

“A minha Biblioteca *Ideal*”

Maria Eduarda Pereira Rodrigues
António Moitinho Rodrigues

6º ENCONTRO DAS BES
Bibliotecas de Ensino Superior



26 e 27 de junho
Nova SBE, Carcavelos

“What Users Want: An Academic ‘Hybrid’ Library Perspective”

Reg Carr

Director of University Library Services & Bodley’s Librarian
University of Oxford

Ariadne, 2006, Issue 46

**Ouvir o Utilizador da
Biblioteca**

**Compreender o que
nos diz**

Análise de contexto

**Imparcialidade e
isenção**

**Estabelecer
conexões**

**Relevância/
Irrelevância**

O que querem (precisam), realmente os nossos estudantes?



As preocupações de uma Bibliotecária

Contexto

IPCB



Ca. 5000 alunos

BIBLIOTECAS



Mas...

IPCB

em junho de 2023...



Entretanto
nas
Bibliotecas...



Frequência



Utilização



**Consulta
Empréstimo**



Resolução

Inquérito por
questionário
(*Google forms*)



23 questões

Descrição

Dados Demográficos (Escola, Ciclo, Ano, Escalão etário, Género)

Conhecimento e Utilização da Biblioteca (Frequência da própria ou de outras)

Serviços e Recursos (Serviços de Apoio, Empréstimo, Apoio NEE,

Formação de Utilizadores (Conhecimento e Necessidade)

Importância da Biblioteca (Recursos e Áreas mais Importantes, Classificação)

A minha Biblioteca (Pergunta aberta para descrição pessoal da Biblioteca Ideal)

EPD/Comissão de Ética

Nota Importante:

O estudo foi desenhado em colaboração com a mentoranda Patrícia Silva da ESTGA, no âmbito do Programa de Mentoria da BAD de 2023.

