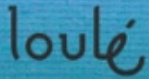


IA Inconformada: Romper Paradigmas e Redefinir os Serviços de Informação

Disrupção ativa da IA nos serviços de informação – além da automação e eficiência.

6º ENCONTRO BAD AO SUL
6 DE JUNHO DE 2025 | ALMANCIL
As transformações tecnológicas e o seu reflexo nos Serviços de Informação

 associação portuguesa de bibliotecários, arquivistas, profissionais da informação e documentação

 *loulé*

Delegações Regionais
Alentejo e Algarve

POLO CASIMIRO DE BRITO DA BIBLIOTECA MUNICIPAL DE LOULÉ



Estamos a transformar os
serviços ou apenas a
digitalizar velhas estruturas?

2



Contexto e Metodologia

Abordagem Crítica

Reflexão teórica sobre epistemologia e ética da IA

Autores Seleccionados

- Andrew Cox
- Safiya Umoja Noble
- Abeba Birhane
- Sandra Wachter
- Luciano Floridi



Integração Conservadora da IA



Foco

Automatização incremental e assistentes virtuais



Desafio

Preservar modelos tradicionais, sem transformação profunda



Impacto

Reforço de hierarquias e poderes existentes



Romper Paradigmas Descritivos

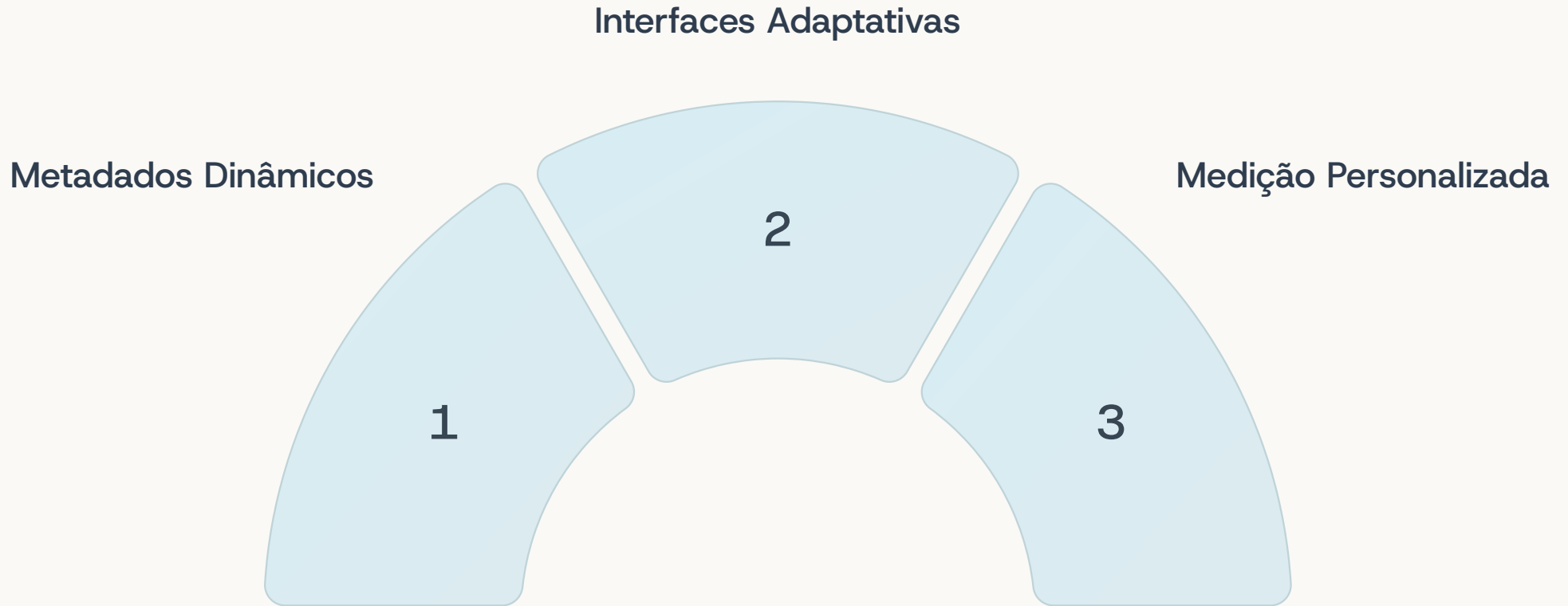
Sistema Tradicional

Modelos classificatórios fixos e centralizadores

Sistema IA Dinâmico

Organização relacional, contextual e emergente

Potencial Disruptivo da IA



Desafios Profissionais

1

Requalificação

Competências técnicas e pensamento crítico

2

Curadoria Algorítmica

Mediação ética e gestão de dados

3

Alfabetização Ética

Competência transversal estruturante

Papel Emergente dos Profissionais



Mediação Algorítmica

Infraestruturas Digitais

Práticas Críticas

8



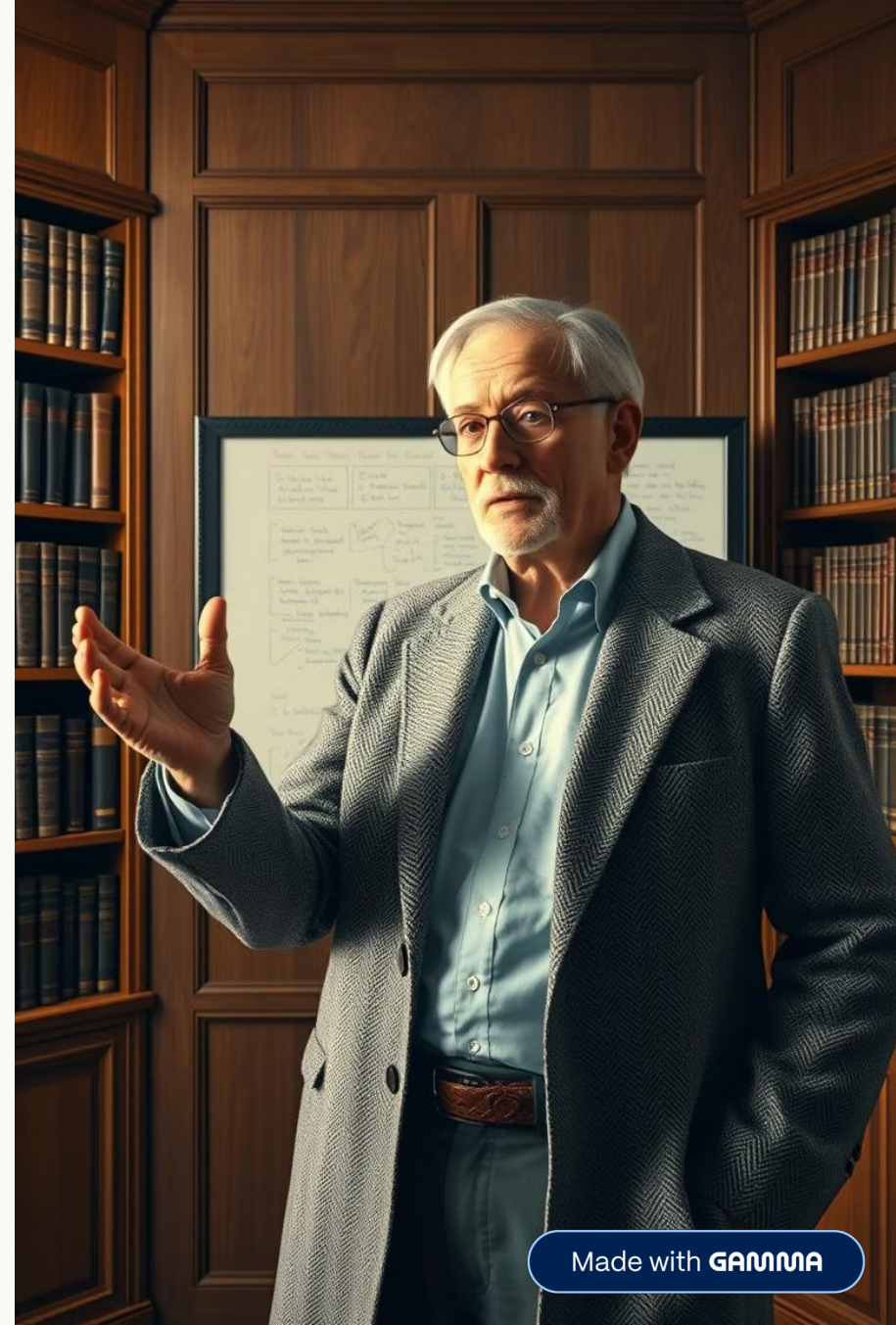
Conclusões e Próximos Passos

1. Ultrapassar paradigma da continuidade
2. Adotar reconfiguração epistemológica
3. Reposicionar profissionais como agentes
4. Fomentar coragem institucional

IA inconformada: subverter o status quo com inteligência.

Questões Críticas para os Profissionais da Informação

- Estarão os profissionais da informação dispostos a abdicar do seu conforto técnico para assumir um papel crítico nas infraestruturas algorítmicas?
