4º ENCONTRO REGIONAL BAD MADEIRA

5 e 6 de março

Conferência

"Inteligência Artificial e Políticas Públicas de Informação"

Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
das Finanças
Gabinete Regional para a Conformidade Digital,
Proteção de Dados e Cibersegurança

bad

associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação

Privacidade que inova: Inteligência Artificial e RGPD

Proteção de dados como fator de confiança e segurança

Diretor do GCPD, Eng.º Martin Freitas

Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
das Finanças
Gabinete Regional para a Conformidade Digital,
Proteção de Dados e Cibersegurança

bad
associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação

4º ENCONTRO REGIONAL
BAD MADEIRA

Estratégia Global do GRM

Criação do **GCPD** (Gabinete Regional Para a Conformidade Digital, Proteção de Dados e Cibersegurança)

Missão: Coordenar e apoiar a definição de políticas a adotar em matéria de conformidade digital, proteção de dados e cibersegurança. Orientar, auditar e monitorizar a conformidade com essas mesmas políticas.

Proteção de Dados: Quando e Porquê?

- **Lembrete**: Aplica-se sempre que tratamos dados pessoais!
- A tecnologia muda, mas os **princípios** permanecem os mesmos
- O foco é **proteger pessoas**, incluindo os seus dados

Desmistificar os Riscos

MITO?

A IA é perigosa!

REALIDADE

O risco está no uso incorreto

Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
das Finanças
Gabinete Regional para a Conformidade Digital,
Proteção de Dados e Cibersegurança

bad
associação portuguesa de
bibliotecários, arquivistas,
profissionais da informação
e documentação

4º ENCONTRO REGIONAL
BAD MADEIRA

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Utilização excessiva ou desnecessária de dados pessoais → **MINIMIZAÇÃO DE DADOS**

Minimização
Inserir dados estritamente essenciais

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Desconhecimento sobre os fins para os quais os dados são utilizados
- Reutilização de dados para treino ou melhoria de sistema sem critério

LIMITAÇÃO DA FINALIDADE

Finalidade
Utilizar a informação para um fim previamente definido

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Desconhecimento dos motivos que levaram ao resultado / opacidade na decisão de IA

LEALDADE E TRANSPARÊNCIA

Transparência
O cidadão sabe que estamos a utilizar esta ferramenta?

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Acesso indevido ou não autorizado, bem como a partilha indevida de dados pessoais
- Introdução de dados pessoais em ferramentas não autorizadas →

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança
Os dados ficam cá ou vão para fora?

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Dados guardados “por defeito” / Retenção indefinida → **LIMITAÇÃO DA CONSERVAÇÃO**
- Decisões automatizadas sem supervisão humana
- Camuflagem do risco: **Normalização de práticas incorretas (“Sempre foi assim”)** → **RESPONSABILIZAÇÃO**

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

O maior risco é **não pensar** antes de usar. **É não definir** antes de autorizar.

Fatores que agravam a probabilidade:

- Falta de critérios
- Falta de regras de desenvolvimento e utilização
- Falta de orientações

Perspetivas sobre a IA

Perspetivas sobre a IA – Nível Decisão

- Liderança **ética** na utilização do IA
- **Finalidade**, Necessidade e Equilíbrio/Ponderação
- **Transparência**
- **Políticas** e avisos
- Gestão Global do **Risco**
- **Responsabilidade**

Boas Práticas – Nível Decisão

- Definir uma **Estratégia, Estrutura de Governação e Responsabilidades**
- Garantir **Conformidade** com o RGPD, AI Act e normas internas
- Promover **Capacitação e Cultura** de Utilização Responsável
- Assegurar **Monitorização** Contínua e **Transparência**

Perspetivas sobre a IA – Implementação

- Privacidade **desde a conceção (PbD)**
- **Anonimização** e **Pseudonimização** dos dados
- **Minimização** dos dados
- Gestão de **Risco**: Inaceitável, Elevado, Limitado e Mínimo
- Robustez e **Segurança**

Risco estratégico: “Árvore envenenada”

→ **Modelo e *outputs* ilegais**

→ **Dados de treino ilegais**

Risco estratégico: “Árvore envenenada”

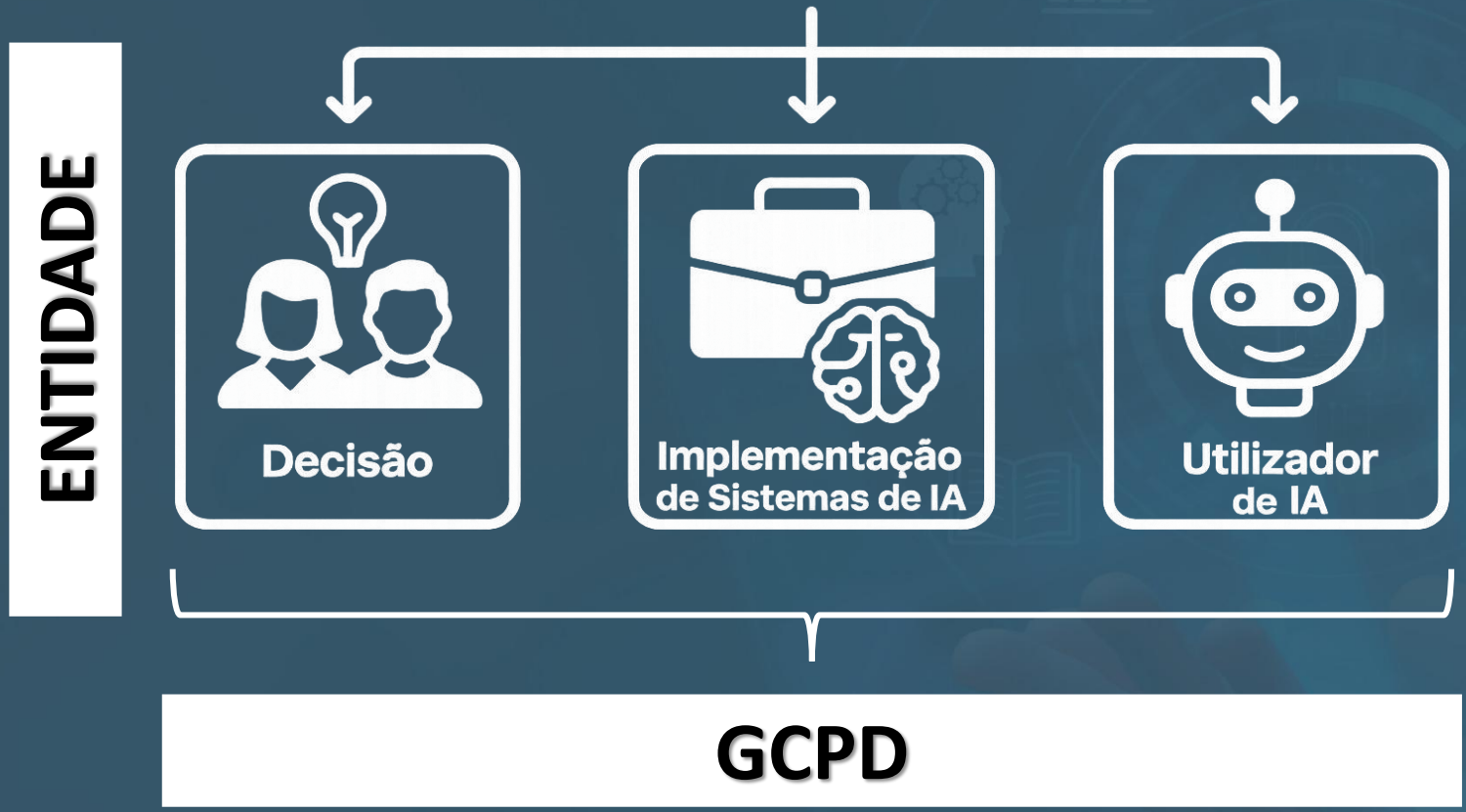
Cenário (Parecer 28/2024 – CEPD):
A ilegalidade no desenvolvimento “contamina” a utilização.

- **Poderes das autoridades**: Podem exigir a destruição do modelo e dos algoritmos;
- **Consequência**: Perda total do investimento e paralisação operacional.

Perspetivas sobre a IA – Utilizador

- **Literacia** Digital em IA (Sensibilização / formação)
- **Anonimização** dos dados pessoais e de negócio
- **Minimização** do dados introduzidos em IA
- **Confidencialidade** da informação da Organização
- Direito à **informação** (presença IA)

Perspetivas sobre a IA



Materialização no GRM

- **Criação da Equipa Multidisciplinar GRC.IA** (Governação, Risco e Conformidade em Inteligência Artificial) – Despacho n.º 111/2026, de 26 de fevereiro

Governação ≠ Controlo
Governação = estratégica, estrutura, apoio e responsabilidade (para os 3 perfis)

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA

- **Modelo concetual de governação da IA**

Matriz de Elegibilidade de IA orientada para:
✓ Eficiência e criação de valor público
✓ Segurança, ética e conformidade
X **NÃO É** um plano de "controlo" de ferramentas e utilizadores

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA

- Identificação de oportunidades reais para sistemas inteligentes
- Com base nos processos organizacionais

= **Opções estratégicas estruturadas** (não intuitivas)

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA

- Matriz de risco de implementação (*Privacy & Compliance by Design*)
- Influencia no desenho da solução e nos controlos aplicáveis

= Implementa/ Desenvolve "o que é **admissível**" e não "o que é possível"

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA

- Definição de tarefas e condições de legitimidade na utilização de IA (menos "zonas cinzentas")
- Influência indireta no comportamento laboral

= **Reduz riscos** individual e institucional

Atenção!

- **Princípio da responsabilidade:** quem compra a ferramenta é responsável pelo tratamento dos dados que nela é feito.

- Envolver a equipa de proteção de dados **ANTES** de adquirir ou desenvolver.

Próximos Passos

- Formações NAU:
  - ✓Introdução à Inteligência Artificial
  - ✓Aplicações de inteligência artificial no dia a dia
  - ✓Inteligência Artificial Generativa
- Políticas de utilização de sistemas de IA
- Mapeamento dos sistemas de IA em termos de RGPD
- Futuro: Programa de Conformidade com a IA do GRM

A IA não é uma ameaça.

Torna-se uma **escolha estratégica** quando orientada pelo **RGPD**.