UNIVERSO

**Todos os estudantes
do IPCB**

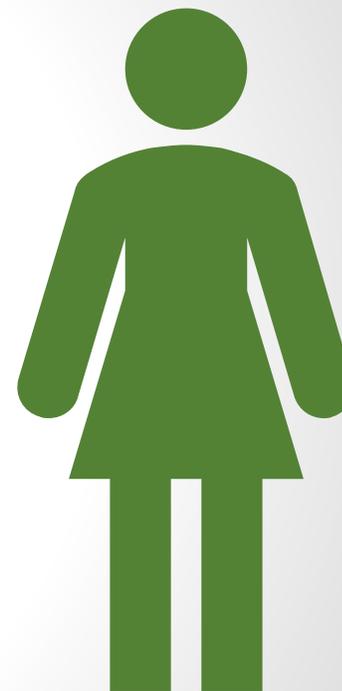


AMOSTRA

221 respostas válidas

**Anonimato
(Informação/
dados)**

67,8%

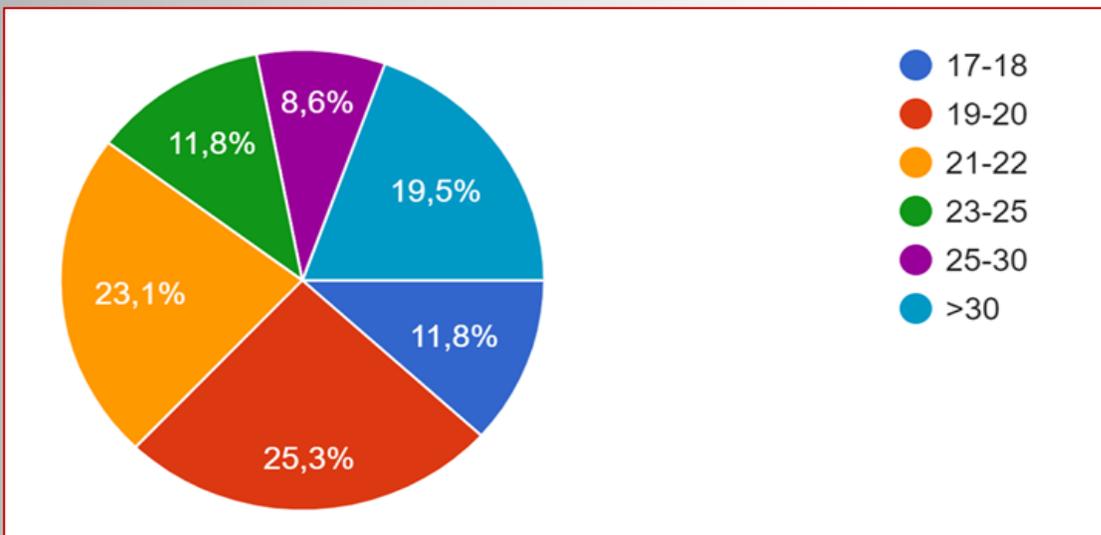


30,8%



1,4% - Prefiro não dizer

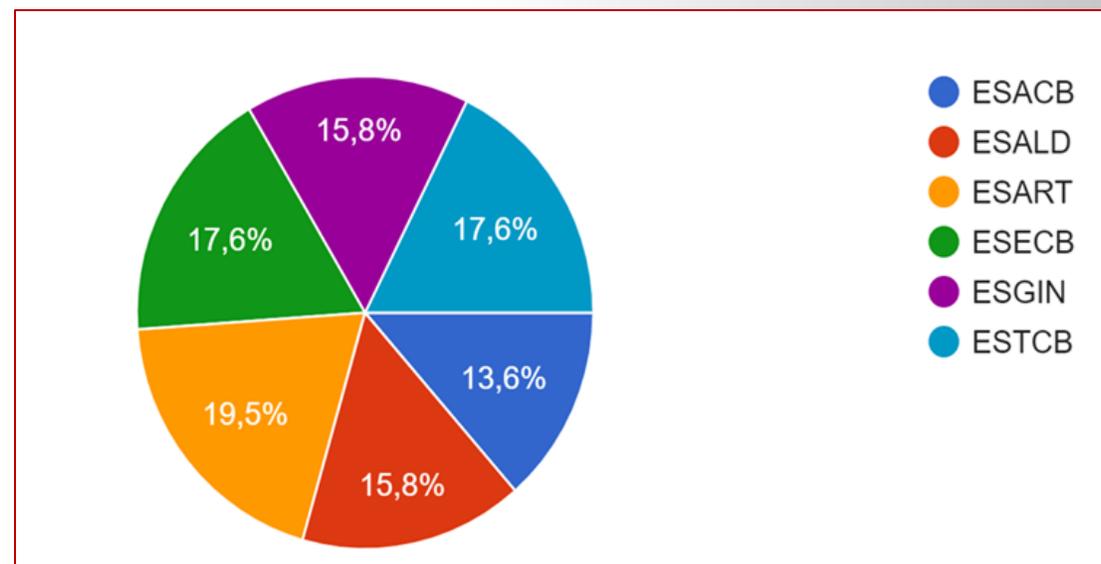
IDADE (Faixas etárias)



