

6.º Encontro das Bibliotecas de Ensino Superior



# COMUNICAÇÃO NAS BIBLIOTECAS DA NOVA FCSH

# ESTRATÉGIA(S) DE COMUNICAÇÃO

**Formação**

**BiblioSkills**

**Clube de Leitura**

# 379

Número de  
avaliações

**MOMENTO DE  
COMUNICAÇÃO**

Esgotam muito rápido,  
não é preciso divulgar  
muito



# MEIOS DE COMUNICAÇÃO

## E-mail

E-mail enviado pela Diretora das Bibliotecas a toda a comunidade

272

## Site NOVA FCSH

Evento criado para cada formação

## Instagram

Publicações de stories com as datas das formações e link de inscrição

## Outros

Revista das Bibliotecas NOVA FCSH, APP NOVA FCSH, etc.

## FORMAÇÕES BIBLIOTÉCAS

NOVEMBRO 2024

Av. Berna

SEGUNDA

18

Como pesquisar livros e artigos?

QUINTA

21

Como identificar o plágio?

QUARTA

20

Como fazer uma bibliografia? Zotero

TERÇA

19

Como fazer uma bibliografia? Mendeley

TERÇA

26

Acesso Aberto em teses e dissertações



## Word of Mouth

Referido por estudantes de doutoramento. Ultrapassa a comunicação das Bibliotecas mas **reforça o seu valor**



## Influência no contacto com as Bibliotecas

As formações são uma das melhores formas de **engagement com os estudantes**

# 32

## Número de sessões

### MOMENTO DE COMUNICAÇÃO

Todo o ano letivo



# MEIOS DE COMUNICAÇÃO

12

## Site ou Redes Sociais NOVA FCSH

Revista das Bibliotecas NOVA FCSH, APP NOVA FCSH, etc.

## Formações

Formações em sala de aula ou avulsas

## Outro

Revista das Bibliotecas NOVA FCSH, APP NOVA FCSH, etc.





Mais interesse dos 2.º  
e 3.º ciclos

Regista-se maior procura por estudantes de **mestrado e doutoramento**



A influência do  
método de inscrição

A inscrição neste serviço é feita **através do site**, pelo que a pergunta “como tomou conhecimento” pode ser influenciada pela forma de inscrição

# CLUBE DE LEITURA

# 229

Número de  
inscritos

## MOMENTO DE COMUNICAÇÃO

Todo o ano letivo, com  
particular incidência  
antes das sessões



# MEIOS DE COMUNICAÇÃO

72

## Site ou Redes Sociais NOVA FCSH

Evento criado para cada sessão e página no site da NOVA FCSH

## Outros

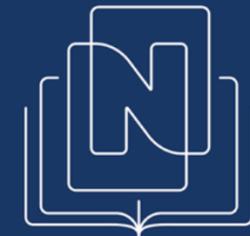
Revista das Bibliotecas NOVA FCSH, APP NOVA FCSH, Agenda Cultural de Lisboa, etc.

## Cartazes

Cartazes afixados nos dois *campi* da NOVA FCSH

## Instagram Bibliotecas

Publicações de citações das obras da sessão seguinte



CLUBE DE LEITURA  
DAS BIBLIOTECAS  
DA NOVA FCSH

*É o teu rosto que encontro.  
Contra nós, cresce a manhã, o  
dia, cresce uma luz fina. Olho-  
te nos olhos. Sim, quero que  
saibas, não te posso esconder,  
ainda há uma luz fina sobre  
tudo isto. Tudo se resume a  
esta luz fina a recordar-me  
todo o silêncio desse silêncio  
que calaste.*

*Morreste-me, José Luís Peixoto*



**Interesse por parte de  
toda a comunidade  
NOVA FCSH**

É o serviço que capta mais atenção por parte de **docentes e investigadores/as**



**Interesse do público  
em geral**

Registam-se **42 externos inscritos** no Clube de Leitura ao longo dos dois anos letivos

