PRR Plano de Recuperação e Resiliência

GOVERNO DOS AÇORES

REPÚBLICA PORTUGUESA

Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

MODERNIZAÇÃO C19 E DIGITALIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA-RAA

XXII Encontro Regional da BAD: Desafios e Inovações: Profissionais da Informação no Contexto Atual

Entre Sistemas e Pessoas: O SIGI.GRA – Sistema Integrado de Gestão da Informação do Governo Regional dos Açores como Ferramenta de Transformação

GOVERNO DOS AÇORES | SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS, PLANEAMENTO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Administração Pública Regional dos Açores

O que está a mudar?

A Administração Pública Regional (APR) está a adaptar-se aos desafios atuais, adotando formas de organização mais ágeis, inovadoras e centradas no cidadão.

Num contexto de rápidas mudanças sociais, económicas e tecnológicas, é essencial:

1 Modernizar processos

2 Otimizar recursos

3 Promover a transparência

Por isso, a APR está a investir em sistemas de Informação que facilitem o dia-a-dia das pessoas.

Estão a ser repensadas as formas de trabalhar, sempre centradas em:

- Cidadãos
- Empresários
- Trabalhadores da APR

C19-I06-RAA “MODERNIZAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - RAA”

Este Investimento, inserido no Plano de Recuperação e Resiliência da União Europeia (PRR), tem impulsionado a transformação no setor público açoriano, sustentado em vários princípios:

Governança

Pessoas

Processos

Tecnologia

Novo Sistema de Gestão da Informação

O que vem aí?

Depois de mais de 20 anos em funcionamento, o **SGC está a terminar a sua jornada.**

Está a chegar o SIGI.GRA – Sistema Integrado de Gestão da Informação do Governo Regional dos Açores, o **novo sistema** que vem transformar a forma de trabalhar na APR.

O que oferece o SIGI.GRA:

- Menos burocracia
- Mais transparência
- Processos mais eficientes
- Menus personalizáveis
- Navegação simplificada
- Criação rápida de formulários internos
- Confirmação de circuito de aprovação em tempo real
- Personalização de *dashboards* e ligação ao restante ecossistema digital
- Tratamento orientado ao processo

Inteligência artificial (IA) integrada

Análise, sumarização e comparação automática de documentos

Pesquisas inteligentes em linguagem simples

Categorização e extração de atributos

Identificação de dados sensíveis

Pesquisa inteligente

Assistente virtual

Esta solução significa maior autonomia:

- Gestão centralizada
- Autonomia funcional
- Estrutura diretamente associada à Orgânica do Governo Regional dos Açores

E para os profissionais da área da **gestão da informação**?

Um único Classificador !

Estão a ser d**esenhados fluxos** no ATLAS, que serão **incorporados no SIGI.GRA**, codificados de acordo com a Portaria n.º 20/2025, de 12 de março.

Plano de execução

Quando começámos e quando terminaremos?

Plano de execução

Conceção e Parametrização

- Levantamento de requisitos
- Desenho e especificação da solução
- Parametrização e testes

Transição

- Instalação em produção
- Migração de dados
- Suporte técnico e formação on-job

Exploração

- Suporte e manutenção
- Desativação do SGC
- Garantia de 24 meses

Desafios

Qual é o nosso foco?

PRINCIPAIS DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO SIGI.GRA

Implementar o SIGI.GRA não é sinómino de instalar um software informático. Há uma estratégia que articula tecnologia, pessoas e processos, e que terá continuidade no futuro.

