



UNIVERSIDADE  
CATÓLICA  
PORTUGUESA

BRAGA · LISBOA · PORTO · VISEU

# Estruturar e operacionalizar a rede de bibliotecas de uma instituição de ensino superior: o caso da Universidade Católica Portuguesa

---

**Ana Folque**

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II

**Bruno Marçal**

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II  
 0000-0003-1089-0177

**Isabel Tomé**

Universidade Católica Portuguesa, Biblioteca Universitária João Paulo II

Rede de Bibliotecas UCP

# CONTEXTO INICIAL

---



## Dispersão geográfica:

- 4 campi;
- 6 Bibliotecas:
  - Braga (2)
  - Lisboa (1)
  - Porto (2)
  - Viseu (1)

## Dispersão funcional:

Procedimentos;  
Plataformas;  
Serviços;  
Recursos de Informação;  
Recursos Humanos.

# INÍCIO DO PROCESSO E MOTIVAÇÕES:

- Mudança do paradigma institucional

---



UNIVERSIDADE  
CATOLICA  
PORTUGUESA



Visão e objetivos globais



Identidade institucional única

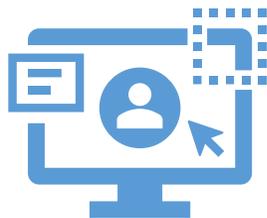


Comunidade comum

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

- Pontos principais

---



**Implementação de plataformas transversais** e reestruturação das existentes.



**Criação de novos serviços** em áreas emergentes e de alto impacto para a comunidade.



**Definição de indicadores** alinhados com o Sistema de Qualidade da UCP.

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

Plataformas - Portal da Rede de Bibliotecas UCP (RB-UCP)

Portal único para  
todas as Bibliotecas  
da UCP



# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas - Portal da Formação

Oferece ao membros da comunidade UCP:

- ✓ Calendário das formações;
- ✓ Vídeos das sessões;
- ✓ Materiais de apoio;
- ✓ Tutoriais;
- ✓ Suporte ao utilizador.



**Bibliotecas UCP: Formação de Utilizadores**

Contactos e outros canais de comunicação Canal Stream da formação de utilizadores Ciência-UCP Catálogo Bibliográfico UCP Edit

+ New Page details Analytics Published 6/21/2022 Edit

**Formação de utilizadores**

Aqui poderás encontrar informações, eventos, material formativo sobre recursos de informação, serviços das Bibliotecas da UCP, gestão de ciência, práticas e metodologias na investigação científica, entre outros.

**Users training**

Here you can find information, events, training material on information resources, UCP Library services, science management, practices and methodologies in scientific research, among others.

Bibliotecas UCP | UCP Libraries

Assista aqui à última formação da Rede Bibliotecas UCP

Gravação formação (Inglês) - Citation and Bibliographic References (27-01-22)

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas – Ciência-UCP (sistema CRIS)

Disponibiliza toda a Informação referente a:

- ✓ Unidades de investigação;
- ✓ Perfis dos investigadores;
- ✓ Produção científica;
- ✓ Projetos;
- ✓ ...



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA  
BRAGA - LISBOA - PORTO - VISEU

Help & FAQ

### Research at Universidade Católica Portuguesa

Advanced search

Find information about Peace and Justice in Ciência-UCP

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

Category	Count
Units	48
Projects	446
Profiles	1538
Research output	25853
Activities	17359
Prizes	252
Student theses	2249
More	752

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas – Repositório Institucional (Veritati)

### Reestruturação:

- ✓ Alinhamento com a imagem Institucional;
- ✓ Orgânica unificada de dimensão nacional;
- ✓ Revisão massiva da metainformação para alinhamento com boas práticas;
- ✓ Estreita articulação com o Ciência-UCP (Sistema CRIS).

The screenshot displays the homepage of the Veritati Institutional Repository. At the top left is the logo of the Universidade Católica Portuguesa, with the text 'UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA' and 'ROMA - LISBOA - PORTO - LISBOA' below it. To the right is a search bar labeled 'Search Repository'. Below the header is a dark blue navigation bar with links for 'Home', 'Browse', 'About', and 'Help', along with 'Sign on to:' and 'Language' options. The main content area features a banner for '16th Peace Justice and Climate Conference' with the text 'Find information about Peace and Justice in the Repository'. Below the banner is a 'RECENT SUBMISSIONS' section with a 'RSS' link. The featured submission is titled 'Active whey protein edible films and coatings incorporating Lactobacillus buchneri for Penicillium nordicum control in cheese' and includes a brief abstract. To the right is a 'Universidade Católica Portuguesa Resources' section with links to 'UCP Portal', 'Libraries', 'Bibliographic Catalog', 'Scientific Journals', and 'Ciência-UCP'.

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas – Portal das Revistas Científicas da UCP

### Sistema OJS:

- ✓ Suporte central a todas as revistas da UCP;
- ✓ Cumprimentos de boas práticas;
- ✓ Aumento da visibilidade e impacto das revistas;
- ✓ Recuperação de todo o histórico editorial da UCP (incluindo digitalização).

