



associação portuguesa de
**bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação**

Grupo de Trabalho de Gestão de Documentos de Arquivo (GT-GDA)
gt-gda@bad.pt

NOVO GUIA PRÁTICO

Medir o valor da informação e do serviço de arquivo



**ACEDA AO
GUIA AQUI**





Grupo de Trabalho de Gestão
de Documentos de Arquivo
(GT-GDA)

MEDIR O VALOR DA INFORMAÇÃO E DO SERVIÇO DE ARQUIVO

O valor da informação mede-se através:

- Indicadores de produto (outputs)
- Indicadores de resultados (outcomes)
- Indicadores de impacto

Indicadores de Resultado (outcomes)

Indicadores estatísticos

Recolha de dados estatísticos sobre documentos e arquivos de forma a recolher evidências dessas atividades.



Retorno do investimento (ROI)

Rácio que representa a relação entre a redução de custos observada com a implementação de um sistema de gestão documental e os custos dessa mesma implementação.



Indicadores de desempenho (PI)

Medem o desempenho dos processos, o progresso dos objetivos e metas e permitem identificar onde se deve atuar para obter melhores resultados.



Indicadores de Impacto

Indicadores de impacto

Estudo do impacto através dos outcomes gerados pela sua utilização (comportamento, sentimentos, conhecimento).



Indicadores de maturidade

Avaliam as medidas e os processos de forma quantitativa, através do estabelecimento de níveis de maturidade.



<https://publicacoes.bad.pt/revistas/index.php/congressosbad/article/view/2880>



associação portuguesa de
**bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação**

Medir o valor da informação e do serviço de arquivo

GUIA PRÁTICO



Grupo de Trabalho de Gestão de Documentos de Arquivo (GT-GDA)



Sumarizam os resultados do estudo sobre o valor da informação que o GT-GDA iniciou em 2021.

**ACEDA AO
GUIA AQUI**



O valor da informação

Categorias

O reconhecimento da informação como constituída por dados que conduzem ao conhecimento confere-lhe um valor intrínseco. Este guia prático procura informar o leitor sobre alguns métodos usados para medir este valor. Estes dividem-se em três categorias:



Indicadores de Produto / Outputs

Procuram medir os recursos financeiros e administrativos utilizados, sendo necessário estabelecer uma relação entre os recursos utilizados e os resultados alcançados.



Indicadores de Resultados / Outcomes

Procuram representar os efeitos diretos, imediatos e concretos de uma intervenção.



Indicadores de Impacto

Procuram medir as consequências a médio e longo prazo de uma dada intervenção.

Este guia prático sumariza a apresentação feita pelo GT-GDA sobre o tema no 14º Congresso Nacional da BAD. O [artigo](#) relativo à mesma encontra-se nas publicações da BAD referentes ao mesmo congresso.

O valor da informação: guia prático

- Muito breve introdução;
- Categorização dos indicadores: de produto, de resultados, de impacto
- Link para artigo anterior

ACEDA AO
GUIA AQUI





Uma página por indicador, para um total de sete.

- Indicadores estatísticos
- Indicadores de desempenho e KPIs – Key Performance Indicators
- Indicadores de impacto
- Indicadores de maturidade
- ROI ou retorno do investimento
- Monetização da informação
- O valor legal da informação

**ACEDA AO
GUIA AQUI**



Indicadores estatísticos

Indicador de resultados



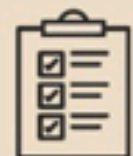
O que é

O uso de indicadores estatísticos para aferição do valor da informação corresponde à recolha de dados estatísticos sobre documentos e arquivos de forma a recolher evidências dessas atividades.



Como medir

- Utilização do documento Standardized Statistical Measures and Metrics for Public Services, publicado pela Society of American Archivists.
- Utilização da norma ISO 24083: 2021



Exemplos

- Número total de visitas às salas de leitura por dia;
- Pedidos de unidades de coleção por dia/semana/mês/ano;
- Média de participantes por evento.

Conclusões do GT-GDA

O GT-GDA **recomenda** a utilização de indicadores estatísticos, considerando uma ferramenta indispensável para a demonstração do valor dos arquivos.



Onde ler mais

SAA-ACRL/RBMS Joint Task Force on the Development of Standardized Statistical Measures for Public Services in Archival Repositories and Special Collections Libraries (2018). Standardized Statistical Measures and Metrics for Public Services in Archival Repositories and Special Collections Libraries.

Cada página inclui uma definição, indicações de como o utilizar, exemplos, **a recomendação (ou não) do GT-GDA**, e uma curta bibliografia.

**ACEDA AO
GUIA AQUI**





Com base no estudo feito pelo GT-GDA, cada indicador pode ser **recomendado**, **recomendado condicionalmente**, ou **não recomendado**.

ACEDA AO
GUIA AQUI





Acesso ao guia



Acesso ao infográfico