48,4% - 19-22 anos de idade

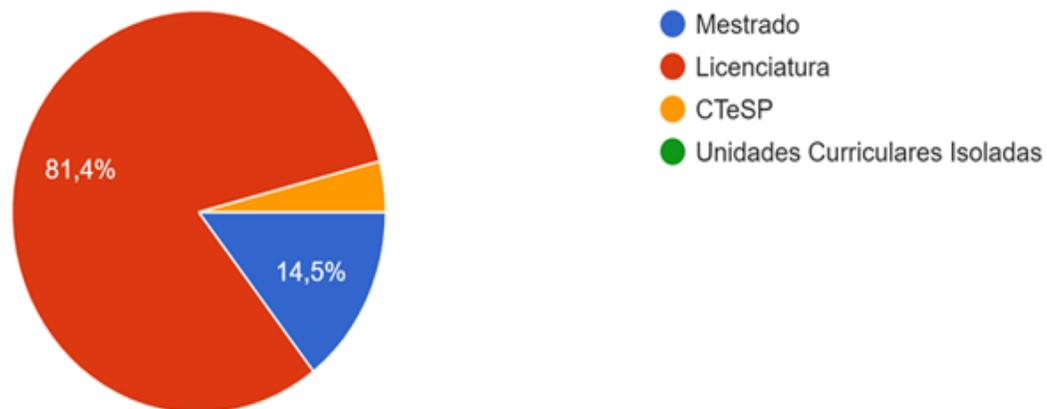
19,5% - > a 30 anos

ESCOLA



Homogeneidade na proveniência

CICLO DE ESTUDOS

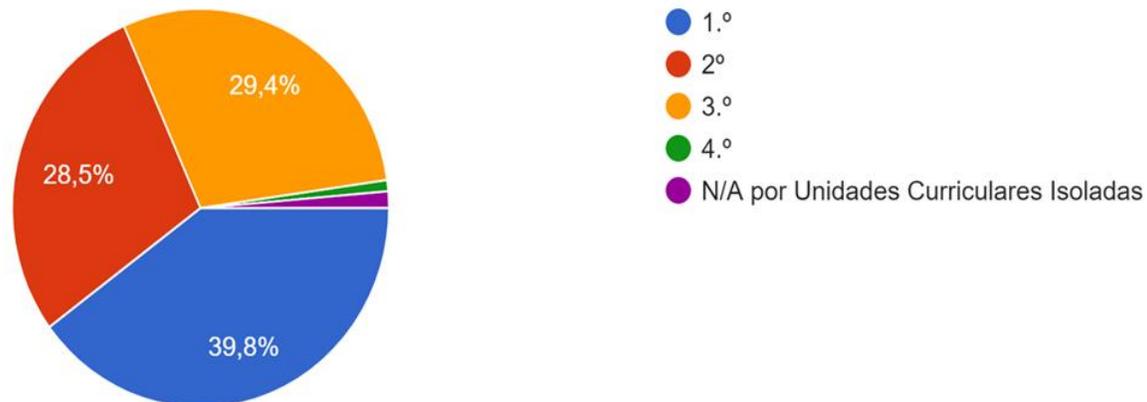


Em concordância com dados institucionais

4,1% frequenta CTeSP

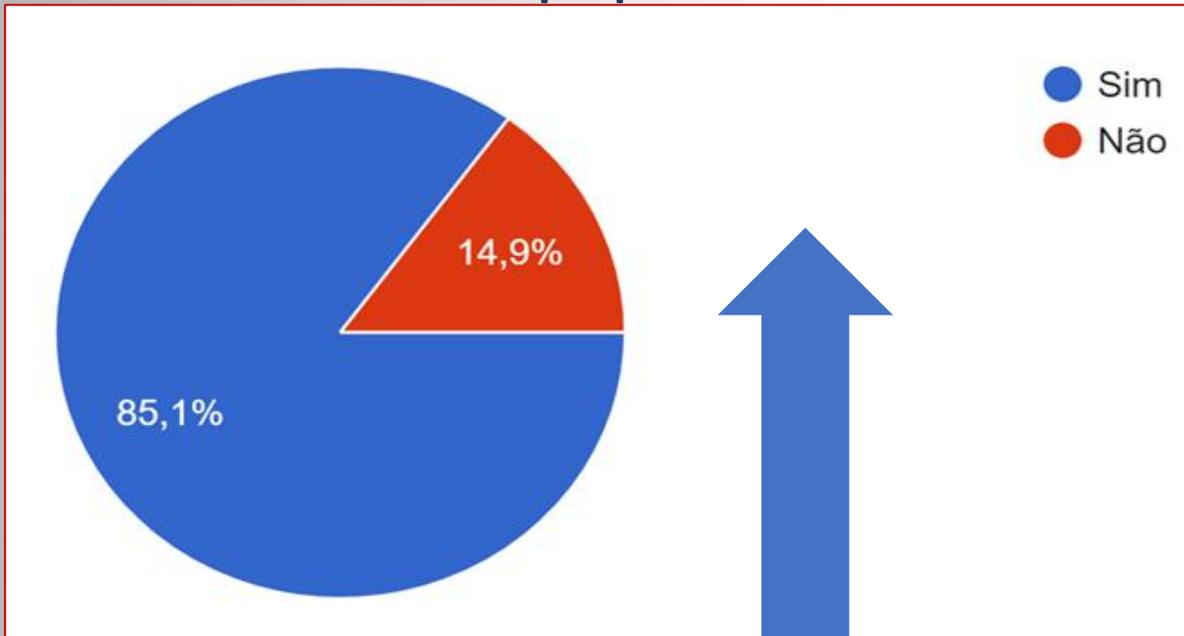
Respostas em todos os ciclos/tipos de estudos

