

Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação



**Carlos Lopes
Maria Luz Antunes
Tatiana Sanches**

Objetivos

- Partilhar conhecimentos e estratégias para o combate à desinformação no Ensino Superior
- Capacitar bibliotecários com ferramentas pedagógicas para o fomento do pensamento crítico na sua comunidade académica
- Divulgar boas práticas na aplicação da Framework da Literacia da Informação (ACRL)





Sumário

- Novas contextos de (des)informação
- Literacia da Informação e Pensamento Crítico
- A Framework da Literacia da Informação
- Que estratégias no combate à desinformação?

Novas contextos de (des)informação

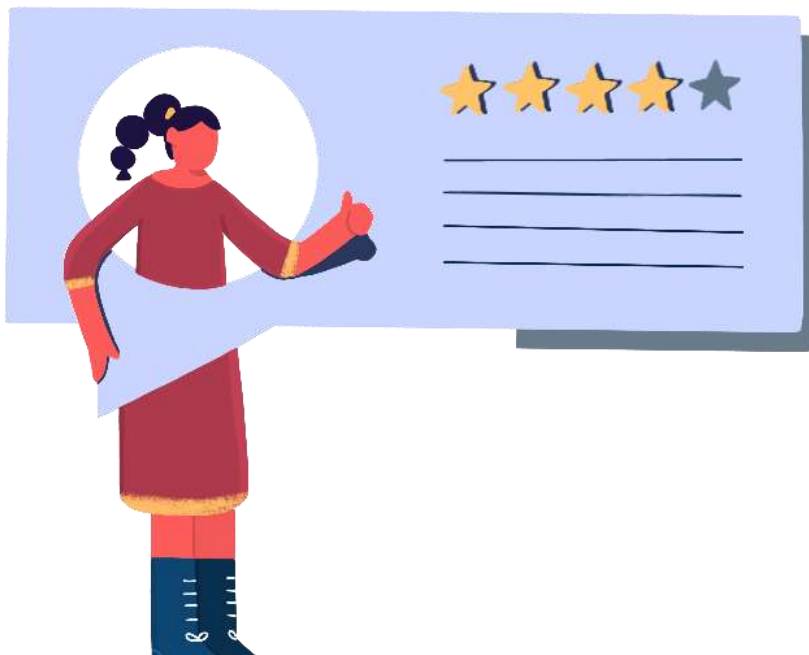


Contexto



- Cibersegurança
- Camuflagem da informação
- Roubo de identidade digital
- Ódio
- Intolerância religiosa e racial
- Fraude em transações de comércio eletrónico
- Fraude política

O alcance da desinformação



- Vacinas causam autismo
- Desodorizante pode provocar cancro da mama
- Usar o telemóvel provoca danos cerebrais
- Usar o micro-ondas afeta seriamente a saúde
- Alimentos que curam o cancro
- A COVID-19 é uma estratégia política
- Métodos caseiros para evitar/combater a COVID-19

Contexto

Liberdade de expressão

Acesso à informação



Bibliotecas
académicas



Contexto



Estudantes e as **redes sociais**
Navegação segura na Internet
Ensinar a **filtrar** conteúdos

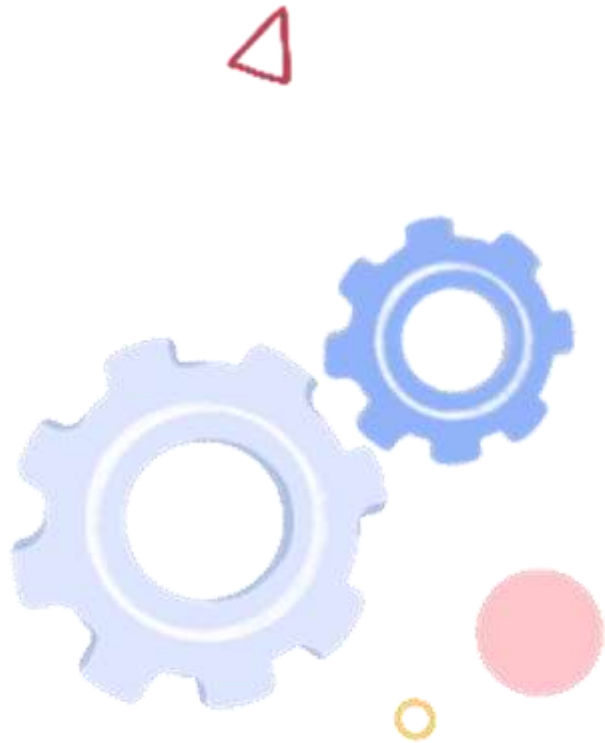
Contexto

O que têm feito as bibliotecas académicas?

- Projetos e iniciativas
- Formação de estudantes e investigadores



Contexto



- Necessidade de **exposição dos estudantes a informação real e a notícias falsas**
- O **contributo da formação** dos bibliotecários no combate à desinformação

