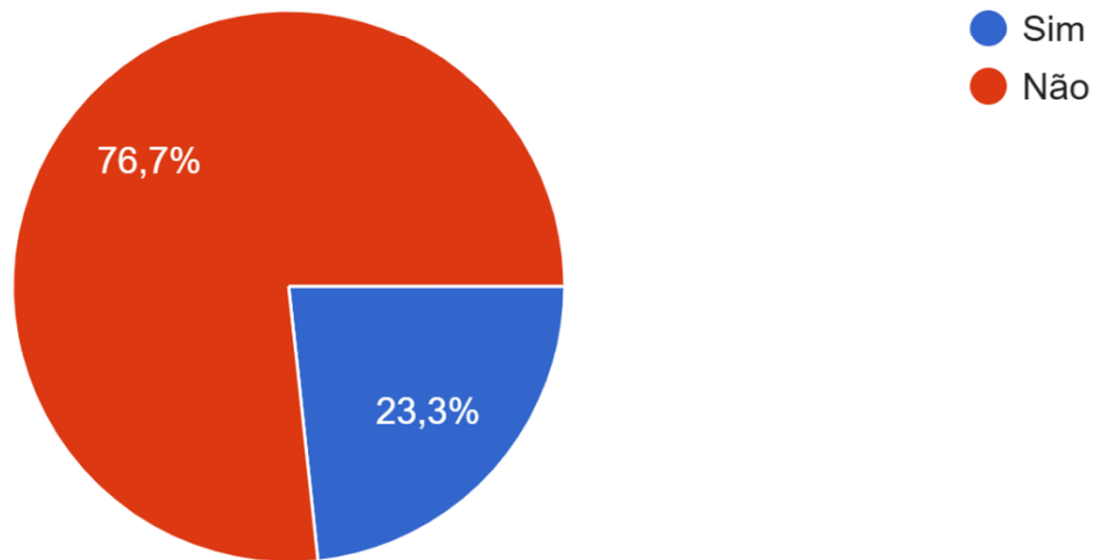
241 respostas



Prevalece a pouca articulação em rede o que poderia mitigar os poucos recursos humanos existentes. Questiona-se a política do órgão de coordenação para a constituição de redes.

38 - O Arquivo Municipal está presente no Diretório da BAD?

236 respostas

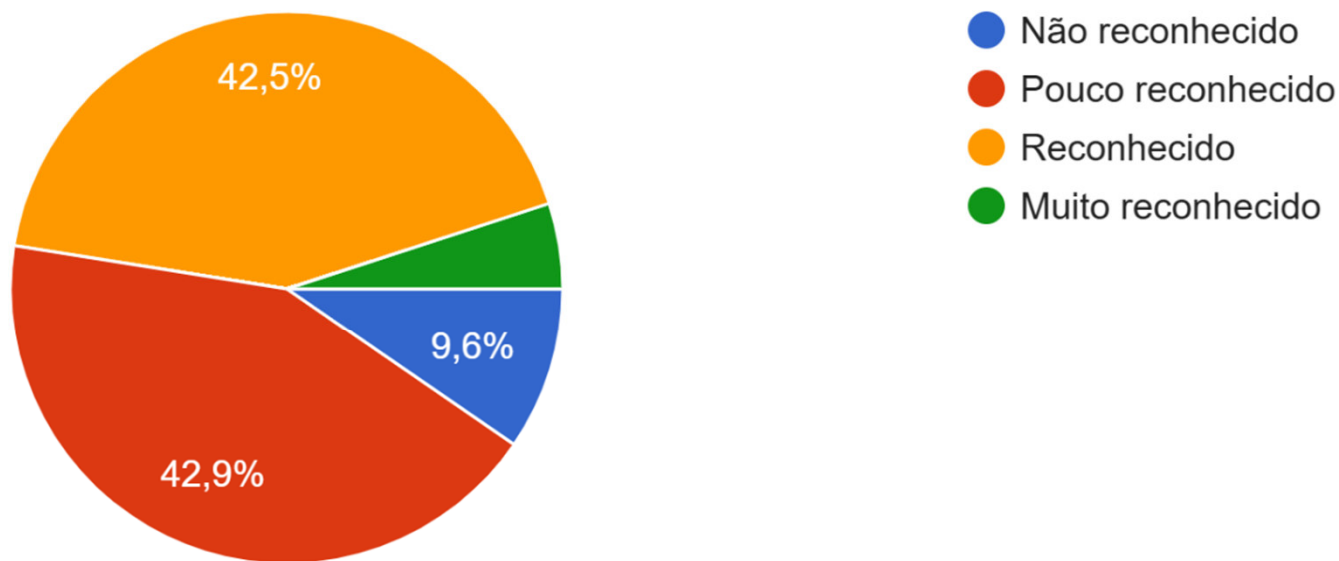


A dinâmica do diretório não tem sido promovida.



39 - Na sua opinião, como considera o nível de reconhecimento por parte do Município sobre o papel do Arquivo?

240 respostas



Mais de 50% considera que existe baixo reconhecimento.



Em suma

- Incapacidade para a aplicação de normativos.
- Insuficiente investimento financeiro nas áreas técnicas de arquivo.
- Necessidade de interação com outras áreas profissionais, com particular destaque para a informática.
- Promover a valorização dos profissionais.



I ENCONTRO IBÉRICO
DE ARQUIVOS MUNICIPAIS
I ENCUENTRO IBÉRICO
DE ARCHIVOS MUNICIPALES

O GTAM agradece a colaboração dos 252 municípios que participaram nesta 8ª edição do Inquérito.

Obrigado!



I ENCONTRO IBÉRICO
DE ARQUIVOS MUNICIPAIS
I ENCUESTRO IBÉRICO
DE ARCHIVOS MUNICIPALES