ANO CURRICULAR

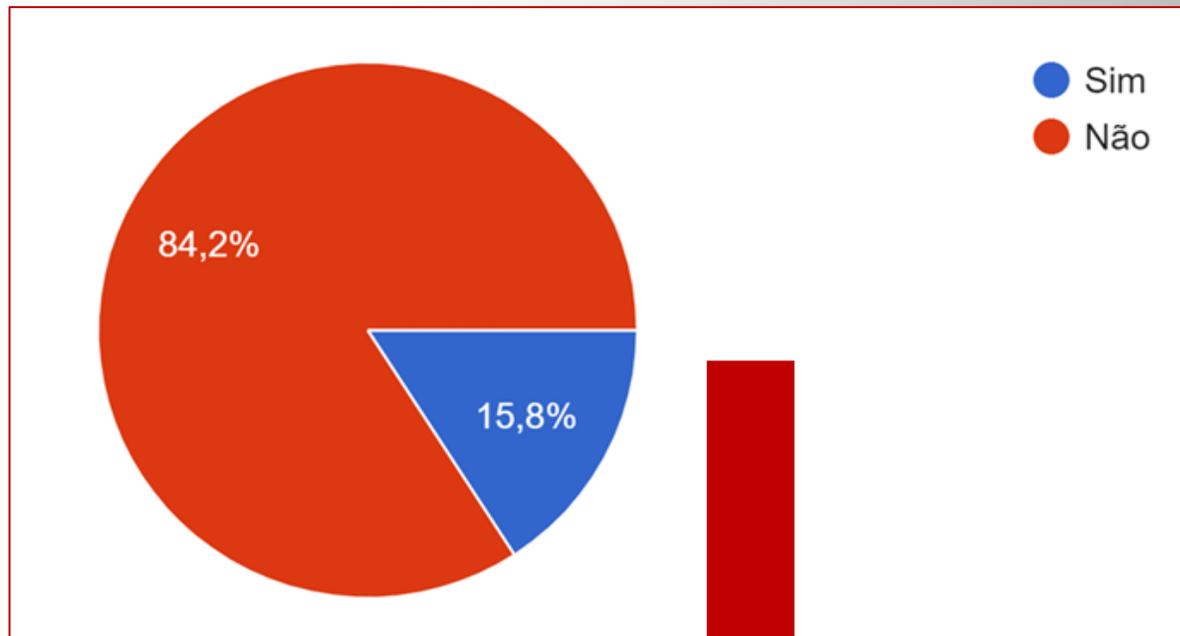


1,4% frequenta Unidades Curriculares Isoladas

Conhece a Biblioteca da própria Escola

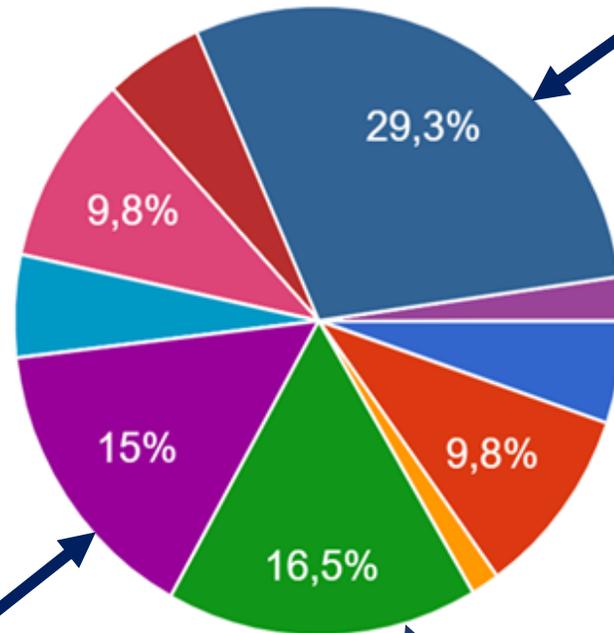


Conhece Bibliotecas de outras Escolas do IPCB



61,1%

61,1%
**Frequenta a Biblioteca
da sua Escola**



**Posso estudar sozinho
ou em grupo**

**Posso utilizar todos os
recursos**

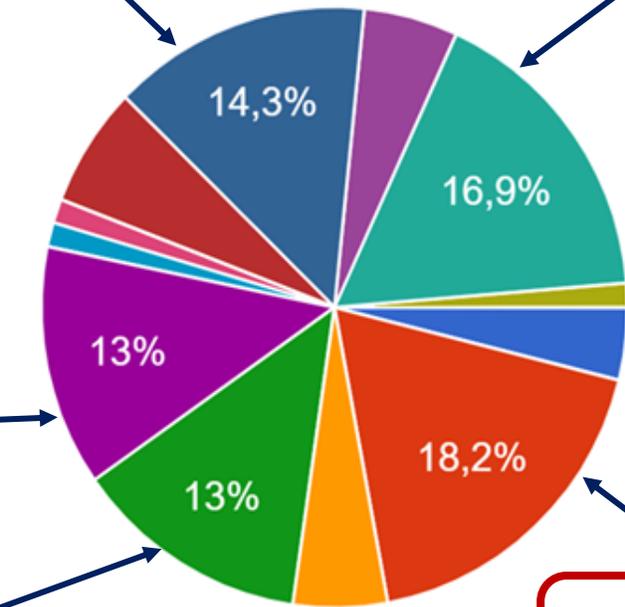
**Não há outro sítio
para estudar**

- Gosto muito
- Há pouco barulho
- Tem acesso à Internet
- Não há outro sítio para estudar
- Posso utilizar todos os recursos disponíveis
- Tem toda a informação de que preciso
- Gosto do ambiente
- Gosto dos técnicos
- Gosto dos serviços disponibilizados
- Posso estudar sozinho ou em grupo
- Os professores recomendam o uso da biblioteca

38,9%
Não Frequenta a Biblioteca da sua Escola

Não gosto do espaço

Horário incompatível



- Não gosto
- Não sei onde fica
- Não tenho interesse
- Não preciso
- Não encontro os livros de que preciso
- Tem poucos computadores
- Não tenho hábito de ler
- Há muito barulho
- Não gosto dos técnicos que estão ao atendimento
- Não gosto do espaço
- Uso recursos eletrónicos
- Horário incompatível
- Há muito silêncio

