

4º ENCONTRO REGIONAL BAD MADEIRA

5 e 6 de março

Conferência

“**Inteligência Artificial e Políticas
Públicas de Informação**”

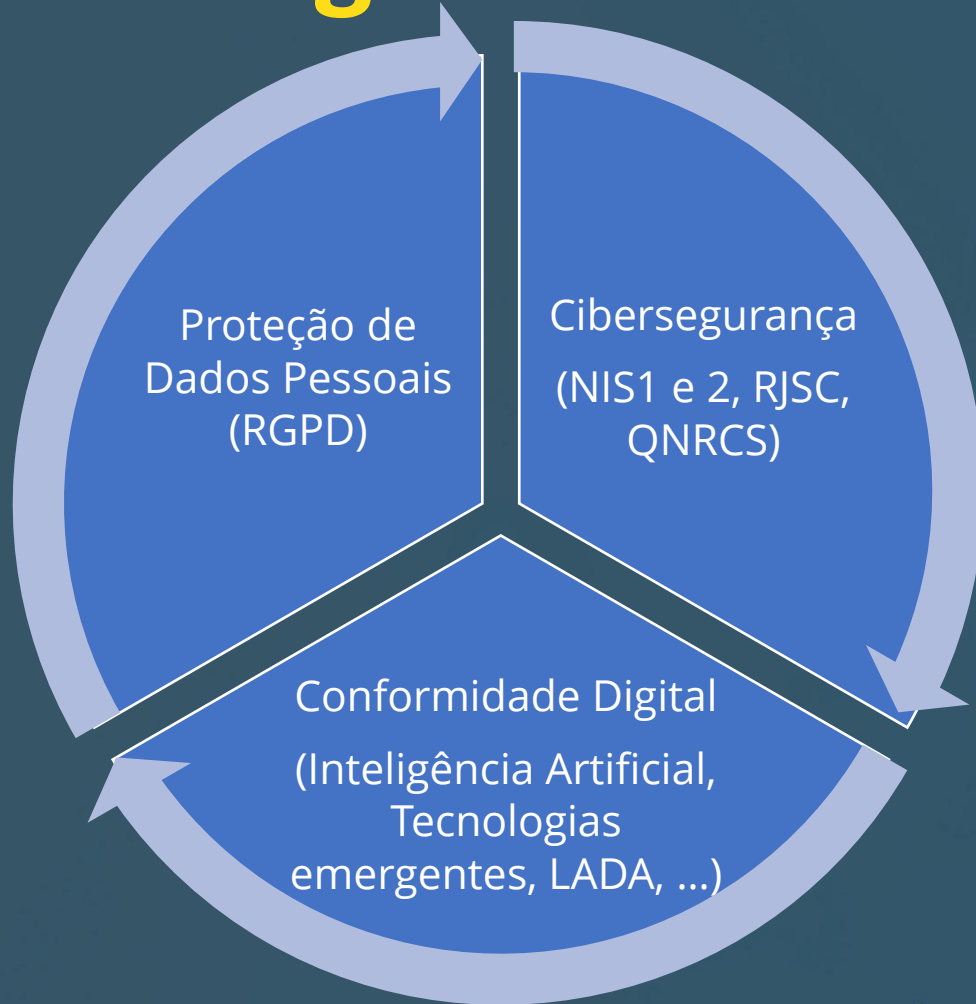
Privacidade que inova: Inteligência Artificial e RGPD

Proteção de dados como fator
de confiança e segurança

**Diretor do GCPD,
Eng.º Martin Freitas**



Estratégia Global do GRM



Criação do **GCPD** (Gabinete Regional Para a Conformidade Digital, Proteção de Dados e Cibersegurança)

Missão: Coordenar e apoiar a definição de políticas a adotar em matéria de conformidade digital, proteção de dados e cibersegurança. Orientar, auditar e monitorizar a conformidade com essas mesmas políticas.

Proteção de Dados: Quando e Porquê?

- **Lembrete:** Aplica-se sempre que tratamos dados pessoais!
- A tecnologia muda, mas os **princípios permanecem** os mesmos
- O foco é **proteger pessoas**, incluindo os seus dados



Desmistificar os Riscos

MITO?

A IA é perigosa!



REALIDADE

O risco está no uso incorreto



Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Utilização excessiva ou desnecessária de dados pessoais



MINIMIZAÇÃO DE DADOS



Minimização
Inserir dados estritamente essenciais

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Desconhecimento sobre os fins para os quais os dados são utilizados
- Reutilização de dados para treino ou melhoria de sistema sem critério



**LIMITAÇÃO DA
FINALIDADE**



Finalidade

Utilizar a informação para um fim previamente definido

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Desconhecimento dos motivos que levaram ao resultado / opacidade na decisão de IA



**LEALDADE E
TRANSPARÊNCIA**



Transparência

O cidadão sabe que estamos a utilizar esta ferramenta?