- A reconfiguração da profissão será feita por iniciativa dos profissionais ou será-lhes imposta por forças externas e tecnológicas?
- Até que ponto resistir à transformação digital é uma opção ética ou apenas uma forma de obsolescência camuflada?
- Podem os profissionais de informação continuar a atuar como mediadores neutros num ecossistema dominado por sistemas opacos de IA?
- Estamos a formar profissionais para lidar com a complexidade sociotécnica da IA ou apenas a treinar operadores de sistemas inteligentes?



Referências Bibliográficas

BIRHANE, Abeba - *Algorithmic injustice: a relational ethics approach* [em linha]. *Patterns*. ISSN 2666-3899. Vol. 2, n.º 2, 100205, 2021. [Consult. 15 abr. 2025]. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.patter.2021.100205>

COX, Andrew M. - *Exploring the impact of artificial intelligence and robots on roles of the information professional* [em linha]. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. Vol. 18, n.º 3, p. 1–19, 2021. [Consult. 15 abr. 2025]. Disponível em: <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-020-00237-8>

COX, Andrew M. - *How artificial intelligence might change academic library work: applying the competencies literature and the theory of the professions*. *Journal of the Association for Information Science and Technology*. ISSN 2330-1643. Vol. 74, n.º 3, p. 367–380, 2023.

FLORIDI, Luciano - *The Logic of Information: A Theory of Philosophy as Conceptual Design*. Oxford: Oxford University Press, 2019. ISBN 978-0198833635.

NOBLE, Safiya Umoja - *Algorithms of oppression: how search engines reinforce racism*. New York: NYU Press, 2018. ISBN 978-1479837243.

WACHTER, Sandra; MITTELSTADT, Brent - *A right to reasonable inferences: re-thinking data protection law in the age of big data and AI*. *Columbia Business Law Review*. ISSN 0898-8423. Vol. 2023, n.º 1, p. 1–50, 2023.





Muito Obrigado pela Presença!

Foi uma jornada desafiante e cativante rumo à transformação.

Terminamos com grande satisfação académica e científica.

A vossa participação foi essencial para esta reflexão profunda.



Nuno Miguel Teixeira Sousa
<https://orcid.org/0000-0002-5146-8514>