Não encontro os livros

Não preciso

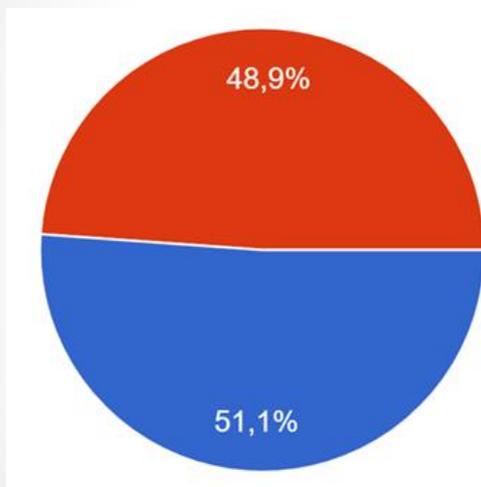
Não sei onde fica

18,2% não sabem onde fica a Biblioteca
13% afirma que não precisa

Os Serviços da Biblioteca

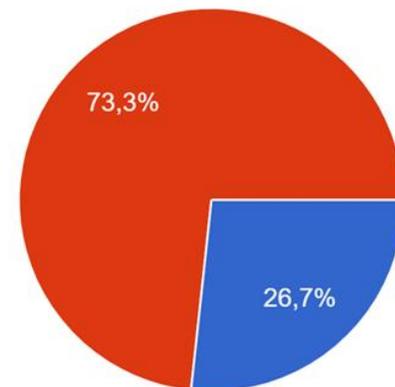
**68,3% desconhecem
os Serviços da
Biblioteca**

Serviço de empréstimo



● Sim
● Não

Já utilizou?



● Sim
● Não

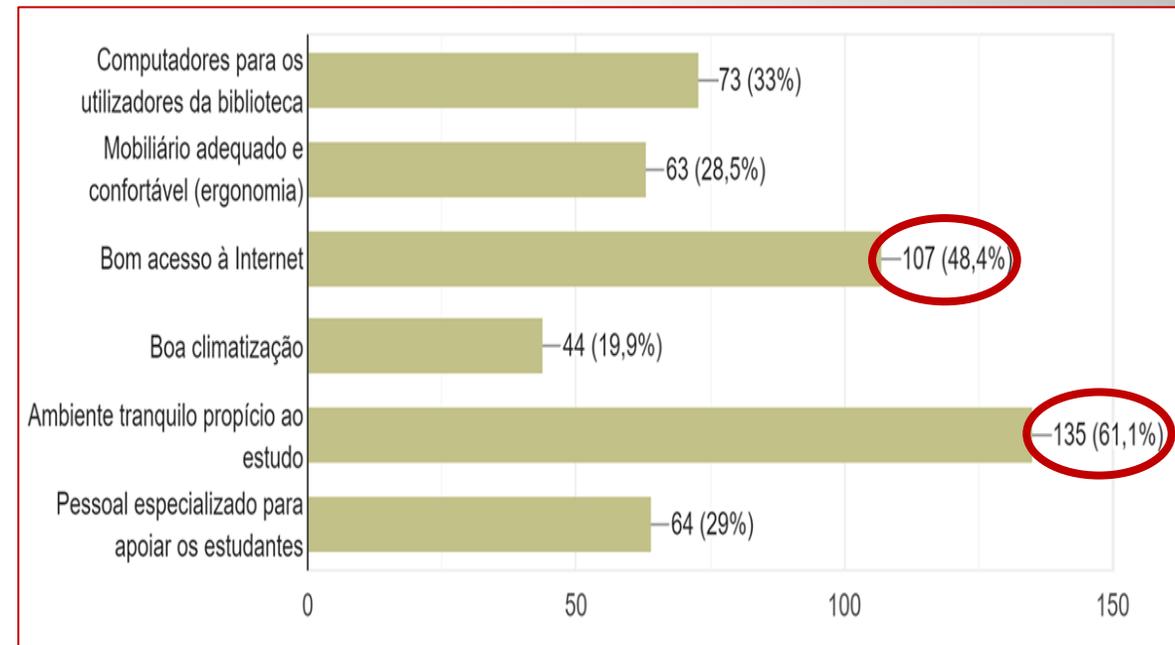
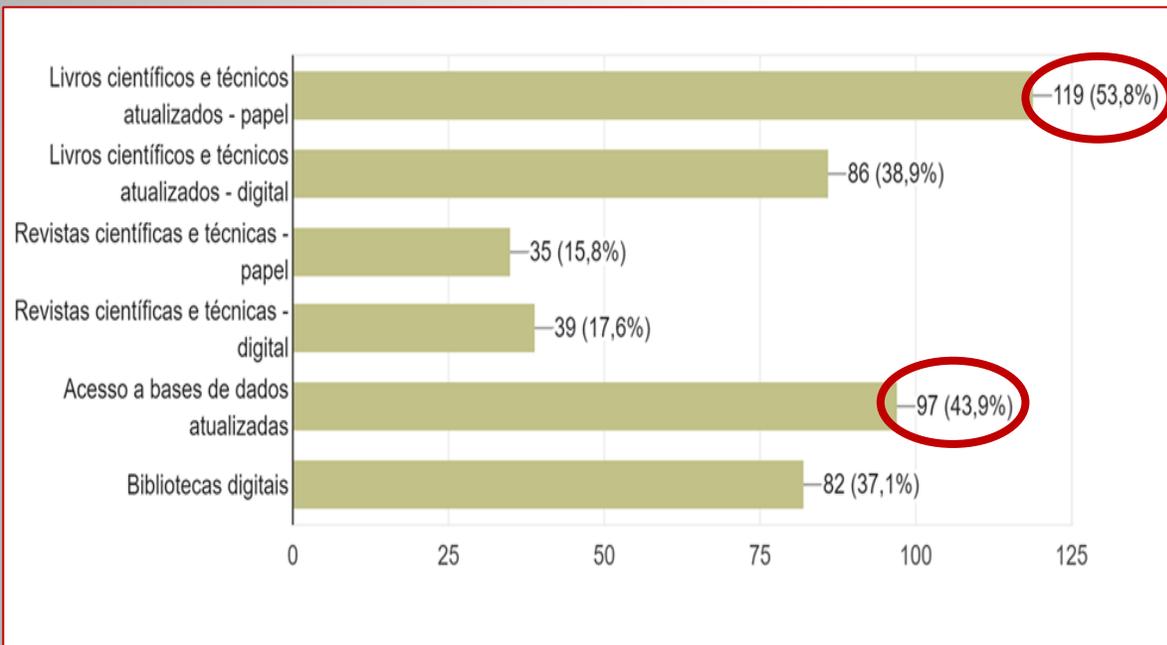


