

BIBLIOSKILLS

SERVIÇO DE REFERÊNCIA OU
FORMAÇÃO DE

PROXIMIDADE?

PROBLEMA

Diversas dificuldades podem ser vivenciadas pelos estudantes nos primeiros tempos na universidade. Na literatura, as dificuldades mais estudadas versam a adaptação à instituição e ao curso, as novas relações a estabelecer com colegas e professores, a autonomia na gestão dos recursos económicos e das atividades do quotidiano estudantil ou, particularmente, a adaptação às novas metodologias de ensino e de avaliação dos professores, requerendo maior autorregulação nas aprendizagens (Araújo et al., 2016; Casanova et al., 2020; Casanova & Almeida, 2016; Tinto, 2010). Mais concretamente na área da aprendizagem, as dificuldades

Do secundário para o ensino universitário foi completamente diferente, senti-me completamente perdida em termos de órgãos da faculdade, de como é que isto funciona (...) porque não houve preocupação de ninguém de me explicar como é que funciona, mesmo a nível de avaliação, de funcionamento de aulas, tudo o que nós queremos saber temos de procurar por nós (...) (Veloso et al. 2010, p. 245).

coloca exigências e nem sempre a adaptação com relativa facilidade e êxito. O estudo da autonomia, relacionado com a insuficiência dos recursos económicos (Veloso et al., 2010; Rosário et al., 2010) analisada em função de dimensões

Os métodos de organização curricular e avaliação – são diferentes do que ocorreu nas

Muitas das dificuldades académicas, sociais e interpessoais. As autoras ressaltam que a qualidade da transição do Ensino Médio para o Superior pode

FORMAÇÕES

850

formandos
por ano

**Formação
das
Bibliotecas**

77% de formandos
atribuíram avaliação
máxima (2024).

**Oferta
diversificada**

- Literacias
- Competências digitais
- Suporte ao trabalho académico

FORMAÇÕES



FORMAÇÕES





Limitações das abordagens de grupo

O medo da pergunta estúpida

Dificuldade de estruturar a pergunta correta

Privacidade

Ritmo de aprendizagem

Necessidades individuais

REFERÊNCIA



- + personalização
- + acompanhamento
- + comunicação

Fonte: <https://ryanschultz.com/2019/07/07/libraries-providing-virtual-reference-service-via-virtual-reality-an-idea-whose-time-has-come/>

REFERÊNCIA



- + personalização
- + acompanhamento
- + comunicação

Biblioskills

Fonte: <https://ryanschultz.com/2019/07/07/libraries-providing-virtual-reference-service-via-virtual-reality-an-idea-whose-time-has-come/>

O que é?

BIBLIOSKILLS

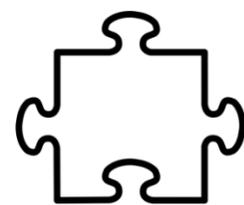
Serviço de apoio individual das Bibliotecas da NOVA FCSH, que disponibiliza pequenos slots de tempo para esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas práticos.



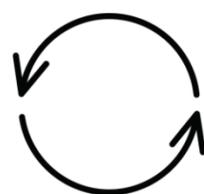
Biblioskills



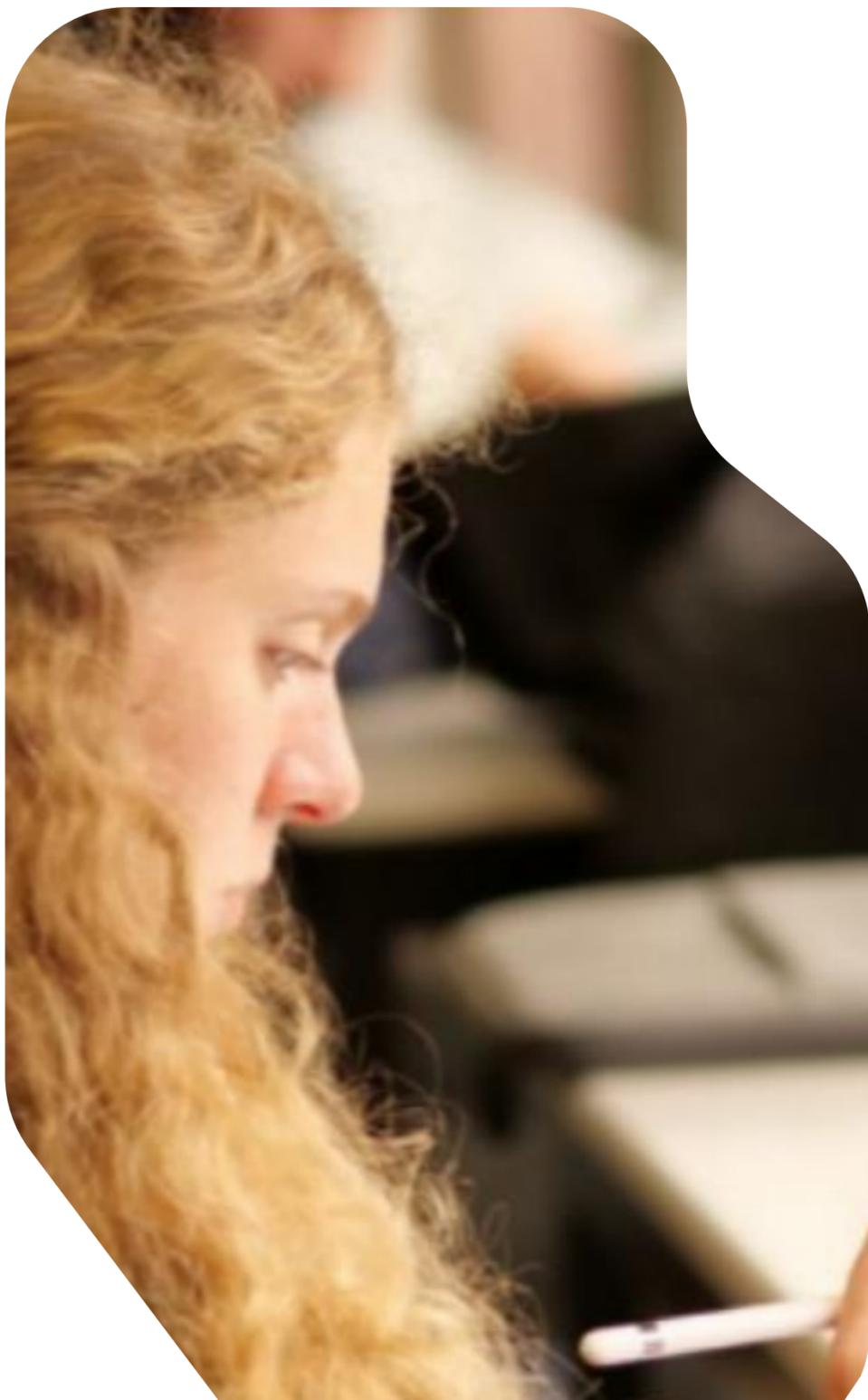
**Organizado em regime de
tutoria/orientação**



**Extensão do Programa de
Formação das Bibliotecas da
NOVA FCSH**



**Acompanhamento individual,
personalizado e contínuo do
utilizador**



Como funciona?

BIBLIOSKILLS

O *BiblioSkills* é um serviço dirigido a estudantes que pretendam obter esclarecimentos em domínios como a pesquisa de informação, as normas bibliográficas e a prevenção do plágio. Está disponível para marcação presencial ou online.

AGENDAR

FAQ



QUER UM LIVRO E O
NÃO ENCONTRA?

BIBLIOSkills



BIBLIOSKILLS



Pesquisa Bibliográfica

Plágio e Fake News
15 minutos



Pesquisa Bibliográfica
15 minutos



RUN e Acesso Aberto
15 minutos



Gestores Bibliográficos
15 minutos



Junho 26, às 10:30

< > Junho 2025

D	S	T	Q	Q	S	S	10:00	10:30	11:00
1	2	3	4	5	6	7	11:30		
8	9	10	11	12	13	14			
15	16	17	18	19	20	21			
22	23	24	25	26	27	28			
29	30								

ⓘ Todas as horas estão no fuso horário (UTC+00:00) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Adicionar os seus detalhes

Nome próprio e apelido *

Forneça informações adicionais

E-mail Institucional

Para que possamos responder melhor à sua questão, indique o motivo da marcação

Pretende reunir online ou presencialmente

--selecione uma opção--

Se pretende reunir presencialmente, escolha o local (opcional)

--selecione uma opção--

Como teve conhecimento do serviço Biblioskills?

--selecione uma opção--

Reservar



Primeiras conclusões

IMPACTOS



Diretos

Abordar problemas práticos difíceis de trabalhar em sessões destinadas a grupos.



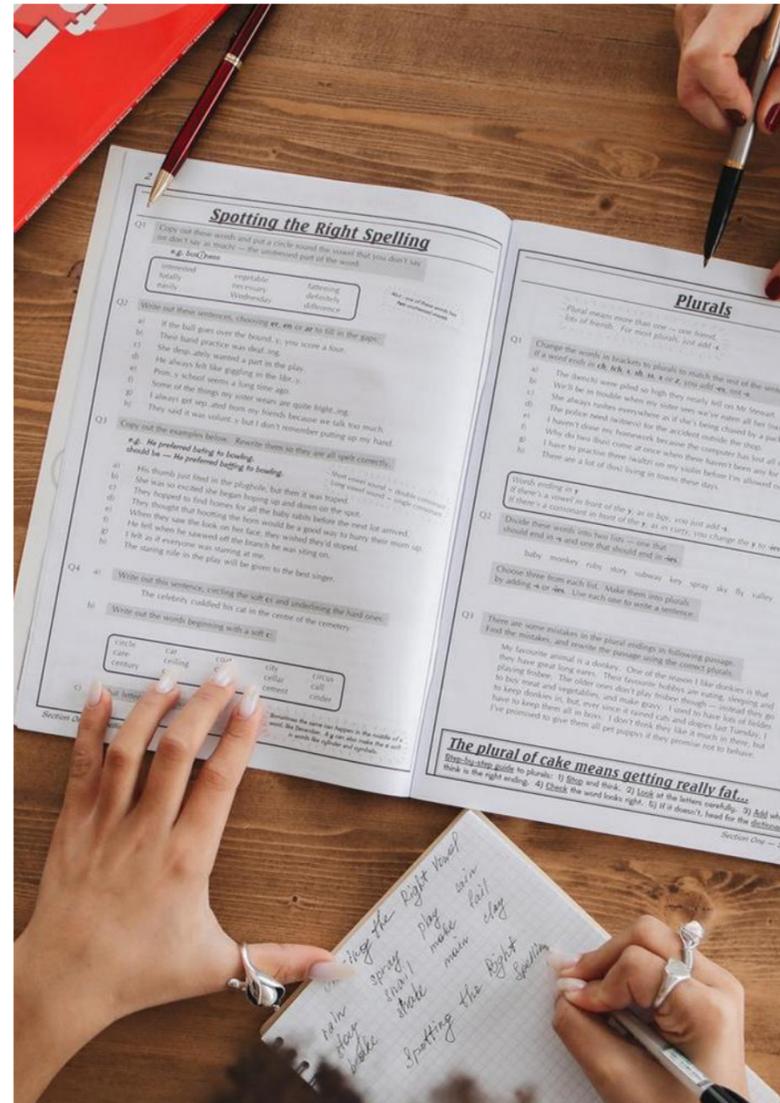
Indiretos

Reforçar a eficácia da estrutura da formação, com a existência de um espaço individual para encaminhar dúvidas particulares.

DESAFIOS



AUMENTAR A
PROCURA



AUMENTAR A TUTORIA



AUMENTAR
A OFERTA

RECONHECIMENTO

Prémios ADN

Em 2023 este projeto venceu o prémio ADN - Agir Diferente na Nova - um prémio institucional de inovação organizacional, na categoria “Serviços de Biblioteca, Documentação, Bibliometria”,

