

Patrícia Costa

Instituto Superior de Engenharia do
Porto (ISEP)



O Museu do ISEP e o Sistema de Gestão da Qualidade

O Museu do Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP), criado em 1999, é herdeiro de um importante acervo de instrumentos e modelos científicos comprados na sua grande maioria no século XIX, onde a componente experimental era um elemento fundamental para a formação dos estudantes.

A partir de 2011 o Museu passou a integrar no Sistema de Gestão de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia do Porto pela Norma ISO:9001, iniciando a conceção de um Sistema documental (constituído por procedimentos, instruções de trabalho e impressos), tendo como base a sua missão - *Reunir, em benefício da comunidade, bens culturais, materiais e imateriais, representativos da evolução do ensino industrial, destacando o seu contributo para o desenvolvimento nacional.*

O objetivo principal foi a regulamentação de todo o funcionamento do serviço, de forma a definir metodologias de acesso ao acervo por parte dos utilizadores e descrever as principais atividades internas desenvolvidas, assegurando assim a divulgação do património cultural e científico que o Museu tem à sua guarda.

Toda a atividade está sistematizada num descritivo de processo, onde estão indicadas as entradas/inputs, atividades, saídas/outputs, objetivos, procedimentos/documentos aplicáveis, atividades e a respetiva motorização/medição através de vários indicadores previamente estabelecidos.

Para além da atividade museológica, estão inseridos no sistema toda a atividade desenvolvida no Arquivo Histórico e no Acervo Bibliográfico Antigo, ambos sob tutela do museu.

Em conclusão, a implementação de um sistema de gestão da qualidade num museu, ou em instituição similar, implicará sempre um elevado empenho da equipa técnica e dos órgãos de gestão, contribuindo assim para a salvaguarda de todos bens culturais, para a melhoria contínua do serviço prestado e para a satisfação das partes interessadas.