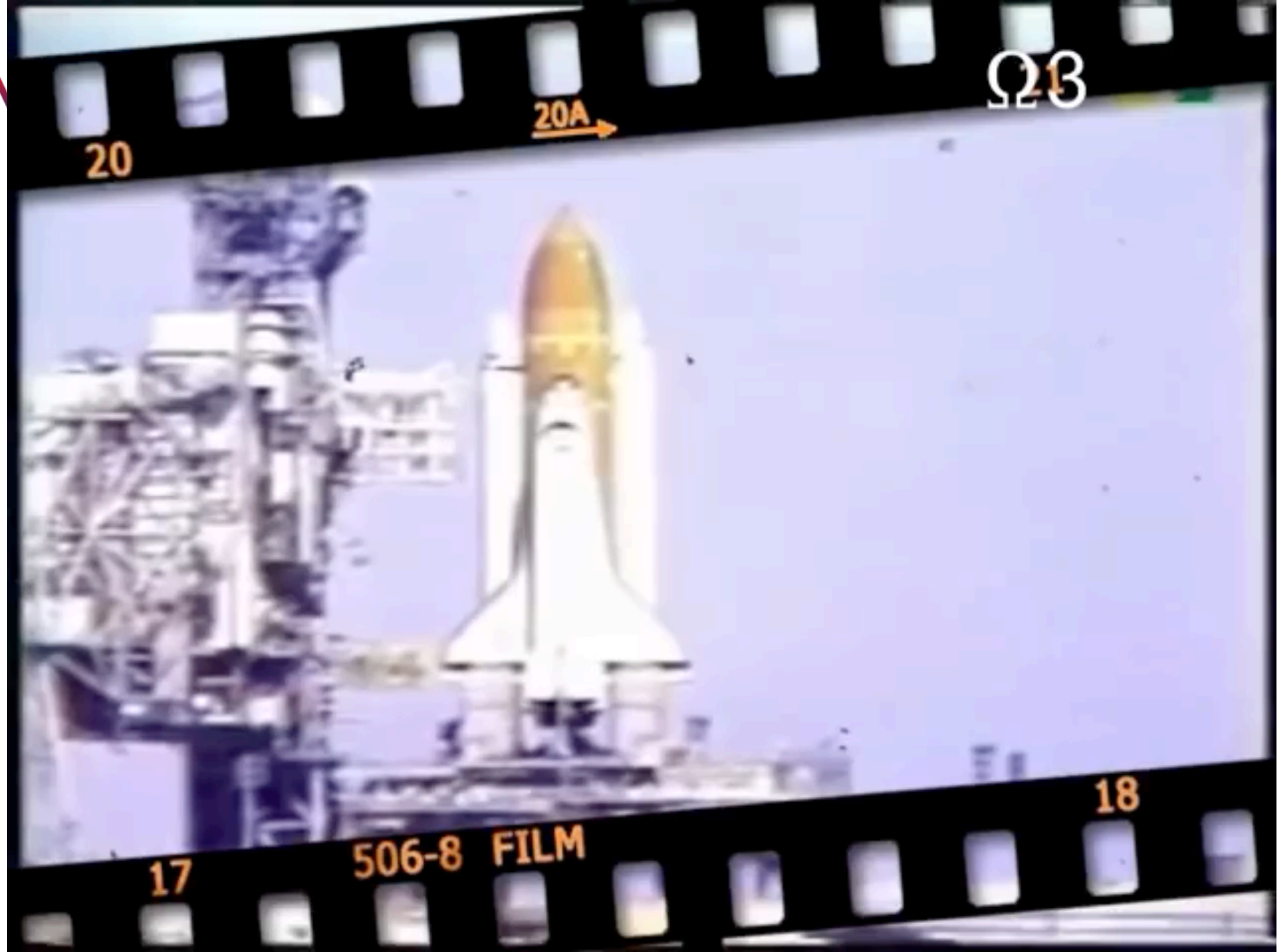

20
20A
18
17
506-8 FILM

IPMA

APOGEP

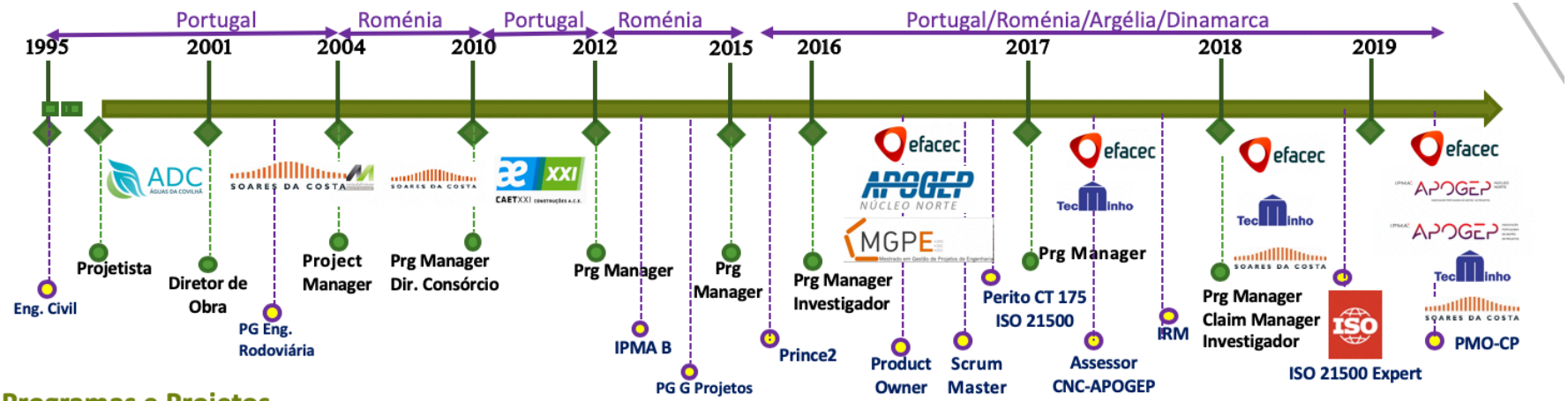
ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
DE GESTÃO
DE PROJETOS

Gestão Documental – fator critico de sucesso na Gestão de Projetos

Acerca de mim...

paulo.f.sousa@apogep.pt

paulo.ferreiradesousa@outlook.pt



Programas e Projetos

Agenda

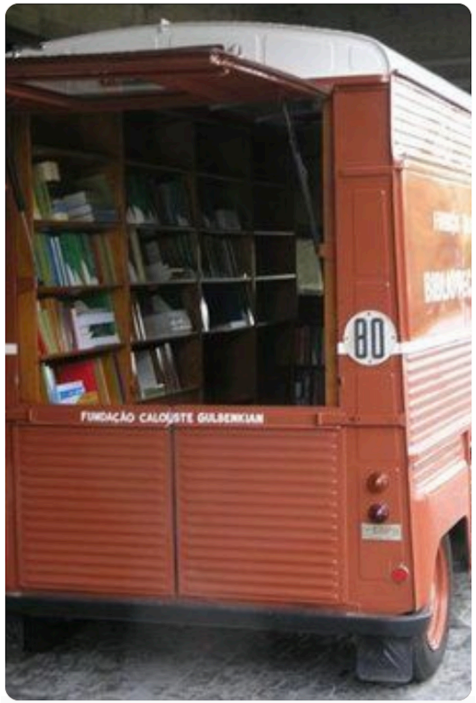
- Quem se lembra?
- Conceitos de Projeto
- Gestão de Projetos
- Gestão de Projetos / Gestão da Mudança
- Gestão da Comunicação nos Projetos
- Gestão Documental nos Projetos
- Gestão do Conhecimento nas Organizações

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

01

Quem se lembra?

Um programa português na vossa área



Um programa português na vossa área

Foto carrinhas 1960

44 anos

1958 — 2002

- ✓ **97 milhões de livros emprestados**
- ✓ **29 milhões de leitores**

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

02

Conceitos de Projeto

Principais caraterísticas de um Projeto...

Projeto

- ✓ **é único** (não se repete);
- ✓ é **limitado no tempo** (tem inicio e fim agendado);
- ✓ é um empreendimento com **restrições**;
- ✓ é **elaborado progressivamente**;
- ✓ tem **partes interessadas;**
- ✓ dá origem a um **novo produto ou serviço**.

Definição e caraterísticas de um Projeto...

Estado atual (presente) → **Projeto** → **Estado desejado (futuro)**

Saídas
"Outputs"

→ Resultados
"Outcomes"

→ Benefícios
"Benefits"

→ Valor
"Value"

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

03

Gestão de Projetos

Porque necessitamos gerir os projetos?

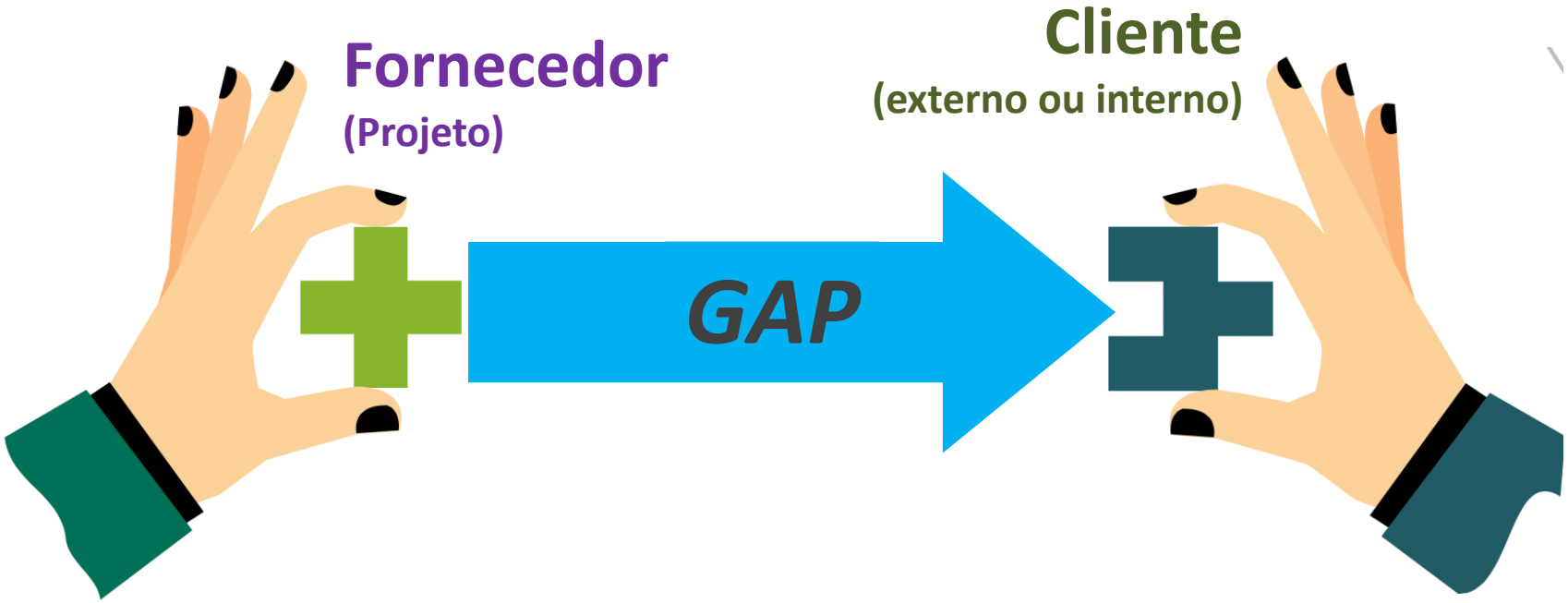
Contribuição para a estratégia

Respostas ao mercado

Objetivos estratégicos

Inovação

Porque necessitamos gerir os projetos?



IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

04

Gestão de Projetos
Gestão da Mudança

Gestão de Projetos/Gestão da Mudança

Mudanças Técnicas & Negócio

Exige uma abordagem de **Gestão de Projetos** para **alterar** a **estrutura da organização**, **funções de trabalho, processos e sistemas**

Estado atual (presente) → **Projeto** → **Estado desejado (futuro)**

Mudança nas pessoas

Exige uma abordagem de **Gestão da Mudança** para **ajudar os pessoas** afetados pelos negócios e pelas mudanças técnicas na organização a **adaptarem-se e serem bem sucedidos.**

O que têm os projetos em comum com a **bad**?