86% desconhecem apoio da Biblioteca a Estudantes NEE

Os Recursos

Bibliográficos

Bem-estar



➤ **>50% - Livros em papel**

➤ **44% - Bases de dados atualizadas**

➤ **>60% - Tranquilidade**

➤ **48% - Boa Internet**

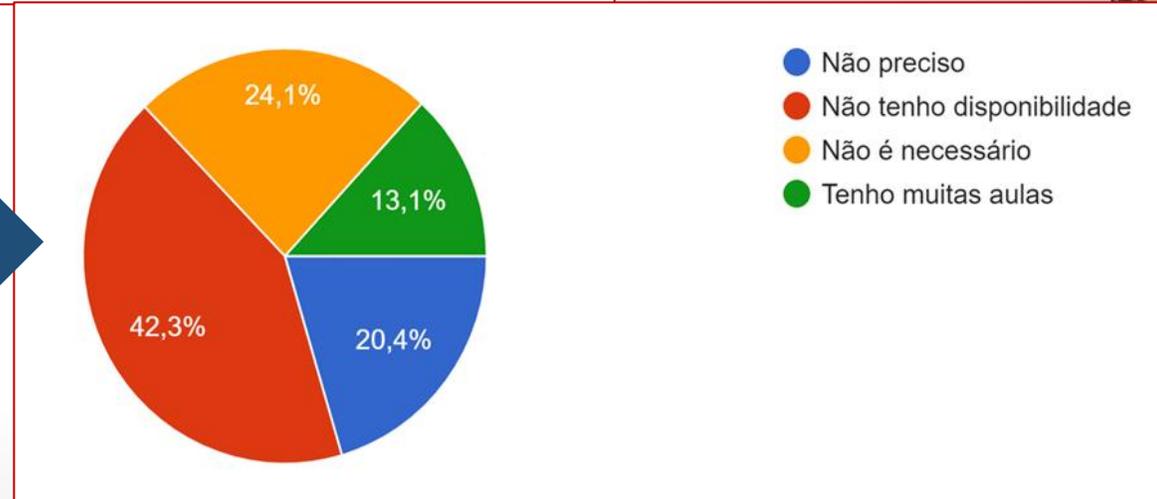
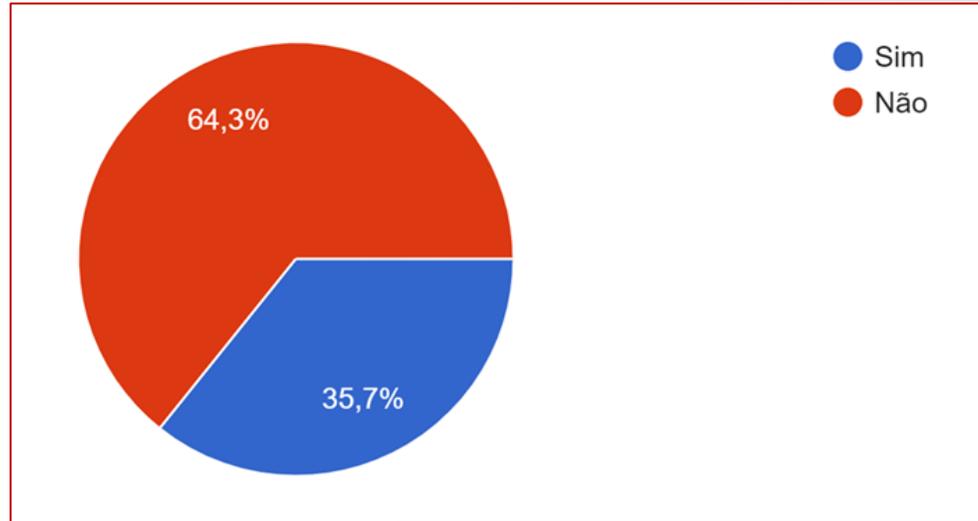
Formação

Programa de Formação da Biblioteca

**94% afirmam desconhecer
o Programa de Formação da
Bibliotecas**

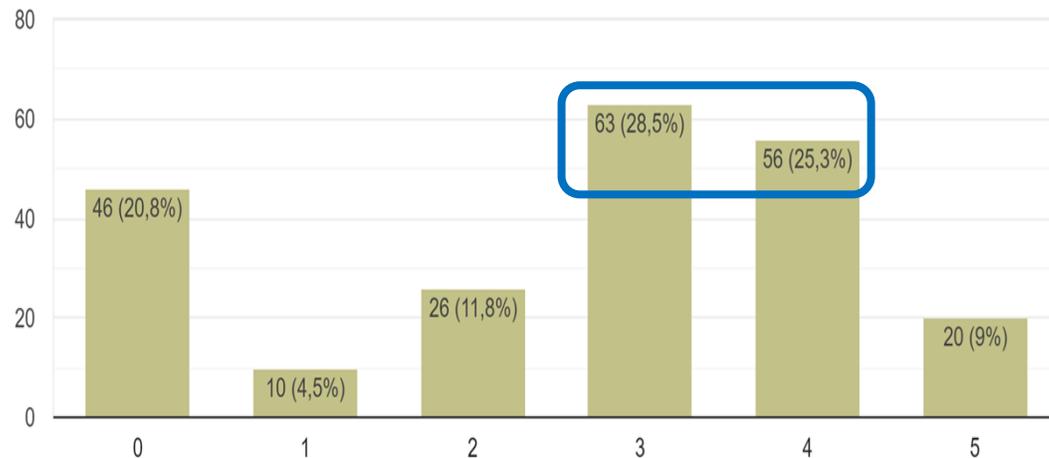


Gostaria de ter Formação



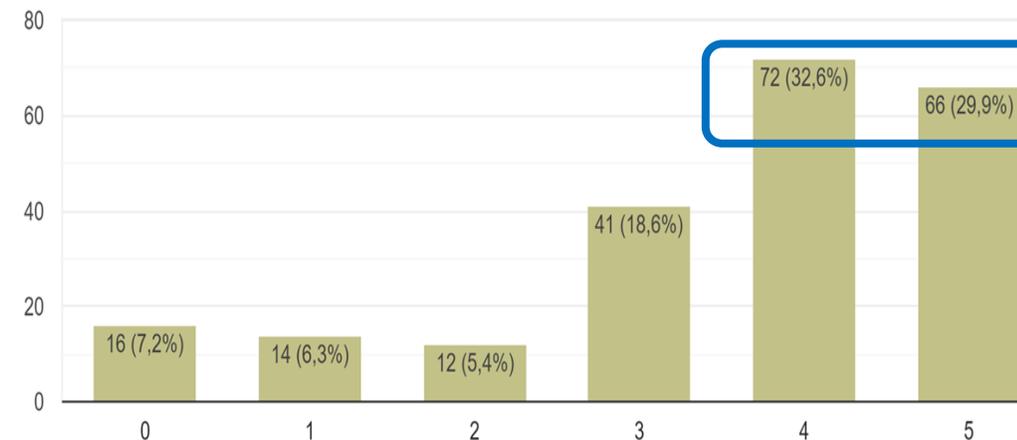
0 – Não sei/Não Utilizo
5 - Imprescindível