Governança

Pessoas

Processos

Tecnologia

Governança

- **Presidência do Governo Regional dos Açores**: gestão da informação
- **Direção Regional das Comunicações e da Transição Digital**: suporte técnico, manutenção e evolução tecnológica
- **Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública**: responsável pela implementação e departamento piloto
- **Departamentos do GRA**: implementação do SIGI.GRA nas respetivas unidades

Processos

- Desenho de fluxos BPMN na fábrica de processos ATLAS
- Automatização das tarefas com circuitos definidos
- Indexação dos fluxos e processos ao Plano de Classificação do GRA
- Criação de grupos de utilizadores, em conformidade com as orientações do Centro de Ciências da Informação e Documentação do GRA
- Fluxos (re)desenhados até à data:
  - **15** no ATLAS
  - **89** em BPMN, ainda não importados

Tecnologia

- V8 EdocLink adaptada às necessidades do GRA
- Uma única instância para todo o Governo Regional dos Açores
- Multi-unidades, com ligação direta ao Catálogo eletrónico de Entidades e Serviços da APR
- Arquitetura aberta e em conformidade com a LINKA - Arquitetura de Sistemas de Informação do Governo Regional dos Açores
- Interoperabilidade com o novo Portal de Serviços e RegiDoc

Pessoas

- Formação em fluxos BPMN e na fábrica de processos ATLAS (equipa de projeto e de implementação)
- Formação no SIGI.GRA, de acordo com o perfil técnico de utilizadores
- Implementação de um Plano de Comunicação e Gestão da Mudança

