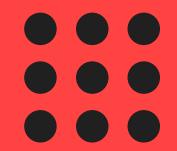
6.° Encontro das Bibliotecas de Ensino Superior 27 DE JUNHO DE 2025





### A Biblioteca do ISEG: Mais Perto dos Utilizadores

Ana Perregil Soares, Maria Costa, Lurdes Tavares, Ana Amaral, Elsa Freches e Paulo Fonseca

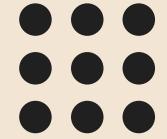








Mas como fazer o mapeamento dessas necessidades?



# Identificar áreas que precisam de apoio

#### > FALAR COM OS PROFESSORES

Manter um diálogo aberto com os professores, para identificar temas e ferramentas importantes para os alunos

#### TER UM SITE ÚTIL E ATUALIZADO

Página onde é possível fazer sugestões de formações, guias e tutorias e encontrar toda a informação necessária

#### LINKEDIN COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO

Divulgar formações e novas ferramentas, assegurando simultaneamente um meio eficaz de recolha de feedback dos utilizadores

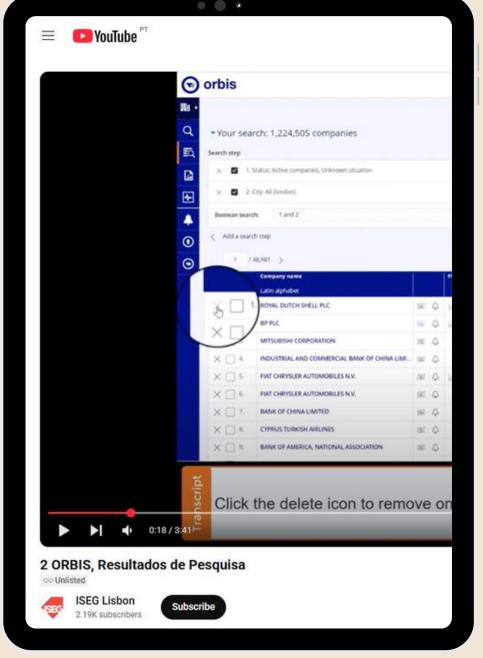


### **Guias e Tutoriais**

Textos explicativos disponibilizados na página da biblioteca, acessíveis a qualquer hora Vídeos práticos disponibilizados na página da biblioteca, acessíveis a qualquer hora











### Exemplos de Formações dadas





#### WORKSHOP ON BLOOMBERG - FIXED INCOME

Formações organizada em conjunto com um professor, que nos transmitiu as necessidades especificas dos seus alunos na Base de Dados Bloomberg. 82 participantes



#### > GESTÃO DE REFERÊNCIAS: FORMAÇÃO SOBRE **ZOTERO**

Formação organizada após pedido de um utilizador no site, que nos transmitiu necessidades na gestão de referências.

29 participantes



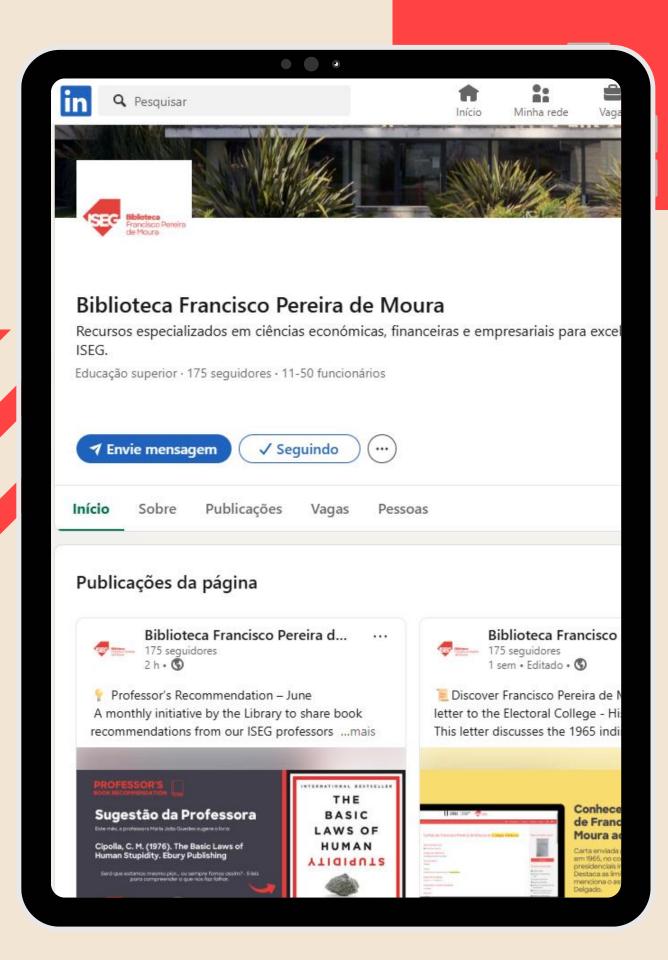
#### RESEARCH ACADEMY: INTRODUCTION TO R

Formação organizada em conjunto com um Centro de Investigação, que nos transmitiu a importância desta programa para a investigação.