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Acesso indevido ou não autorizado, bem como a partilha indevida de dados pessoais
- Introdução de dados pessoais em ferramentas não autorizadas →

**SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**



Segurança

Os dados ficam cá ou vão para fora?

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

- Dados guardados “por defeito” / Retenção indefinida
- Decisões automatizadas sem supervisão humana
- Camuflagem do risco:
Normalização de práticas incorretas (“Sempre foi assim”)

LIMITAÇÃO DA CONSERVAÇÃO

RESPONSABILIZAÇÃO

Que Riscos? Que Uso Incorreto?

O maior risco é **não pensar** antes de usar. É **não definir** antes de autorizar.

Fatores que agravam a probabilidade:

- Falta de critérios
- Falta de regras de desenvolvimento e utilização
- Falta de orientações

Perspetivas sobre a IA



Perspetivas sobre a IA – Nível Decisão



- Liderança **ética** na utilização do IA
- **Finalidade**, Necessidade e Equilíbrio/Ponderação
- **Transparência**
- **Políticas** e avisos
- Gestão Global do **Risco**
- **Responsabilidade**

Boas Práticas – Nível Decisão



- Definir uma **Estratégia, Estrutura de Governança e Responsabilidades**
- Garantir **Conformidade** com o RGPD, AI Act e normas internas
- Promover **Capacitação e Cultura** de Utilização Responsável
- Assegurar **Monitorização** Contínua e **Transparência**

Perspetivas sobre a IA – Implementação



- Privacidade desde a conceção (PbD)
- **Anonimização** e **Pseudonimização** dos dados
- **Minimização** dos dados
- Gestão de **Risco**: Inaceitável, Elevado, Limitado e Mínimo
- Robustez e **Segurança**

Risco estratégico: “Árvore envenenada”



Risco estratégico: “Árvore envenenada”

Cenário (Parecer 28/2024 – CEPD):

A ilegalidade no desenvolvimento “contamina” a utilização.

- **Poderes das autoridades:** Podem exigir a destruição do modelo e dos algoritmos;
- **Consequência:** Perda total do investimento e paralisação operacional.

Perspetivas sobre a IA – Utilizador



- **Literacia** Digital em IA (Sensibilização / formação)
- **Anonimização** dos dados pessoais e de negócio
- **Minimização** do dados introduzidos em IA
- **Confidencialidade** da informação da Organização
- Direito à **informação** (presença IA)

Perspetivas sobre a IA



Materialização no GRM

- **Criação da Equipa Multidisciplinar GRC.IA**
(Governança, Risco e Conformidade em Inteligência Artificial) – Despacho n.º 111/2026, de 26 de fevereiro

Governança ≠ Controlo

Governança = estratégica, estrutura, apoio e responsabilidade (para os 3 perfis)

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA

- Modelo concetual de governação da IA

Matriz de Elegibilidade de IA orientada para:

- ✓ Eficiência e criação de valor público
- ✓ Segurança, ética e conformidade

X NÃO É um plano de “controlo” de ferramentas e utilizadores

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA



- Identificação de oportunidades reais para sistemas inteligentes
- Com base nos processos organizacionais

= **Opções estratégicas estruturadas** (não intuitivas)

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA



- Matriz de risco de implementação (*Privacy & Compliance by Design*)
- Influencia no desenho da solução e nos controlos aplicáveis

= Implementa/ Desenvolve “o que é **admissível**” e não “o que é possível”

GRC.IA e o Plano Estratégico de IA



- Definição de tarefas e condições de legitimidade na utilização de IA (menos “zonas cinzentas”)
- Influência indireta no comportamento laboral

= **Reduz riscos** individual e institucional

Atenção!

- **Princípio da responsabilidade:** quem compra a ferramenta é responsável pelo tratamento dos dados que nela é feito.
- Envolver a equipa de proteção de dados **ANTES** de adquirir ou desenvolver.

Próximos Passos

- Formações NAU:
 - ✓ Introdução à Inteligência Artificial
 - ✓ Aplicações de inteligência artificial no dia a dia
 - ✓ Inteligência Artificial Generativa
- Políticas de utilização de sistemas de IA
- Mapeamento dos sistemas de IA em termos de RGPD
- Futuro: Programa de Conformidade com a IA do GRM

A IA não é uma ameaça.

Torna-se uma **escolha estratégica** quando orientada pelo **RGPD**.