Valorização do trabalho dos bibliotecários

Literacia da Informação e Pensamento Crítico



Pensamento Crítico

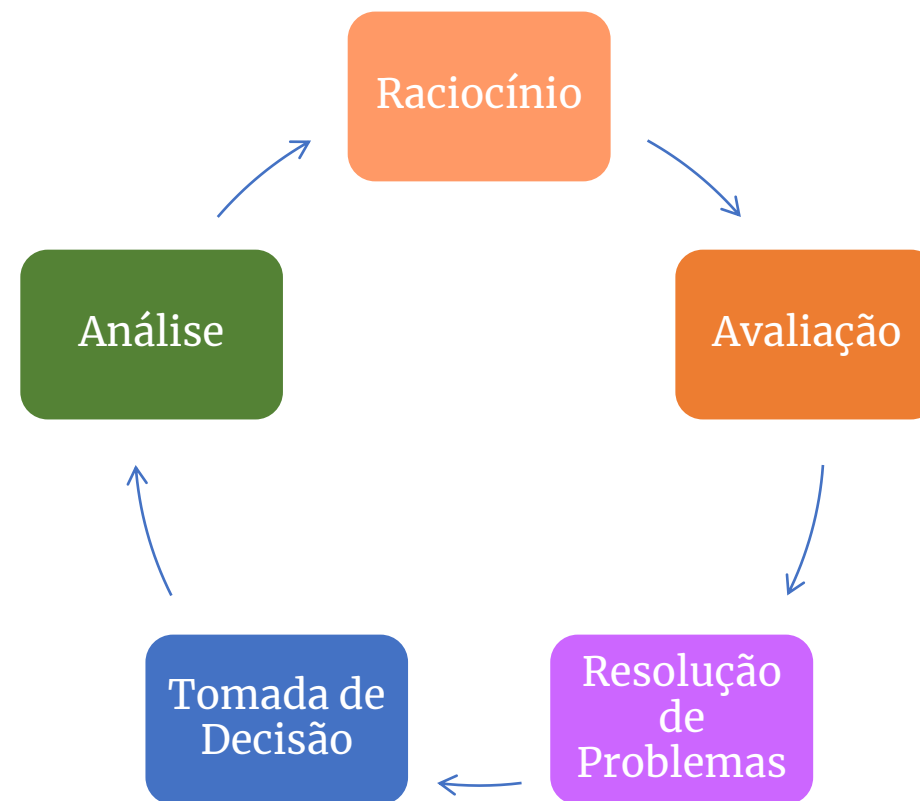


O **pensamento crítico** está associado a
conceções de **aprendizagem profunda**

Tudo o que é **aprendizagem
superficial** pode ser oposto ao
pensamento crítico

Competências do Pensamento Crítico

Promoção de uma **consciência crítica** da realidade assente no conhecimento científico, que forme cidadãos interventivos capazes de agir de forma ética e socialmente responsável em democracia



Competências do Pensamento Crítico

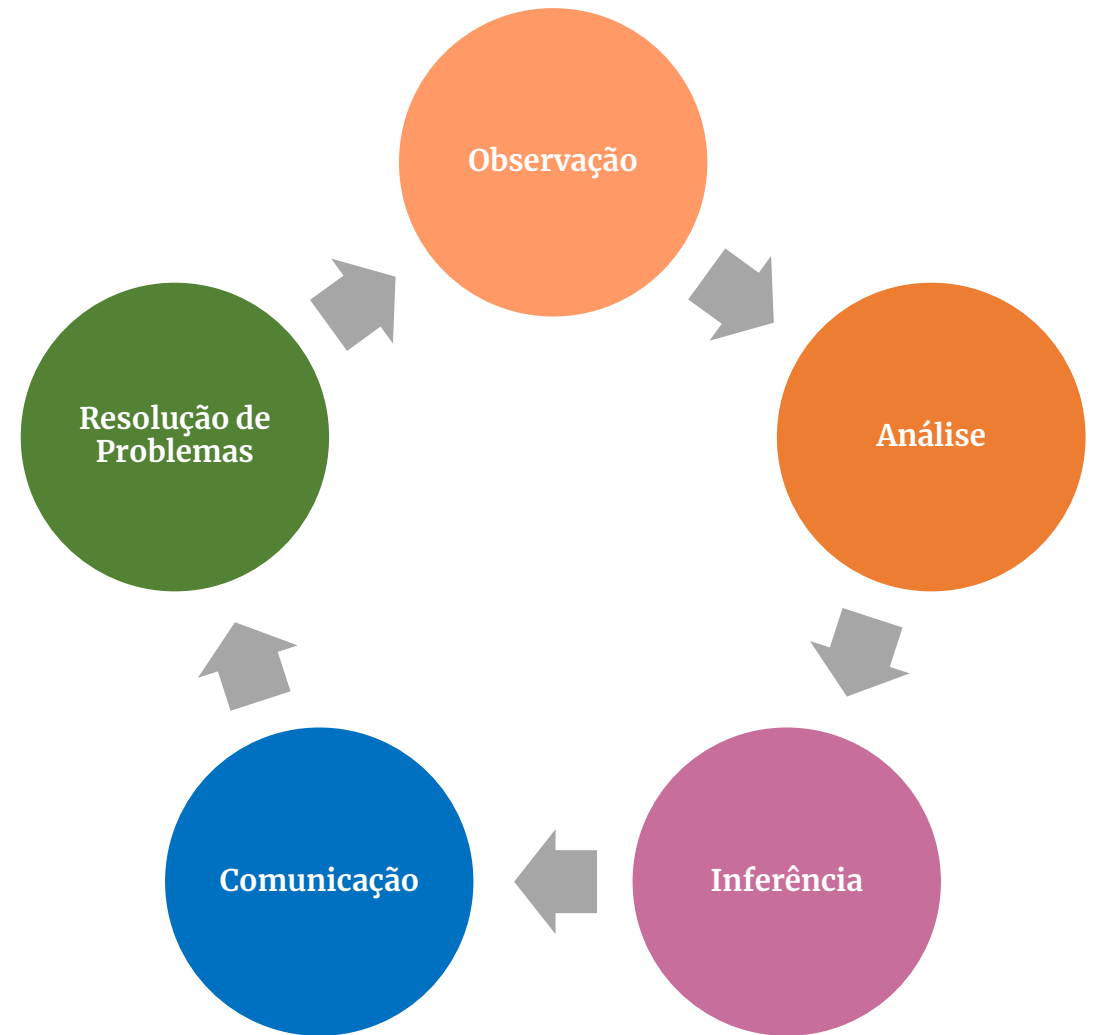
- Reconhecer o problema
- Procurar meios para resolver o problema
- Recolher e organizar informação pertinente
- Reconhecer pressupostos e valores não expectáveis
- Compreender e utilizar a linguagem com precisão e clareza
- Interpretar os dados

(Glaser, 1941, p. 6)

Competências do Pensamento Crítico

- Apreciar e avaliar os factos
- Reconhecer a existência de relações lógicas entre factos
- Delinear conclusões e generalizações justificadas
- Comprovar generalizações e conclusões
- Reconstruir padrões de crenças com base numa experiência mais ampla
- Realizar julgamentos precisos sobre factos e qualidades específicas da vida quotidiana

(Glaser, 1941, p. 6)