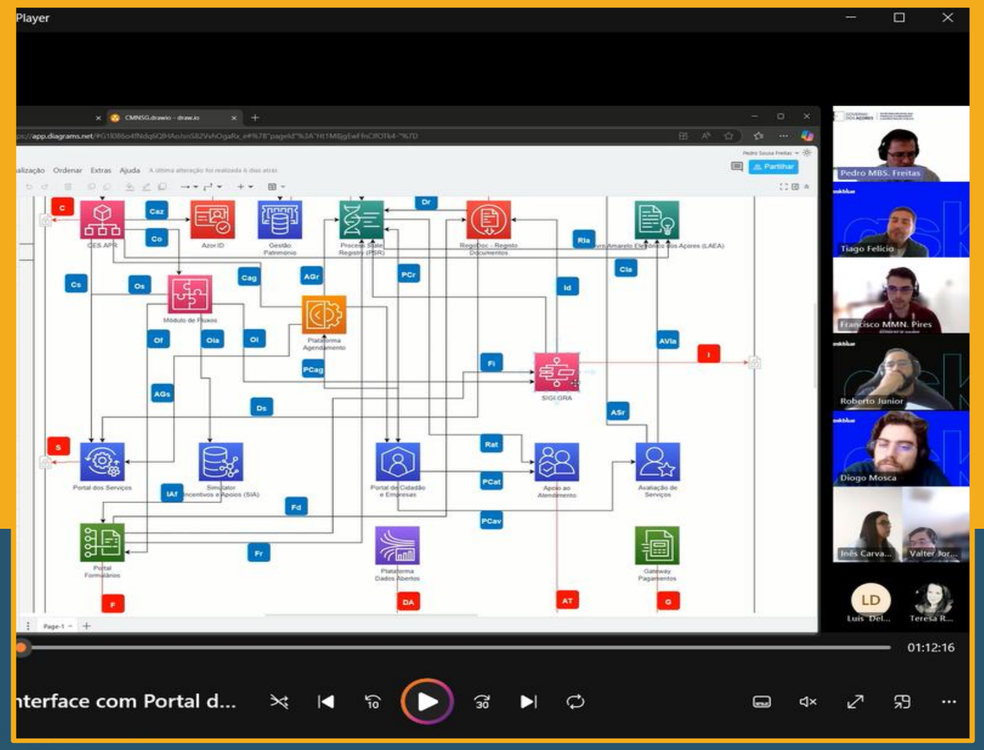
Trabalhamos com e para as pessoas

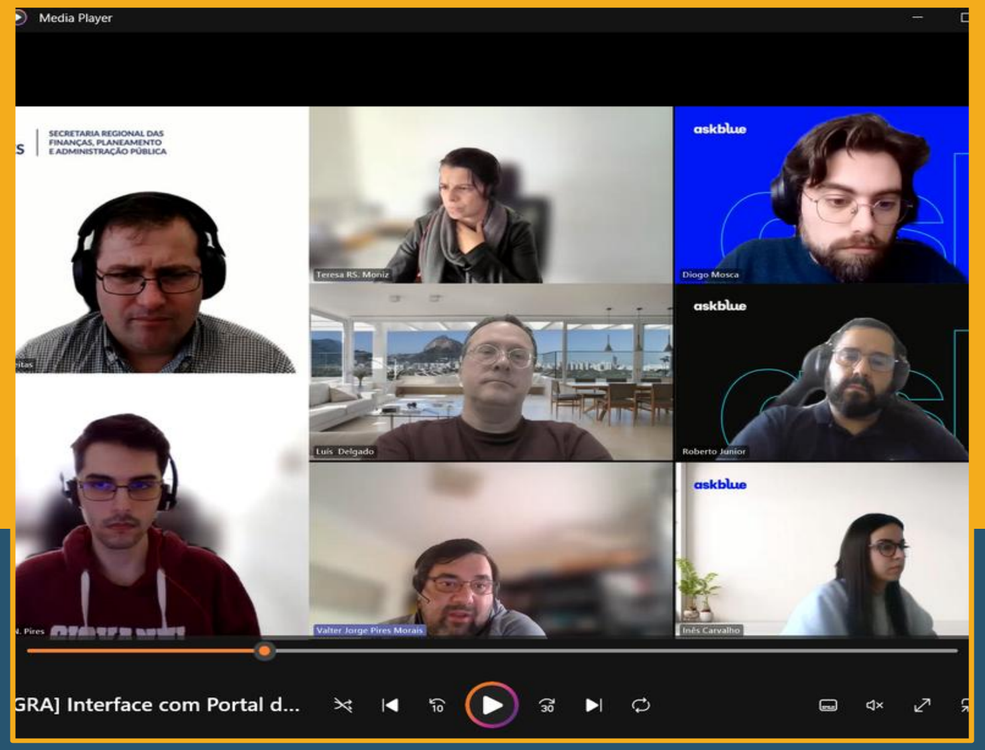
Como está a ser desenvolvido o Plano de Comunicação e Gestão da Mudança?

A importância da comunicação e da gestão da mudança:

1. Capacitação dos trabalhadores
2. Alinhamento estratégico
3. Menor resistência à mudança

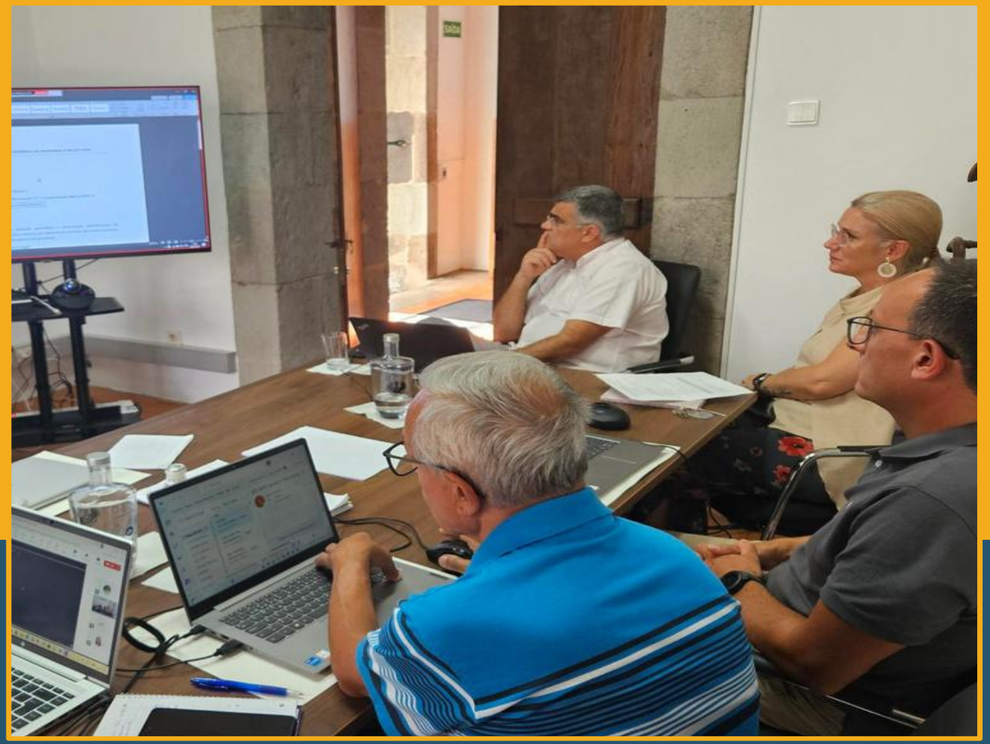
Reuniões de apresentação do novo sistema: Reuniões presenciais e online com a equipa de projeto do GRA e com os interlocutores departamentais do SIGI.GRA para apresentar os objetivos e cronograma do projeto.