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

05

Gestão da Comunicação

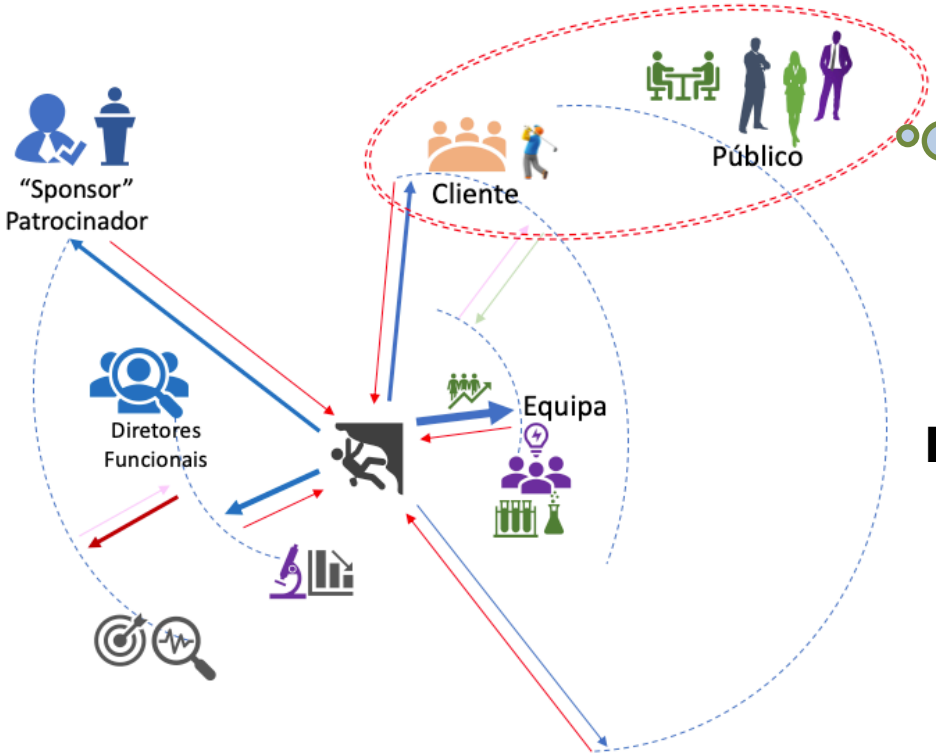
comunicação

nome feminino

1. ato ou efeito de comunicar
2. troca de informação entre indivíduos através da fala, da escrita, de um código comum ou do próprio comportamento
3. o facto de comunicar e de estabelecer uma relação com algo ou alguém; relação; correspondência
4. o que se comunica; mensagem; informação; aviso; anúncio

Fonte: www.infopedia.pt

Comunicação em projetos



Eu acho que...
Cheira-me que....
Até já estou a sentir que vai dar mal....

E como tal....

" Ou temos habilidade para comunicar e um Processo de Gestão da Comunicação Robusto ou vai ser um insucesso.

Comunicação em projetos

1

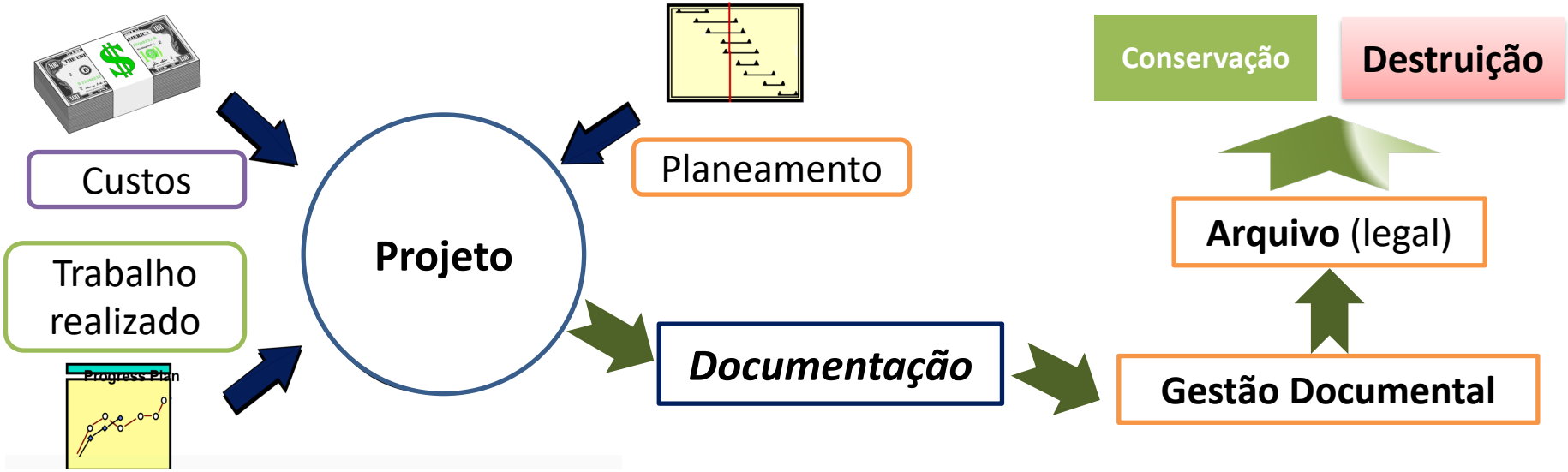
Produz documentos.

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

06

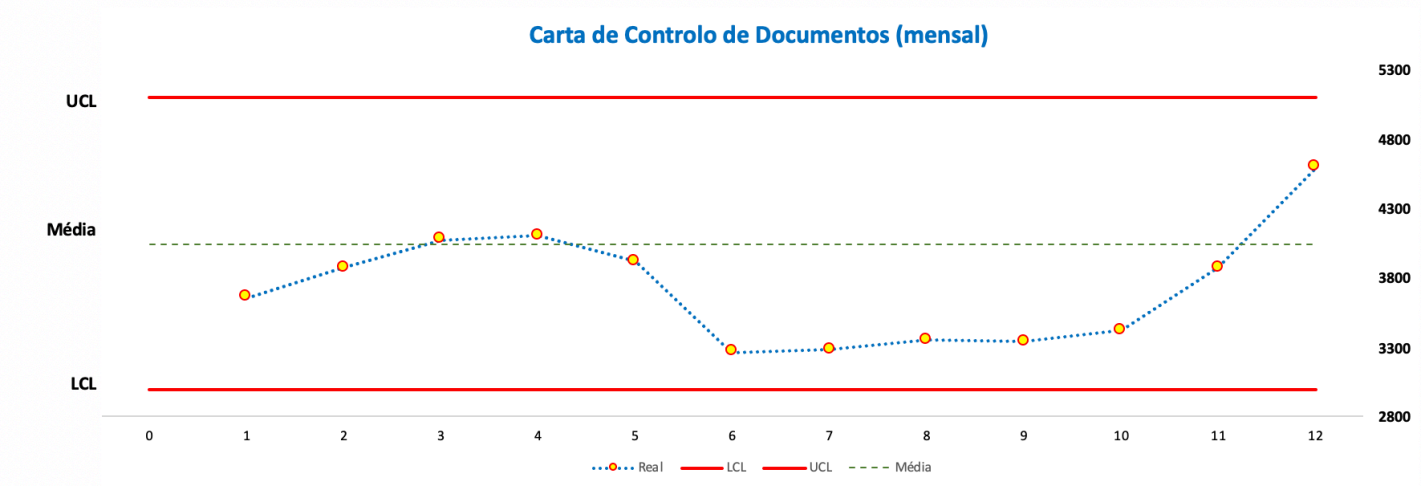
Gestão Documental

O que têm os projetos em comum com a **BAD**?



O que têm os projetos em comum com a **BAD**?

Meses	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizado		3658	3872	4075	4104	3920	3267	3280	3350	3343	3420	3875	4598
UCL	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100	5100
Média	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050	4050
LCL	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000



Sub-total =44.762 doc.

- **10 projetos** e cada projeto c/ **duração de 2 anos**

Total aprox. = 900.000 documentos

Comunicação em projetos

2

Os documentos suporte organizam-se.

O que têm os projetos em comum com a **BAD**?

Comunicação em projetos

3

Os documentos arquivam-se.

O que têm os projetos em comum com a **BAD**?

Gestão da documentação em projetos

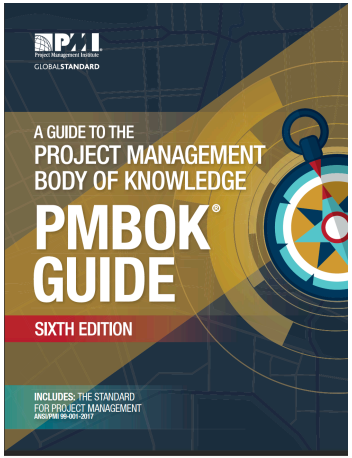
4

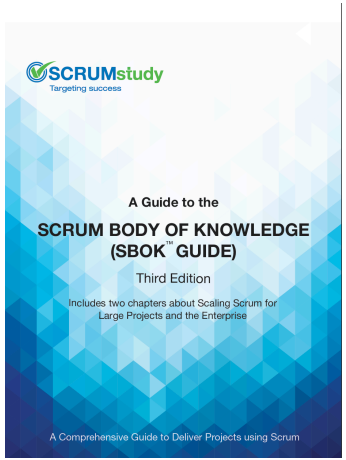
O processo: desenha-se, executa-se e melhora-se!

A habilidade: aprende-se e depois….vamos utilizar a técnica TTT…

Treinar, treinar, treinar!!!!!

As Metodologias de Gestão de Projeto





Todos referem a gestão documental como um fator crucial na gestão de projetos.

A ISO 9001:2015

Os princípios da gestão da qualidade são:

- ✓ foco no cliente;
- ✓ liderança;
- ✓ comprometimento das pessoas;
- ✓ abordagem por processos;
- ✓ **melhoria**;
- ✓ **tomada de decisão baseada em evidências**;
- ✓ gestão das relações.

(Fonte: NP EN ISO 9001:2015)

Os três pilares do desenvolvimento sustentável

Quando não fazemos a gestão documental

Acontecem os acidentes como o que vimos no vídeo inicial.

4 de Abril de 1983

- ✓ **9 viagens ao espaço (c/ sucesso)**
- ✓ **60 tripulantes**

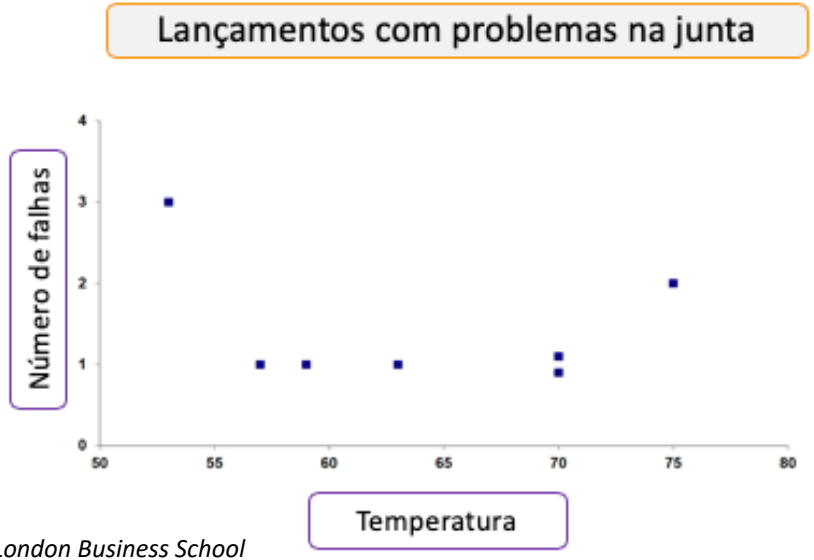
Tempo em órbita:
62 dias, 7 horas, 56 minutos e 22 segundos
Distância percorrida:
41.525.903 km

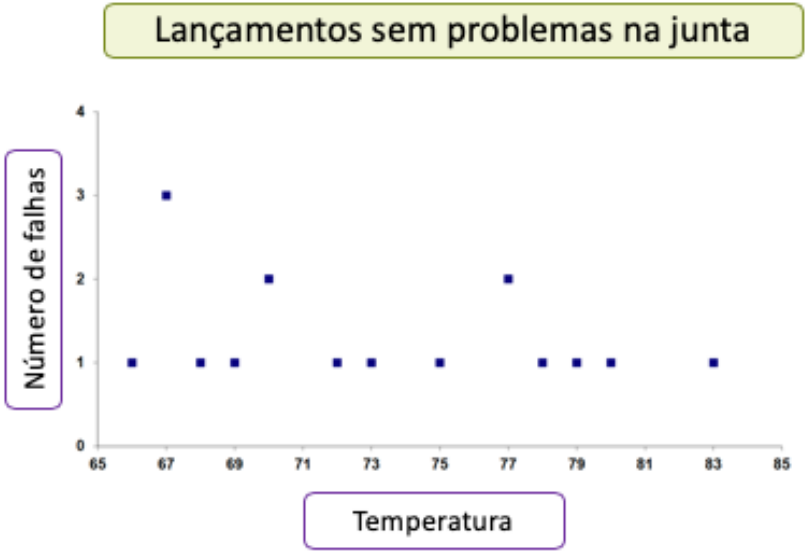
28 de Janeiro de 1986

- **Vaivém destruído**
- **7 mortos**
- **Programa cancelado**

Quando não fazemos a gestão documental

Acontecem os acidentes como o que vimos no vídeo inicial.



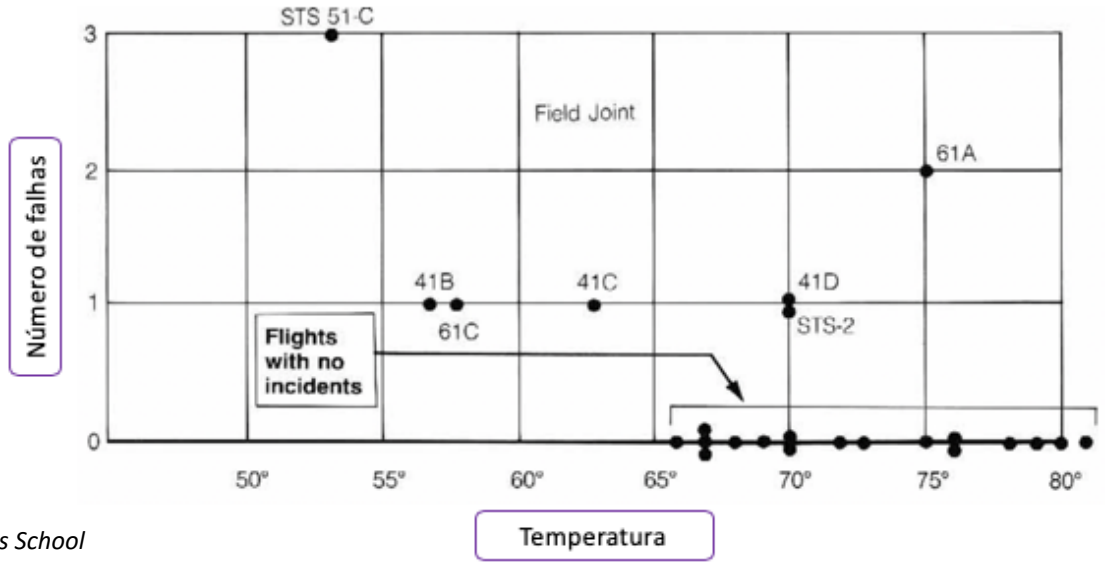


Fonte: *London Business School*

Quando não fazemos a gestão documental

Acontecem os acidentes como o que vimos no vídeo inicial.

Lançamentos c/ problemas na junta + lançamentos s/ problemas na junta



Fonte: *London Business School*

IPMA APOGEP ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE GESTÃO DE PROJETOS

07

Gestão do Conhecimento

Para ser um líder visionário

In an environment of constant change and upheaval, successful organisations must be able to adapt and implement quickly, demanding more of project managers than ever before. Improving the figure of 19% of projects and programs delivering to full success is a challenge to the project management community globally. The potential results in terms of organisational effectiveness and community benefits is significant. To turn these performance results around requires:

- Organisations to invest building an Agile delivery mindset that works for their unique circumstances. This needs to find a balance between executive planning needs while providing appropriate flexibility and freedom for Agile delivery of business benefits.
- The future project manager will be increasingly strategic and connected. This requires individuals to develop their skills in areas outside traditional project management whilst becoming a very effective communicator who understand the dynamic link between the business strategy and the projects they are responsible for delivering.
- Organisations need to double down on commitment to project and program governance if they want to see improved returns on investment. Critical governance activities such as risk identification and escalation need to be followed through with senior commitment and engagement with a lens on ultimate business outcomes if were are to redress the relatively low project success rates evidenced.
- The future of project management is as a connected facilitator of change and return on investment. This will require greater emphasis on aligning organisational change management capability with project delivery capability.
- The paradigm of the enterprise PMO needs to be changed. They must go beyond the tactical processes associated with being an organisational centre of excellence for consolidated reporting. Instead, they need to be focused on facilitating effective decision making around the organisational portfolio or program. This will include actions involving prioritisation of investment and adjusting project delivery activities in an agile manner to adapt to the changing strategic requirements of the business.
- Investment in new technologies such as collaboration tools and artificial intelligence is needed to enable quicker and more effective use of project management data to support decision making.

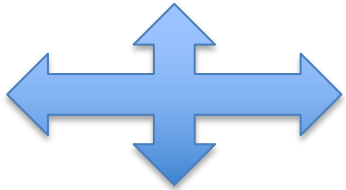
"..os dados da gestão de projetos serão imprescindíveis para suporte à tomada de decisão..."

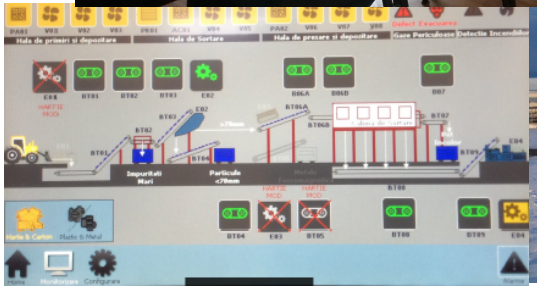
Fonte: *The future of Project Management: Global Outlook* 2019. IPMA

Para ser um líder visionário

Você não tem que ser o CEO

Gestão documental nas organizações



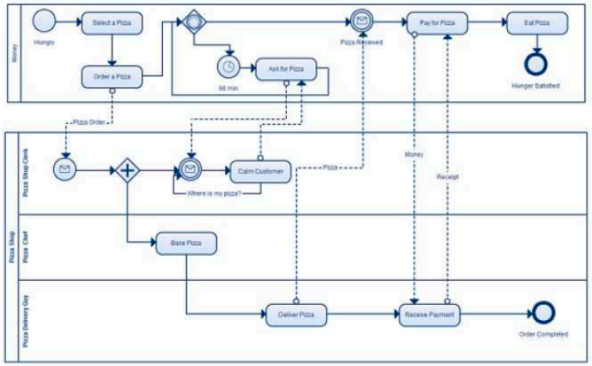


Gestão documental nas organizações

5

Os documentos são o conhecimento das organizações

Software de gestão documental...lições aprendidas



Fonte:
Aconex, IBM FileNet Content Management, Meridian 360 Portal Blue Cielo e o Document Management System (DMS) SAP System.

Gestão do Conhecimento

6

O processo: desenha-se, executa-se e melhora-se!

A habilidade: aprende-se e depois….vamos utilizar a técnica TTT…

Treinar, treinar, treinar!!!!!

As ferramentas mais importantes são:

Trabalhar **em equipa**, e sobretudo...**saber ouvir**!!

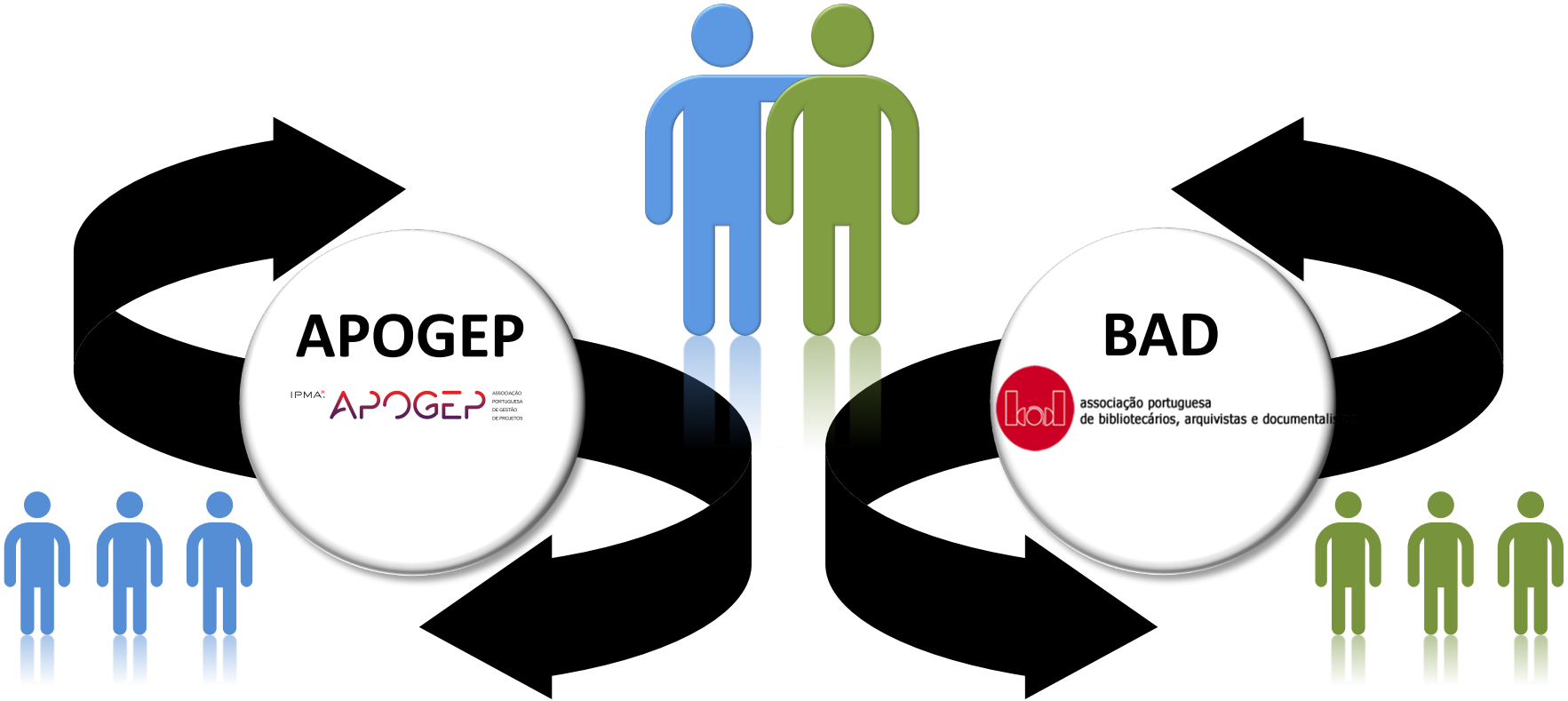
Um bom **par de sapatos**, para ir ver o que se passa nos locais onde o trabalho está a ser executado!!

Gestão do Conhecimento

7

As "lições aprendidas" são a base do conhecimento, como tal devem ser: registadas, aprendidas e geridas, pois elas são um dos ativo mais valioso da organização.

Vamos trabalhar em equipa!



OBRIGADO!!!

IPMA

APOGEP

ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
DE GESTÃO
DE PROJETOS

Contactos:

www.apogep.pt

info@apogep.pt