Pensamento Crítico

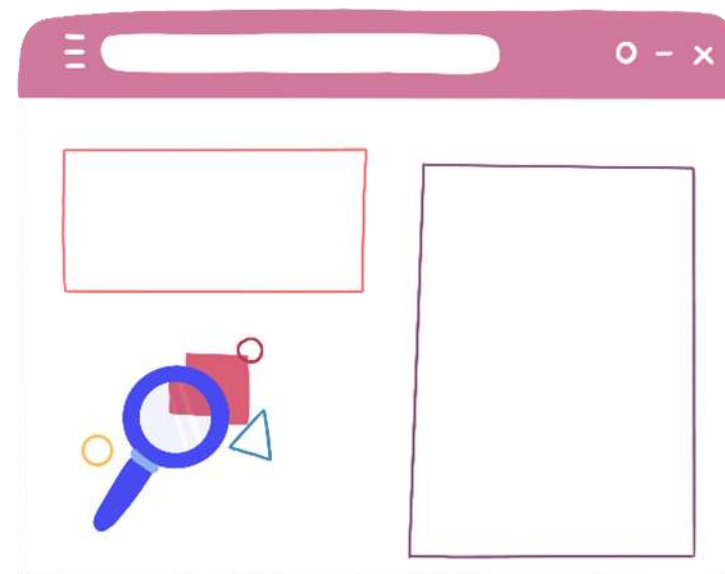


- A **consciência dos processos de pensamento** (metacognição) é um aspeto fundamental para o desenvolvimento do pensamento crítico
- O pensamento crítico é mais estimulado quando o **questionamento** é utilizado enquanto método
- A **curiosidade e a criatividade** são ferramentas preciosas

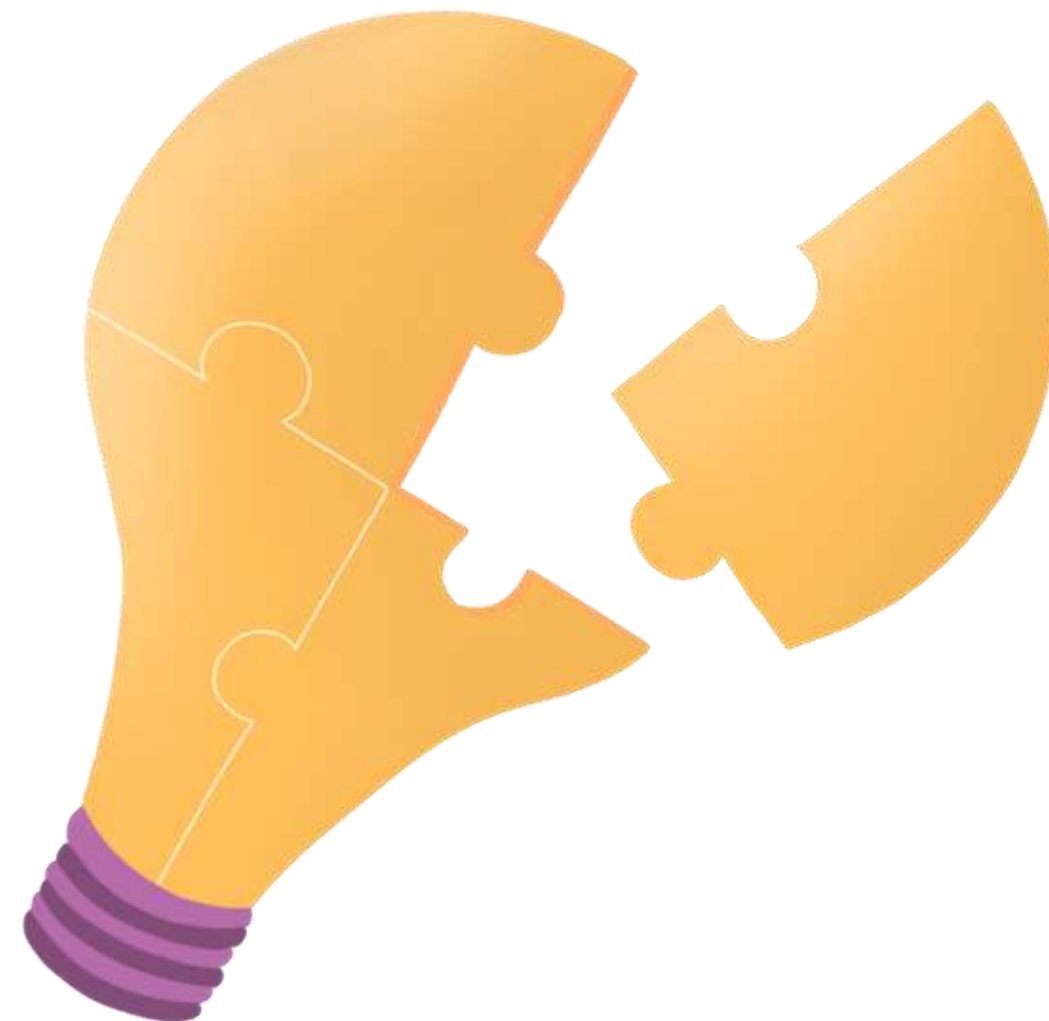
Pensamento Crítico

O processo de análise de diferentes partes da informação, de avaliação, de inferência ou de tomada de decisão requer um contexto concreto, uma apropriação disciplinar e reflexiva

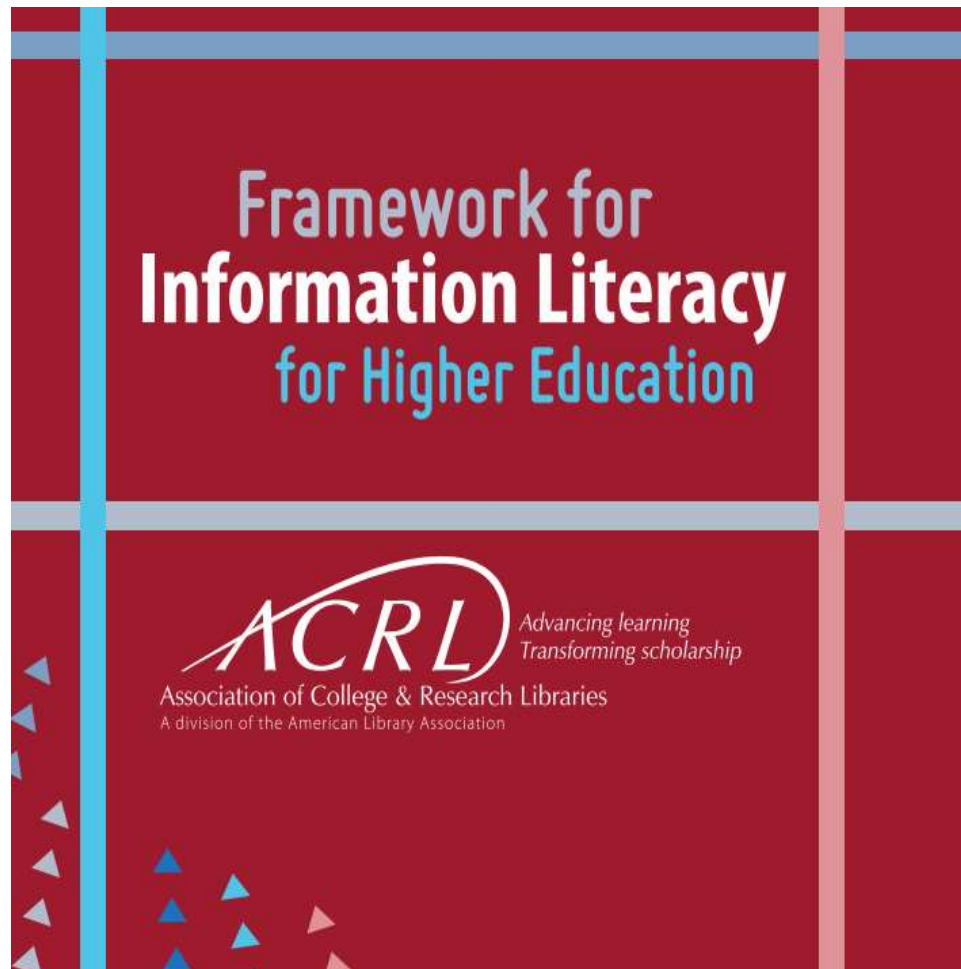
A literacia da informação segue os mesmos procedimentos