# DESAFIOS E OPORTUNIDADES

**Públicos**

**Momentos de comunicação**

**Tipo de comunicação**

# PÚBLICOS



**Toda a comunidade envolvida nas atividades das Bibliotecas**



As inscrições nem sempre correspondem à frequência dos serviços



**Interesse da sociedade nos serviços das Bibliotecas**



Reforça importância de ter serviços para a sociedade

# MOMENTOS DE COMUNICAÇÃO



**Influência do calendário das atividades e da comunicação**



Vísivel no Clube de  
Leitura e nas formações



**Maior participação quando frequentam formações**

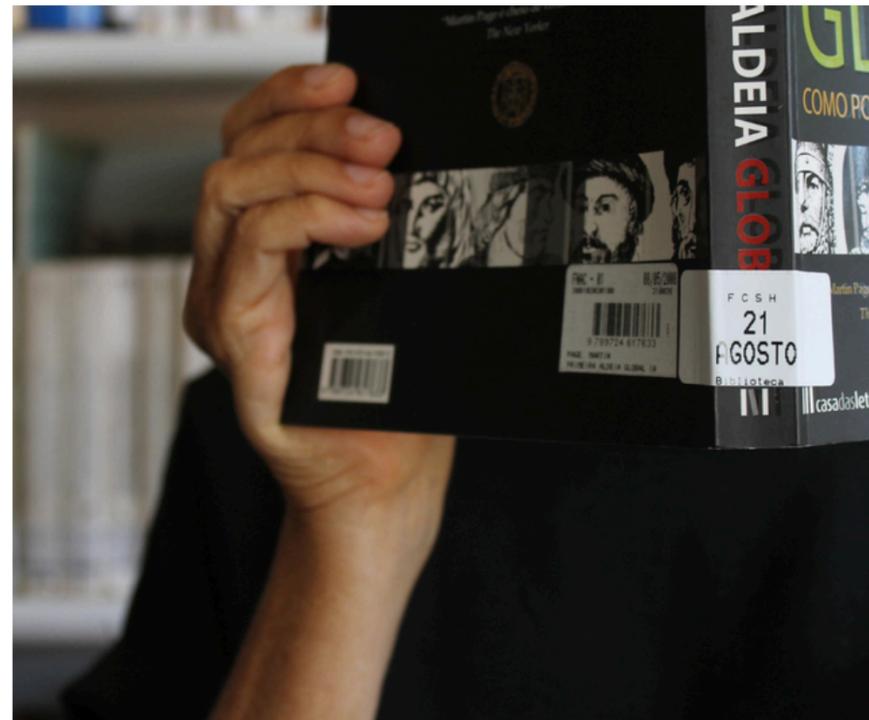


A sala de aula como espaço  
importante de publicitação  
dos serviços das bibliotecas

# TIPO DE COMUNICAÇÃO



Eficácia de  
comunicação



Adaptabilidade de  
conteúdos



Parcerias

# EFICÁCIA DE COMUNICAÇÃO



23,78%



13,63%

 Rastrear a forma como o público interage com a comunicação

Proporção de pessoas que mencionaram o cartaz

# ADAPTABILIDADE DE CONTEÚDO



23  
Abr



## CLUBE DE LEITURA DAS BIBLIOTECAS NOVA FCSH



🕒 16:00 às 17:00

📍 Avenida de Berna

📅 Adicionar ao calendário

A próxima sessão do Clube de Leitura das Bibliotecas da NOVA FCSH terá lugar no dia 23 de abril de 2025, assinalando o Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor. O tema proposto é a liberdade de expressão através da leitura das *Novas Cartas Portuguesas*, de Maria Isabel Barreno, Maria Teresa Horta e Maria Velho da Costa. Publicado em 1972, este livro escrito a três mãos tornou-se uma obra fundamental na história do século XX, não só por estabelecer uma evolução no pensamento feminista em Portugal mas, também, pelo seu percurso no regime censório do Estado Novo.

A conversa será dinamizada por Irina Pampim Silva, produtora do documentário "Novíssimas Cartas Portuguesas".

Inscrições para o Clube de Leitura [aqui](#).