Language PT | EN    FAQs    Register    Personal Area

UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA  
BERG - LISBOA - PORTO - VISEU

Home    About    Call for Papers    Submissions Guidelines    Current    Issues        Search

**Diffractions**  
Is an online, peer reviewed and open access graduate journal for the study of culture. The journal is published bi-annually under the editorial direction of graduate students in the doctoral program in Culture Studies of the Lisbon Consortium, at Universidade Católica Portuguesa.  
ISSN: 2183-2188

### Announcements

Call for Papers | On Research Methods in Film Studies  
2022-02-03  
Call for Papers  
Diffractions - Graduate Journal for the Study of Culture  
Issue 6 | On Research Methods in Film Studies  
Deadline for full papers: **May 16, 2022**  
Guest Editors: Ekaterina Smirnova and Sara Magno

The next issue of Diffractions pursues an interdisciplinary reflection on research methods for the study of film and moving images. To begin a meaningful discussion around research methods within Film Studies it is first necessary to acknowledge that we are addressing a transdisciplinary field of investigation that is part of a complex, rapidly changing and interrelated media environment encompassing various practices such as cinema, contemporary art, animation, television, streaming, video games among others. With this issue we would like to encourage critical inquiry into film and its interactions with these practices and to acknowledge that there is no longer a dominant paradigm of methodologies used to study film, but, as Miriam Hansen puts it, there exists a "healthy eclecticism" (Hansen, 2012) of theories and

Series 02 | Issue 05 | 2022  
**LATIN AMERICAN Digitalities**  
Series 2 | guest artist: Mălina Sirbu  
Edited by: Eduardo Prado Cardoso and Patricia Anzini  
Cover Image: © Mălina Sirbu  
Cover: © Patricia Anzini

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas - Portal dos Livros em Acesso Aberto

A ser lançado em breve!

(objetivos similares ao do projeto OJS)



Idioma PT | EN Acesso  Pesquisar

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA  
BIBLIOTECA - PORTO - LISBOA

Início Sobre Acesso Aberto Publicações

### Open Books da Universidade Católica Portuguesa

< >

**Novos lançamentos no portal**

- **Mudança em movimento: escolas em tempo de incerteza**  
Cristina Palmeirão (coord.), José Matias Alves (coord.)  
2021
- **E era outra coisa - criatividade e práxis no Mestrado em Gestão de Indústrias Criativas**  
Helena Gil da Costa (coord.), Sara Jorge (coord.)  
2021

**Coleções**

**Universidade Católica Editora**

- Estudos de Comunicação e Cultura
- Encontros de Direito Civil
- Teologia e Estudos de Religião
- Digital
- Estudos de Filosofia
- Centro de Estudos de Comunicação e Cultura (CECC)
- Centro de Estudos de História Religiosa (CEHR)

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)



UNIVERSIDADE  
CATOLICA  
PORTUGUESA

BRAGA - LISBOA - PORTO - VISEU

Language PT | EN

Markers Personal area

Home

Libraries

Resources

Services

Ask us

## Collective Bibliographic Catalog

Universidade Católica Portuguesa Libraries

**Bibliographic Catalog** ⓘ EBSCO Discovery Service ⓘ Institutional Repository ⓘ

General



Search our catalog



All libraries



Advanced Search Authorities Lists History



# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)

---



UNIFORMIZAÇÃO  
(tratamento técnico)



PERIÓDICOS  
(desduplicação de dados)



MONOGRAFIAS  
(desduplicação de dados)



AUTORIDADES (assuntos)

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Plataformas - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (Koha)

---

### Desenvolvimentos específicos:

- ✓ Interoperabilidade com sistemas internos da Universidade;
- ✓ Melhorias no OPAC de acordo com as especificidades das Bibliotecas e dos seus fundos;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de ferramentas que ampliam a oferta de serviços através da área pessoal dos utilizadores.



# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Serviços

---

- Contexto e necessidades dos utilizadores → **Reforço ou desenvolvimento de novos serviços**



APOIO À INVESTIGAÇÃO E  
PUBLICAÇÃO



SERVIÇO DE REFERÊNCIA E  
PESQUISA



FORMAÇÃO DE  
UTILIZADORES

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Práticas

---

- Gestão de projetos e atualização contínua de práticas → GRUPOS DE TRABALHO



CIÊNCIA



TRATAMENTO TÉCNICO



FORMAÇÃO / SERVIÇO DE  
REFERÊNCIA E PESQUISA

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Gestão de qualidade / Indicadores

---



INDICADORES



MICROSOFT POWER BI

- Dados centralizados;
- Informação em tempo real.



APOIO À DECISÃO E REPORTING

# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Gestão de qualidade / Indicadores

### Dashboards em Power BI:

- ✓ Transversal a todas as áreas de atividade das Bibliotecas;
- ✓ Informação dinâmica e sempre atual;
- ✓ Apoio na tomada de decisão;
- ✓ Facilidade de reporting interno e externo.



# ESTRUTURAÇÃO DA REDE:

## Projeto de arquivo, livro antigo e digitalização

---

### Desafio futuro:

- ✓ Estabelecer uma visão integral e um plano de curto/médio/longo prazo sobre os fundos arquivísticos e de livro antigo das Bibliotecas da UCP;
- ✓ Apoiar na definição e implementação de uma plataforma de arquivo de âmbito nacional.



## TRABALHAR EM REDE: O QUE CONSEGUIMOS ATÉ AQUI

---



Articulação nacional



Trabalho colaborativo



Uniformização de práticas



Partilha de recursos (informação e humanos)



Consolidação do papel das Bibliotecas na comunidade

# Contactos e lista de links úteis

---

## Contactos:

- ❑ Ana Folque – [afg@ucp.pt](mailto:afg@ucp.pt)
- ❑ Bruno Marçal – [bruno.marcal@ucp.pt](mailto:bruno.marcal@ucp.pt)
- ❑ Isabel Tomé – [itg@ucp.pt](mailto:itg@ucp.pt)

## Links úteis:

- ✓ Portal das Bibliotecas da UCP: <http://bibliotecas.ucp.pt>
- ✓ Catálogo Bibliográfico Coletivo: <http://catalogo.bibliotecas.ucp.pt>
- ✓ Ciência-UCP: <http://ciencia.ucp.pt>