Classificação de conteúdos

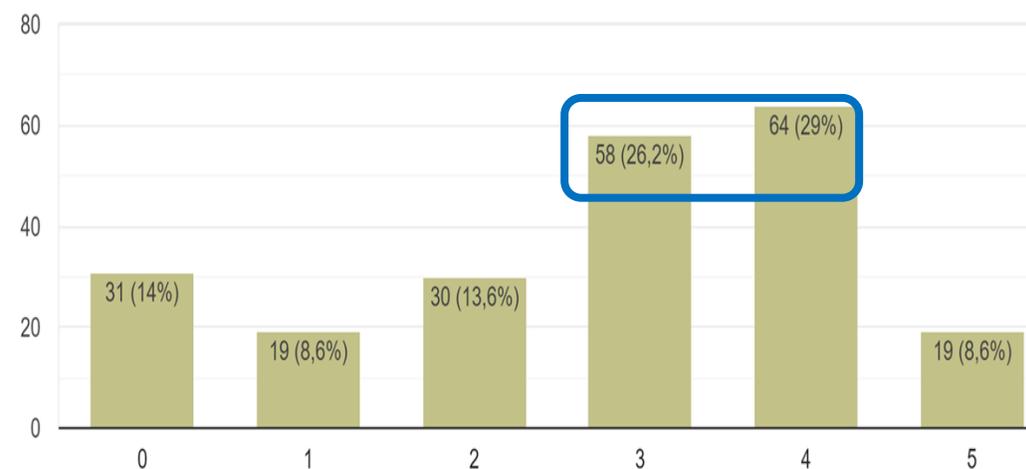


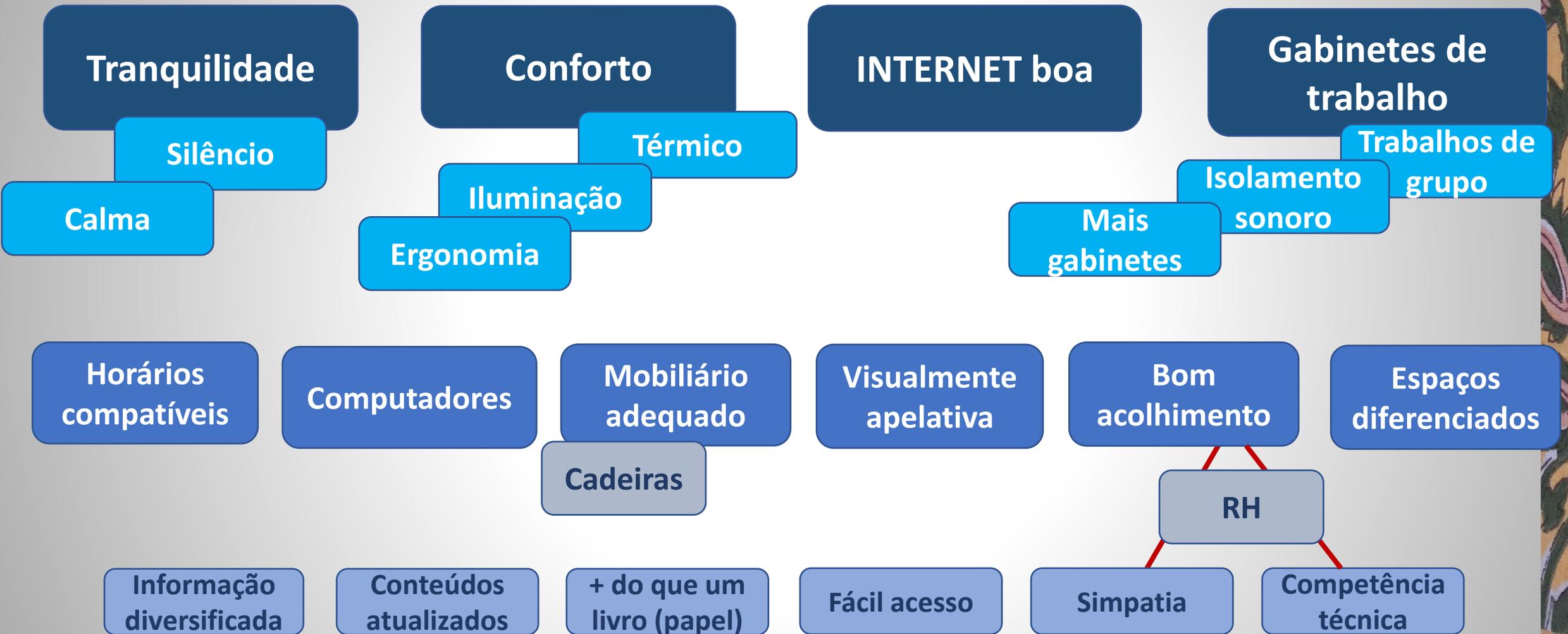
0 – Não sei/Não Utilizo
5 - Excelente

Importância



Avaliação global





“A minha Biblioteca *Ideal*”

- **A Biblioteca mantém-se como local de estudo por excelência**
- **Importância do espaço físico na perceção e na imagem da biblioteca pelos utilizadores – estudantes**
- **Sem surpresa surge a referência a Internet boa, rápida e fiável**
- **O conforto, a tranquilidade, o silêncio emergem sobrepondo-se à enunciação dos conteúdos**
- **Gabinetes para trabalho individual e de grupo**
- **Simpatia e competência técnica surgem também como requisitos**
- **Recursos adequados e em maior quantidade e em papel**

“A minha Biblioteca *Ideal*”



O universo a que outros chamam Biblioteca...