44 participantes







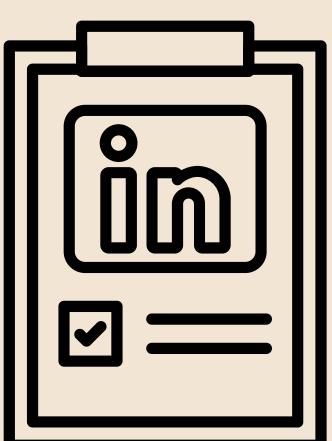
## Proximidade Digital

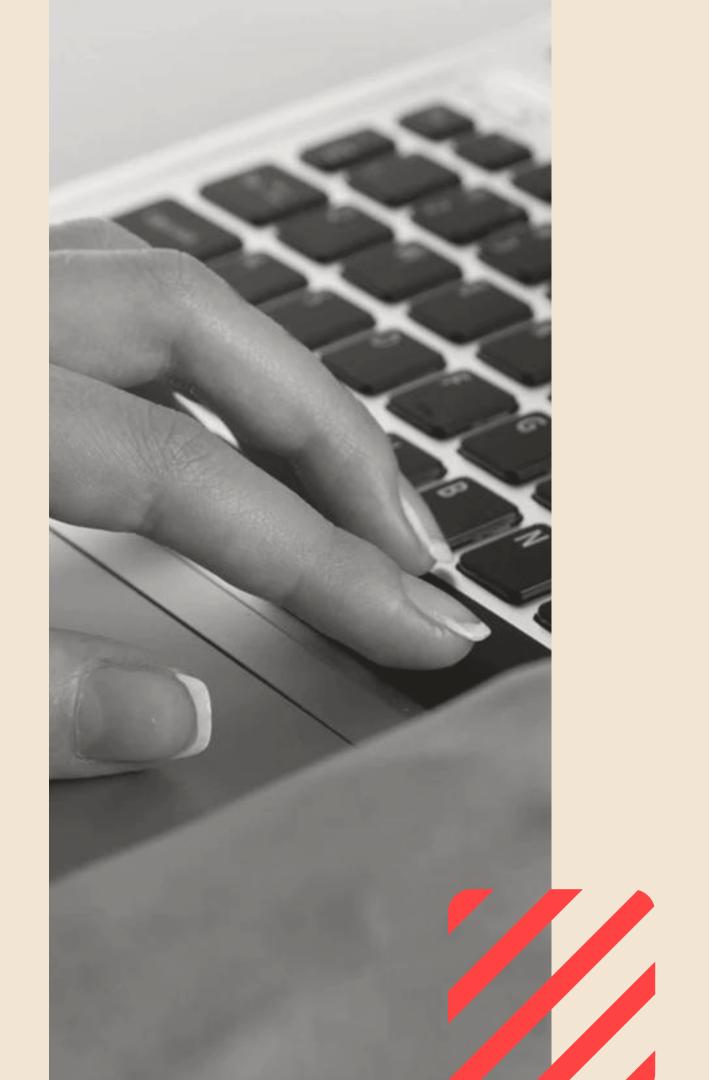
#### Lançamento do Linkedin

Facilita a divulgação das formações, mas acima de tudo estreita o contacto com os utilizadores



