



Celebrar conquistas, definir objetivos

II Jornada sobre RGPD: desafios, problemas e soluções

BAD | Goethe-Institut | 24 de maio de 2019



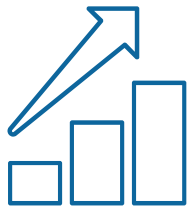
Em 2017...

O RGPD já estava em vigor há mais de 1 ano

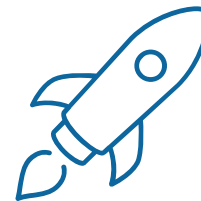
Multiplicavam-se mitos

Anunciavam-se catástrofes

Recomendações



Ver o regulamento como uma oportunidade, não um custo de *compliance*



Integrar requisitos num programa de transformação mais abrangente, que assegure retorno e sustentabilidade



Mobilizar e capacitar a organização, para que possa evoluir contínua e autonomamente



Abordar os aspetos jurídico, tecnológico, de gestão e de transformação de forma integrada

Conquistas



Desmistificado

- ✓ Está em vigor
- ✓ Aplica-se à minha organização
- ✓ Vai haver fiscalização
- ✓ Posso estar exposto
- ✓ Preciso fazer algo!



Diagnosticado

- ✓ Levantamento
- ✓ Análise
- ✓ Plano de ação



Definido

- ✓ Comitês/grupos
- ✓ Políticas
- ✓ Contratos
- ✓ Encarregado
- ✓ Interação com o titular

Armadilhas



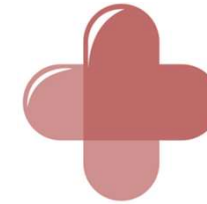
“Escapámos”

- A lei nacional não “saiu”
- Já houve aplicação de coimas, mas foi a outros
- A autoridade não tem capacidade para fiscalizar



“Já está”

- Posso dizer que estou a implementar
- Já fiz mais do que muitos



“Eles tratam”

- Há responsabilidades atribuídas
- Todos vão cumprir as políticas



Em 2018...

O RGPD passou a ser plenamente aplicado

Multiplicavam-se projetos

Anunciavam-se promessas

Destaques

(não exaustivo)



Esquemas de certificação de EPD e atividades de tratamento



Orientações sobre proteção de dados nos arquivos



Regulamento sobre tratamentos sujeitos a avaliação de impacto



Medidas técnicas para a Administração Pública

Conquistas



Esclarecido

- ✓ Principais conceitos
- ✓ Direitos dos titulares
- ✓ Tipos de dados pessoais



Praticante

- ✓ Finalidade e licitude
- ✓ Exercício de direitos
- ✓ Medidas adequadas



Perito

- ✓ Formador
- ✓ Certificado
- ✓ Ativo nas redes sociais

Armadilhas



“Não preciso”

- Nada muda no meu trabalho
- Continuo a receber comunicações não solicitadas



“Já faço”

- Faço o que está definido
- Não preciso explicar porquê



“Sei o que é preciso”

- Já estabilizou
- Basta ver as notícias



Em 2019

O RGPD está em plena aplicação há 1 ano

Multiplicam-se casos

Anunciam-se mais casos :)

Desafios



Finalidades de tratamento

- Função, processo ou atividade
- Alinhamento com referenciais (ex: PCF, MEF/LC, ...)



Ciclo de vida da informação

- Responsabilidade vs limitação da conservação
- “Períodos mais longos” pode ser conservar permanentemente



Preservação digital

- Segurança vs preservação
- Pseudonimização, cifra e obscurecimento como riscos

Recomendações



Visão 360° do titular

- ✓ Múltiplos papéis e relações com a organização
- ✓ Abordagem omnicanal
- ✓ Foco nas interações



Arquitetura empresarial

- ✓ Visão integrada do negócio e dos sistemas de informação
- ✓ Frameworks, notações e ferramentas
- ✓ Análises de impacto e causa-efeito



Monitorização e controlo

- ✓ Eventos relevantes
- ✓ Proatividade
- ✓ Automação
- ✓ Aprendizagem



Para o futuro

Direitos assegurados

Diferenciação

Benefícios



Obrigado!

nuno.serra@unipartner.com