



Universidade do Minho

Serviço de Documentação e Bibliotecas

Cultura organizacional e reflexão estratégica nas bibliotecas da UMinho

Eloy Rodrigues, Carla Ferreira e Pedro Príncipe





Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas Universidade do Minho



ESTRUTURA ORGÂNICA

Direção do Serviço de Documentação e Bibliotecas

Gabinete de
Biblioteconomia e
Gestão de Bibliotecas

Gabinete de Gestão de Informação
Científica, Repositórios e Ciência
Aberta

Núcleo de Informação
Bibliográfica e Formação de
Utilizadores

Gestão Qualidade

Secretariado

Suporte
Informático

Aquisições

Gestão de coleções

Leitura e empréstimo

Tratamento documental

Gestão de Informação
Científica

Gestão de Projetos de
Ciência Aberta

Gestão de Repositórios

Serviços de Edição

Suporte à Ciência Aberta
e Gestão de Dados

Animação Cultural

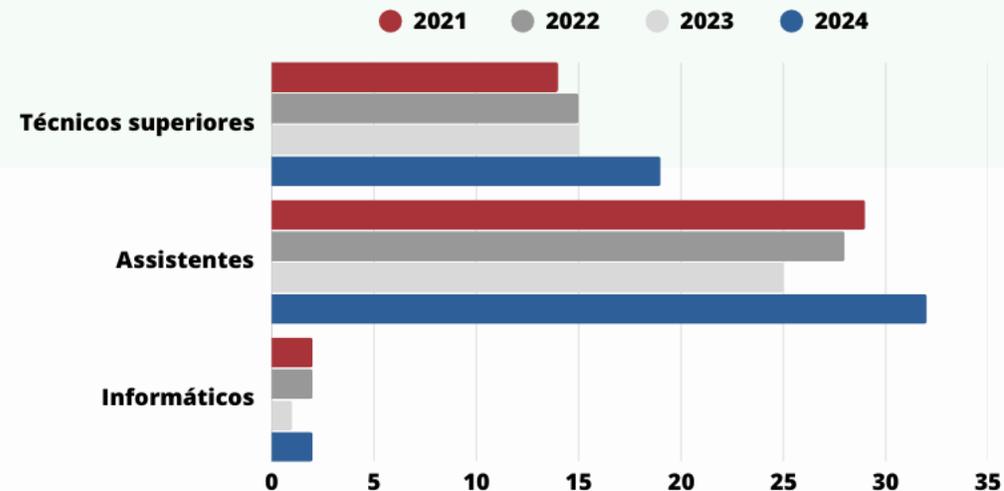
Formação de
utilizadores

Gestão de recursos e
serviços eletrónicos

Referência e Difusão de
Informação



RECURSOS HUMANOS



54

Trabalhadores





Reflexão estratégica 2023 - Objetivos

- Revisitar, redefinir ou confirmar a visão e os valores da USDB
- Redefinir os objetivos estratégicos
- Contribuir para a identificação dos objetivos operacionais para 2024
- Identificar atividades passíveis de inclusão no Plano de Atividades de 2024
- Avaliar/Caraterizar a Cultura Organizacional da USDB