Exemplos de publicações do nosso LinkedIn





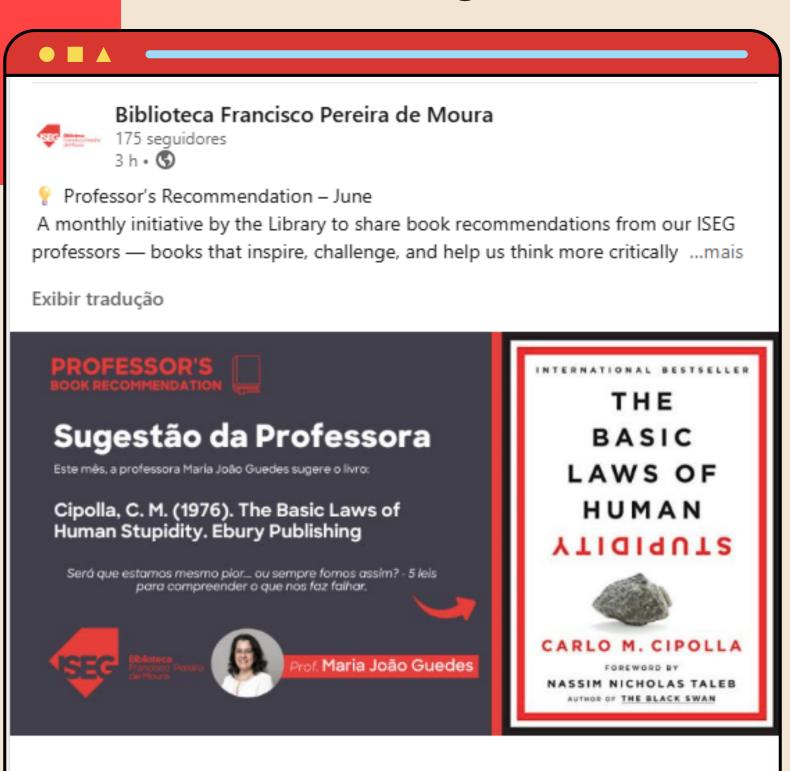
#### Formações

#### Biblioteca Francisco Pereira de Moura 75 seguidores 2 m • 🕥 Research Academy Training: Introduction to Data Analysis using IBM SPSS Statistics - April 17! This session, organized by the Research Academy, introduces the ...mais Exibir tradução LIBRARY **USER TRAINING** Research Academy: **Introduction to Data Analysis** using IBM SPSS Statistics □ 17 ABR 2025 @15h00 - 17h00 Online e Presencial ENG (ISEG, Sala Staples) Vítor Escária qui, 1/ de abr, 15:00 - 17:00 WEST Visualize o evento

#### **Eventos**



#### Iniciativas regulares



#### Recursos





### Conclusão

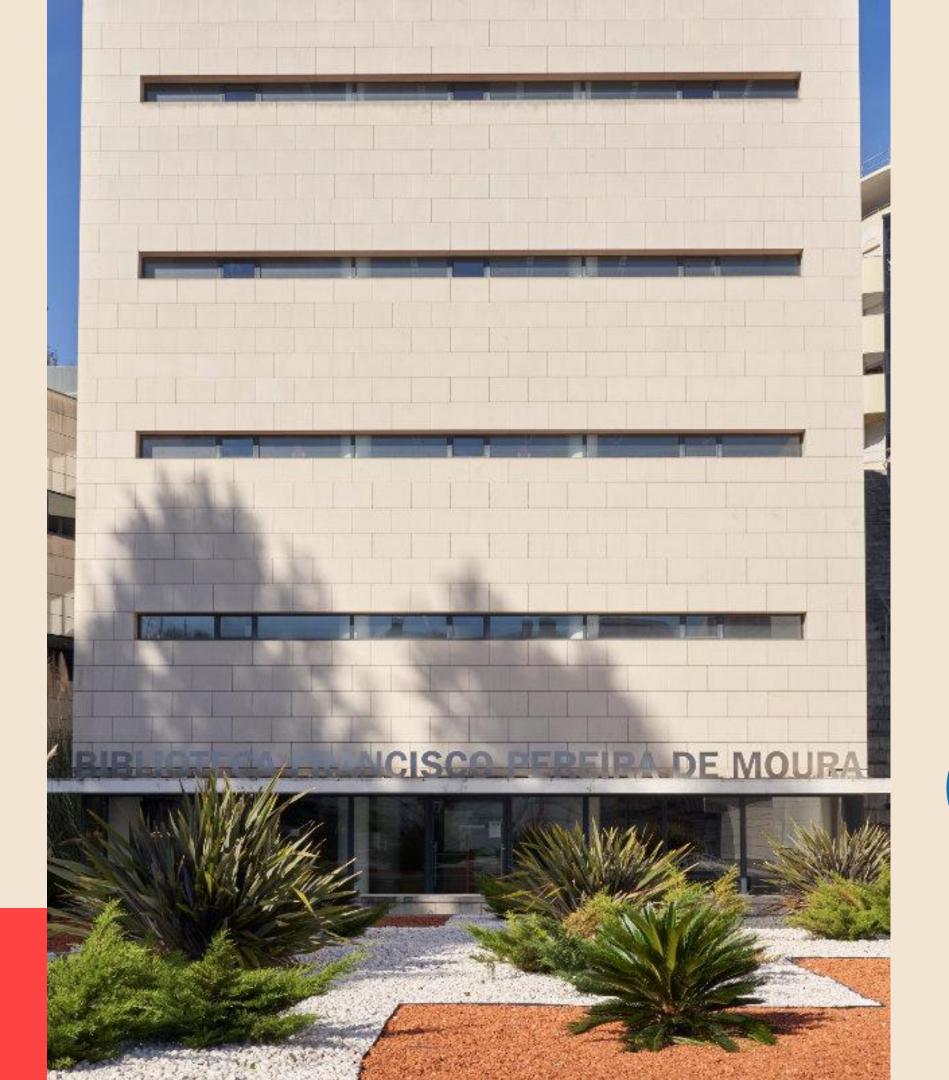
> Fortalecimento da Presença da Biblioteca

A biblioteca tem-se alinhado com as tendências de transformação digital

> Apoio ao Sucesso Académico

As formações diferenciadas e a proximidade digital contribuem para o sucesso dos utilizadores





### Equipa da Biblioteca







> Elsa Freches

> Paulo Fonseca

> Maria Costa

→ Ana Perregil Soares

#### Acompanhe o nosso trabalho no LinkedIn! Biblioteca Francisco Pereira de Moura

### **OBRIGADA!**