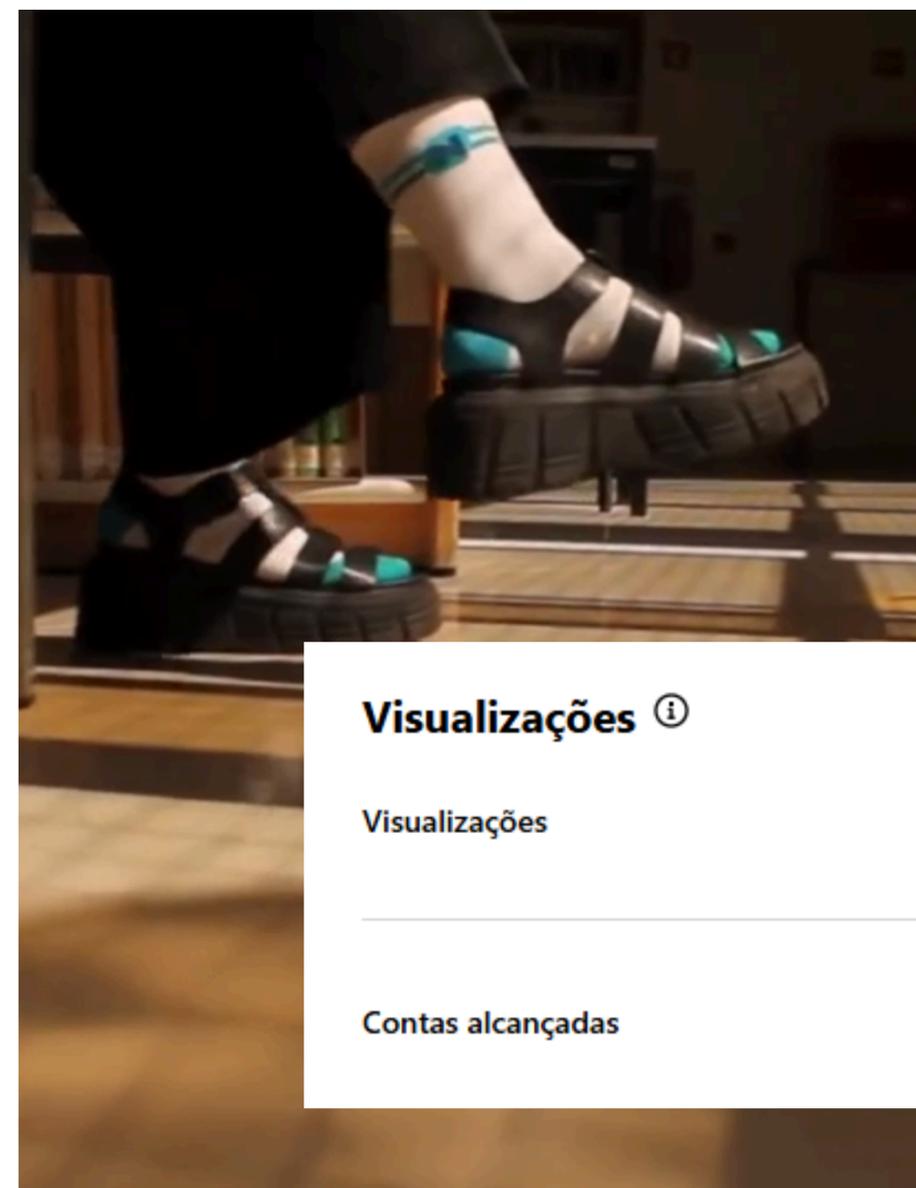


Cada meio de  
comunicação  
atinge um  
público  
específico

# PARCERIAS DE COMUNICAÇÃO



Participação das Bibliotecas no dia de receção aos alunos



Publicação em parceria com o Instagram da NOVA FC SH



Ponto importante de contacto com comunidade interna

# PARCERIAS DE COMUNICAÇÃO



**NOVA FCSSH**  
**BIBLIOTECAS DA NOVA FCSSH**  
Livro do mês: *Novas Cartas Portuguesas*, de Maria Isabel Barreno, Maria Teresa Horta e Maria Velho da Costa  
**23 ABR: 16H [EG][MP]**

Parceria com  
Agenda Lisboa  
Cultura



Convite para participação no programa  
“Sociedade Civil” da RTP 2



Alcançar um público mais diverso  
e chegar à comunidade externa