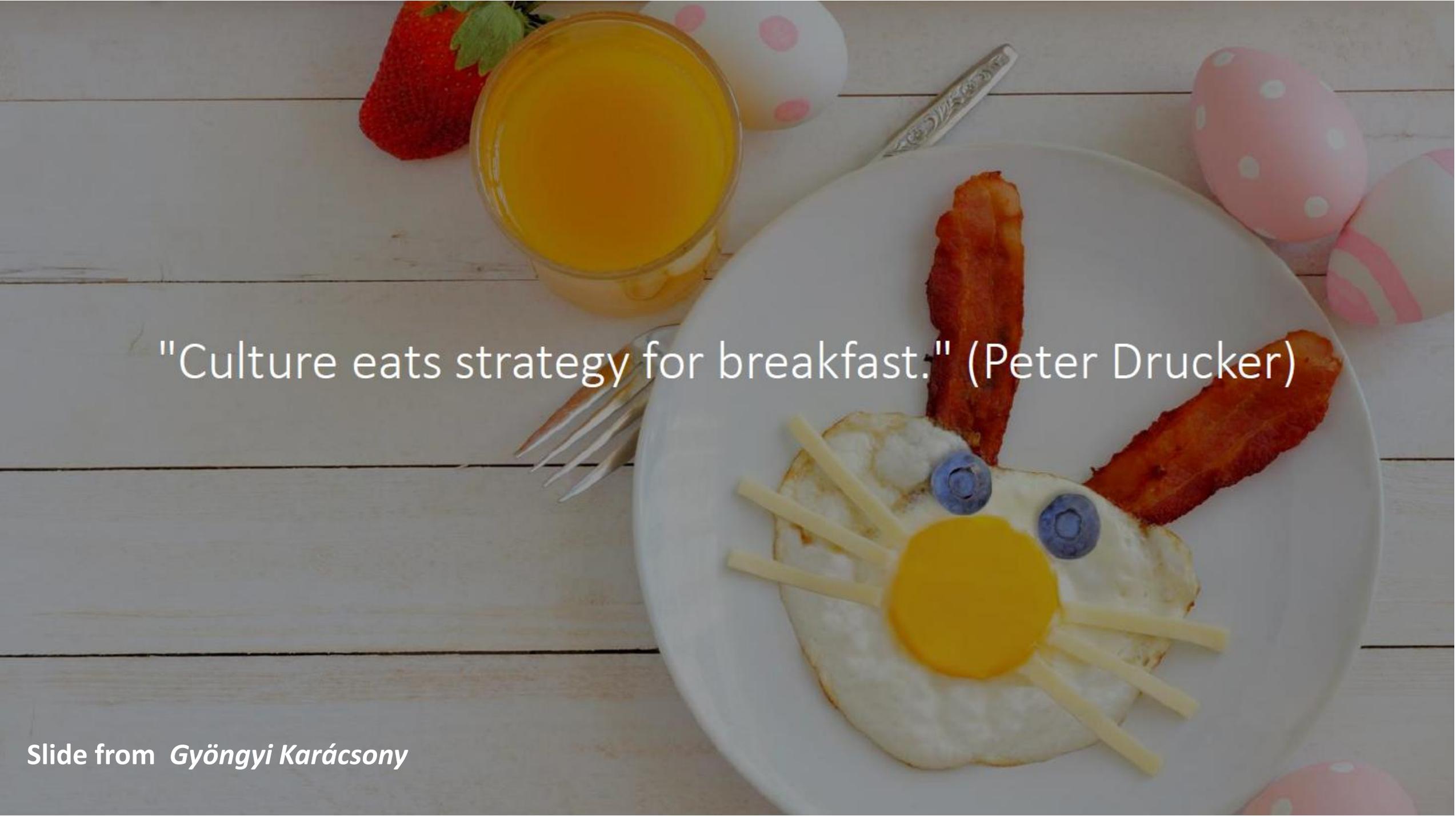




Metodologia e Calendário

- Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI -Organizational Culture Assessment Instrument) – Inquérito (setembro)
- Reuniões com voluntários para reflexão sobre visão e valores, análise SWOT, e discussão de objetivos estratégicos e operacionais (outubro a dezembro)
- Reunião final com toda a equipa para apresentar objetivos estratégicos, discutir objetivos operacionais e identificar atividades para Plano de Atividades (dezembro)





"Culture eats strategy for breakfast." (Peter Drucker)

