



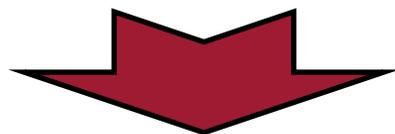
UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Plano Estratégico da Biblioteca da Universidade de Évora: uma reflexão

Ana Mendes | Matilde Carvalho | Manuela Oliveira | Paulo Resende da Silva

ENQUADRAMENTO

- ➔ Transformações a nível global (tecnologia, informação, internet, metadados, *big data*, redes sociais, novas formas de organização do trabalho, etc.)
- ➔ Rápida convergência para o digital
- ➔ Novas tendências
- ➔ Novos perfis de utilizadores



Modernização da Biblioteca
Adequação às necessidades atuais
Sucesso académicos dos utilizadores



Plano
Estratégico

(bottom-up)

FASES DO PROJETO

Revisão da Literatura

- Estado da arte das bibliotecas ensino superior
- Conceito de biblioteca 4.0

Diagnóstico da Realidade

- Questionários
- Entrevistas
- Focus group
- Análise SWOT

Plano de ação

- Identificação e tipificação dos problemas;
- Definição das principais áreas de intervenção;
- Objetivos estratégicos
- Metas
- Ações

PE: Modernização tecnológica e física dos espaços, visando tornar a biblioteca mais atrativa e adequada aos diversos tipos de utilização/utilizador.

PRINCIPAIS RESULTADOS

PONTO DA SITUAÇÃO

- Apresentação do Plano → Reunião com equipa reitoral → 19/07/2023
- Reajustamentos/Produção do documento final → 22/02/2024
- Alterações internas → atrasos no processo
- Feedback: reformulação do plano de acordo com orientações



Plano sem aprovação/rejeição



Uma ação do plano realizada

PONTOS POSITIVOS

- 1. Envolvimento da comunidade académica → questionários
- 2. Participação ativa de toda a equipa → Criação de espaço para debate → Focus Group
- 3. Excelente oportunidade de aprendizagem e criação de conhecimento
- 4. Equipa multidisciplinar
- 5. Uma das ações do Plano já realizada → Política de Desbaste e Abate

PONTOS NEGATIVOS

A não
implementação
do plano

Dificuldade de
coleta de
informação e
envolvimento de
alguns
stakeholders

Processo moroso
com
reajustamentos

O não
envolvimento da
equipa reitoral
desde o início
(criação de um
grupo de
trabalho)

PRINCIPAIS CONCLUSÕES/REFLEXÕES

1. Uma oportunidade fantástica de aprendizagem
2. Antes de avançar para o terreno é importante “vender” o projeto à governação (mandato formal)
3. Adotar um modelo de gestão top-down → um os ingredientes para o sucesso de um PE
4. Continuar a trabalhar/sensibilizar e esperar o momento certo.



Disponibilidade para colaboração e partilha de informação com outras bibliotecas → Roadmap

MUITO OBRIGADA!



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

ana.mendes@uevora.pt | mcarvalho@uevora.pt |
mmo@uevora.pt | pfs@uevora.pt

tel.: +351 266 740 806