A Framework da Literacia da Informação



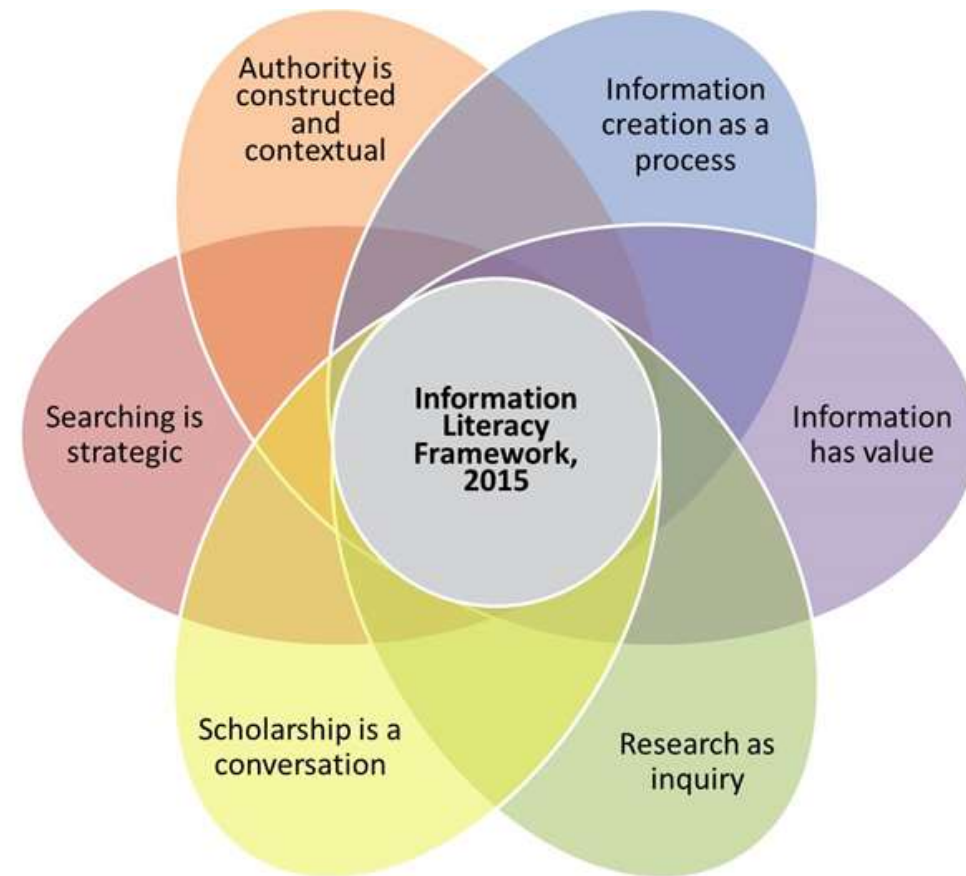
Framework da Literacia da Informação



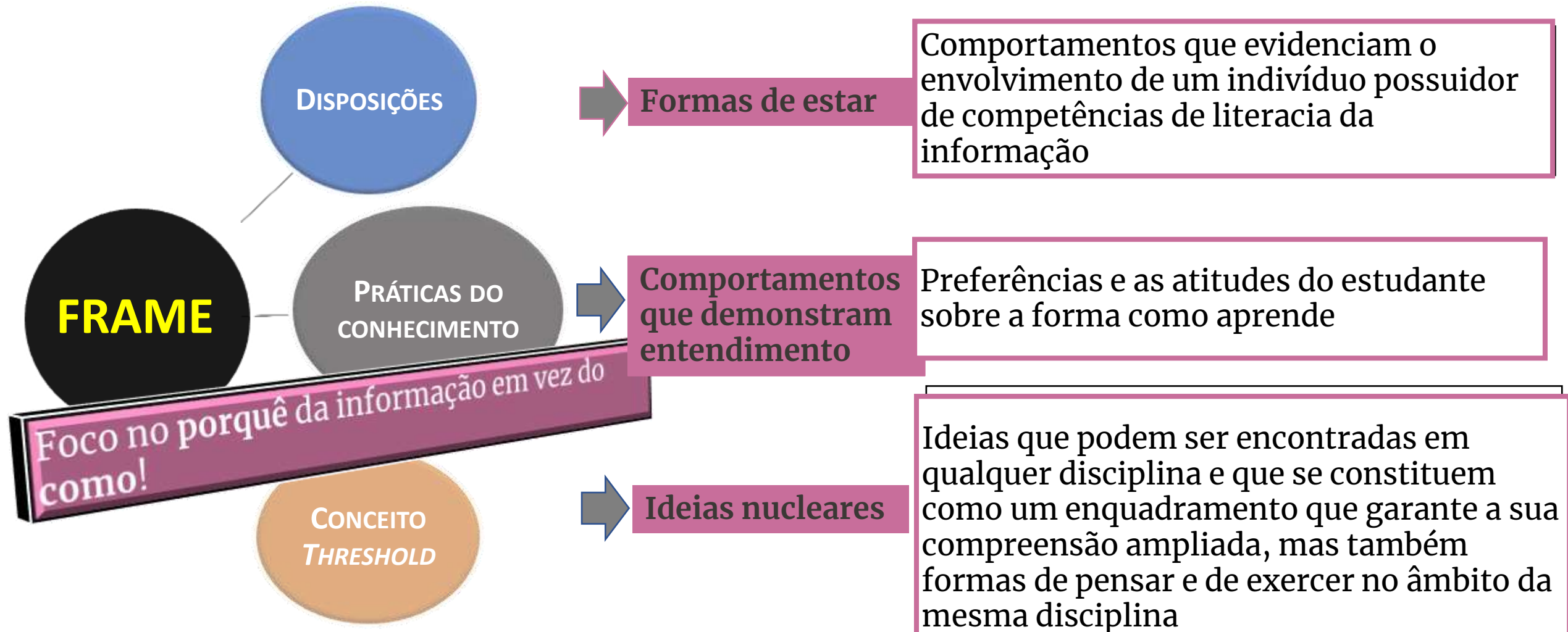
A Framework renova o **conceito de literacia da informação**, definindo-a: conjunto de habilidades integradas que enlaça a **descoberta reflexiva da informação**, a compreensão de como a informação é produzida e valorizada, bem como o uso da informação na criação de novo conhecimento e na participação ética em comunidades de aprendizagem

Framework da Literacia da Informação

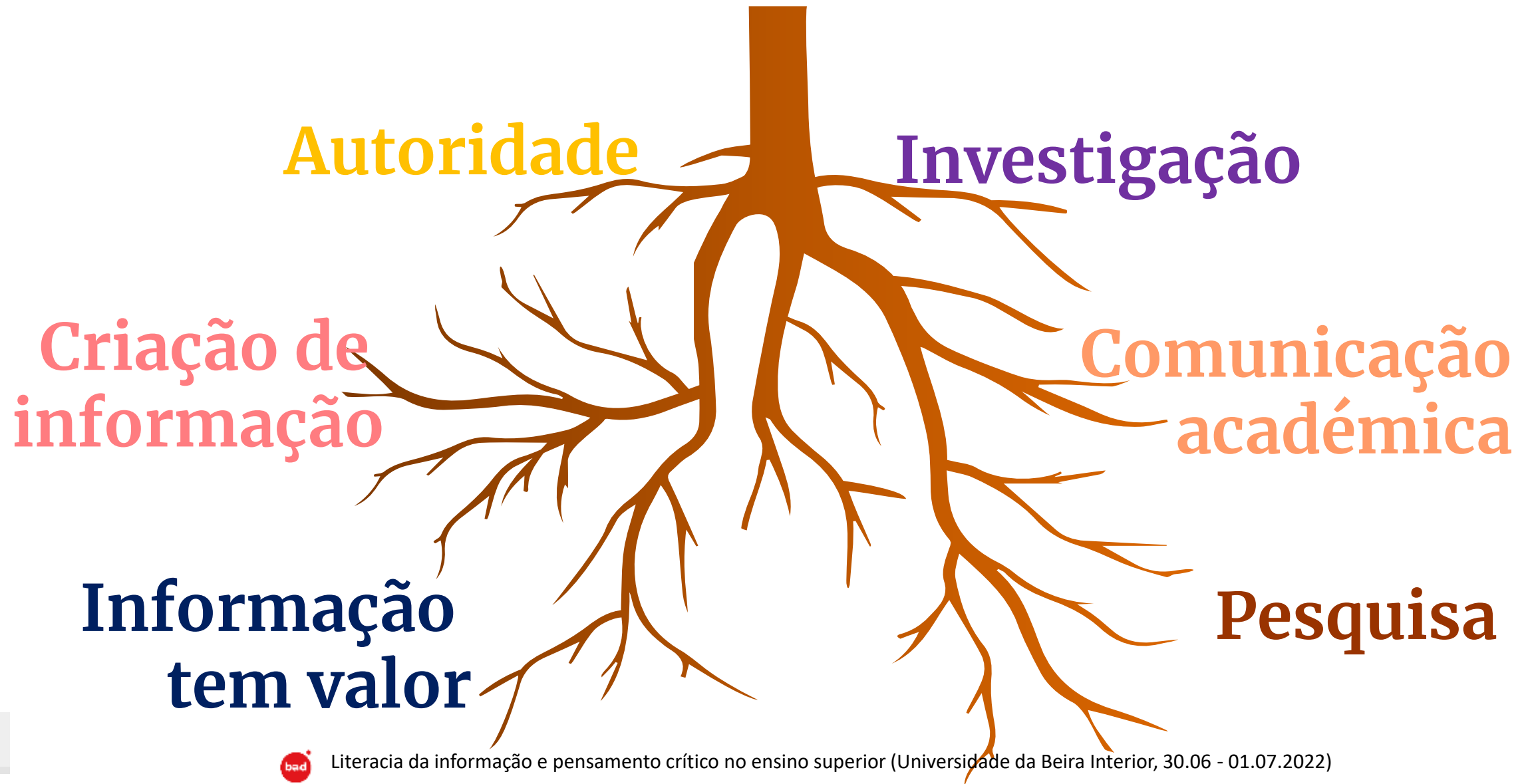
- **Conceitos básicos interconectados**, de implementação flexível
- Conjunto de **molduras conceptuais** (*frames*), que integram metas e conceitos a alcançar e ultrapassar de modo a garantir o desenvolvimento de conhecimentos genuínos numa disciplina, profissão ou domínio do conhecimento



Terminologia



Framework da Literacia da Informação



Que estratégias no combate à desinformação?



Projeto Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior:

combater a desinformação



Objetivos



- Promover o conhecimento, fornecimento de **estratégias de formação e práticas pedagógicas**, relativamente à utilização da Literacia da Informação no combate à desinformação entre os **estudantes do ensino superior**
- **Capacitar bibliotecários académicos** e outros profissionais da informação

Conteúdos



Meios para o desenvolvimento do projeto:

- Preparação de recursos pedagógicos para cada área recomendada pela Framework da ACRL, integrando atividades práticas focadas no combate à desinformação
- Publicação de seis folhetos em formato digital e de um *ebook* na língua Portuguesa, agregando todos os conteúdos
- Promoção de eventos descentralizados, formação e ações de divulgação, disseminando o conhecimento adquirido sobre o tema em diferentes regiões de Portugal, incluindo os Açores e a Madeira

Que estratégias e como?



- O conhecimento acontece em diferentes contextos
- Cognição: conhecimento, capacidade de processamento e orientação afetiva
- **Literacia da Informação e Pensamento Crítico** enquanto modelo de comportamento informacional
- Diálogo entre o Pensamento Crítico e a Literacia da Informação no reforço da capacitação dos estudantes
- Bibliotecários no suporte ao desenvolvimento e aplicação de estratégias de Literacia da Informação e Pensamento Crítico
- Desenvolvimento de competências ao longo dos anos, de forma gradual, iterativa e progressivamente mais complexas

Atividades

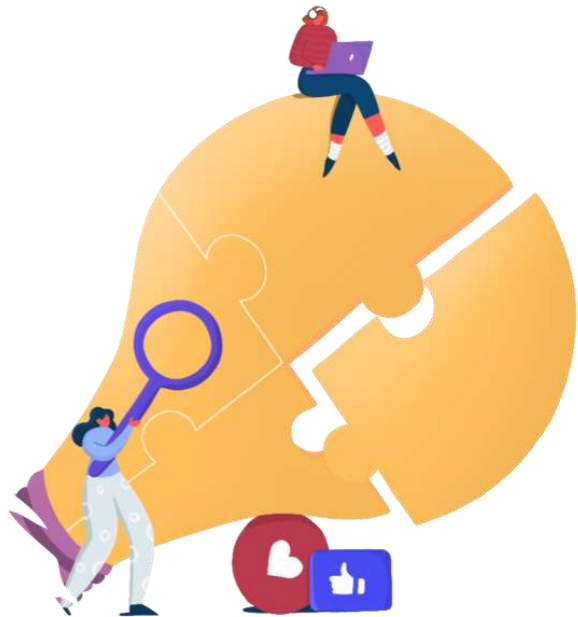


Ao longo do ano de 2022...

- Ações de divulgação do Projeto
- Tradução e disseminação da Framework da ACRL
- Formação de bibliotecários
- Disseminação entre os estudantes do ensino superior
- Disseminação de materiais de apoio ao ensino e à aprendizagem
- Ação de divulgação junto de bibliotecários:
 - * 1º Encontro BAD-Madeira (fev/2022)
 - * International Congress on Disinformation and Fact-Checking (UNL, jun/2022)
 - * V Encontro BES (Univ. Beira Interior, jun-jul/2022)
 - * 2nd International Congress on 21st Century Literacies (Politécnico de Santarém, jul/2022)
 - * Açores (data a definir para nov/2022)
- Balanço do Projeto com a apresentação das conclusões e lançamento do *ebook* no Congresso Nacional de Bibliotecários (mai/2023)

Alinhar o Pensamento Crítico com as características da Literacia da Informação

Como combater a desinformação?



- Permanecer cético, mas de mente aberta! (**Autoridade**)
- Reconhecer o significado do processo de criação (**Criação da Informação**)
- Compreender os direitos e a responsabilidade quando integrado numa comunidade académica (**Informação tem valor**)
- Promover o debate e o diálogo aprofundados em torno do conhecimento (**Investigação**)
- Reconhecer que as novas descobertas ocorrem em resultado de várias perspetivas e interpretações (**Comunicação Académica como Diálogo**)
- Assumir que a pesquisa de informação é uma experiência complexa e contextualizada que afeta e é afetada pelas dimensões sociais, afetivas e cognitivas do investigador (**Pesquisa como exploração estratégica**)

Materiais de apoio



CONTEÚDOS DOS FOLHETOS

- **Conceito principal – desenvolvimento das *frames***
- **Práticas do conhecimento**
- **Disposições**
- **Questões de partida**
- **Competências**
- **Tópicos de/para reflexão**
- **Sugestões de leitura**
- **Combate à desinformação**

- Pensamento Crítico é associado a conceitos de **aprendizagem profunda**
- Promoção de uma consciência da realidade baseada no conhecimento científico, em que os cidadãos intervenientes são capazes de **agir criticamente, de uma forma ética e social** em democracia







Este Projeto da BAD visa corrigir diariamente milhares de estudos académicos e científicos, mas conhecimento, fornecer estradas desinformação entre os estudos para:

- conhecer e aplicar referências Libraries - ACRL)
- promover o relacionamento
- disseminar documentos
- capacitar o público jovem



Autoridade é Construída e Contextual

676.01 KB 1 file(s)



Criação de Informação como um Processo

725.00 KB 1 file(s)



A Informação tem Valor

602.45 KB 1 file(s)



Investigação como Questionamento

552.40 KB 1 file(s)



Comunicação Académica como Diálogo

739.66 KB 1 file(s)



Pesquisa como Exploração Estratégica

661.51 KB 1 file(s)



Investigação como Questionamento

552.40 KB 1 file(s)



Comunicação Académica como Diálogo

739.66 KB 1 file(s)



Pesquisa como Exploração Estratégica

661.51 KB 1 file(s)

Paralelamente, espera-se um amplo alcance nacional, promovendo eventos, formações e ações de sensibilização descentralizadas, onde se pretende divulgar o conhecimento sobre o tema nas diferentes regiões de Portugal, incluindo Açores e Madeira.

<https://bad.pt/formacao/projetos/>



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



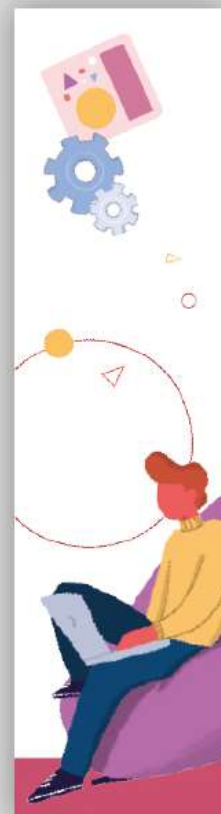
Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação
Mais informações em: https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao



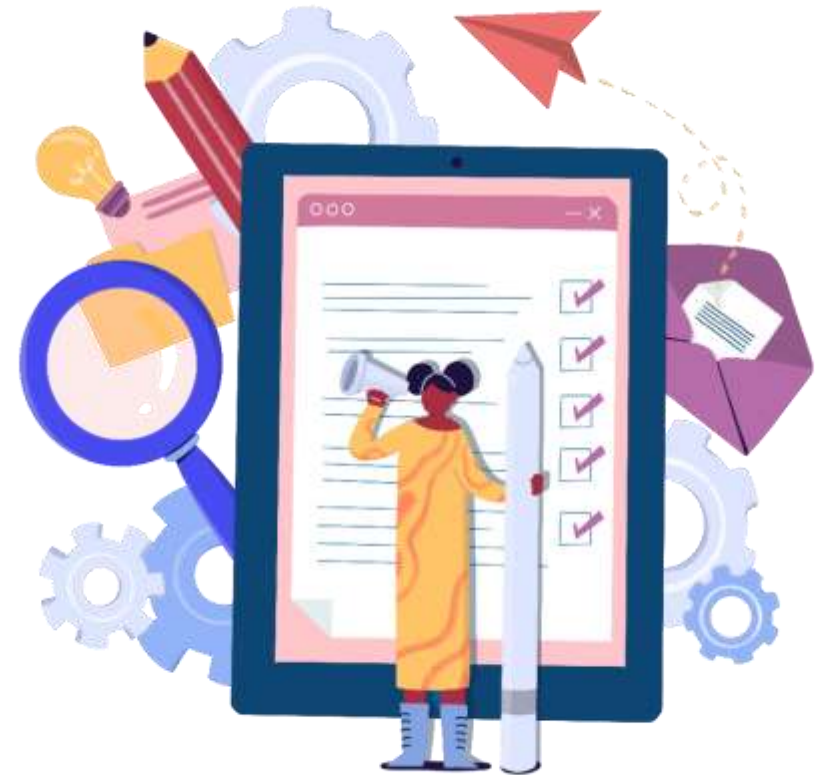
Autoridade, que se constitui e é contextual

Os recursos de informação refletem o conhecimento e a credibilidade dos seus autores

Definir diferentes tipos de autoridade (conhecimento temático, posição social ou experiência)

Usar diferentes ferramentas e indicadores de autoridade para determinar a credibilidade das fontes

Reconhecer que a informação pode ser percebida de forma diferente, de acordo com o formato em que é disponibilizada



Permanecer cético, mas de mente aberta!

Como reconhecer a Autoridade, que se contrói e é contextual?

- Pesquisa de biografia
- Pesquisa de perfil académico (Google Scholar, Academia, ResearchGate ou outros)
- Pesquisa de produção científica do mesmo autor em bases de dados fiáveis
- Verificação da credibilidade em diversas fontes



**Faça uma breve pesquisa sobre o autor.
É confiável? Existe mesmo?**

Criação de informação como um processo

A informação contém uma mensagem que é partilhada sob vários formatos

Articular as capacidades e os constrangimentos da informação desenvolvidos através de vários processos

Identificar o impacto da criação de informação na forma como será usada

Avaliar o formato de uma publicação quanto à sua credibilidade e qualidade



Reconhecer o significado do processo de criação!

Como verificar a Criação de Informação como um processo?

- Procurar entender onde e como começou a história
- Procurar perceber se há mais notícias sobre o assunto e como a abordam
- Procurar perceber as intenções subjacentes do autor (informar, contestar, julgar, defender uma causa social, política, religiosa ou outra?)



ISSO É UMA PIADA?



É PRECONCEITO?

Pode ser uma sátira

É importante entender o processo e objetivo da criação da informação

Avalie se os seus valores e crenças afetam o seu julgamento

A Informação tem valor

Um bem essencial no processo educacional sujeito a influências várias

Citar detalhadamente as ideias originais de outrem

Compreender que a propriedade intelectual é um constructo legal e social

Articular e distinguir conceitos como direitos de autor, uso ético e legal da informação, acesso aberto e domínio público



Compreensão de direitos e responsabilidades quando integrado numa comunidade académica!

Como estar alerta para o valor da Informação?

- Mostrar que há informação oriunda de sites comerciais, de organizações privadas e públicas, educativas, de investigação e outras, cujos objetivos podem ou não ser lucrativos
- Explicar que a informação selecionada e agregada em bases de dados fiáveis é muitas vezes paga
- Explicar que o processo de publicação pode implicar custos



Títulos chamativos pretendem obter cliques! Qual é a história completa?

A Investigação como questionamento

A investigação é iterativa e depende de questões complexas

Definir a pergunta de investigação

Desmistificar as questões complexas em conceitos fundamentais e debater etapas adicionais para cada conceito

Usar vários métodos de investigação, de acordo com as necessidades, circunstâncias e tipo de estudo



Debate e diálogo aprofundados em torno do conhecimento!

Como analisar se o processo de Investigação se alterou com o questionamento?

- Explicar que a construção da informação é um processo repetitivo
- Muitas vezes a informação é reutilizada (o que acarreta poder ser melhorada ou mal utilizada em contextos diferentes)
- As interações da informação com os seus utilizadores podem modificar a informação, é necessário confirmar a origem



VERIFIQUE A DATA



CONSIDERE A FONTE

Clique fora da história para investigar o *website*, a sua missão e contactos.

Notícias antigas não significa que sejam relevantes na atualidade.

Comunicação Académica como diálogo

Comunidade de professores, investigadores e outros profissionais comprometidos com a comunicação académica

Citar os trabalhos de outrem na construção de mais conhecimento

Reconhecer que a comunicação académica ocorre em vários níveis

Avaliar criticamente o contributo de todos em ambiente de informação participada



Reconhecer que as novas descobertas ocorrem em resultado de várias perspetivas e interpretações!

Como perceber influências mútuas na Comunicação da informação?

- Perceber que a informação se constrói a partir de informação prévia
- Compreender a contaminação da informação (quem conta um conto, acrescenta um ponto)
- Explicar que o meio pode alterar ou modificar a mensagem
- Incentivar o confronto de pontos de vista diferentes sobre o mesmo assunto



CONSULTE ESPECIALISTAS

Pergunte a um bibliotecário ou consulte um *website* de verificação gratuito!

Pesquisa como exploração estratégica

A pesquisa de informação não é linear, requer flexibilidade mental para a compreensão de novos desenvolvimentos

Realizar brainstorming, entre outras técnicas, quando se pesquisa informação

Demonstrar o uso de técnicas avançadas de pesquisa

Identificar necessidades e estratégias de pesquisa baseadas, se necessário, nos resultados de pesquisas prévias



A pesquisa de informação é uma experiência complexa e contextualizada que afeta e é afetada pelas dimensões sociais, afetivas e cognitivas do investigador!

Como usar a Pesquisa estrategicamente?

- Dominar ferramentas de pesquisa
- Entender que as falácias e a desinformação podem ser “desmascaradas” com técnicas de pesquisa avançada
- Saber que há enganos e dissimulações propositadas (uso de Photoshop, alterações nas vozes, discursos, descontextualização de afirmações ou imagens, etc.)
- Conhecer *websites* seguros para averiguar a veracidade das fontes



FONTES DE APOIO?

**Clique nos *links*.
Verifique se a informação
oferece apoio à história!**

Para finalizar...



Ações a desenvolver

- ✓ Promover o desenvolvimento de infraestruturas do conhecimento, incluindo sistemas e serviços que apoiem ativamente os investigadores no processo de pesquisa, disseminação e colaboração da informação
- ✓ Promover a colaboração ativa entre investigadores, profissionais da informação, bibliotecários, gestores de ciência, instituições e agências de financiamento
- ✓ Inspirar os profissionais da informação a reformular e a investir nas suas competências, em novos conteúdos, mas também na sua criatividade





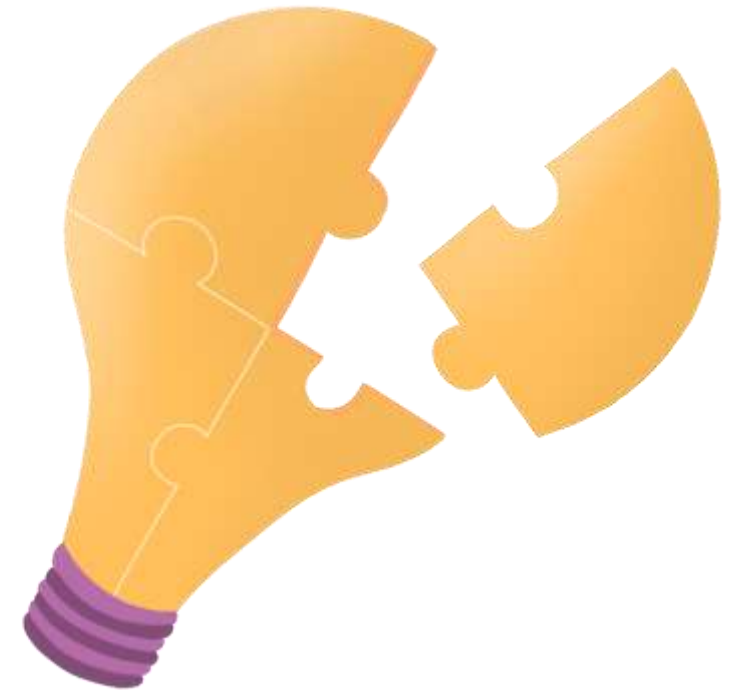
Conclusões

- A flexibilidade da Framework tem vantagens significativas na integração das competências da informação no currículo académico
- Associa a literacia da informação a iniciativas de sucesso dos estudantes
- Colabora pedagogicamente na investigação e envolve os estudantes no processo
- Amplia o diálogo, dentro e fora do ensino superior, sobre a aprendizagem, a sua avaliação e a comunicação académica
- Oferece propostas e desafios para estimular os profissionais da informação e professores de modo a reformular a formação, os cursos e os currículos

Conclusões

- A **aprendizagem baseada na literacia da informação** está embebida de questões com significado para os estudantes, situando-a num contexto
- Porque são transversais e aplicáveis a várias disciplinas, as competências em literacia de informação permitem a sua **transferabilidade** para uma utilização em diferentes contextos

Capacitação dos estudantes do ensino superior na aprendizagem ao longo da vida





Conclusões

A Framework favorece uma cultura de partilha dos recursos e do conhecimento, o incremento das capacidades de pesquisa e o desenvolvimento de um espírito crítico, que reforçam a **cidadania**, a **autonomia** dos indivíduos e o seu **potencial criativo**.

Agradecimentos

- Embaixada Americana
- ACRL (Association of College & Research Libraries)
- Criativos:



Ilustração: Ana Luísa Farinha

Instagram: https://www.instagram.com/ana_luisafarinha/ (@ana_luisafarinha)

Behance: <https://www.behance.net/anafarinha1>

Design: Diogo Sequeira

Instagram: <https://www.instagram.com/dioconi/> (@dioconi)

Site: <https://diogosequeira.com/>

Obrigado!



Tatiana Sanches
Universidade de Lisboa
tsanches@fpie.ulisboa.pt



Maria Luz Antunes
Instituto Politécnico de Lisboa
mluz.antunes@estesl.ipl.pt



Carlos Lopes
ISPA-Instituto Universitário
clopes@ispa.pt





associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas,
profissionais da Informação
e documentação



Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior: combater a desinformação