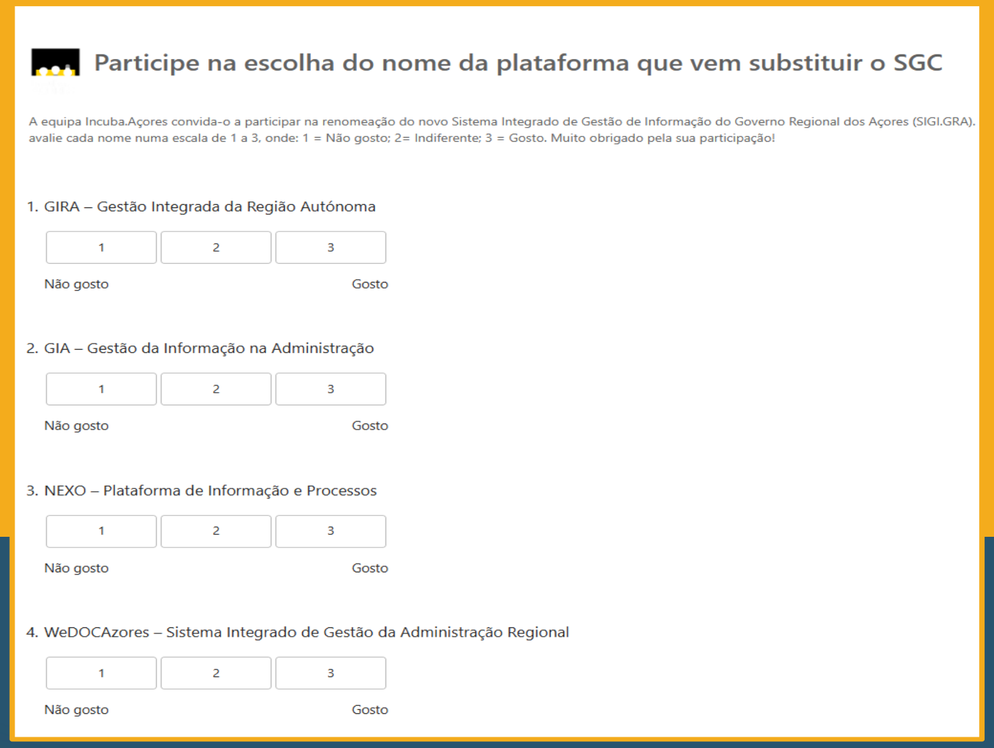
Reuniões técnicas: Na fase de desenho do SIGI.GRA, realizaram-se várias reuniões técnicas com o fornecedor tecnológico, a equipa de projeto GRA, e de implementação de outras peças tecnológica do LINKA, para garantir a integração do SIGI.GRA com outras soluções tecnológicas.

Reuniões iniciais com Equipa Especializada em Processos (EEP) - Apresentação do ATLAS e das suas principais funcionalidades aos membros da EEP.



Capacitação da EEP: Fornecedor tecnológico formou a equipa EEP do GRA no desenho de processos no ATLAS, usando processos da SRFPAP que serão importados e automizados para tramitação no SIGI.GRA.
Envolvidos dirigentes dos serviços centralizados da SRFPAP: Recursos humanos, contabilidade e aquisição

Sessão de ideação: Com recurso às metodologias de LEGO® SERIOUS PLAY® e Design Thinking, os participantes deram ideias para melhor comunicar o novo sistema aos utilizadores do SIGI.GRA.