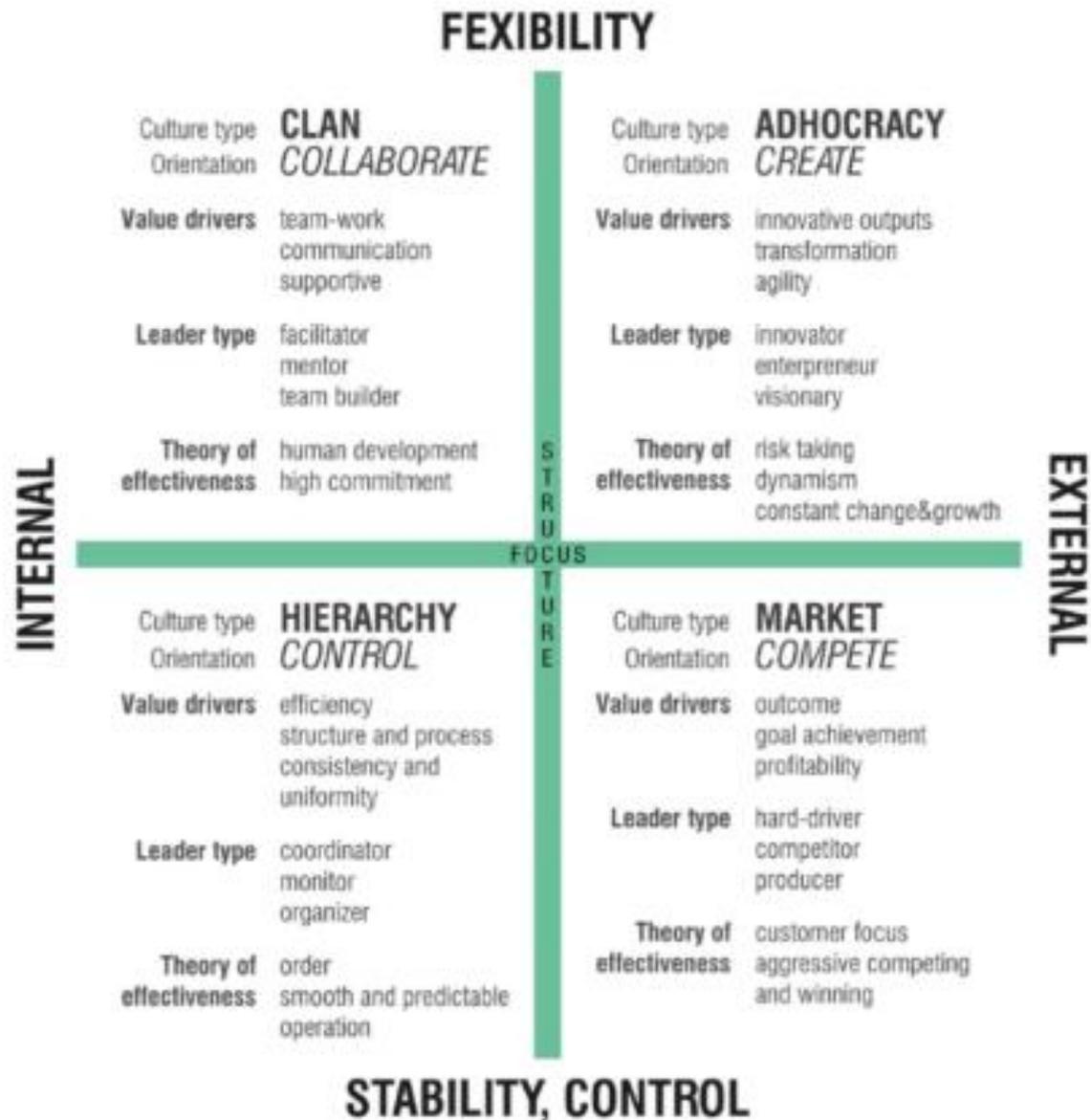


Cultura Organizacional

- “[...] o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes expectativas compartilhados por todos os membros da organização. Ela refere-se ao sistema de significados compartilhado por todos os membros e que distingue uma organização das demais. Constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização [...]” – Idalberto Chiavenato



The Competing Values Framework (CVF)



Cameron, K.-Quinn, R.E., (2006): Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework. Jossey-Bass, San Francisco



Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI)

*1. Características dominantes

- ❶ Nestes campos só é possível introduzir números.
- ❷ Verifique o formato da sua resposta.
- ❸ O total de cada coluna deverá ser igual a 100

	Agora	Pretendido
A. A organização é um lugar muito pessoal. É como uma família alargada. As pessoas parecem partilhar muito de si próprias.	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>
B. A organização é um local muito dinâmico e empreendedor. As pessoas estão dispostas a assumir riscos.	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="10"/>
C. A organização é muito orientada para os resultados. A principal preocupação é a realização do trabalho. As pessoas são muito competitivas e orientadas para a realização.	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="50"/>
D. A organização é um espaço muito controlado e estruturado. Os procedimentos formais geralmente regem o que as pessoas fazem.	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>
Total	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="100"/>

6 questões/dimensões

4 alternativas em cada

100 pontos para distribuir pelas 4

Situação Atual e Pretendida



Resultados do Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI)



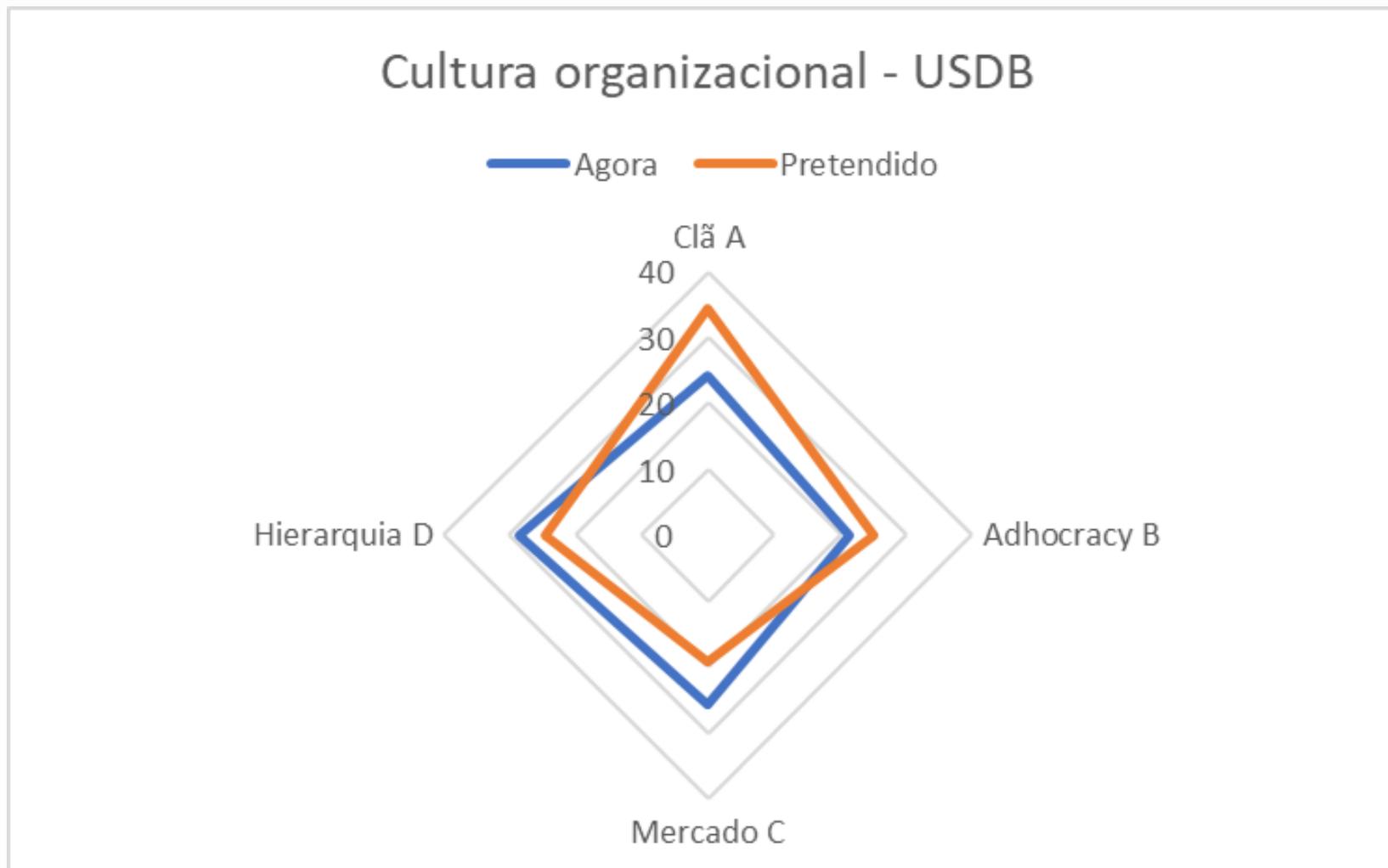
Universidade do Minho
Serviço de Documentação e Bibliotecas

- 31 Respostas completas
- 28 respostas da equipa + 3 respostas Direção USDB





Resultados do Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI)

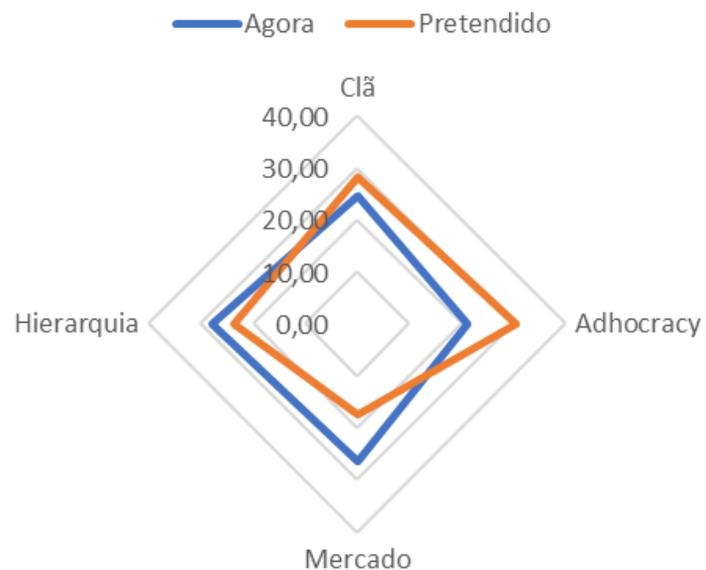


Resultados do Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI)

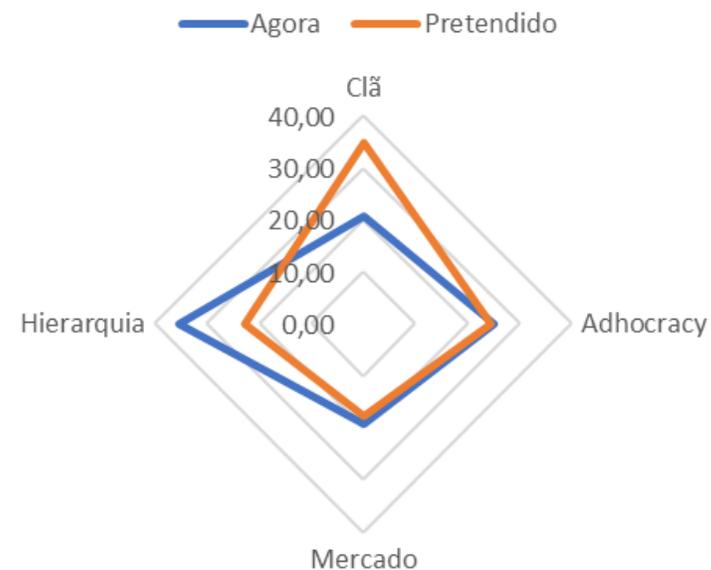


Universidade do Minho
Serviço de Documentação e Bibliotecas

Cultura Organizacional - Equipa



Cultura Organizacional - Direção





Impacto na estratégia e atividades da USDB

- Em função dos resultados obtidos, em 2024 e 2025 procurou-se:
 - Diminuir a hierarquia (objetiva e subjetiva)
 - Aumentar a participação da equipa na gestão e funcionamento da USDB, na definição de objetivos e atividades
 - Reforçar a comunicação interna
 - Melhorar a satisfação e o bem-estar dos membros da equipa





Trabalho futuro

- Em 2026 pretendemos aplicar de novo o Instrumento de Avaliação da Cultura Organizacional (OCAI), no quadro da reflexão e revisão estratégica que realizaremos para 2027-2029
- Se outras Bibliotecas de Ensino Superior aplicarem o OCAI, poderá ser feito um trabalho interessante de caracterização e comparação
- Interessados?



Obrigado