Participe na escolha do nome da plataforma que vem substituir o SGC

A equipa Incuba.Açores convida-o a participar na renomeação do novo Sistema Integrado de Gestão de Informação do Governo Regional dos Açores (SIGI.GRA). avalie cada nome numa escala de 1 a 3, onde: 1 = Não gosto; 2= Indiferente; 3 = Gosto. Muito obrigado pela sua participação!

1. GIRA – Gestão Integrada da Região Autónoma

1 2 3

Não gosto Gosto

2. GIA – Gestão da Informação na Administração

1 2 3

Não gosto Gosto

3. NEXO – Plataforma de Informação e Processos

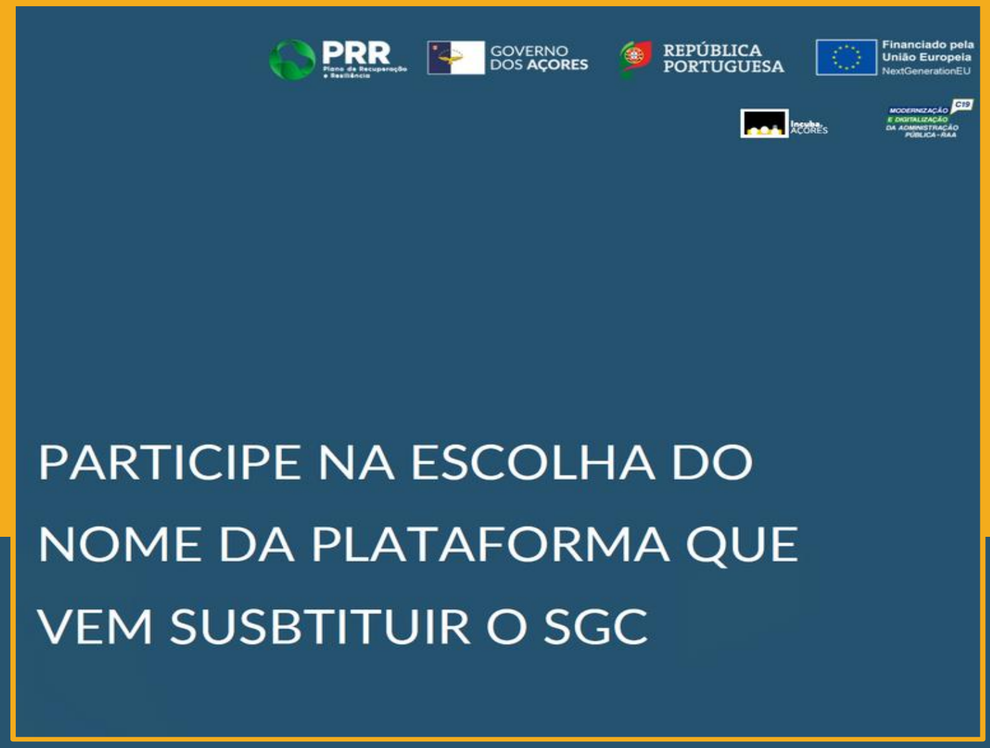
1 2 3

Não gosto Gosto

4. WeDOCAzores – Sistema Integrado de Gestão da Administração Regional

1 2 3

Não gosto Gosto



Escolha do nome do novo sistema: Todos os trabalhadores foram envolvidos na escolha do nome do novo sistema através de um processo de votação.

PRR Plano de Recuperação e Resiliência

GOVERNO DOS AÇORES

REPÚBLICA PORTUGUESA

Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

MODERNIZAÇÃO C19 E DIGITALIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA-RAA

Ao dispor e obrigada pela atenção

Ana Laranjeira
ana.mt.laranjeira@azores.gov.pt

GOVERNO DOS AÇORES | SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS, PLANEAMENTO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA